

Compra de servicios (POS) Reuniones públicas

Presentación virtual en español: 25 de marzo de 2026, 5:30 p. m. – 7:30 p. m.

Presentación presencial en inglés: 2 de abril de 2026, 10:00 a. m. – 12:00 p. m.

Presentadores:

Pablo Ibañez, director de servicios al cliente

pabloi@westsiderc.org

Ricardo Pacheco, director asociado, servicios comunitarios

ricardop@westsiderc.org

Rosalinda Mata, especialista en equidad y diversidad cultural

rosalindam@westsiderc.org

Agenda

- Declaración de la misión
- Información sobre las personas que apoyamos
- Informes de servicio para el año fiscal 2024-2025
- Esfuerzos para aumentar la participación y el acceso en la comunidad
- Comentarios de la comunidad

Declaración de la misión

La misión del Centro Regional de Westside es proporcionar apoyo a las personas con discapacidades del desarrollo, a sus familias y a las comunidades de su elección al facilitarles el acceso a servicios y recursos centrados en la persona y con sensibilidad cultural.

Información sobre las personas que apoyamos

Información sobre la compra de servicios (POS)

El Centro Regional de Westside (WRC) presenta la siguiente información, según lo requerido por la Ley Lanterman (Código de bienestar e instituciones, sección 4519.5).

El informe para el año fiscal 2024-2025 está en nuestro sitio web, en la sección Transparencia:

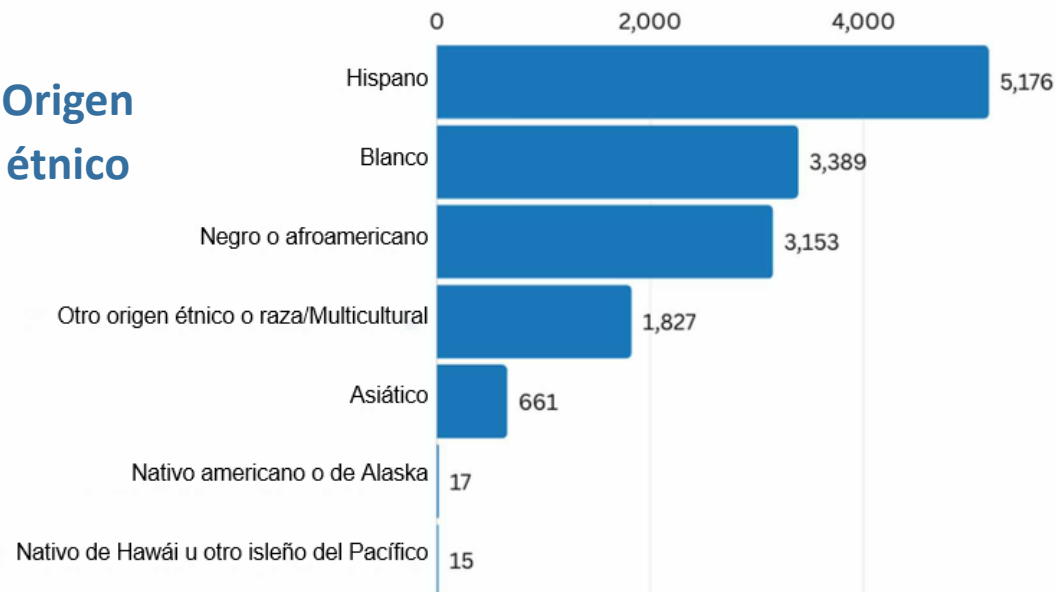
https://westsiderc.org/wp-content/uploads/2025/12/WRC_2025AnnualPOSReport_deid-adobe.pdf

Personas apoyadas por el WRC en el año fiscal 2024-2025

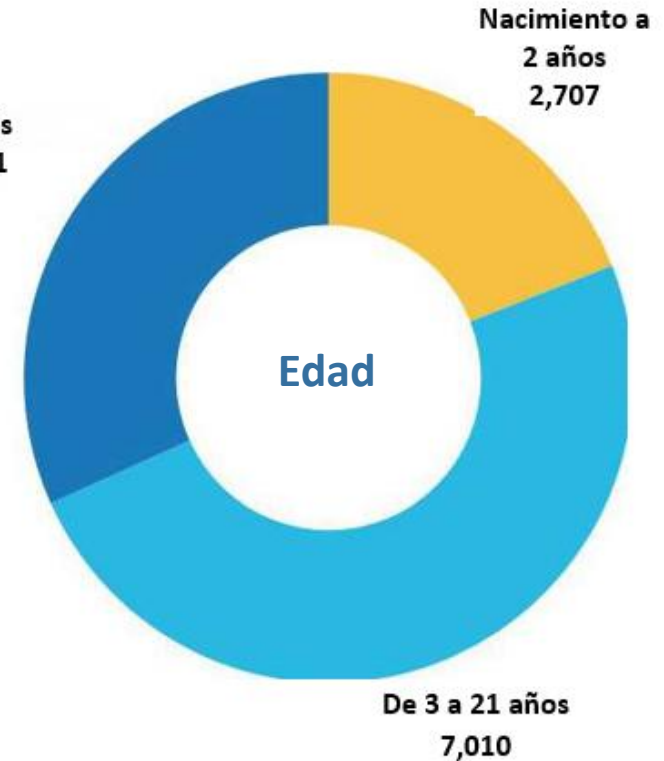
Número total de personas apoyadas

14,238

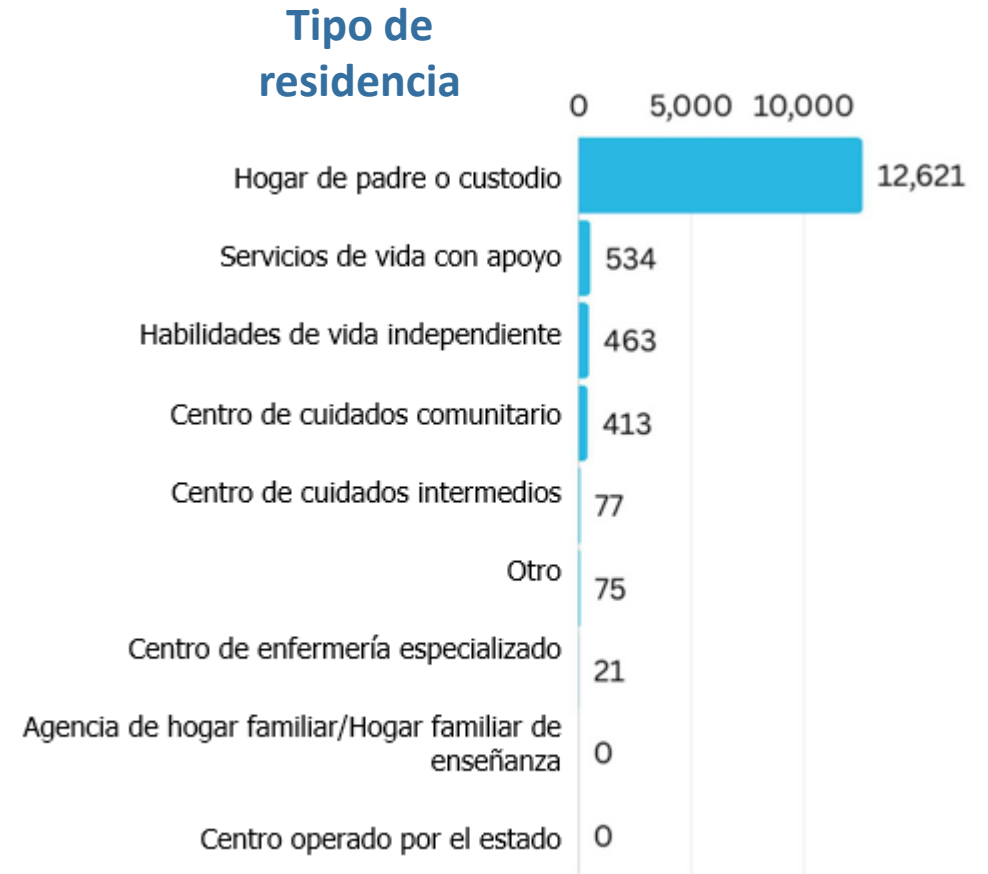
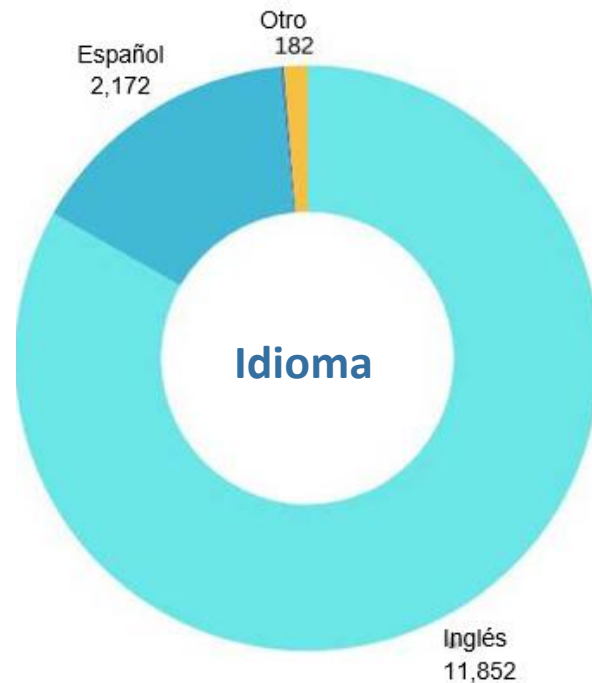
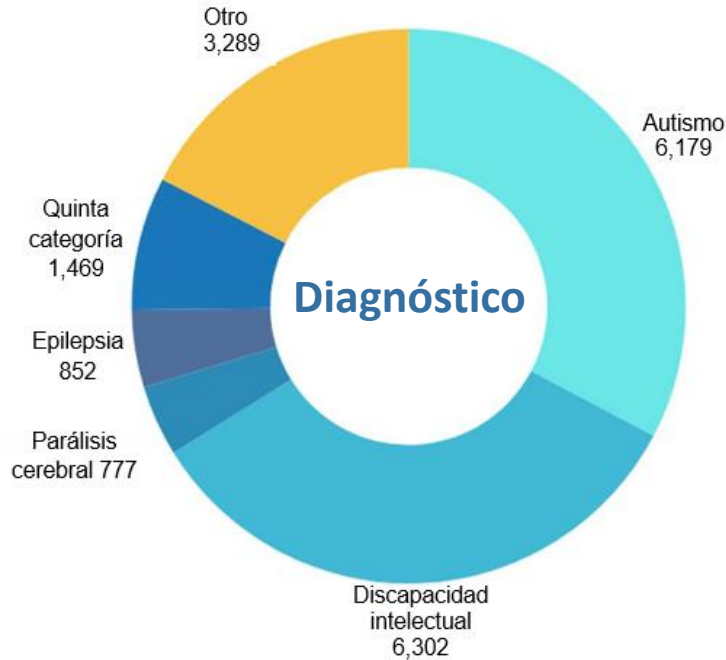
Origen étnico



22 años o más
4,521



Personas apoyadas por el WRC en el año fiscal 2024-2025



Informes de servicio para el año fiscal 2024-2025

Definiciones de los términos

Año fiscal (FY, por sus siglas en inglés)

- un período de informe de 12 meses, del 1 de julio al 30 de junio.

Compra de servicios (POS)

- dinero que el WRC paga por servicios que las personas reciben.

Gastos per cápita

- la cantidad promedio de dinero que se gasta en servicios por persona.

Servicios autorizados per cápita

- la cantidad promedio de dinero aprobada para ser gastada en servicios por persona.

Protección de la privacidad (pautas de desidentificación)

- para proteger la privacidad de las personas, no se muestran los números pequeños (de 1 a 10) (marcados con *).
- algunos números relacionados también están ocultos para que nadie pueda ser identificado (marcados con **).

Utilización

- el porcentaje de servicios aprobados que se utilizaron y pagaron.

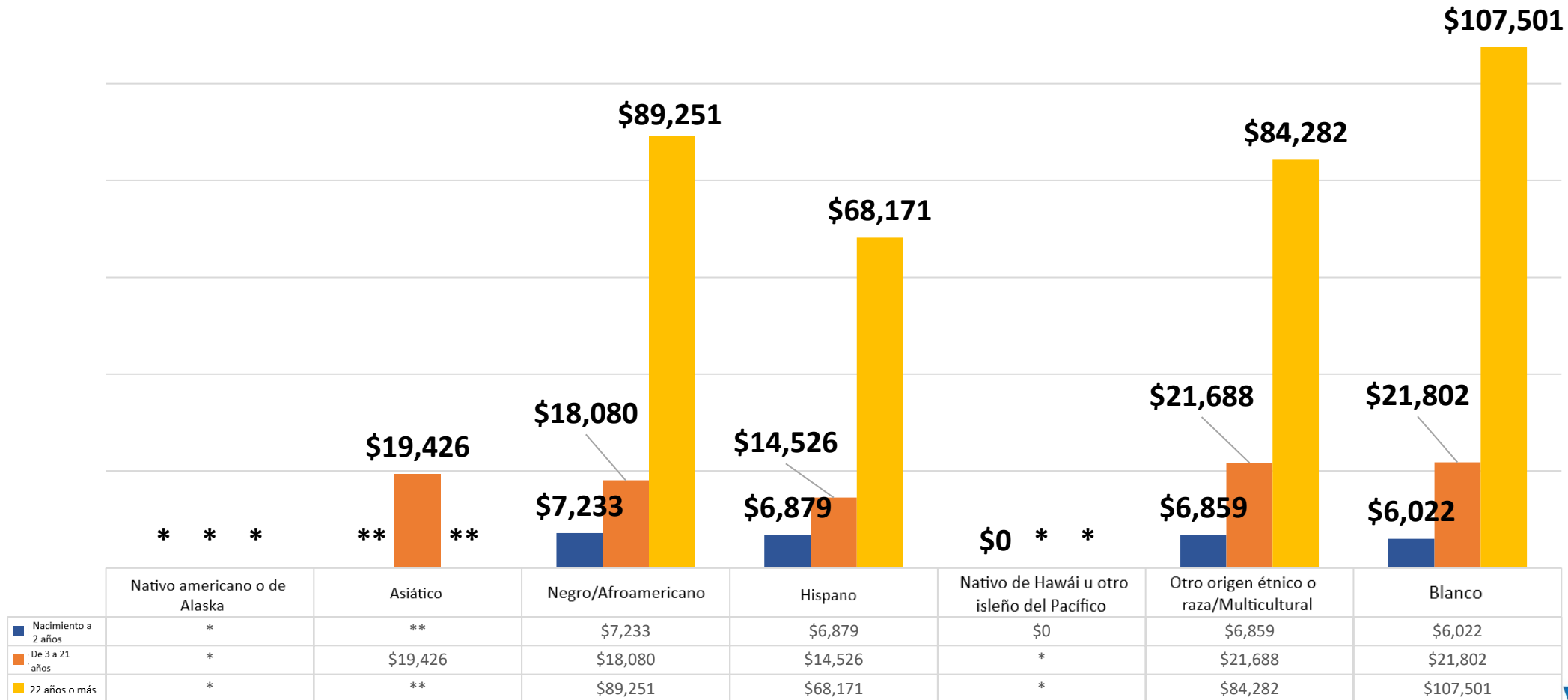
Idioma umbral

- un idioma hablado por, al menos, 5 % de personas que reciben servicios (inglés y español para el WRC).

Monto en dólares por servicios por persona según el origen étnico

| Raza/Origen étnico | Número de personas | Gastos per cápita | Servicios autorizados per cápita | Porcentaje utilizado |
|--|--------------------|-------------------|----------------------------------|----------------------|
| Nativo americano o de Alaska | 17 | \$53,581 | \$64,076 | 83.6 % |
| Asiático | 661 | \$35,295 | \$59,508 | 59.3 % |
| Negro/Afroamericano | 3,153 | \$45,807 | \$69,271 | 66.1 % |
| Hispano | 5,176 | \$27,039 | \$42,783 | 63.2 % |
| Nativo de Hawái u otro isleño del Pacífico | 15 | \$15,407 | \$27,121 | 56.8 % |
| Otro origen étnico o raza/Multicultural | 1,827 | \$31,713 | \$53,841 | 58.9 % |
| Blanco | 3,389 | \$49,873 | \$82,737 | 60.3 % |
| Total | 14,238 | \$37,632 | \$60,363 | 62.3 % |

Monto en dólares gastado por persona según la edad y el origen étnico

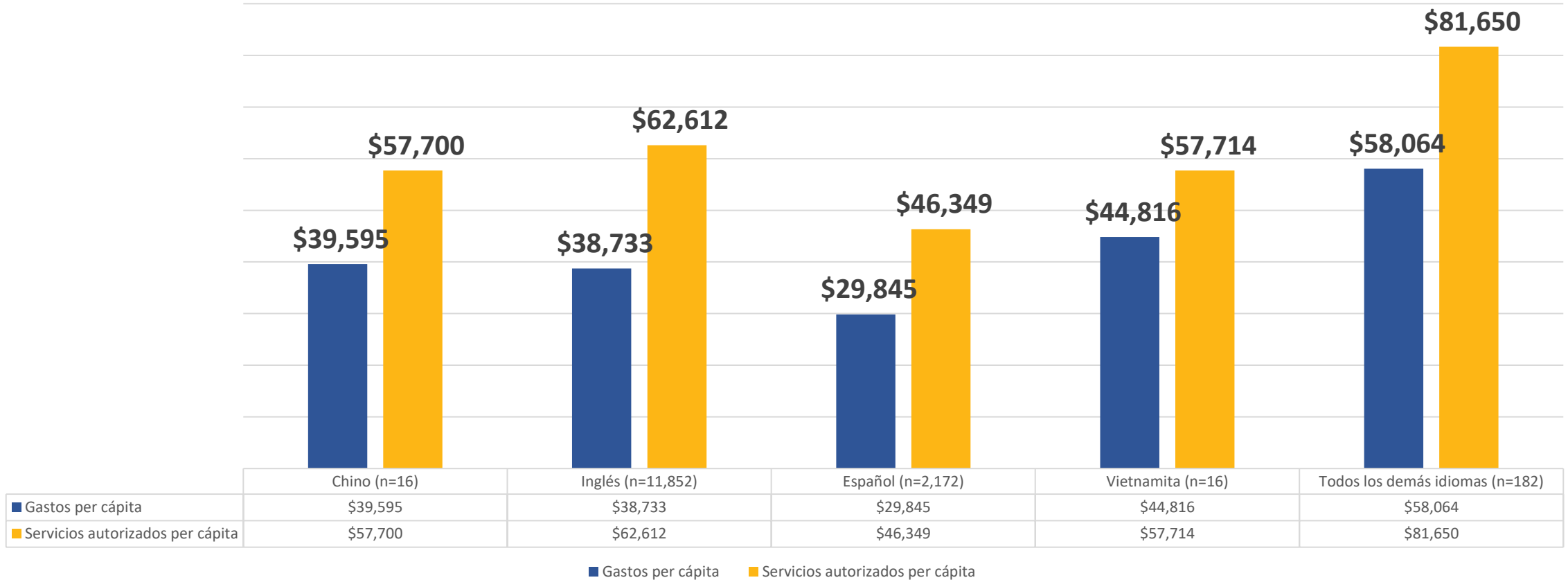


* Para proteger la privacidad, no se muestran los números pequeños (de uno a diez)

** Algunos números relacionados también están ocultos para que nadie pueda ser identificado

Total de personas: 14,238

Monto en dólares por servicios por persona según el idioma

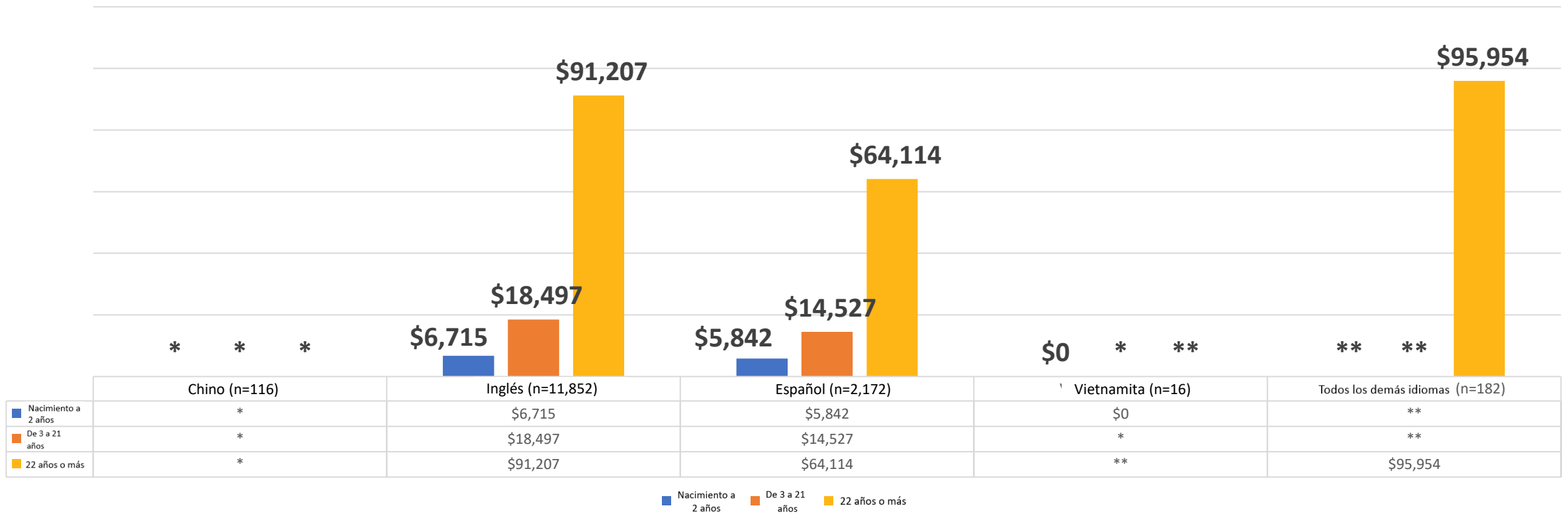


* Para proteger la privacidad, no se muestran los números pequeños (de uno a diez)
 ** Algunos números relacionados también están ocultos para que nadie pueda ser identificado

Total de personas: 14,238



Monto en dólares gastado por persona según la edad y el idioma

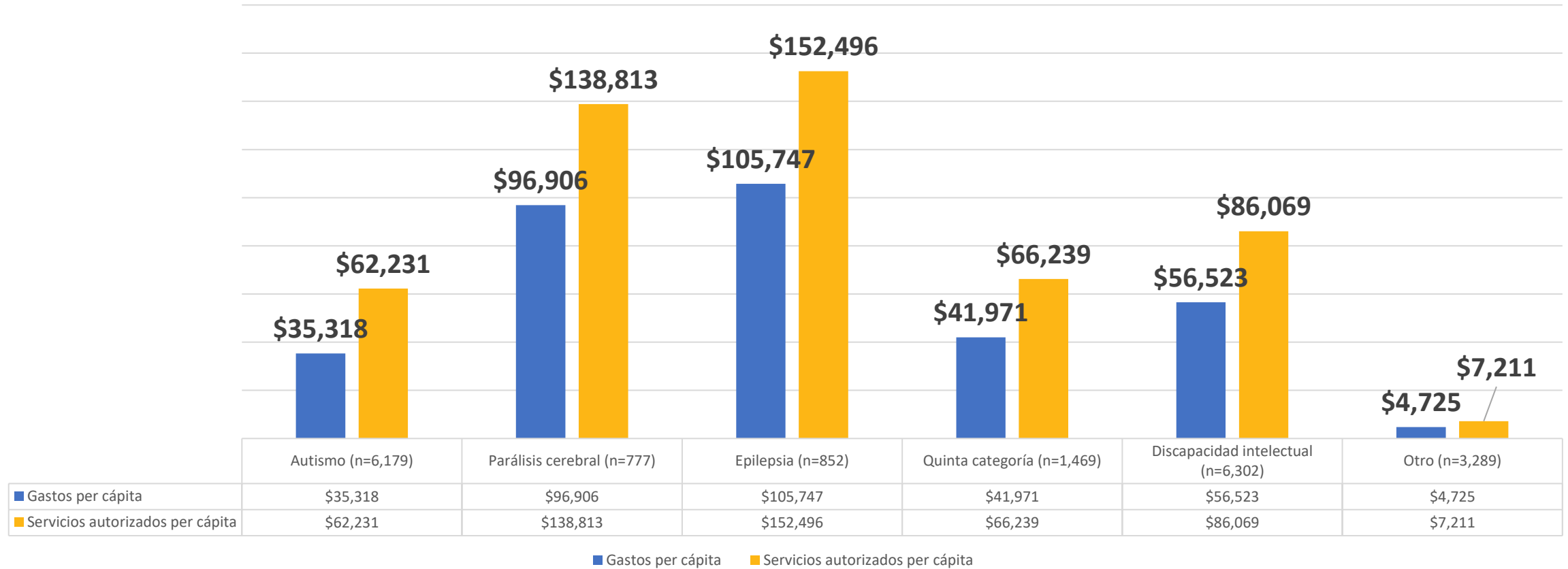


* Para proteger la privacidad, no se muestran los números pequeños (de uno a diez)
 ** Algunos números relacionados también están ocultos para que nadie pueda ser identificado

Total de personas: 14,238



Monto en dólares por servicios por persona según el diagnóstico

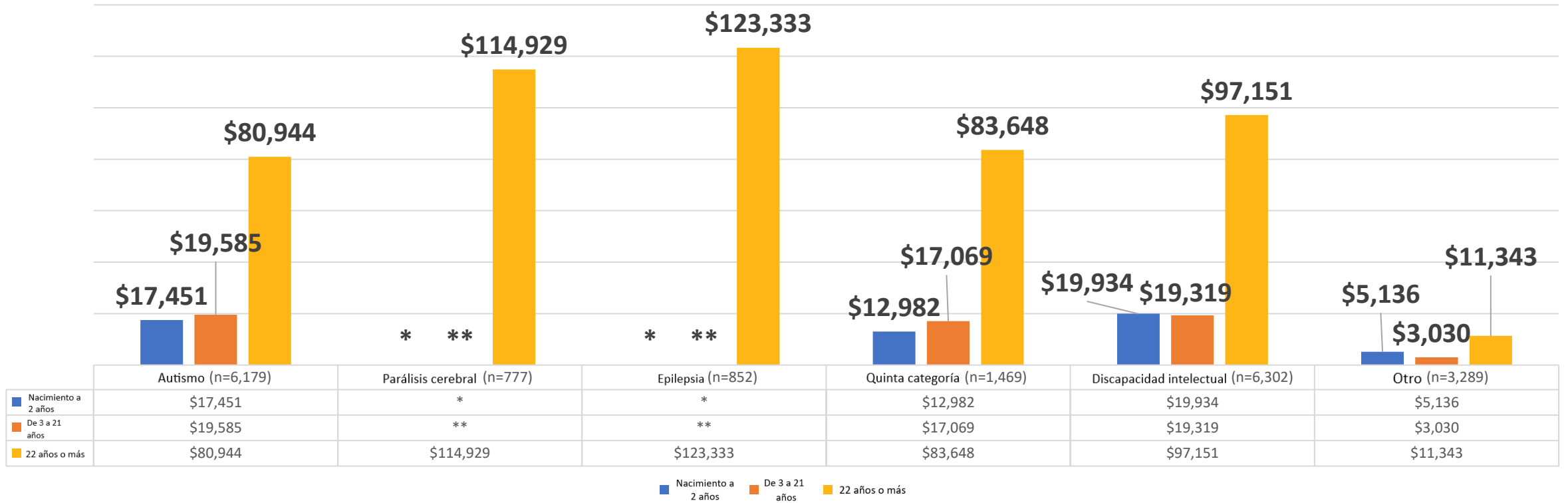


* Para proteger la privacidad, no se muestran los números pequeños (de uno a diez)
 ** Algunos números relacionados también están ocultos para que nadie pueda ser identificado

Total de personas: 14,238



Monto en dólares gastado por persona según la edad y el diagnóstico

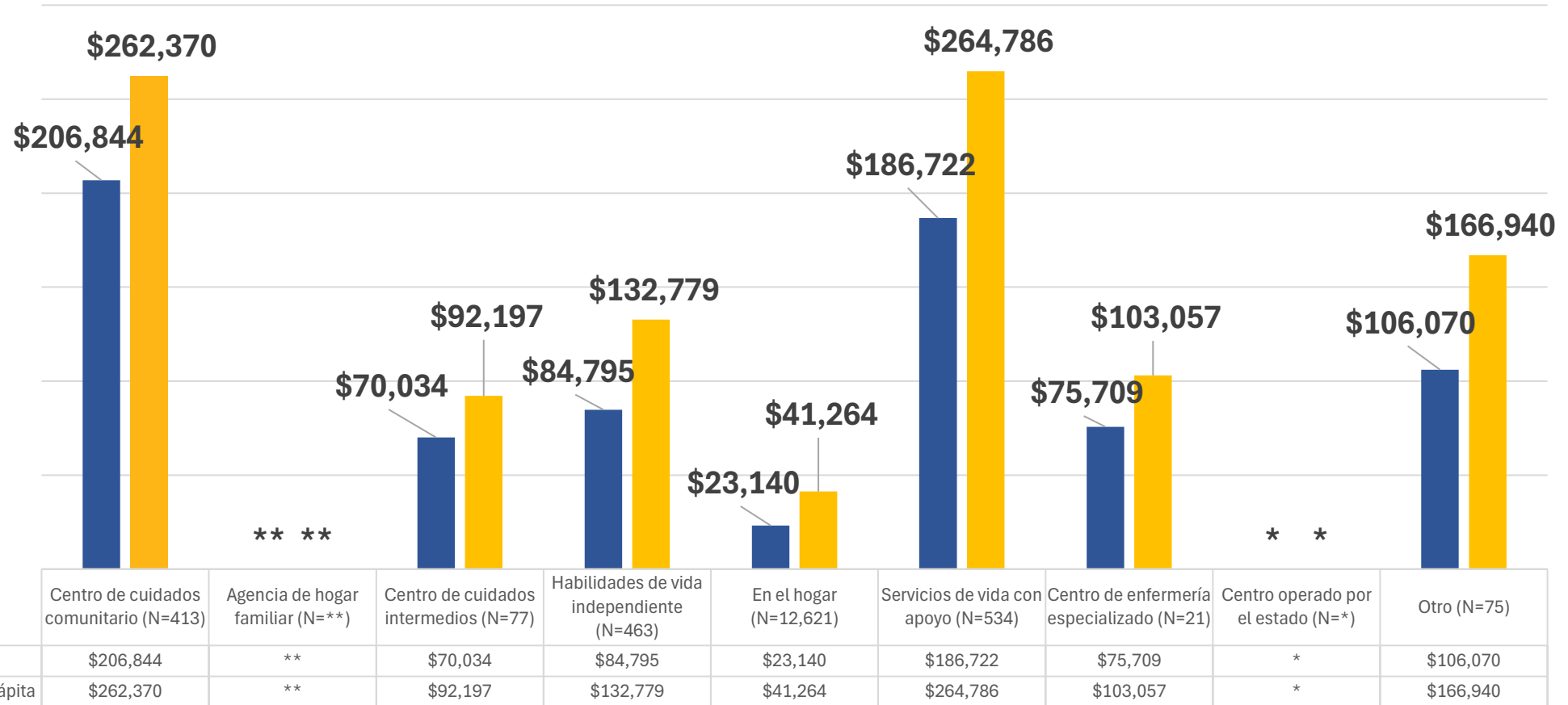


* Para proteger la privacidad, no se muestran los números pequeños (de uno a diez)
 ** Algunos números relacionados también están ocultos para que nadie pueda ser identificado

Total de personas: 14,238



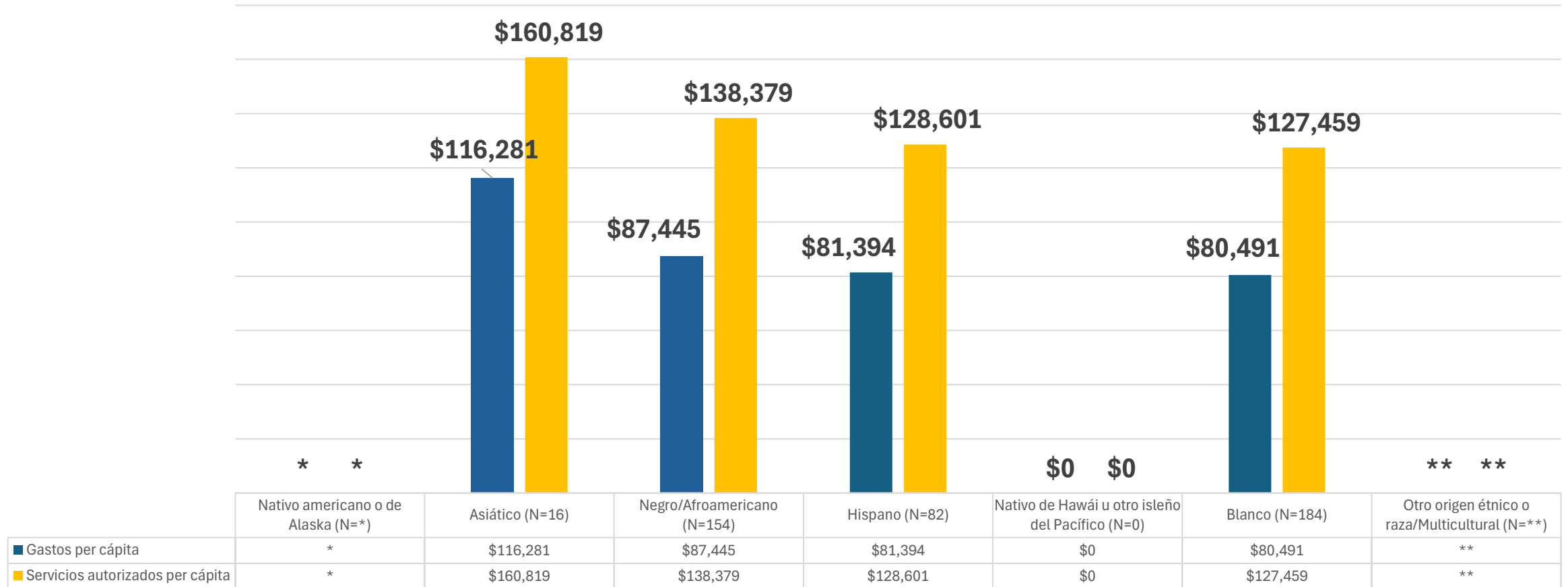
Monto en dólares por servicios por persona según el tipo de residencia



* Para proteger la privacidad, no se muestran los números pequeños (de uno a diez)
 ** Algunos números relacionados también están ocultos para que nadie pueda ser identificado

Total de personas: 14,238

Monto en dólares por servicios por persona según el origen étnico y el tipo de residencia: Habilidades de vida independiente (ILS)

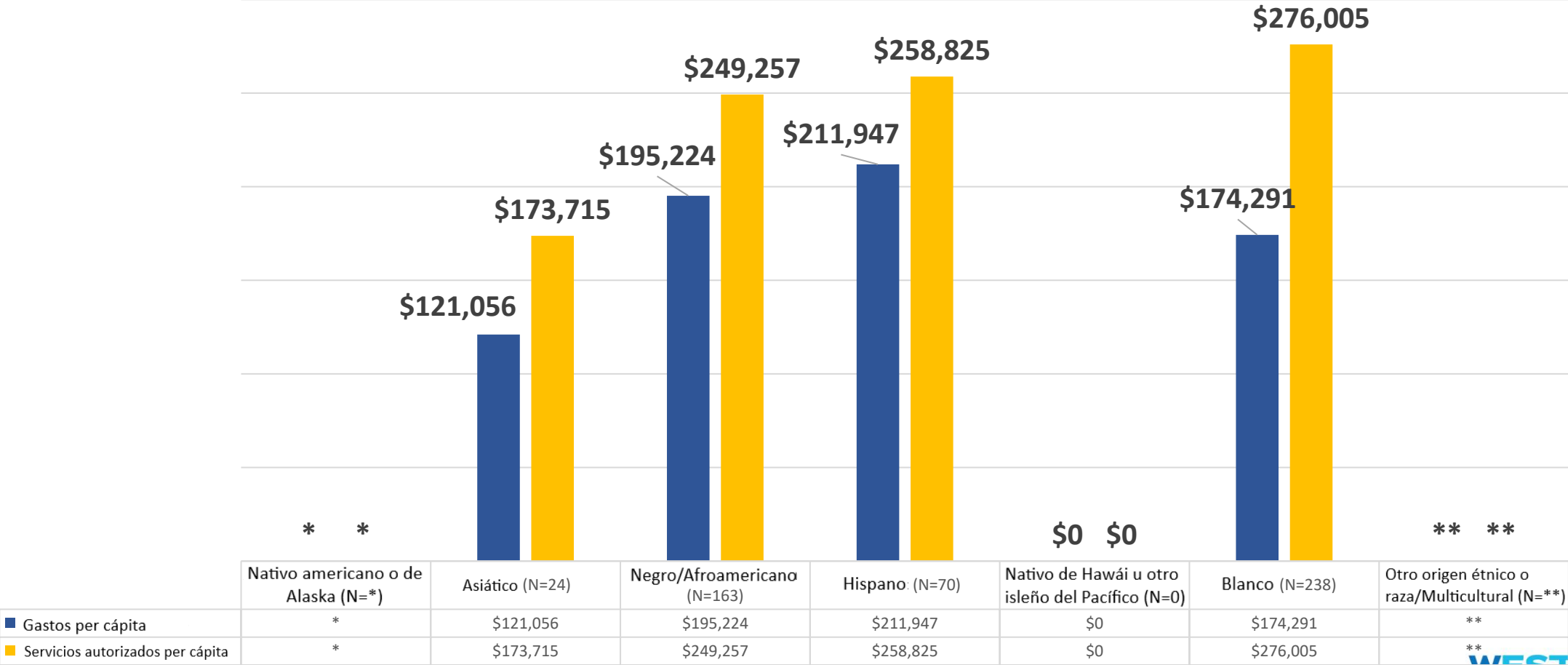


* Para proteger la privacidad, no se muestran los números pequeños (de uno a diez)

** Algunos números relacionados también están ocultos para que nadie pueda ser identificado

Total de personas: 463

Monto en dólares por servicios por persona según el origen étnico y el tipo de residencia: Habilidades de vida con apoyo (SLS)

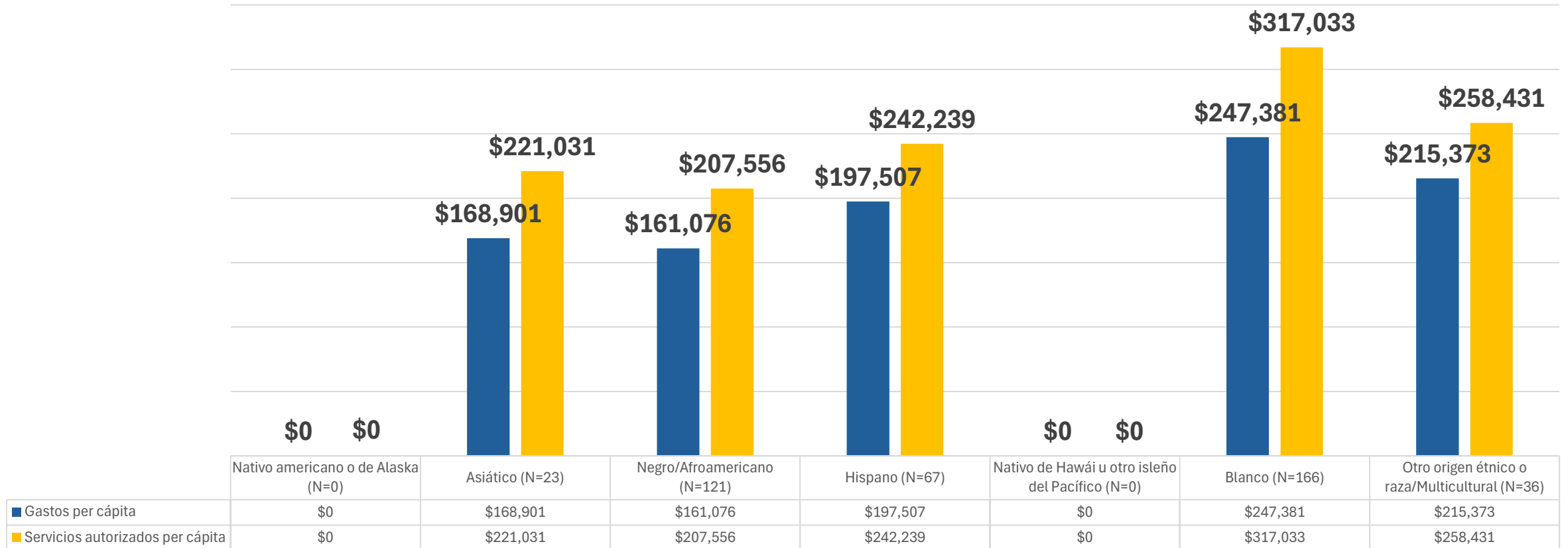


* Para proteger la privacidad, no se muestran los números pequeños (de uno a diez)
 ** Algunos números relacionados también están ocultos para que nadie pueda ser identificado

Total de personas: 534



Monto en dólares por servicios por persona según el origen étnico y el tipo de residencia: Centro de cuidados comunitario (CFS)



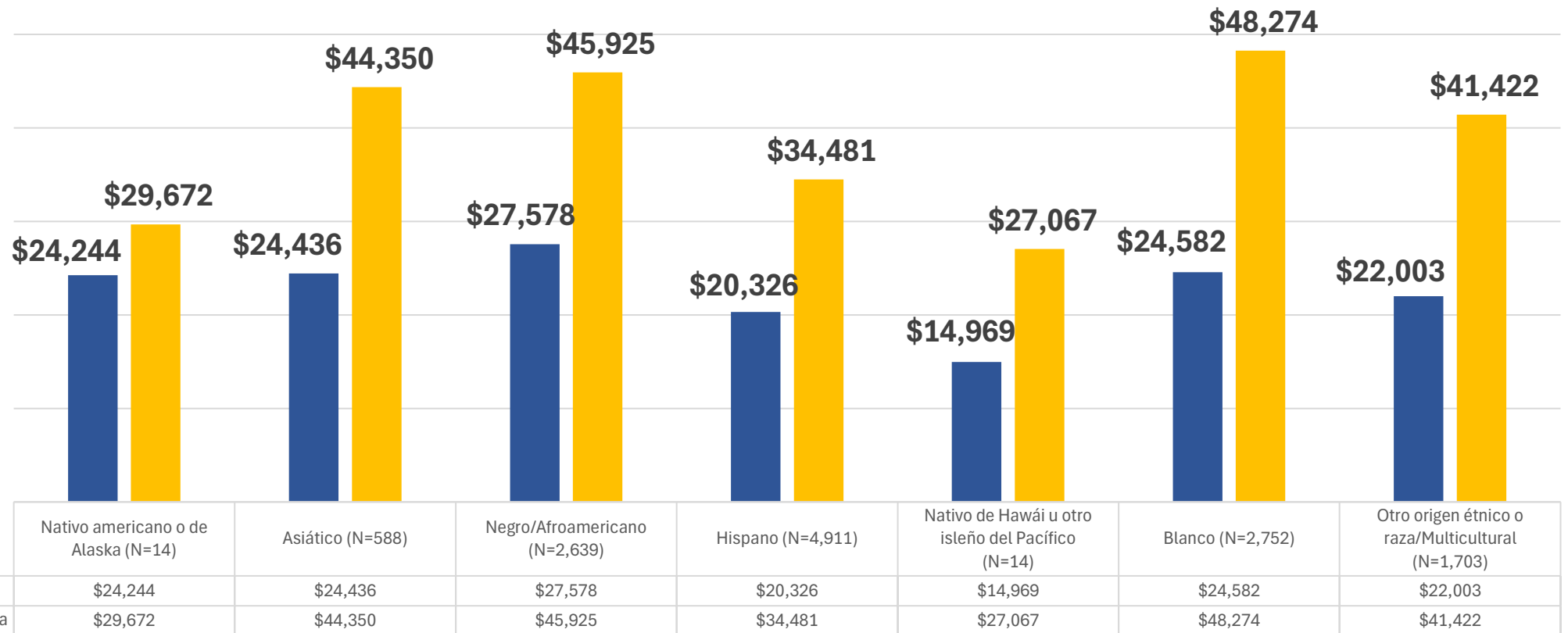
* Para proteger la privacidad, no se muestran los números pequeños (de uno a diez)

** Algunos números relacionados también están ocultos para que nadie pueda ser identificado

Total de personas: 413



Monto en dólares por servicios por persona según el origen étnico y el tipo de residencia: En el hogar

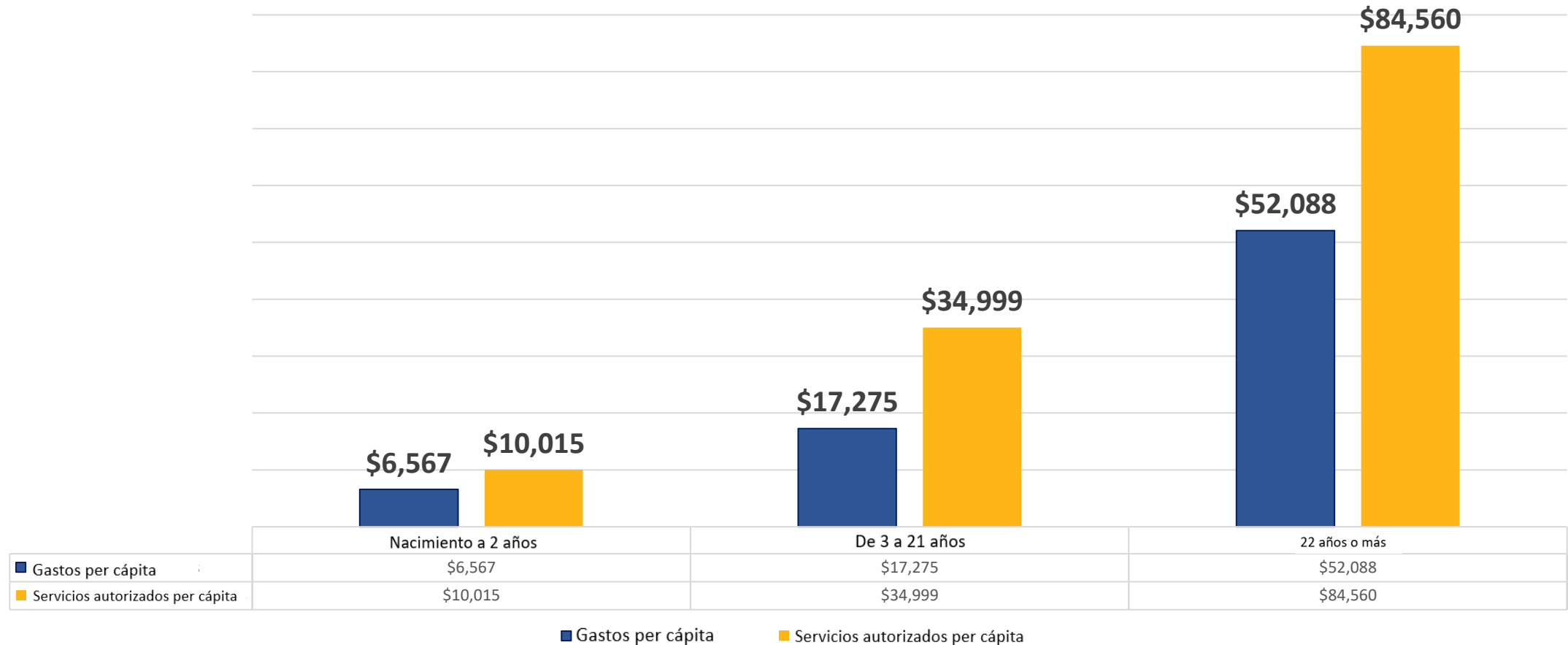


* Para proteger la privacidad, no se muestran los números pequeños (de uno a diez)

** Algunos números relacionados también están ocultos para que nadie pueda ser identificado

Total de personas: 12,621

Monto en dólares por servicios por persona según la edad y el tipo de residencia: En el hogar

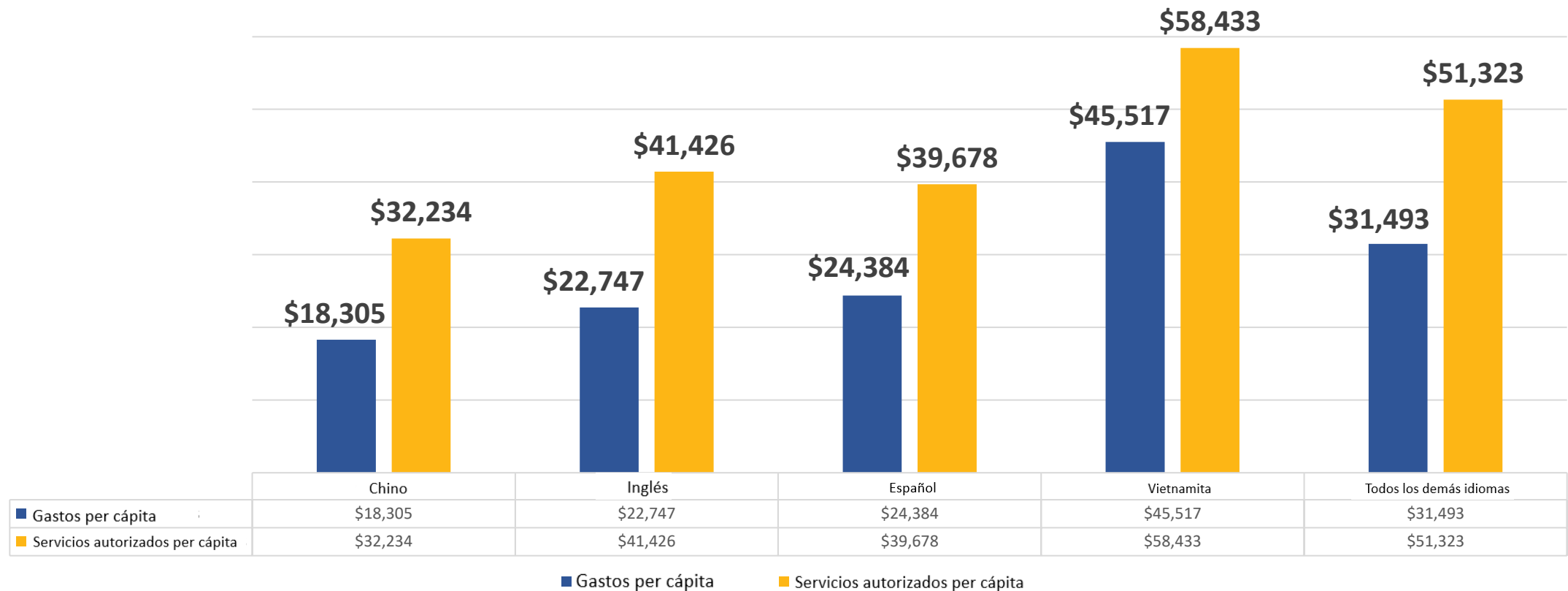


* Para proteger la privacidad, no se muestran los números pequeños (de uno a diez)
 ** Algunos números relacionados también están ocultos para que nadie pueda ser identificado

Total de personas: 12,621



Monto en dólares por servicios por persona según el idioma y el tipo de residencia: En el hogar



* Para proteger la privacidad, no se muestran los números pequeños (de uno a diez)

** Algunos números relacionados también están ocultos para que nadie pueda ser identificado

Total de personas: 12,621

Monto en dólares por servicios según el origen étnico y la edad para servicios de recreación social

Ejemplos: club deportivo, olimpiadas especiales, actividades comunitarias dirigidas a los participantes, programa de recreación social y programa de artes creativas.

Todas las edades

| | Conteo de personas | Gastos totales | Servicios autorizados totales | Gastos per cápita | Servicios autorizados per cápita | Utilizado |
|--|--------------------|---------------------|-------------------------------|-------------------|----------------------------------|---------------|
| Nativo americano o de Alaska | 0 | \$ 0 | \$ 0 | \$ 0 | \$ 0 | 0.0 % |
| Asiático | ** | ** | ** | ** | ** | 48.3 % |
| Negro o afroamericano | 313 | \$ 1,095,441 | \$ 2,382,390 | \$ 3,500 | \$ 7,611 | 46.0 % |
| Hispano | 481 | \$ 1,502,667 | \$ 3,550,490 | \$ 3,124 | \$ 7,381 | 42.3 % |
| Nativo de Hawái u otro isleño del Pacífico | * | * | * | * | * | 68.9 % |
| Blanco | 421 | \$ 2,089,616 | \$ 4,323,083 | \$ 4,963 | \$ 10,269 | 48.3 % |
| Otra raza/origen étnico o multicultural | 246 | \$ 869,364 | \$ 1,718,778 | \$ 3,534 | \$ 6,987 | 50.6 % |
| Total | 1,551 | \$ 5,902,579 | \$ 12,688,751 | \$ 3,806 | \$ 8,181 | 46.5 % |

Para edades entre 3 y 21 años, inclusive

| | Conteo de personas | Gastos totales | Servicios autorizados totales | Gastos per cápita | Servicios autorizados per cápita | Utilizado |
|--|--------------------|---------------------|-------------------------------|-------------------|----------------------------------|---------------|
| Nativo americano o de Alaska | 0 | \$ 0 | \$ 0 | \$ 0 | \$ 0 | 0.0 % |
| Asiático | ** | ** | ** | ** | ** | 46.5 % |
| Negro o afroamericano | 218 | \$ 503,927 | \$ 1,182,509 | \$ 2,312 | \$ 5,424 | 42.6 % |
| Hispano | 409 | \$ 1,044,227 | \$ 2,629,238 | \$ 2,553 | \$ 6,428 | 39.7 % |
| Nativo de Hawái u otro isleño del Pacífico | * | * | * | * | * | 68.9 % |
| Blanco | 274 | \$ 1,046,570 | \$ 2,243,753 | \$ 3,820 | \$ 8,189 | 46.6 % |
| Otra raza/origen étnico o multicultural | 216 | \$ 634,759 | \$ 1,400,736 | \$ 2,939 | \$ 6,485 | 45.3 % |
| Total | 1,187 | \$ 3,462,501 | \$ 7,956,319 | \$ 2,917 | \$ 6,703 | 43.5 % |

* Para proteger la privacidad, no se muestran los números pequeños (de uno a diez)

** Algunos números relacionados también están ocultos para que nadie pueda ser identificado

Monto en dólares por servicios según el origen étnico para servicios de campamento por edad

Ejemplos: campamentos diurnos y campamentos durante la noche y servicios de viajes asociados.

Todas las edades

| | Conteo de personas | Gastos totales | Servicios autorizados totales | Gastos per cápita | Servicios autorizados per cápita | Utilizado |
|--|--------------------|---------------------|-------------------------------|-------------------|----------------------------------|---------------|
| Nativo americano o de Alaska | 0 | \$ 0 | \$ 0 | \$ 0 | \$ 0 | 0.0 % |
| Asiático | ** | ** | ** | ** | ** | 39.7 % |
| Negro o afroamericano | 106 | \$ 337,550 | \$ 954,707 | \$ 3,184 | \$ 9,007 | 35.4 % |
| Hispano | 81 | \$ 208,107 | \$ 619,427 | \$ 2,569 | \$ 7,647 | 33.6 % |
| Nativo de Hawái u otro isleño del Pacífico | * | * | * | * | * | 100.0 % |
| Blanco | 105 | \$ 475,545 | \$ 1,163,836 | \$ 4,529 | \$ 11,084 | 40.9 % |
| Otra raza/origen étnico o multicultural | 79 | \$ 309,006 | \$ 649,836 | \$ 3,911 | \$ 8,226 | 47.6 % |
| Total | 395 | \$ 1,423,227 | \$ 3,620,875 | \$ 3,603 | \$ 9,167 | 39.3 % |

Para edades entre 3 y 21 años, inclusive

| | Conteo de personas | Gastos totales | Servicios autorizados totales | Gastos per cápita | Servicios autorizados per cápita | Utilizado |
|--|--------------------|---------------------|-------------------------------|-------------------|----------------------------------|---------------|
| Nativo americano o de Alaska | 0 | \$ 0 | \$ 0 | \$ 0 | \$ 0 | 0.0 % |
| Asiático | ** | ** | ** | ** | ** | 36.6 % |
| Negro o afroamericano | 94 | \$ 313,181 | \$ 889,408 | \$ 3,332 | \$ 9,462 | 35.2 % |
| Hispano | ** | ** | ** | ** | ** | 32.0 % |
| Nativo de Hawái u otro isleño del Pacífico | * | * | * | * | * | 100.0 % |
| Blanco | 92 | \$ 430,654 | \$ 1,056,638 | \$ 4,681 | \$ 11,485 | 40.8 % |
| Otra raza/origen étnico o multicultural | ** | ** | ** | ** | ** | 43.4 % |
| Total | 350 | \$ 1,243,472 | \$ 3,282,639 | \$ 3,553 | \$ 9,379 | 37.9 % |

* Para proteger la privacidad, no se muestran los números pequeños (de uno a diez)

** Algunos números relacionados también están ocultos para que nadie pueda ser identificado

Monto en dólares por servicios según el origen étnico y la edad para servicios de educación

Servicios de educación (solo aplicables a edades de 3 a 17 años): escuela para sordociego, servicios de tutoría, programa de intervención temprana en escuela pública, psicólogo educativo, maestro, asistente, maestro de educación especial, tutor, servicios educativos.

Todas las edades

| | Conteo de personas | Gastos totales | Servicios autorizados totales | Gastos per cápita | Servicios autorizados per cápita | Utilizado |
|--|--------------------|---------------------|-------------------------------|-------------------|----------------------------------|---------------|
| Nativo americano o de Alaska | 0 | \$ 0 | \$ 0 | \$ 0 | \$ 0 | 0.0 % |
| Asiático | ** | ** | ** | ** | ** | 74.6 % |
| Negro o afroamericano | 135 | \$ 853,637 | \$ 1,573,731 | \$ 6,323 | \$ 11,657 | 54.2 % |
| Hispano | 231 | \$ 1,673,366 | \$ 2,831,977 | \$ 7,244 | \$ 12,260 | 59.1 % |
| Nativo de Hawái u otro isleño del Pacífico | * | * | * | * | * | 63.5 % |
| Blanco | 112 | \$ 662,592 | \$ 1,315,004 | \$ 5,916 | \$ 11,741 | 50.4 % |
| Otra raza/origen étnico o multicultural | 102 | \$ 636,026 | \$ 1,072,510 | \$ 6,236 | \$ 10,515 | 59.3 % |
| Total | 620 | \$ 4,238,290 | \$ 7,347,182 | \$ 6,836 | \$ 11,850 | 57.7 % |

Para edades entre 3 y 21 años, inclusive

| | Conteo de personas | Gastos totales | Servicios autorizados totales | Gastos per cápita | Servicios autorizados per cápita | Utilizado |
|--|--------------------|---------------------|-------------------------------|-------------------|----------------------------------|---------------|
| Nativo americano o de Alaska | 0 | \$ 0 | \$ 0 | \$ 0 | \$ 0 | 0.0 % |
| Asiático | ** | ** | ** | ** | ** | 74.6 % |
| Negro o afroamericano | 135 | \$ 853,637 | \$ 1,573,731 | \$ 6,323 | \$ 11,657 | 54.2 % |
| Hispano | 231 | \$ 1,673,366 | \$ 2,831,977 | \$ 7,244 | \$ 12,260 | 59.1 % |
| Nativo de Hawái u otro isleño del Pacífico | * | * | * | * | * | 63.5 % |
| Blanco | 112 | \$ 662,592 | \$ 1,315,004 | \$ 5,916 | \$ 11,741 | 50.4 % |
| Otra raza/origen étnico o multicultural | 102 | \$ 636,026 | \$ 1,072,510 | \$ 6,236 | \$ 10,515 | 59.3 % |
| Total | 620 | \$ 4,238,290 | \$ 7,347,182 | \$ 6,836 | \$ 11,850 | 57.7 % |

* Para proteger la privacidad, no se muestran los números pequeños (de uno a diez)

** Algunos números relacionados también están ocultos para que nadie pueda ser identificado

Monto en dólares por servicios según el origen étnico para servicios no médicos por edad

Ejemplos: terapia especializada de recreación, terapeuta de arte, terapeuta de baile, terapeuta de música y terapeuta de recreación.

Todas las edades

| | Conteo de personas | Gastos totales | Servicios autorizados totales | Gastos per cápita | Servicios autorizados per cápita | Utilizado |
|--|--------------------|-------------------|-------------------------------|-------------------|----------------------------------|---------------|
| Nativo americano o de Alaska | 0 | \$ 0 | \$ 0 | \$ 0 | \$ 0 | 0.0 % |
| Asiático | 12 | \$ 37,194 | \$ 71,180 | \$ 3,099 | \$ 5,932 | 52.3 % |
| Negro o afroamericano | 15 | \$ 29,150 | \$ 75,285 | \$ 1,943 | \$ 5,019 | 38.7 % |
| Hispano | 41 | \$ 49,450 | \$ 134,665 | \$ 1,206 | \$ 3,285 | 36.7 % |
| Nativo de Hawái u otro isleño del Pacífico | 0 | \$ 0 | \$ 0 | \$ 0 | \$ 0 | 0.0 % |
| Blanco | 45 | \$ 103,255 | \$ 202,066 | \$ 2,295 | \$ 4,490 | 51.1 % |
| Otra raza/origen étnico o multicultural | 33 | \$ 67,435 | \$ 129,182 | \$ 2,043 | \$ 3,915 | 52.2 % |
| Total | 146 | \$ 286,484 | \$ 612,379 | \$ 1,962 | \$ 4,194 | 46.8 % |

Para edades entre 3 y 21 años, inclusive

| | Conteo de personas | Gastos totales | Servicios autorizados totales | Gastos per cápita | Servicios autorizados per cápita | Utilizado |
|--|--------------------|-------------------|-------------------------------|-------------------|----------------------------------|---------------|
| Nativo americano o de Alaska | 0 | \$ 0 | \$ 0 | \$ 0 | \$ 0 | 0.0 % |
| Asiático | * | * | * | * | * | 52.8 % |
| Negro o afroamericano | ** | ** | ** | ** | ** | 39.0 % |
| Hispano | ** | ** | ** | ** | ** | 32.9 % |
| Nativo de Hawái u otro isleño del Pacífico | 0 | \$ 0 | \$ 0 | \$ 0 | \$ 0 | 0.0 % |
| Blanco | 39 | \$ 84,310 | \$ 171,416 | \$ 2,162 | \$ 4,395 | 49.2 % |
| Otra raza/origen étnico o multicultural | 31 | \$ 67,330 | \$ 128,050 | \$ 2,172 | \$ 4,131 | 52.6 % |
| Total | 130 | \$ 242,530 | \$ 533,942 | \$ 1,866 | \$ 4,107 | 45.4 % |

* Para proteger la privacidad, no se muestran los números pequeños (de uno a diez)

** Algunos números relacionados también están ocultos para que nadie pueda ser identificado

Monto en dólares por servicios según el origen étnico para otros servicios de recreación social por edad

Todas las edades

| | Conteo de personas | Gastos totales | Servicios autorizados totales | Gastos per cápita | Servicios autorizados per cápita | Utilizado |
|--|--------------------|--------------------|-------------------------------|-------------------|----------------------------------|---------------|
| Nativo americano o de Alaska | 0 \$ | 0 \$ | 0 \$ | 0 \$ | 0 | 0.0 % |
| Asiático | 36 \$ | 116,35 \$ | 350,170 \$ | 3,232 \$ | 9,727 | 33.2 % |
| Negro o afroamericano | 85 \$ | 166,56 \$ | 642,074 \$ | 1,960 \$ | 7,554 | 25.9 % |
| Hispano | 154 \$ | 348,06 \$ | 1,226,991 \$ | 2,260 \$ | 7,967 | 28.4 % |
| Nativo de Hawái u otro isleño del Pacífico | 0 \$ | 0 \$ | 0 \$ | 0 \$ | 0 | 0.0 % |
| Blanco | 134 \$ | 460,05 \$ | 1,069,336 \$ | 3,433 \$ | 7,980 | 43.0 % |
| Otra raza/origen étnico o multicultural | 91 \$ | 182,51 \$ | 652,974 \$ | 2,006 \$ | 7,176 | 28.0 % |
| Total | 500 \$ | 1,273,54 \$ | 3,941,544 \$ | 2,547 \$ | 7,883 | 32.3 % |

Para edades entre 3 y 21 años, inclusive

| | Conteo de personas | Gastos totales | Servicios autorizados totales | Gastos per cápita | Servicios autorizados per cápita | Utilizado |
|--|--------------------|-------------------|-------------------------------|-------------------|----------------------------------|---------------|
| Nativo americano o de Alaska | 0 \$ | 0 \$ | 0 \$ | 0 \$ | 0 | 0.0 % |
| Asiático | ** | ** | ** | ** | ** | 30.1 % |
| Negro o afroamericano | 59 \$ | 79,477 \$ | 399,696 \$ | 1,347 \$ | 6,775 | 19.9 % |
| Hispano | 118 \$ | 232,548 \$ | 836,253 \$ | 1,971 \$ | 7,087 | 27.8 % |
| Nativo de Hawái u otro isleño del Pacífico | 0 \$ | 0 \$ | 0 \$ | 0 \$ | 0 | 0.0 % |
| Blanco | 103 \$ | 330,463 \$ | 803,986 \$ | 3,208 \$ | 7,806 | 41.1 % |
| Otra raza/origen étnico o multicultural | ** | ** | ** | ** | ** | 29.2 % |
| Total | 393 \$ | 913,731 \$ | 2,958,610 \$ | 2,325 \$ | 7,528 | 30.9 % |

* Para proteger la privacidad, no se muestran los números pequeños (de uno a diez)

** Algunos números relacionados también están ocultos para que nadie pueda ser identificado

Monto en dólares por servicios de recreación social según el idioma y la edad

Todas las edades

| | Conteo de personas | Gastos totales | Servicios autorizados totales | Gastos per cápita | Servicios autorizados per cápita | Utilizado |
|-------------------------|--------------------|---------------------|-------------------------------|-------------------|----------------------------------|---------------|
| Chino | * | * | * | * | * | 81.7 % |
| Inglés | 1,374 | \$ 5,207,732 | \$ 11,113,577 | \$ 3,790 | \$ 8,088 | 46.9 % |
| Español | 165 | \$ 676,330 | \$ 1,538,847 | \$ 4,099 | \$ 9,326 | 44.0 % |
| Vietnamita | 0 | \$ 0 | \$ 0 | \$ 0 | \$ 0 | 0.0 % |
| Todos los demás idiomas | ** | ** | ** | ** | ** | 48.5 % |
| Total | 1,551 | \$ 5,902,579 | \$ 12,688,751 | \$ 3,806 | \$ 8,181 | 46.5 % |

Para edades entre 3 y 21 años, inclusive

| | Conteo de personas | Gastos totales | Servicios autorizados totales | Gastos per cápita | Servicios autorizados per cápita | Utilizado |
|-------------------------|--------------------|---------------------|-------------------------------|-------------------|----------------------------------|---------------|
| Chino | * | * | * | * | * | 81.7 % |
| Inglés | 1,057 | \$ 3,116,316 | \$ 7,084,495 | \$ 2,948 | \$ 6,702 | 44.0 % |
| Español | 123 | \$ 332,807 | \$ 844,684 | \$ 2,706 | \$ 6,867 | 39.4 % |
| Vietnamita | 0 | \$ 0 | \$ 0 | \$ 0 | \$ 0 | 0.0 % |
| Todos los demás idiomas | * | * | * | * | * | 45.7 % |
| Total | 1,187 | \$ 3,462,501 | \$ 7,956,319 | \$ 2,917 | \$ 6,703 | 43.5 % |

* Para proteger la privacidad, no se muestran los números pequeños (de uno a diez)

** Algunos números relacionados también están ocultos para que nadie pueda ser identificado

Monto en dólares por servicios de campamento según el idioma y la edad

Todas las edades

| | Conteo de personas | Gastos totales | Servicios autorizados totales | Gastos per cápita | Servicios autorizados per cápita | Utilizado |
|-------------------------|--------------------|---------------------|-------------------------------|-------------------|----------------------------------|---------------|
| Chino | 0 \$ | 0 \$ | 0 \$ | 0 \$ | 0 \$ | 0.0 % |
| Inglés | 365 \$ | 1,327,450 \$ | 3,309,868 \$ | 3,637 \$ | 9,068 \$ | 40.1 % |
| Español | ** | * * | ** | ** | ** | 25.4 % |
| Vietnamita | 0 \$ | 0 \$ | 0 \$ | 0 \$ | 0 \$ | 0.0 % |
| Todos los demás idiomas | * | * | * | * | * | 52.8 % |
| Total | 395 \$ | 1,423,227 \$ | 3,620,875 \$ | 3,603 \$ | 9,167 \$ | 39.3 % |

Para edades entre 3 y 21 años, inclusive

| | Conteo de personas | Gastos totales | Servicios autorizados totales | Gastos per cápita | Servicios autorizados per cápita | Utilizado |
|-------------------------|--------------------|---------------------|-------------------------------|-------------------|----------------------------------|---------------|
| Chino | 0 \$ | 0 \$ | 0 \$ | 0 \$ | 0 \$ | 0.0 % |
| Inglés | 327 \$ | 1,174,821 \$ | 2,997,939 \$ | 3,593 \$ | 9,168 \$ | 39.2 % |
| Español | ** | ** | ** | ** | ** | 20.9 % |
| Vietnamita | 0 \$ | 0 \$ | 0 \$ | 0 \$ | 0 \$ | 0.0 % |
| Todos los demás idiomas | * | * | * | * | * | 39.2 % |
| Total | 350 \$ | 1,243,472 \$ | 3,282,639 \$ | 3,553 \$ | 9,379 \$ | 37.9 % |

* Para proteger la privacidad, no se muestran los números pequeños (de uno a diez)

** Algunos números relacionados también están ocultos para que nadie pueda ser identificado

Monto en dólares por servicios de educación según el idioma y la edad

Todas las edades

| | Conteo de personas | Gastos totales | Servicios autorizados totales | Gastos per cápita | Servicios autorizados per cápita | Utilizado |
|-------------------------|--------------------|---------------------|-------------------------------|-------------------|----------------------------------|---------------|
| Chino | 0 | \$ 0 | \$ 0 | \$ 0 | \$ 0 | 0.0 % |
| Inglés | 502 | \$ 3,319,280 | \$ 5,942,545 | \$ 6,612 | \$ 11,838 | 55.9 % |
| Español | ** | ** | ** | ** | ** | 65.3 % |
| Vietnamita | 0 | \$ 0 | \$ 0 | \$ 0 | \$ 0 | 0.0 % |
| Todos los demás idiomas | * | * | * | * | * | 67.0 % |
| Total | 620 | \$ 4,238,290 | \$ 7,347,182 | \$ 6,836 | \$ 11,850 | 57.7 % |

Para edades entre 3 y 21 años, inclusive

| | Conteo de personas | Gastos totales | Servicios autorizados totales | Gastos per cápita | Servicios autorizados per cápita | Utilizado |
|-------------------------|--------------------|---------------------|-------------------------------|-------------------|----------------------------------|---------------|
| Chino | 0 | \$ 0 | \$ 0 | \$ 0 | \$ 0 | 0.0 % |
| Inglés | 502 | \$ 3,319,280 | \$ 5,942,545 | \$ 6,612 | \$ 11,838 | 55.9 % |
| Español | ** | ** | ** | ** | ** | 65.3 % |
| Vietnamita | 0 | \$ 0 | \$ 0 | \$ 0 | \$ 0 | 0.0 % |
| Todos los demás idiomas | * | * | * | * | * | 67.0 % |
| Total | 620 | \$ 4,238,290 | \$ 7,347,182 | \$ 6,836 | \$ 11,850 | 57.7 % |

* Para proteger la privacidad, no se muestran los números pequeños (de uno a diez)

** Algunos números relacionados también están ocultos para que nadie pueda ser identificado

Monto en dólares por servicios no médicos según el idioma y la edad

Todas las edades

| | Conteo de personas | Gastos totales | Servicios autorizados totales | Gastos per cápita | Servicios autorizados per cápita | Utilizado |
|-------------------------|--------------------|-------------------|-------------------------------|-------------------|----------------------------------|---------------|
| Chino | 0 | \$ 0 | \$ 0 | \$ 0 | \$ 0 | 0.0 % |
| Inglés | 132 | \$ 269,984 | \$ 566,289 | \$ 2,045 | \$ 4,290 | 47.7 % |
| Español | 14 | \$ 16,500 | \$ 46,090 | \$ 1,179 | \$ 3,292 | 35.8 % |
| Vietnamita | 0 | \$ 0 | \$ 0 | \$ 0 | \$ 0 | 0.0 % |
| Todos los demás idiomas | 0 | \$ 0 | \$ 0 | \$ 0 | \$ 0 | 0.0 % |
| Total | 146 | \$ 286,484 | \$ 612,379 | \$ 1,962 | \$ 4,194 | 46.8 % |

Para edades entre 3 y 21 años, inclusive

| | Conteo de personas | Gastos totales | Servicios autorizados totales | Gastos per cápita | Servicios autorizados per cápita | Utilizado |
|-------------------------|--------------------|-------------------|-------------------------------|-------------------|----------------------------------|---------------|
| Chino | 0 | \$ 0 | \$ 0 | \$ 0 | \$ 0 | 0.0 % |
| Inglés | ** | ** | ** | ** | ** | 46.6 % |
| Español | ** | ** | ** | ** | ** | 28.9 % |
| Vietnamita | 0 | \$ 0 | \$ 0 | \$ 0 | \$ 0 | 0.0 % |
| Todos los demás idiomas | 0 | \$ 0 | \$ 0 | \$ 0 | \$ 0 | 0.0 % |
| Total | 130 | \$ 242,530 | \$ 533,942 | \$ 1,866 | \$ 4,107 | 45.4 % |

* Para proteger la privacidad, no se muestran los números pequeños (de uno a diez)

** Algunos números relacionados también están ocultos para que nadie pueda ser identificado

Monto en dólares por otros servicios de recreación social según el idioma y la edad

Todas las edades

| | Conteo de personas | Gastos totales | Servicios autorizados totales | Gastos per cápita | Servicios autorizados per cápita | Utilizado |
|-------------------------|--------------------|---------------------|-------------------------------|-------------------|----------------------------------|---------------|
| Chino | 0 | \$ 0 | \$ 0 | \$ 0 | \$ 0 | 0.0 % |
| Inglés | 437 | \$ 1,053,719 | \$ 3,260,472 | \$ 2,411 | \$ 7,461 | 32.3 % |
| Español | ** | ** | ** | ** | ** | 32.4 % |
| Vietnamita | 0 | \$ 0 | \$ 0 | \$ 0 | \$ 0 | 0.0 % |
| Todos los demás idiomas | * | * | * | * | * | 30.2 % |
| Total | 500 | \$ 1,273,548 | \$ 3,941,544 | \$ 2,547 | \$ 7,883 | 32.3 % |

Para edades entre 3 y 21 años, inclusive

| | Conteo de personas | Gastos totales | Servicios autorizados totales | Gastos per cápita | Servicios autorizados per cápita | Utilizado |
|-------------------------|--------------------|-------------------|-------------------------------|-------------------|----------------------------------|---------------|
| Chino | 0 | \$ 0 | \$ 0 | \$ 0 | \$ 0 | 0.0 % |
| Inglés | 351 | \$ 788,065 | \$ 2,560,143 | \$ 2,245 | \$ 7,294 | 30.8 % |
| Español | ** | ** | ** | ** | ** | 31.7 % |
| Vietnamita | 0 | \$ 0 | \$ 0 | \$ 0 | \$ 0 | 0.0 % |
| Todos los demás idiomas | * | * | * | * | * | 29.7 % |
| Total | 393 | \$ 913,731 | \$ 2,958,610 | \$ 2,325 | \$ 7,528 | 30.9 % |

* Para proteger la privacidad, no se muestran los números pequeños (de uno a diez)

** Algunos números relacionados también están ocultos para que nadie pueda ser identificado

Número de veces que se proporcionó un IPP por escrito más de 45 días después de la solicitud (idiomas umbral)

Todas las edades

| | Conteo de personas | Solicitudes de traducción de IPP | Solicitudes no completadas dentro de los 45 días | Porcentaje de solicitudes no completadas dentro de los 45 días |
|-------------------------|--------------------|----------------------------------|--|--|
| Chino | 16 | 0 | 0 | 0.0 % |
| Inglés | 11,852 | * * | * | 37.5 % |
| Español | 2,172 | * * | ** | 38.6 % |
| Vietnamita | 16 | 0 | 0 | 0.0 % |
| Todos los demás idiomas | 182 | 0 | 0 | 0.0 % |
| Total | 14,238 | 182 | 70 | 38.5 % |

* Para proteger la privacidad, no se muestran los números pequeños (de uno a diez)

** Algunos números relacionados también están ocultos para que nadie pueda ser identificado

Número de veces que se proporcionó un IPP por escrito más de 60 días después de la solicitud (idiomas no umbral)

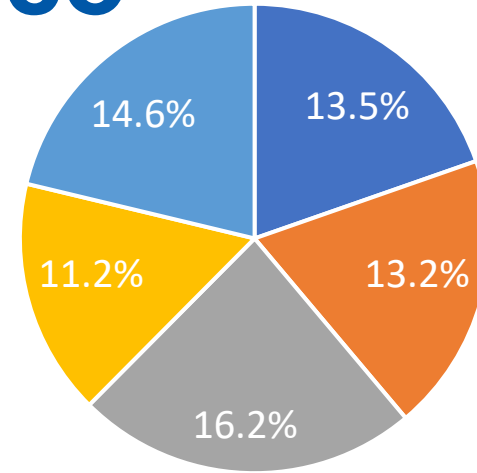
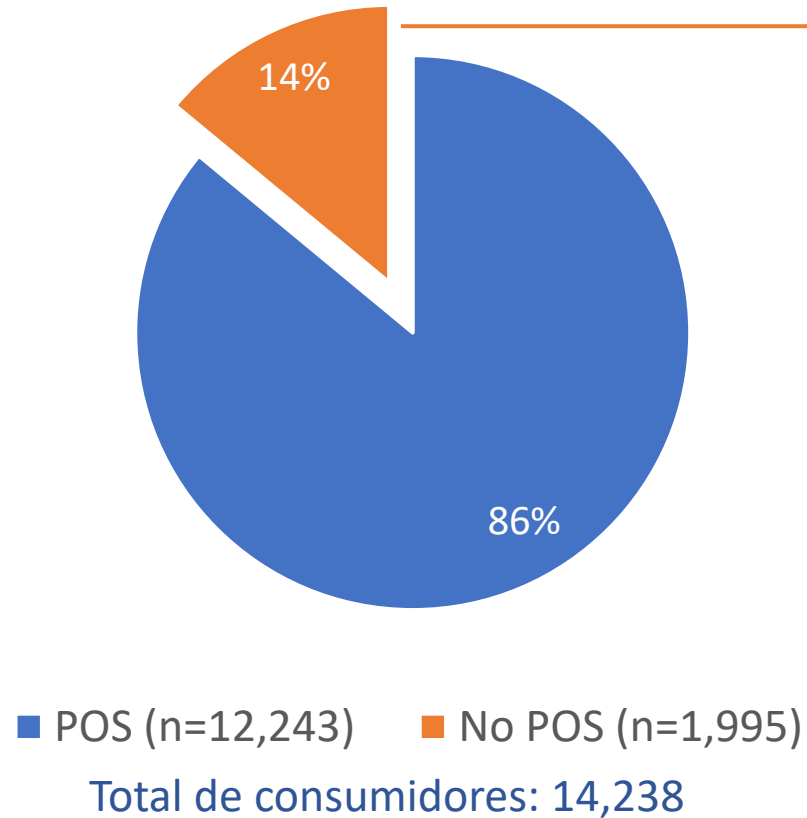
Todas las edades

| | Conteo de personas | Solicitudes de traducción de IPP | Solicitudes no completadas dentro de los 60 días | Porcentaje de solicitudes no completadas dentro de los 60 días |
|-------------------------|--------------------|----------------------------------|--|--|
| Chino | 16 | 0 | 0 | 0.0 % |
| Inglés | 11,852 | * | * | 33.3 % |
| Español | 2,172 | 0 | 0 | 0.0 % |
| Vietnamita | 16 | 0 | 0 | 0.0 % |
| Todos los demás idiomas | 182 | * | 0 | 0.0 % |
| Total | 14,238 | * | * | 20.0 % |

* Para proteger la privacidad, no se muestran los números pequeños (de uno a diez)

** Algunos números relacionados también están ocultos para que nadie pueda ser identificado

Personas apoyadas por el WRC con POS vs. Administración de casos solamente (sin POS) según el origen étnico

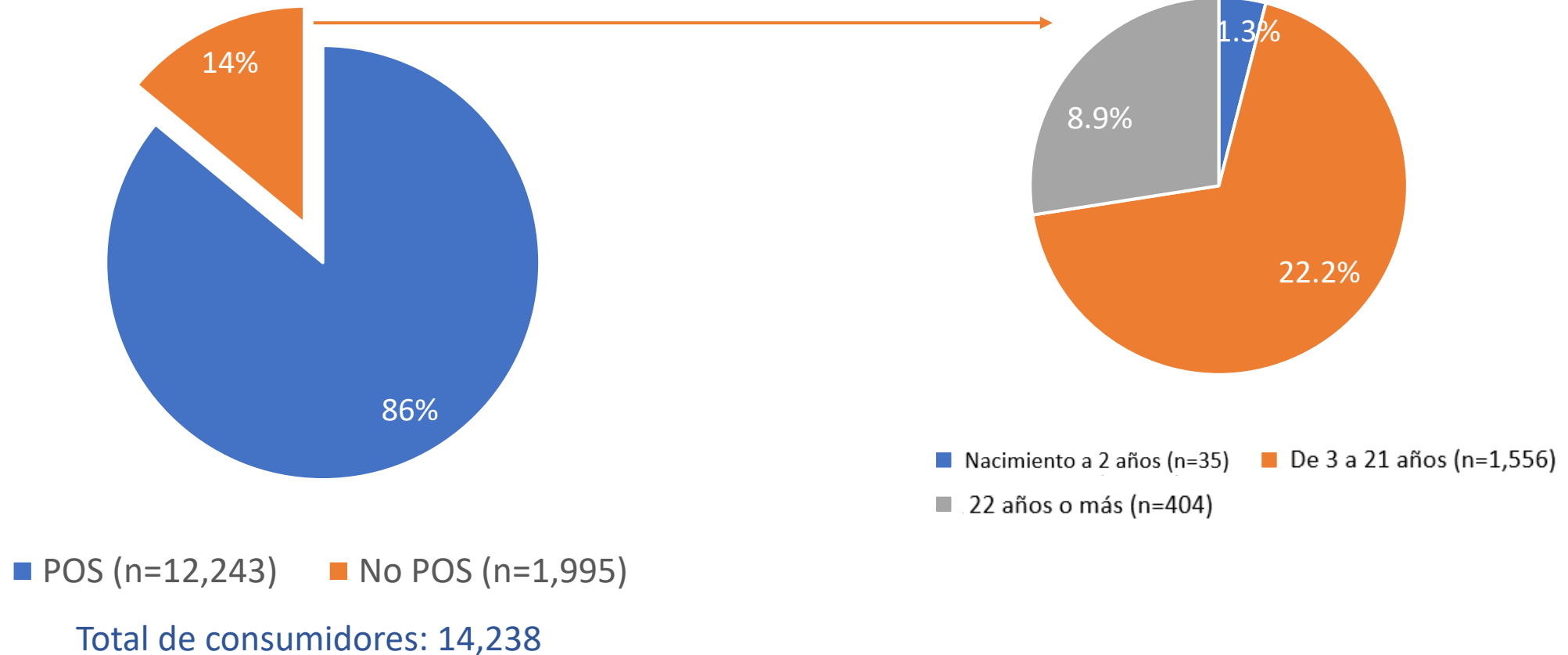


- Asiático (n=89)
- Negro/Afroamericano (n=417)
- Hispano (n=840)
- Blanco (n=378)
- Otro origen étnico o raza/Multicultural (n=266)

* Para proteger la privacidad, no se muestran los números pequeños (de uno a diez)

** Algunos números relacionados también están ocultos para que nadie pueda ser identificado

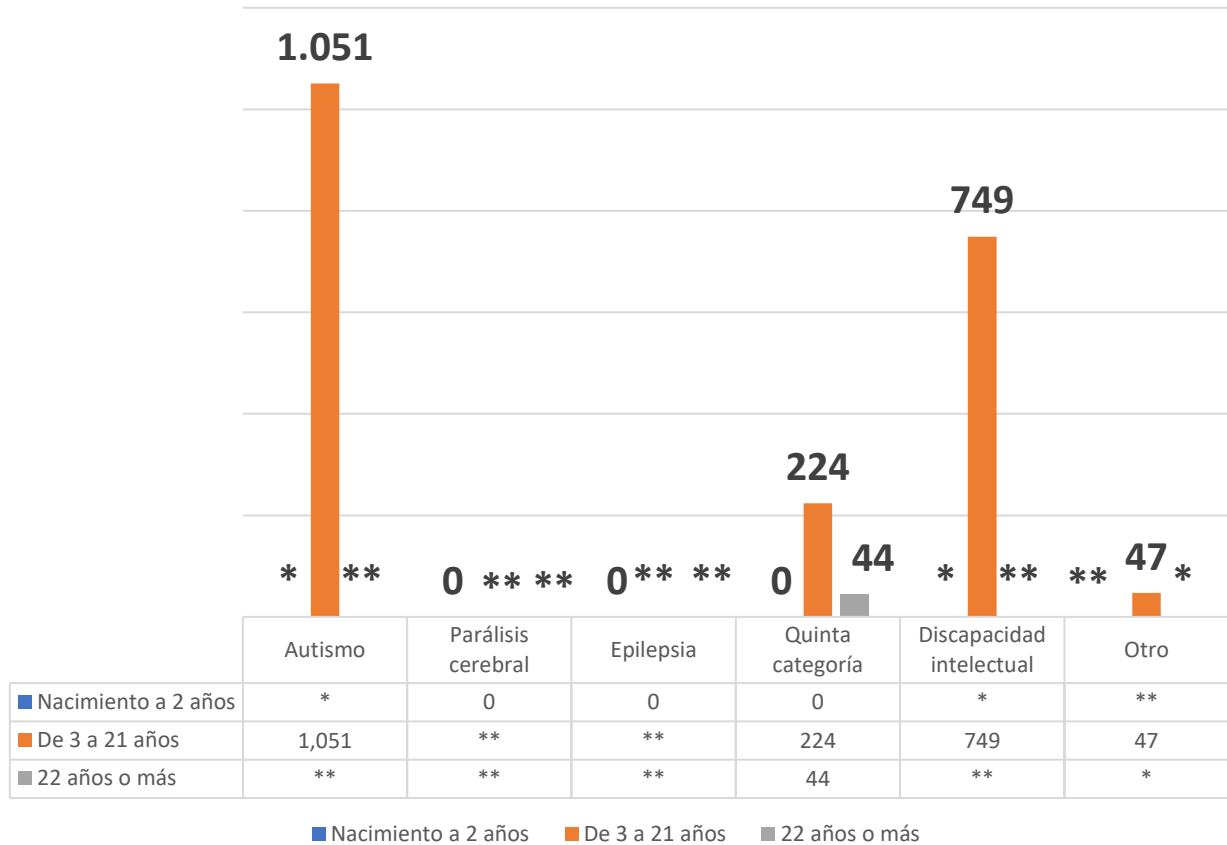
Personas apoyadas por el WRC con POS vs. Administración de casos solamente (sin POS) según la edad



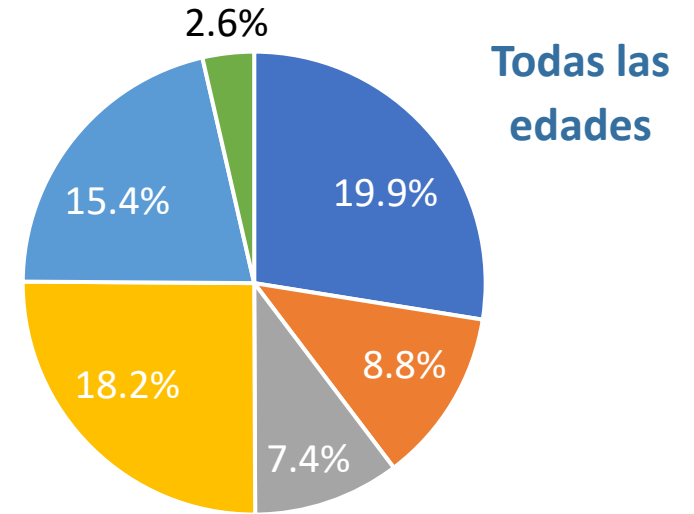
* Para proteger la privacidad, no se muestran los números pequeños (de uno a diez)

** Algunos números relacionados también están ocultos para que nadie pueda ser identificado

Personas apoyadas por el WRC con Administración de casos solamente (sin POS) según la edad y el diagnóstico



* Para proteger la privacidad, no se muestran los números pequeños (de uno a diez)
 ** Algunos números relacionados también están ocultos para que nadie pueda ser identificado



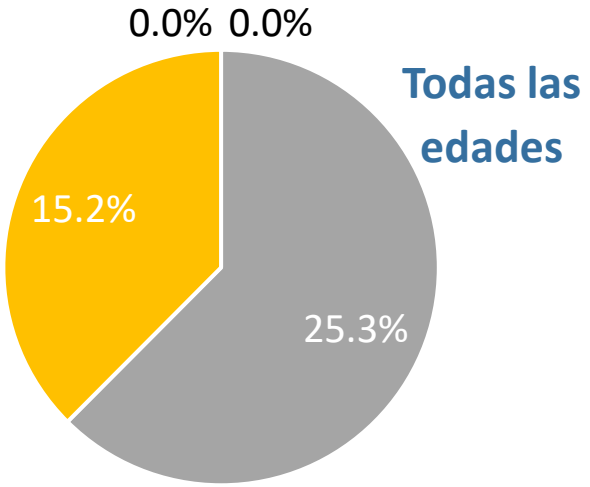
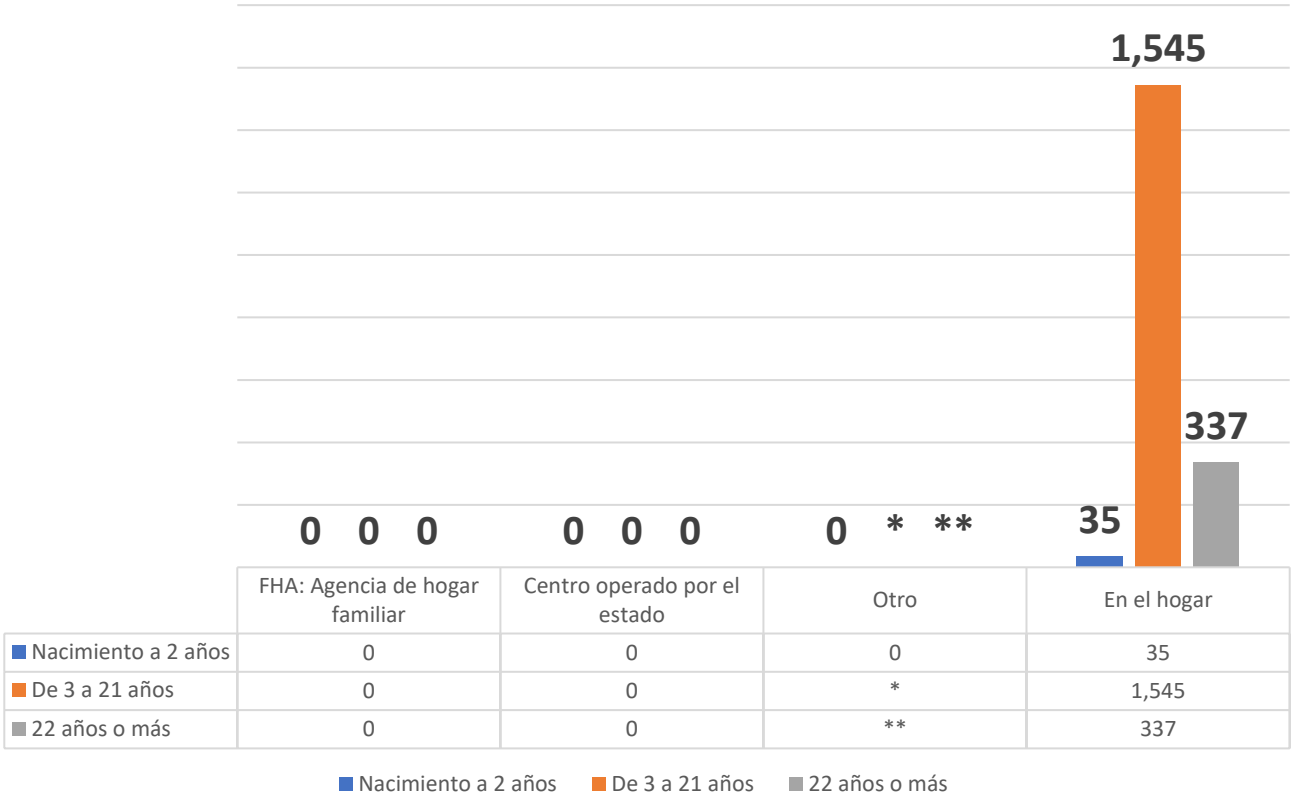
- Autismo (n=1,230)
- Parálisis cerebral (n=68)
- Epilepsia (n=63)
- Quinta categoría (n=268)
- Discapacidad intelectual (n=972)
- Otro (n=84)

Total de consumidores: 14,238

POS: 12,243

Sin POS: 1,995

Personas apoyadas por el WRC con Administración de casos solamente (sin POS) según la edad y el tipo de residencia



- FHA: Agencia de hogar familiar (n=0)
- Centro operado por el estado (n=0)
- Otro (n=19)
- En el hogar (n=1,917)

Total de consumidores: 14,238
 POS: 12,243
 Sin POS: 1,995

* Para proteger la privacidad, no se muestran los números pequeños (de uno a diez)
 ** Algunos números relacionados también están ocultos para que nadie pueda ser identificado



Esfuerzos para aumentar la participación en la comunidad y el acceso

Esfuerzos de acceso al idioma

- Traducción e interpretación
 - Más de 570 documentos traducidos al español, mandarín, ruso y árabe
 - Más de 90 interpretaciones proporcionadas en varias reuniones
 - Continuar brindando una oportunidad de comentarios sobre la calidad de los servicios de traducción/interpretación a través de la encuesta:
<https://www.surveymonkey.com/r/MHHWVRM>
- Se desarrollaron 11 cursos interactivos en línea bilingües (inglés/español) sobre los servicios y apoyos del centro regional
- Se proporcionaron series de capacitaciones sobre cultura y el reconocimiento de las personas sordas, el uso de tecnología de asistencia para personas sordas y con discapacidad auditiva, y clases de ASL
- Tecnología de asistencia (por ejemplo, bucles magnéticos) comprada y disponible en las oficinas

Conozca los servicios y apoyos del WRC — A Su Propio Ritmo

Cursos interactivos de 5-10 minutos disponibles sobre los siguientes temas:

- Early Start
- Admisión y elegibilidad
- Coordinación de servicios
- Reunión del Plan de Programa Individual (IPP)
- Habilidades adaptativas
- Servicios coordinados de apoyo familiar (CFS)
- Servicios de asistencia personal (PA) y de relevo
- Servicios restaurados
- Programa de autodeterminación (SDP)
- Audiencias y proceso de apelación
- Centro de recursos y empoderamiento para familias de Westside (WFREC)

Unos minutos de aprendizaje pueden ayudarle a entender los servicios del WRC y a sentirse más seguro al solicitar apoyo

Haga clic [aquí](#) o escanee el código QR

para iniciar sesión/registrar

y empezar.



Los cursos están disponibles en inglés y en español. Estos cursos fueron pagados por financiamiento para acceso lingüístico y competencia cultural. Si tiene preguntas, póngase en contacto con Belen Enciso, belene@westsiderc.org.



Esfuerzos de acceso al idioma

- Implementar iniciativas informadas por la auditoría DEIB 2023 para fortalecer la sólida cultura de cuidado y colegialidad del WRC, mientras se continúa con:
 - promover la sostenibilidad de la carga de trabajo y el crecimiento del liderazgo, como fortalecer el reclutamiento para fomentar cantidades manejables de casos y expandir la capacitación en habilidades de liderazgo
 - ofrecer pruebas bilingües: 95 coordinadores de servicio y personal de Early Start o Intake son considerados bilingües
 - proporcionar capacitación en competencias culturales: 158 miembros del personal completaron la capacitación y aprendieron a utilizar lenguaje accesible, a lograr una mejor comprensión de la diversidad cultural, a responder con sensibilidad cultural y a aplicar sus habilidades

Esfuerzos de participación en la comunidad

Eventos de alcance comunitario

- Se participó en alcance comunitario en la zona de Westside (con aproximadamente 275 individuos y familias) durante 9 eventos en colaboración con clínicas, hospitales, distritos escolares, programas HeadStart, iglesias y los proveedores del WRC

Sesiones de información y ferias de recursos

- Se organizaron y llevaron a cabo nueve sesiones virtuales de información sobre los servicios y apoyos del WRC para las personas y las familias. Temas cubiertos: recreación social, asistencia personal, elegibilidad y relevo, admisión, Análisis del Comportamiento Aplicado, apelaciones, servicios coordinados de apoyo familiar
- 39 participantes tomaron parte en encuestas de satisfacción. La mayoría indicaron “de acuerdo” o “totalmente de acuerdo” que sus conocimientos sobre los servicios financiados por WRC habían aumentado.
- Los temas mas populares de las sesiones informativas: elegibilidad y admisión (9), apoyos en el hogar/relevo (9), y programas sociales recreacionales (8). Otro temas de interés para el futuro: programas para desarrollar destrezas sociales y programas para fomentar habilidades adaptivas
- Se organizaron y llevaron a cabo seis ferias presenciales de recursos para individuos y familias para conocer a proveedores que ofrecen servicios y apoyos, que incluyen recreación social, asistencia personal, relevo, elegibilidad y admisión, Análisis del Comportamiento Aplicado, apelaciones, servicios coordinados de apoyo familiar

Esfuerzos de participación en la comunidad

“Conversaciones comunitarias”

- Se organizaron y llevaron a cabo reuniones trimestrales para la comunidad del WRC que incluían:
- La reunión de septiembre de 2024 para recolectar comentarios sobre la visión y el formato de reuniones futuras
- La reunión de diciembre de 2024 referente a las proporciones de casos y las tasas de rotación
- La reunión pública de POS de marzo de 2024 para discutir los datos de POS del FY 23-24
- Conversación acerca las opciones de empleo y la introducción del proyecto colaborativo de WRC y el programa de WIN (beneficiario de la beca SAE) – junio 2025

Asociaciones con CBO locales

- La asociación entre la beca de la SAE y WIN para ayudar a aumentar el acceso a servicios para niños latinos y afroamericanos del nacimiento a seis años
- Se generaron 44 referencias en el primer trimestre del año fiscal 2024-2025
- Los conectores en la comunidad de WIN asistieron a 26 familias a través de asesorías de las necesidades que incluían barreras con los servicios
- El WRC apoyó a los conectores comunitarios con oportunidades de capacitación en actividades de recreación social, relevo, asistencia personal, habilidades conductuales y adaptativas, elegibilidad y admisión, IHSS, SSI, servicios de defensa educativa y el Programa de Autodeterminación
- Formación del grupo de apoyo de WIN para padres de niños 0-7 neurodivergentes



PADRES QUE EMPODERAN A PADRES
LA CONEXIÓN AUTÉNTICA COMIENZA AQUÍ



PARA CUIDADORES DE NIÑOS CON DISCAPACIDADES INTELLECTUALES Y DEL DESARROLLO DE 0 A 7 AÑOS QUE VIVEN EN EL CONDADO DE LA
Lo que se viene en enero 2026



- Espacio virtual de entrega quincenalmente
- Discusiones dirigidas por padres
- Apoyo emocional & construcción de resiliencia
- Educación y recursos proporcionados

¡LA INSCRIPCIÓN ESTÁ ABIERTA DURANTE TODO EL AÑO!
ESCANEE O SIGA EL ENLACE PARA REGISTRARSE HOY



EN ASOCIACIÓN CON  

REGÍSTRESE AQUÍ: <https://shorturl.at/DQFD3>
WWW.WINLA.ORG | @WINFAMILIESLA | INFO@WINLA.ORG

Acceso a servicios y esfuerzos de equidad

- Programa de navegación de la comunidad (CNP, por sus siglas en inglés) del Centro de recursos y empoderamiento para familias de Westside
 - Desde abril de 2024 hasta abril de 2025, 258 participantes, 39 grupos de apoyo para padres organizados, 45 talleres para padres llevados a cabo, 14 eventos de difusión, 13 participantes referidos a un centro regional para servicios, 62 participantes reciben los servicios del centro regional después de involucrarse con el programa
- Programa de administración de atención mejorada del WRC (ECM, por sus siglas en inglés)
 - El equipo de ECM ha asistido a 115 familias a acceder a servicios como relevo, servicios sociales y de recreación, asistencia personal, tutoría, defensa educativa y servicios coordinados de apoyo familiar (CFS, por sus siglas en inglés)
- Programa de autodeterminación del WRC (SDP, por sus siglas en inglés)
 - Se ofrecieron sesiones del grupo de apoyo del SDP a 16 participantes de habla inglesa y 9 hispanohablantes. Se llevaron a cabo 12 sesiones del grupo de apoyo en inglés y 12 en español.
 - 734 inscritos totales en el SDP hasta la fecha

Comentarios de la comunidad