



رسالت WRC کمک‌رسانی به افراد دچار عقب‌ماندگی رشدی، خانواده‌های این افراد و جوامع برگزیده، از طریق تسهیل دسترسی به خدمات و منابع شخص-محور، با رعایت الزامات فرهنگی، است.

**WESTSIDE  
REGIONAL  
CENTER**

777 S. Aviation Blvd., Suite 105  
El Segundo, CA 90245  
310 258 4000

[www.westsiderc.org](http://www.westsiderc.org)

هزینه به‌روزرسانی این برگه‌ها با بودجه دسترسی زبانی و صلاحیت فرهنگی تامین شده است.

خدمات و حمایت • گروه سنی 3 تا 10



**DDS** Department of  
Developmental  
Services

«مرکز منطقه‌ای وست‌ساید» عضو شبکه ایالتی متشکل از 21 نهاد جامعه-محور غیر انتفاعی است که افراد دچار عقب‌ماندگی رشدی در کالیفرنیا را تحت پوشش قرار داده است. «اداره خدمات توسعه‌ای» وظیفه نظارت بر روند هماهنگ‌سازی و ارائه خدمات در سامانه مرکز منطقه‌ای کالیفرنیا را بر عهده دارد. اطلاعات بیشتر در [www.dds.ca.gov](http://www.dds.ca.gov) ارائه شده است.



خدمات و حمایت

سنین 3 تا 10

**WESTSIDE  
REGIONAL  
CENTER**

**سایر نهادهای فعال در زمینه ارجاع و کمک‌رسانی**

**خدمات 211**

در زمینه تامین غذا، مسکن، شغل، خدمات درمانی، مشاوره و… کمک‌رسانی می‌کند. به **www.211.org** مراجعه کنید یا با 1-1-2 تماس بگیرید.

**First 5 LA**

به ترویج راهکارهای ارتقای سطح بهداشت و سلامت کودکان زیر 5 سال می‌پردازد. خانواده‌ها می‌توانند از منابع کمکی در زمینه فرزندپروری و اطلاعات مربوط به رشد کودکان بهره‌مند شوند. به **www.first5la.org** مراجعه کنید

**ارانه مشاوره حقوقی از طریق «دفتر حمایت از حقوق مشتری» (OCRA)** به ارائه اطلاعات حقوقی، مشاوره و خدمات وکالت رایگان به افراد تحت‌پوشش مراکز منطقه‌ای می‌پردازد. در هر مرکز منطقه‌ای یک «حامی حقوق مشتری» (CRA) مستقر شده است تا به ارائه راهنمایی در زمینه مشکلات حقوقی، ارائه آموزش و تحقیق درباره موارد محرومیت از حقوق بپردازد. برای دریافت راهنمایی، با 4949 - 846 (310) تماس بگیرید و مشکل خود را در قالب یک پیام مشروح بیان کنید.

**شورای ایالتی عقب‌ماندگی‌های رشدی (SCDD)**

این نهاد ایالتی مستقل موظف است که از رعایت شدن قوانین، مقررات و سیاست‌های مربوط به حقوق افراد دچار عقب‌ماندگی رشدی مطمئن شود. دفتر‌های منطقه‌ای SCDD به ارائه خدماتی مانند کمک‌رسانی حمایتی، آموزش، پایش و اطلاع‌رسانی عمومی، به افراد و خانواده‌ها می‌پردازند. با شماره 802-0514 (866) یا نشانی **council@scdd.ca.gov** تماس بگیرید.

ارجاع به نهادهای اجتماعی، رویدادها و دیگر مراکز کمک‌رسانی همگانی از طریق هماهنگ‌کننده خدمات و «مرکز کمک‌رسانی و توانمندسازی خانواده وست‌ساید» صورت می‌گیرد.

**خدمات مداخله رفتار**

این خدمات را کارشناسان ورزیده‌ای که مسئول ارائه آموزش‌های لازم برای کمک‌رسانی به خانواده‌ها، افراد و پرستاران در زمینه تدوین راهبردها و شیوه‌های سازنده مدیریت رفتار هستند، ارائه می‌کنند. برای خانواده‌های برخوردار از پوشش بیمه خصوصی و Medi-Cal Managed Care، بودجه خدمات رفتار بر اساس قوانین و مقررات جاری ایالتی/فدرال تامین خواهد شد.

*افراد و خانواده‌ها، برای کسب اطلاعات بیشتر درباره مسائل بودجه، می‌توانند با هماهنگ‌کننده خدمات خود تماس بگیرند .*

**کمک‌هزینه سهم بیمار مداخله رفتار**

WRC ممکن است بتواند بخشی از بودجه لازم برای تامین سهم بیمار، سهم بیمه و فرانشیز بیمه مداخله رفتار را فراهم کند (قانون رفاه و موسسات 4659.1).

**مهارت‌های اجتماعی**

این کلاس‌ها که مشمول محدودیت زمانی است، برای تقویت مهارت‌های میان‌فردی، تعاملات اجتماعی و ارتباطات برگزار می‌شود. شرکت پدر/مادر/سرپرست الزامی است.

**مرکز کمک‌رسانی و توانمندسازی خانواده وست‌ساید (WFREC)**

مرکز ما که با مدیریت والدین اداره می‌شود، به ارائه خدماتی از قبیل گروه‌های حمایت، دوره‌های آموزشی، منابع همگانی، و خدمات ارجاع به مراکز عمومی می‌پردازد. با 310-258-4063 تماس بگیرید یا به **www.wfrec.org** مراجعه کنید.

**پیشگیری از بحران و کمک‌رسانی بحرانی**

گروه مقابله با بحران در WRC از افرادی که دچار مشکلات جدی عاطفی یا رفتاری می‌شوند، حمایت می‌کند.

**نشست‌ها**

WRC ممکن است بتواند بودجه ثبت‌نام در نشست‌ها را فراهم کند.

*افراد و خانواده‌ها، برای کسب اطلاعات بیشتر، می‌توانند به هماهنگ‌کننده خدمات خود مراجعه کنند .*

**خدمات پشتیبانی تحصیلی (KSSP)**

برای خانواده‌هایی که در زمینه «برنامه فردی آموزش» (IEP) و/یا دسترسی به خدمات مناسب از طریق حوزه‌های آموزشی به کمک نیاز دارند، معرفی‌نامه به مراکز پشتیبانی تحصیلی صادر می‌شود.

**وسایل بی‌اختیاری\***

برای کمک‌رسانی به افراد در زمینه تامین وسایل از طریق Medi-Cal، بیمه خصوصی یا ارائه‌دهندگان طرف قرارداد WRC، در صورتی که منابع عمومی دیگری در دسترس نباشد، معرفی‌نامه صادر می‌شود.

**تجهیزات پزشکی\***

خانواده‌ها می‌توانند تجهیزات ضروری پزشکی را از طریق ارجاع به Medi-Cal، بیمه خصوصی یا دیگر منابع عمومی، مانند «خدمات کودکان کالیفرنیا» (CCS)، تهیه کنند.

**ترجمه کتبی و شفاهی**

اگر زبان ترجیحی خانواده انگلیسی نباشد، WRC خدمات ترجمه کتبی اسناد را ارائه می‌کند. خدمات ترجمه همزمان برای جلسات IPP یا برنامه‌ریزی/بازبینی خدمات نیز ارائه می‌شود.

\*توجه کنید که قوانین و مقررات جاری ممکن است خانواده‌هایی را که برای استفاده از این خدمات به کمک مالی نیاز دارند، ملزم به استفاده از پوشش بیمه خصوصی یا پلان بیمه مراقبت مدیریت‌شده در چارچوب Medi-Cal کند. هماهنگ‌کننده خدمات اطلاعات مربوط به این فرآیند را در اختیار افراد و خانواده‌ها قرار می‌دهد و، در صورت لزوم، به آنها در زمینه استفاده از مزایای بیمه/مراقبت مدیریت‌شده کمک می‌کند.

# سنین 3 تا 10

اینها خدمات و کمک‌هایی است که از طریق «مرکز منطقه‌ای وست‌ساید» (WRC) ارائه می‌شود. افراد ممکن است بر اساس نیاز مرتبط با ماهیت عقب‌ماندگی رشدی تحت‌پوشش که گروه برنامه‌ریزی میان-رشته‌ای تعیین و تایید می‌کند، واجدشرایط بهره‌مندی از خدمات شوند.

این فهرست کامل نیست. سایر نیازهایی که در روند ارزیابی تعیین می‌شود، ممکن است زمینه‌ساز ارائه خدمات دیگری شود.

**منابع عمومی، منابع خصوصی، و/یا کمک‌های طبیعی باید پیش از تعیین بودجه WRC بررسی شود.**

**از نمونه‌های مرتبط می‌توان به بیمه سلامت و دیگر خدمات ایالتی/کشوری اشاره کرد.**

**مدیریت پرونده**

یک هماهنگ‌کننده خدمات (SC) برای تدوین «طرح برنامه فردی» (IPP) و همکاری در زمینه ارائه خدمات مناسب، تعیین خواهد شد.

**خدمات**

خدمات بر اساس نیاز تعیین می‌شود و درخواست خدمات باید با فرآیند «طرح برنامه فردی» (IPP) ارائه شود. برای بررسی موضوع دسترسی به خدمات، با هماهنگ‌کننده خدمات خود تماس بگیرید.

**خدمات فراغت**

والدین و سرپرستان می‌توانند از خدمات مراقبت و پایش غیرپزشکی متناوب یا منظم که با هدف تقویت توان کمک‌رسانی به اعضای خانواده طراحی شده است، استفاده کنند.

**حمایت‌های مراقبتی روزانه (نظارت تخصصی)**

والدین شاغل یا محصل ممکن است بتوانند از کمک‌های مرتبط در زمینه ارائه خدمات نظارت، عمدتاً در ساعات پس از مدرسه و/یا در ساعات استراحت مدرسه، بهره‌مند شوند.

**خدمات بازآفرینی اجتماعی**

WRC خدمات بازآفرینی اجتماعی را برای کمک‌رسانی به افراد در زمینه تقویت تعاملات اجتماعی و روابط با همسالان در محیط‌های اجتماعی طراحی کرده است.

**ماموران عمومی**

آماده کمک‌رسانی به خانواده‌ها در مسیر تضمین دسترسی تکتک افراد به همه خدمات عمومی در سطح کالیفرنیا هستند.

