



WESTSIDE
REGIONAL CENTER

Reunión pública sobre la Compra de Servicios (POS)

*Presentación presencial en inglés: 20 de marzo de 2025, de
11:00 a. m. a 1:00 p. m.*

*Presentación vía virtual en español: 25 de marzo de 2025, de
5:00 p. m. a 7:00 p. m.*

Conozca al equipo



Andy Ponce, Director Ejecutivo Adjunto



Suzy Requarth, Directora de Servicios al Cliente



Ricardo Pacheco, Director de Servicios Comunitarios



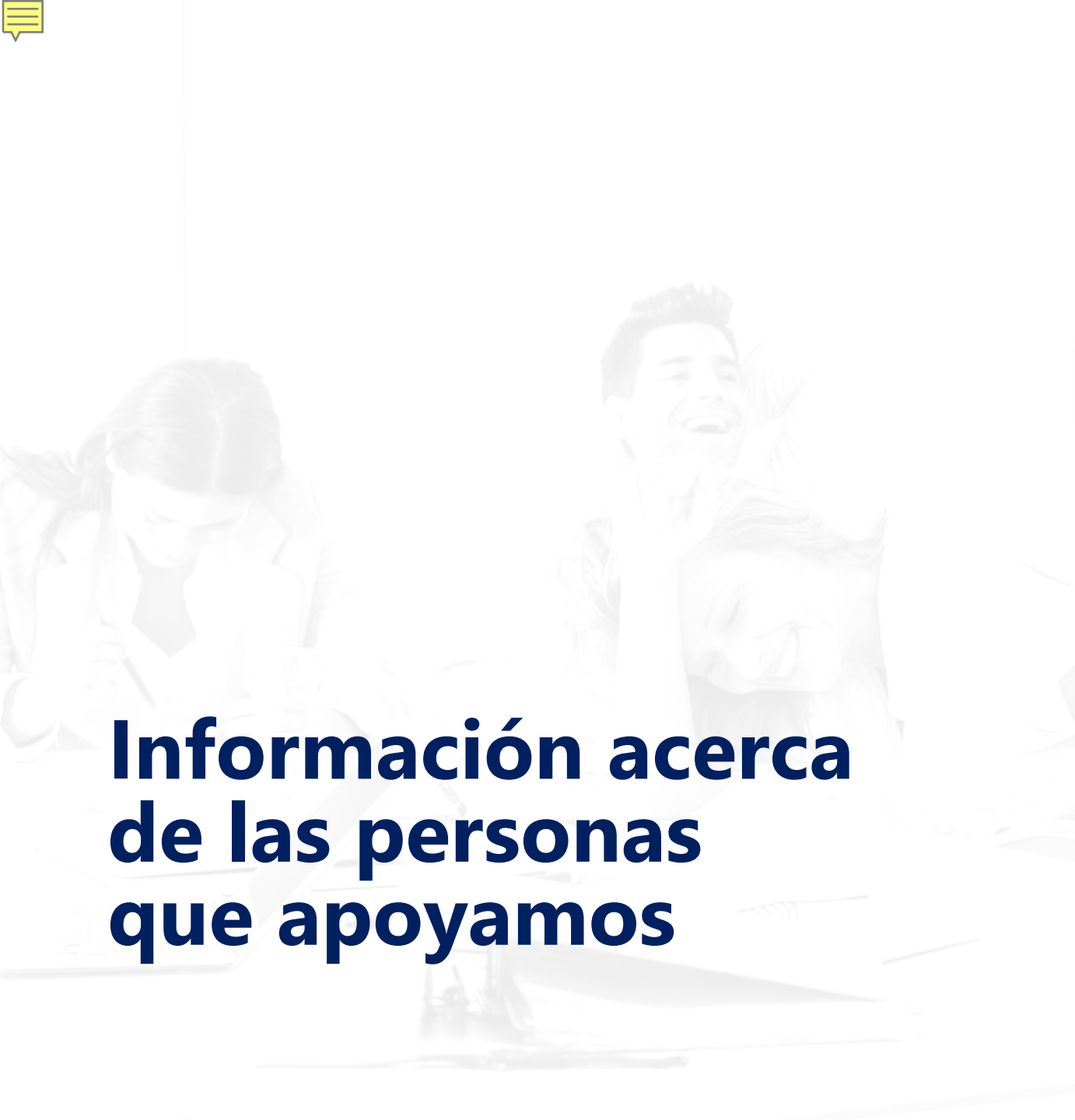
Rosalinda Mata, Especialista en Equidad y Diversidad Cultural



AGENDA

- ☐ *Información acerca de las personas que apoyamos*
- ☐ *Informes anuales sobre el servicio del AF 23-24*
- ☐ *Esfuerzos para incrementar la equidad*
- ☐ *Opiniones de la comunidad*





Información acerca de las personas que apoyamos

Revisaremos la información sobre:

Diagnóstico, edad, raza y etnia, idioma principal y tipo de residencia.

Personas con el apoyo del WRC (Año Fiscal 23-24)

Total		13,388
Edad	Nacimiento a los 2 años: 3 a 21 años: 22 años a más:	2,647 6,425 4,316
Raza y etnia	Indio americano o nativo de Alaska: Asiático: Negro/afroamericano: Hispano: Nativo de Hawái o de otras islas del Pacífico Otra etnia, raza o multicultural: Blanco:	* 593 2,948 4,833 ** 1,845 3,148

*De acuerdo con los lineamientos de desidentificación del Departamento de Servicios del Desarrollo (DDS, por sus siglas en inglés), se han suprimido los recuentos del uno al diez.

** De acuerdo con los lineamientos de desidentificación del DDS, se han suprimido las cédulas complementarias.

Personas con el apoyo del WRC (Año Fiscal 23-24)

Diagnóstico	Autismo: 5,536 Discapacidad Intelectual: 5,983 Parálisis Cerebral: 789 Epilepsia: 868 Categoría 5: 1,321 Otro: 3,138
Idioma	Inglés: 11,151 Español: 2,059 Otro: 147
Tipo de residencia	Domicilio del progenitor o custodio: 11,797 Servicios de vida con apoyo: 535 Habilidades para la vida independiente: 447 Instalación de atención comunitaria: 415 Instalación de cuidados intermedios: 85 Instalación de enfermería especializada: 29 Otro: 53 Agencia de Hogar Familiar/Hogar de Enseñanza Familiar (FHA): * Instalación operada por el Estado: *

*De acuerdo con los lineamientos de desidentificación del DDS, se han suprimido los recuentos del uno al diez.

** De acuerdo con los lineamientos de desidentificación del DDS, se han suprimido las cédulas complementarias.



Informes anuales de servicio

Revisaremos la información sobre:

El monto en dólares utilizado en servicios por persona, edad, raza o etnia y tipo de residencia. Además, solo se revisarán los datos de administración de casos (sin POS).

Definiciones de términos empleados por los centros regionales

Compra de servicio (POS): Es el costo de los servicios pagados por el Centro Regional de Westside (WRC, por sus siglas en inglés) que reciben las personas atendidas.

Gastos per cápita: Es la cantidad en dólares que se gasta en servicios por persona.

Servicios autorizados per cápita: Es la cantidad de dólares establecida para pagar los servicios por persona.

Año fiscal (AF): Es el periodo de un año elegido para emitir su información financiera (julio a junio).

Utilización: Es el porcentaje de servicios autorizados, facturados y pagados.

Monto en dólares por servicios, persona, todas las edades y etnia

Centro Regional de Westside

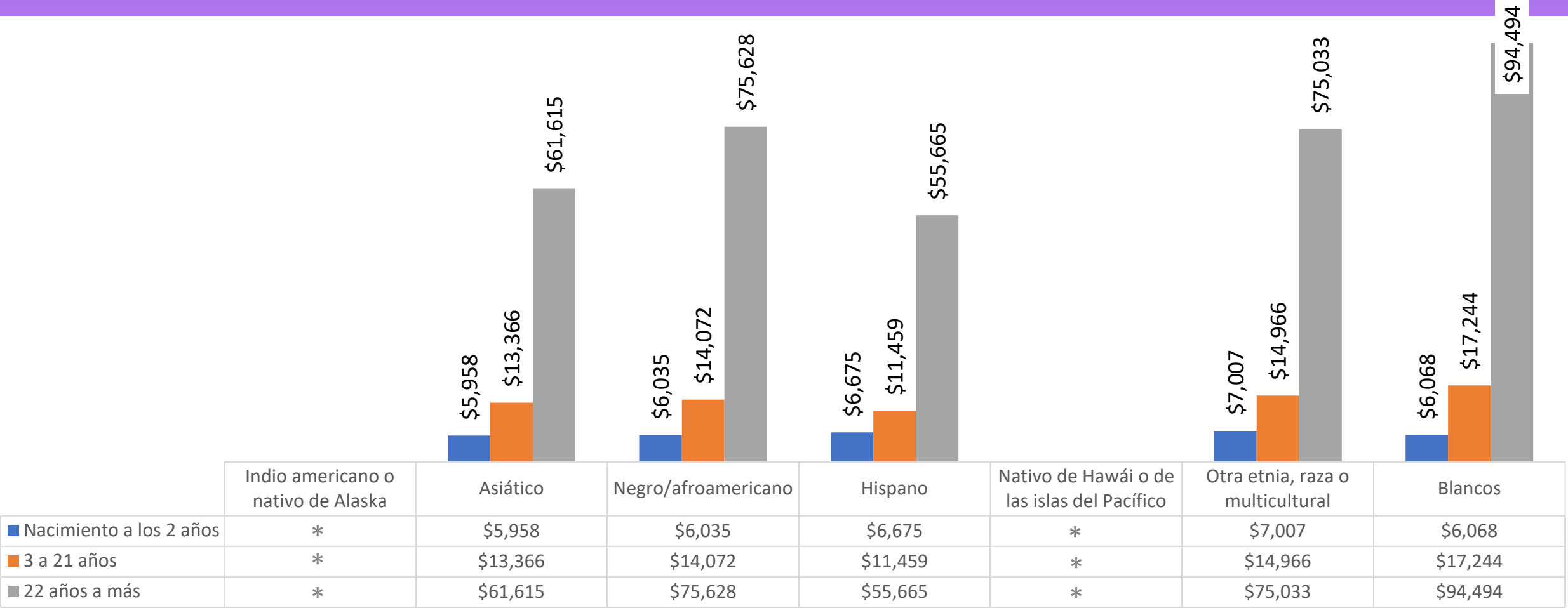
Todas las edades

	Recuento de consumidores	Gastos per cápita	Servicios autorizados per cápita	Porcentaje utilizado
Indio americano o nativo de Alaska	*	*	*	56.0 %
Asiático	593	\$29,691	\$44,780	66.3 %
Negro/afroamericano	2,948	\$38,677	\$63,866	60.6 %
Hispano	4,833	\$22,340	\$37,362	59.8 %
Nativo de Hawái o de otras islas del Pacífico	**	**	**	52.9 %
Otra etnia, raza o multicultural	1,845	\$24,933	\$42,429	58.8 %
Blanco	3,148	\$44,113	\$72,497	60.8 %
Total	13,388	\$31,758	\$52,523	60.5 %

*De acuerdo con los lineamientos de desidentificación del DDS, se han suprimido los recuentos del uno al diez.

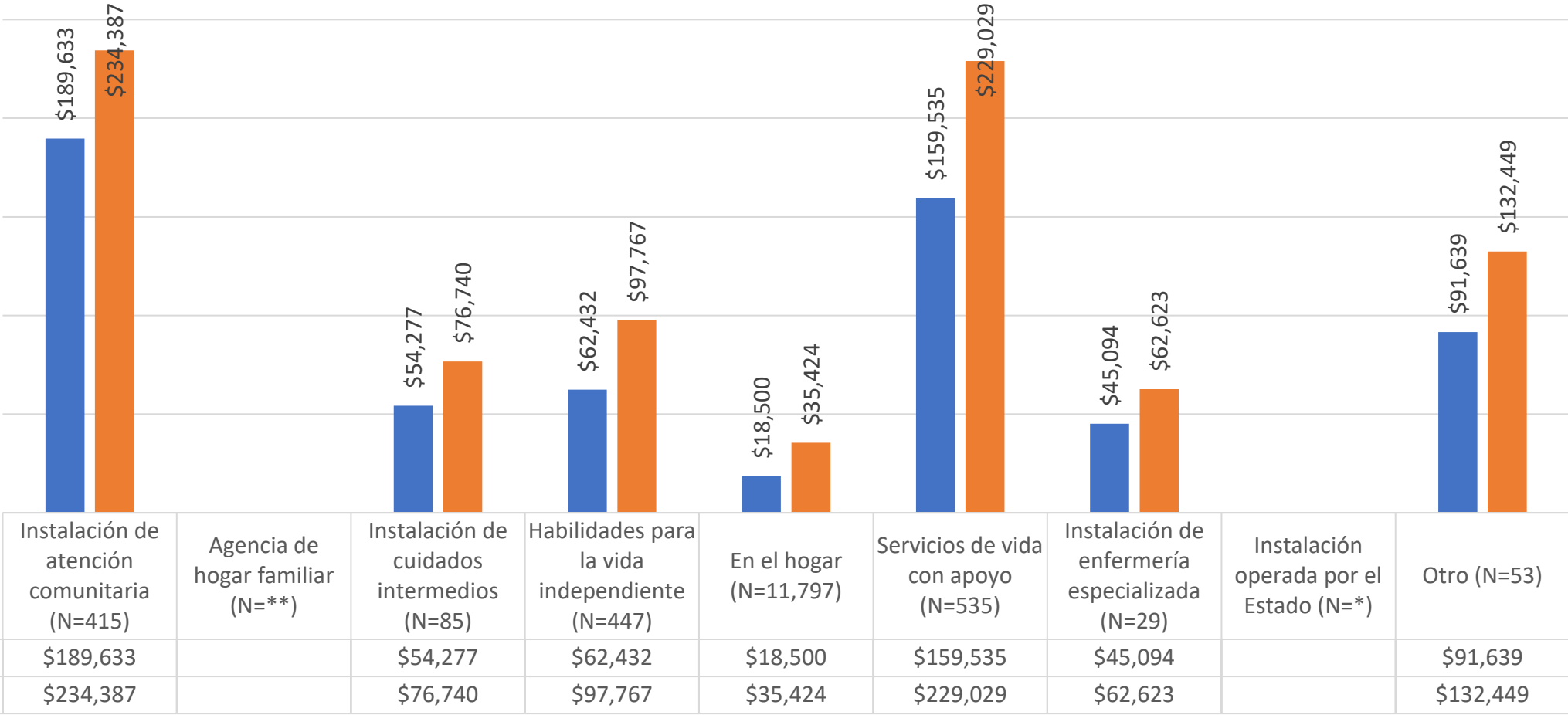
** De acuerdo con los lineamientos de desidentificación del DDS, se han suprimido las cédulas complementarias.

Monto en dólares gastado por persona, edad y etnia



*De acuerdo con los lineamientos de desidentificación del DDS, se han suprimido los recuentos del uno al diez.

Monto en dólares por servicios, persona y tipo de residencia

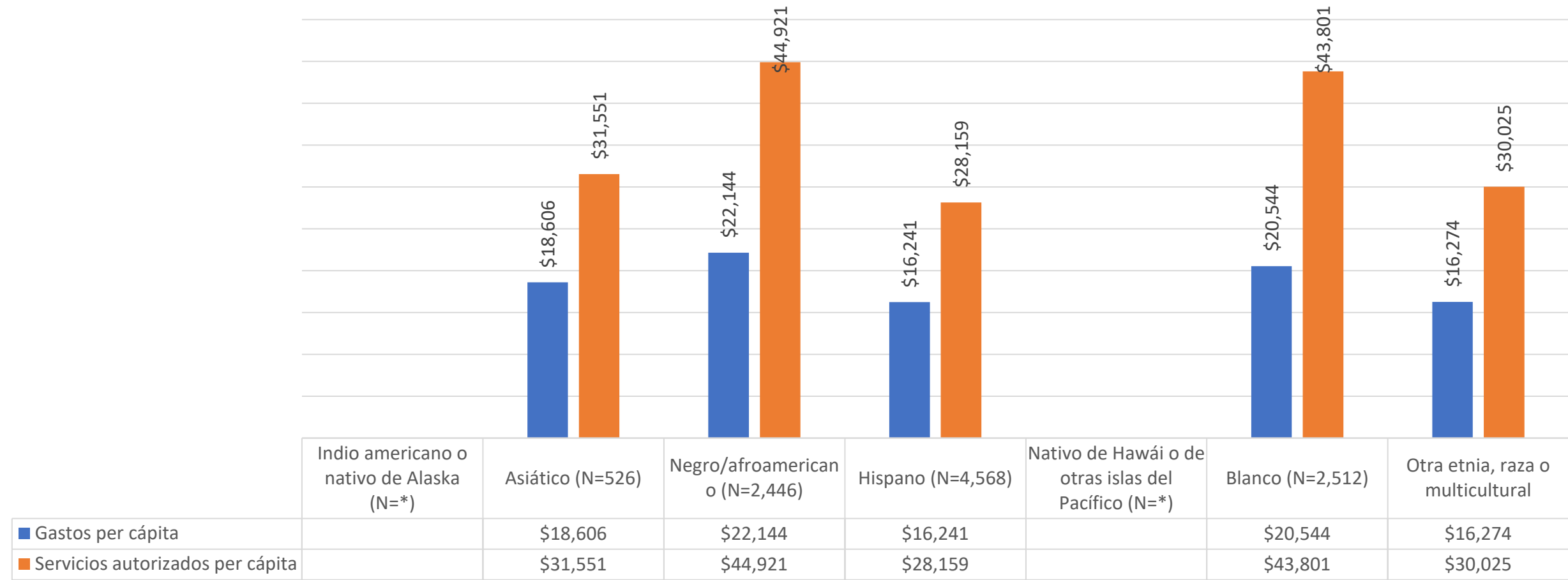


*De acuerdo con los lineamientos de desidentificación del DDS, se han suprimido los recuentos del uno al diez.

** De acuerdo con los lineamientos de desidentificación del DDS, se han suprimido las cédulas complementarias.

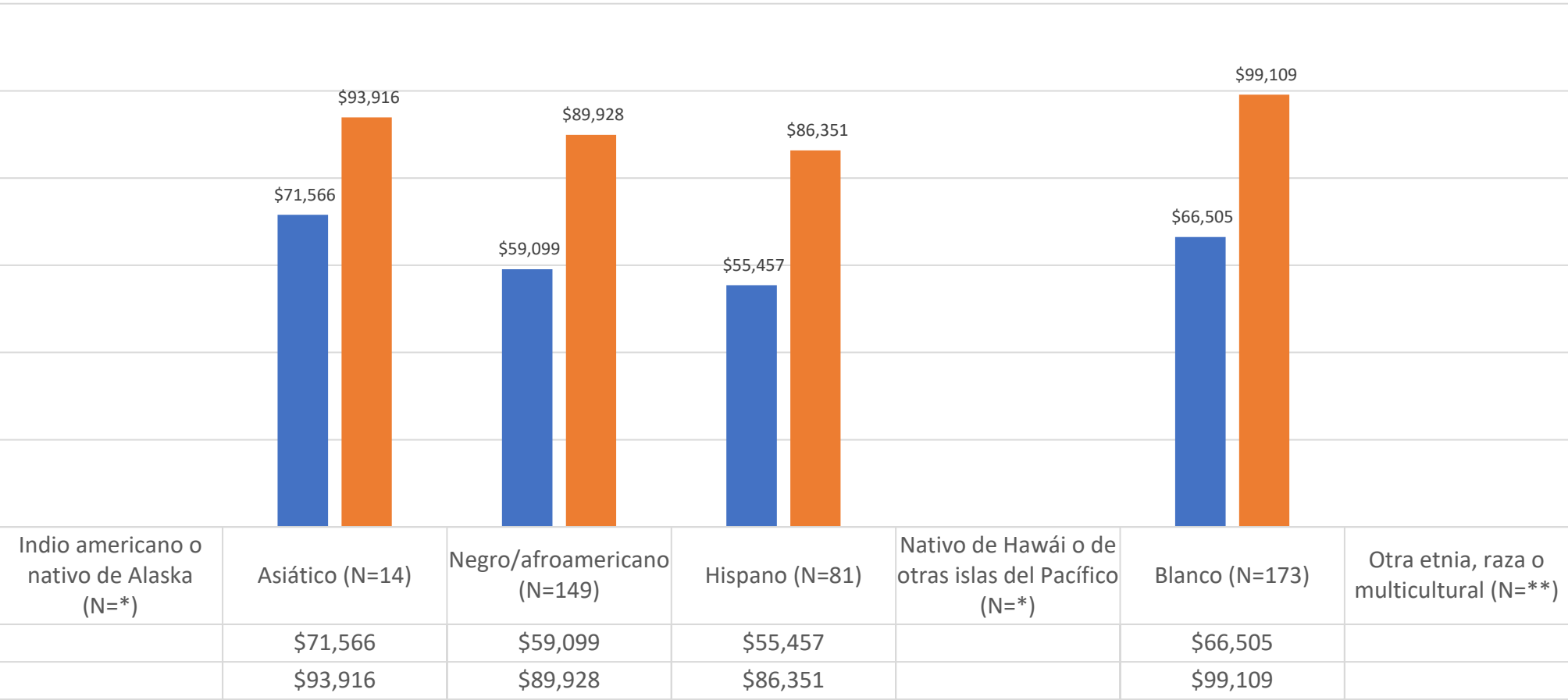
Total de consumidores: 13,388

Monto en dólares por servicios, persona, etnia y tipo de residencia: En el hogar



*De acuerdo con los lineamientos de desidentificación del DDS, se han suprimido los recuentos del uno al diez.

Monto en dólares por servicios, persona, etnia y tipo de residencia: Servicios de Vida Independiente (ILS)



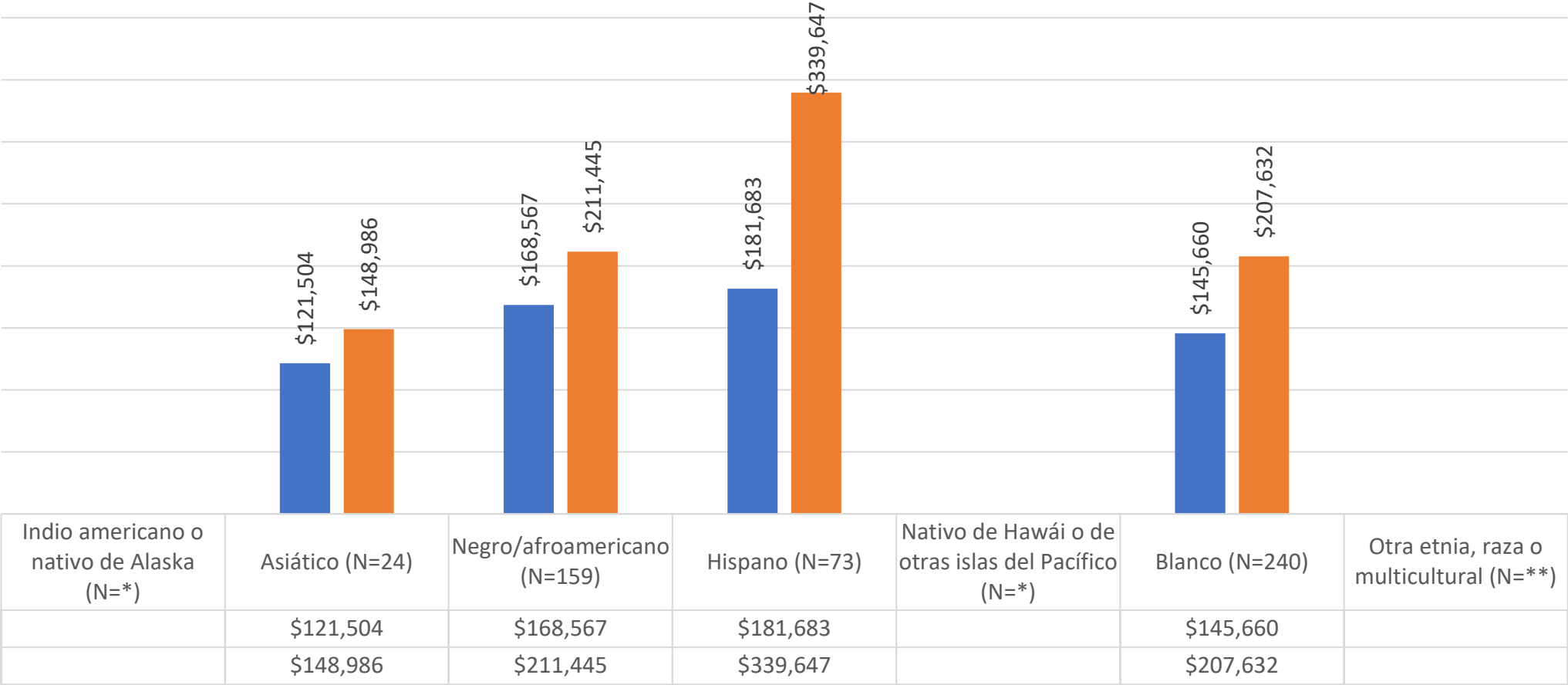
■ Gastos per cápita
■ Servicios autorizados per cápita

*De acuerdo con los lineamientos de desidentificación del DDS, se han suprimido los recuentos del uno al diez.

** De acuerdo con los lineamientos de desidentificación del DDS, se han suprimido las cédulas complementarias.

Total de consumidores: 447

Monto en dólares por servicios, persona, etnia y tipo de residencia: Servicios de vida con apoyo (SLS)



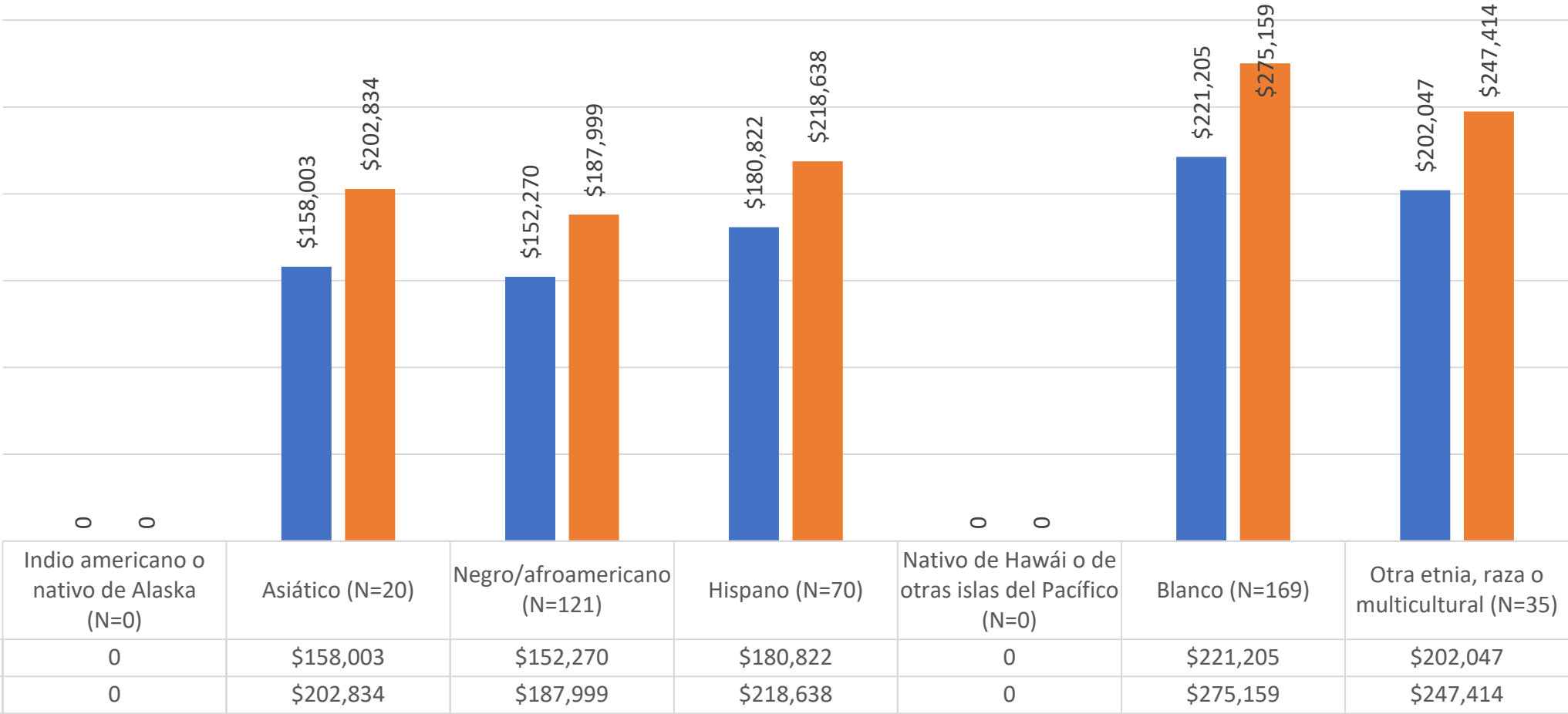
*De acuerdo con los lineamientos de desidentificación del DDS, se han suprimido los recuentos del uno al diez.

** De acuerdo con los lineamientos de desidentificación del DDS, se han suprimido las cédulas complementarias.

Total de consumidores: 535



Monto en dólares por servicios, persona, etnia y tipo de residencia: Instalación de atención comunitaria



Total de consumidores: 415

Monto en dólares por etnia, servicios sociales recreativos y todas las edades

P. ej.: natación, karate, baloncesto, boxeo, surf, gimnasia, danza y más.

Todas las edades

	Recuento de personas	Total de gastos	Total de servicios autorizados	Gastos per cápita	Servicios autorizados per cápita	Utilizado
Indio americano o nativo de Alaska	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0 %
Asiático	63	\$ 236,446	\$ 453,435	\$ 3,753	\$ 7,197	52.1 %
Negro/afroamericano	254	\$ 844,896	\$ 1,783,845	\$ 3,326	\$ 7,023	47.4 %
Hispano	378	\$ 1,046,657	\$ 2,290,682	\$ 2,769	\$ 6,060	45.7 %
Nativo de Hawái o de otras islas del Pacífico	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0	0.0 %
White	341	\$ 1,426,527	\$ 3,015,745	\$ 4,183	\$ 8,844	47.3 %
Otra raza, etnia o multicultural	203	\$ 620,286	\$ 1,251,487	\$ 3,056	\$ 6,165	49.6 %
Total	1,239	\$ 4,174,812	\$ 8,795,194	\$ 3,370	\$ 7,099	47.5 %

Monto en dólares por etnia, servicios sociales recreativos y edad

Desde el nacimiento hasta los 2 años

	Recuento de personas	Gasto total	Total de servicios autorizados	Gastos per cápita	Servicios autorizados per cápita	Utilizado
Indio americano o nativo de Alaska	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0 %
Asiático	*	*	*	*	*	34.7 %
Negro/afroamericano	*	*	*	*	*	22.2 %
Hispano	*	*	*	*	*	32.9 %
Nativo de Hawái o de otras islas del Pacífico	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0 %
Blanco	*	*	*	*	*	70.2 %
Otra etnia, raza o multicultural	*	*	*	*	*	93.8 %
Total	*	*	*	*	*	49.5 %

Desde los 3 hasta los 21 años

	Recuento de personas	Gasto total	Total de servicios autorizados	Gastos per cápita	Servicios autorizados per cápita	Utilizado
Indio americano o nativo de Alaska	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0 %
Asiático	45	\$ 138,584	\$ 267,824	\$ 3,080	\$ 5,952	51.7 %
Negro/afroamericano	178	\$ 374,359	\$ 924,942	\$ 2,103	\$ 5,196	40.5 %
Hispano	319	\$ 683,528	\$ 1,699,832	\$ 2,143	\$ 5,329	40.2 %
Nativo de Hawái o de otras islas del Pacífico	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0 %
Blanco	221	\$ 634,652	\$ 1,307,523	\$ 2,872	\$ 5,916	48.5 %
Otra etnia, raza o multicultural	182	\$ 481,708	\$ 993,179	\$ 2,647	\$ 5,457	48.5 %
Total	945	\$ 2,312,831	\$ 5,193,300	\$ 2,447	\$ 5,496	44.5 %

Desde los 22 años a más

	Recuento de personas	Gasto total	Total de servicios autorizados	Gastos per cápita	Servicios autorizados per cápita	Utilizado
Indio americano o nativo de Alaska	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0 %
Asiático	**	**	**	**	**	52.9 %
Negro/afroamericano	**	**	**	**	**	54.9 %
Hispano	**	**	**	**	**	61.6 %
Nativo de Hawái o de otras islas del Pacífico	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0 %
Blanco	**	**	**	**	**	46.3 %
Otra etnia, raza o multicultural	**	**	**	**	**	53.6 %
Total	**	**	**	**	**	51.7 %

*De acuerdo con los lineamientos de desidentificación del DDS, se han suprimido los recuentos del uno al diez.

** De acuerdo con los lineamientos de desidentificación del DDS, se han suprimido las cédulas complementarias.

Monto en dólares por etnia, servicios de campamento y edad

P. ej.: campamentos de día y campamentos nocturnos

Todas las edades

	Recuento de personas	Gasto total	Total de servicios autorizados	Gastos per cápita	Servicios autorizados per cápita	Utilizado
Indio americano o nativo de Alaska	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0 %
Asiático	27	\$ 64,136	\$ 203,933	\$ 2,375	\$ 7,553	31.4 %
Negro/afroamericano	72	\$ 189,288	\$ 472,764	\$ 2,629	\$ 6,566	40.0 %
Hispano	62	\$ 160,028	\$ 355,121	\$ 2,581	\$ 5,728	45.1 %
Nativo de Hawái o de otras islas del Pacífico	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0 %
Blanco	91	\$ 292,804	\$ 650,374	\$ 3,218	\$ 7,147	45.0 %
Otra etnia, raza o multicultural	72	\$ 172,108	\$ 457,171	\$ 2,390	\$ 6,350	37.6 %
Total	324	\$ 878,363	\$ 2,139,365	\$ 2,711	\$ 6,603	41.1 %

Desde los 3 hasta los 21 años, inclusivo

	Recuento de personas	Gasto total	Total de servicios autorizados	Gastos per cápita	Servicios autorizados per cápita	Utilizado
Indio americano o nativo de Alaska	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0 %
Asiático	**	**	**	**	**	40.4 %
Negro/afroamericano	**	**	**	**	**	40.0 %
Hispano	56	\$ 148,804	\$ 334,591	\$ 2,657	\$ 5,975	44.5 %
Nativo de Hawái o de otras islas del Pacífico	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0 %
Blanco	**	**	**	**	**	45.8 %
Otra etnia, raza o multicultural	63	\$ 145,146	\$ 417,530	\$ 2,304	\$ 6,627	34.8 %
Total	294	\$ 802,114	\$ 1,931,715	\$ 2,728	\$ 6,570	41.5 %

*De acuerdo con los lineamientos de desidentificación del DDS, se han suprimido los recuentos del uno al diez.

** De acuerdo con los lineamientos de desidentificación del DDS, se han suprimido las cédulas complementarias.

Monto en dólares por etnia, los servicios educativos y edad

P. ej.: programas de tutoría y programas de preparación universitaria.

Todas las edades

	Recuento de personas	Gasto total	Total de servicios autorizados	Gastos per cápita	Servicios autorizados per cápita	Utilizado
Indio americano o nativo de Alaska	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0 %
Asiático	30	\$ 265,779	\$ 385,285	\$ 8,859	\$ 12,843	69.0 %
Negro/afroamericano	79	\$ 475,267	\$ 940,560	\$ 6,016	\$ 11,960	50.5 %
Hispano	155	\$ 936,630	\$ 1,736,795	\$ 6,043	\$ 11,205	53.9 %
Nativo de Hawái o de otras islas del Pacífico	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0 %
Blanco	77	\$ 426,724	\$ 910,179	\$ 5,542	\$ 11,821	46.9 %
Otra etnia, raza o multicultural	69	\$ 415,350	\$ 650,733	\$ 6,020	\$ 9,431	63.8 %
Total	410	\$ 2,519,751	\$ 4,623,552	\$ 6,146	\$ 11,277	54.5 %

Desde los 3 hasta los 21 años

	Recuento de personas	Gasto total	Total de servicios autorizados	Gastos per cápita	Servicios autorizados per cápita	Utilizado
Indio americano o nativo de Alaska	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0 %
Asiático	30	\$ 265,779	\$ 385,285	\$ 8,859	\$ 12,843	69.0 %
Negro/afroamericano	79	\$ 475,267	\$ 940,560	\$ 6,016	\$ 11,906	50.5 %
Hispano	155	\$ 936,630	\$ 1,736,795	\$ 6,043	\$ 11,205	53.9 %
Nativo de Hawái o de otras islas del Pacífico	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0 %
Blanco	77	\$ 426,724	\$ 910,179	\$ 5,542	\$ 11,821	46.9 %
Otra etnia, raza o multicultural	69	\$ 415,350	\$ 650,733	\$ 6,020	\$ 9,431	63.8 %
Total	410	\$ 2,519,751	\$ 4,623,552	\$ 6,146	\$ 11,277	54.5 %

Monto en dólares por etnia, servicios no médicos y edad

P. ej.: equinoterapia y musicoterapia, además de terapias con arte y danza

Todas las edades

	Recuento de personas	Gasto total	Total de servicios autorizados	Gastos per cápita	Servicios autorizados per cápita	Utilizado
Indio americano o nativo de Alaska	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0 %
Asiático	*	*	*	*	*	63.8 %
Negro/afroamericano	*	*	*	*	*	49.4 %
Hispano	16	\$ 24,805	\$ 46,422	\$ 1,550	\$ 2,901	53.4 %
Nativo de Hawái o de otras islas del Pacífico	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0 %
Blanco	18	\$ 47,105	\$ 92,615	\$ 2,617	\$ 5,145	50.9 %
Otra etnia, raza o multicultural	15	\$ 34,085	\$ 55,450	\$ 2,272	\$ 3,697	61.5 %
Total	67	\$ 153,258	\$ 278,151	\$ 2,287	\$ 4,152	55.1 %

Desde los 3 hasta los 21 años

	Recuento de personas	Gasto total	Total de servicios autorizados	Gastos per cápita	Servicios autorizados per cápita	Utilizado
Indio americano o nativo de Alaska	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0 %
Asiático	*	*	*	*	*	62.6 %
Negro/afroamericano	*	*	*	*	*	53.4 %
Hispano	**	**	**	**	**	54.4 %
Nativo de Hawái o de otras islas del Pacífico	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0 %
Blanco	14	\$ 41,002	\$ 80,815	\$ 2,929	\$ 5,772	50.7 %
Otra etnia, raza o multicultural	15	\$ 34,085	\$ 55,450	\$ 2,272	\$ 3,697	61.5 %
Total	56	\$ 125,068	\$ 225,533	\$ 2,233	\$ 4,027	55.5 %

** De acuerdo con los lineamientos de desidentificación del DDS, se han suprimido las cédulas complementarias.

Monto en dólares por etnias, otros servicios sociales recreativos y edad

Todas las edades

	Recuento de personas	Gasto total	<u>Total</u> de servicios autorizados	Gastos per cápita	Servicios autorizados per cápita	Utilizado
Indio americano o nativo de Alaska	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0 %
Asiático	*	*	*	*	*	29.1 %
Negro/afroamericano	**	**	**	**	**	47.9 %
Hispano	67	\$ 12,892	\$ 45,557	192	\$ 680	28.3 %
Nativo de Hawái o de otras islas del Pacífico	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0 %
Blanco	50	\$ 35,749	\$ 82,614	\$ 715	\$ 1,652	43.3 %
Otra etnia, raza o multicultural	42	\$ 26,799	\$ 70,379	\$ 638	\$ 1,676	38.1 %
Total	190	\$ 93,161	\$ 244,968	\$ 490	\$ 1,289	38.0 %

Desde los 3 hasta los 21 años

	Recuento de personas	Gasto total	<u>Total</u> de servicios autorizados	Gastos per cápita	Servicios autorizados per cápita	Utilizado
Indio americano o nativo de Alaska	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0 %
Asiático	*	*	*	*	*	29.8 %
Negro/afroamericano	**	**	**	**	**	25.4 %
Hispano	59	\$ 10,167	\$ 37,777	172	\$ 640	26.9 %
Nativo de Hawái o de otras islas del Pacífico	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0 %
Blanco	41	\$ 26,624	\$ 62,949	\$ 649	\$ 1,535	42.3 %
Otra etnia, raza o multicultural	39	\$ 23,300	\$ 64,210	\$ 597	\$ 1,646	36.3 %
Total	162	\$ 69,115	\$ 197,297	\$ 427	\$ 1,218	35.0 %

*De acuerdo con los lineamientos de desidentificación del DDS, se han suprimido los recuentos del uno al diez.

** De acuerdo con los lineamientos de desidentificación del DDS, se han suprimido las cédulas complementarias.

Monto en dólares por servicios sociales recreativos, idioma y edad

P. ej.: natación, karate, baloncesto, boxeo, surf, gimnasia, danza, entre otros.

Todas las edades

	Recuento de personas	Gasto total	Total de servicios autorizados	Gastos per cápita	Servicios autorizados per cápita	Utilizado
Chino	*	*	*	*	*	50.8 %
Inglés	1,089	\$ 3,365,429	\$ 7,741,874	\$ 3,338	\$ 7,109	47.0 %
Español	140	\$ 510,471	\$ 1,009,045	\$ 3,646	\$ 7,207	50.6 %
Vietnamita	*	*	*	*	*	4.8 %
Otros idiomas	*	*	*	*	*	69.8 %
Total	1,239	\$ 4,174,812	\$ 8,795,194	\$ 3,370	\$ 7,099	47.5 %

Desde los 3 hasta los 21 años

	Recuento de personas	Gasto total	Total de servicios autorizados	Gastos per cápita	Servicios autorizados per cápita	Utilizado
Chino	*	*	*	*	*	50.8 %
Inglés	835	\$ 2,083,751	\$ 4,619,566	\$ 2,496	\$ 5,532	45.1 %
Español	103	\$ 214,690	\$ 546,935	\$ 2,084	\$ 5,310	39.3 %
Vietnamita	0	0	0	0	0	0.0 %
Otros idiomas	*	*	*	*	*	54.2 %
Total	945	\$ 2,312,831	\$ 5,193,300	\$ 2,447	\$ 5,496	44.5 %

*De acuerdo con los lineamientos de desidentificación del DDS, se han suprimido los recuentos del uno al diez.

** De acuerdo con los lineamientos de desidentificación del DDS, se han suprimido las cédulas complementarias.

Monto en dólares por servicios de campamento, idioma y edad

P. ej.: campamentos de día y campamentos nocturnos

Todas las edades

	Recuento de personas	Gasto total	Total de servicios autorizados	Gastos per cápita	Servicios autorizados per cápita	Utilizado
Chino	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0 %
Inglés	303	\$ 819,715	\$ 1,981,046	\$ 2,705	\$ 6,538	41.4 %
Español	**	**	**	**	**	31.9 %
Vietnamita	0	0	0	0	0	0.0 %
Otros idiomas	*	*	*	*	*	50.1 %
Total	324	\$ 878,363	\$ 2,139,365	\$ 2,711	\$ 6,603	41.1 %

Desde los 3 hasta los 21 años

	Recuento de personas	Gasto total	Total de servicios autorizados	Gastos per cápita	Servicios autorizados per cápita	Utilizado
Chino	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0 %
Inglés	279	\$ 765,046	\$ 1,802,891	\$ 2,742	\$ 6,462	42.4 %
Español	**	**	**	**	**	28.3%
Vietnamita	0	0	0	0	0	0.0 %
Otros idiomas	*	*	*	*	*	30.2 %
Total	294	\$ 802,114	\$ 1,931,715	\$ 2,728	\$ 6,570	41.5 %

*De acuerdo con los lineamientos de desidentificación del DDS, se han suprimido los recuentos del uno al diez.

** De acuerdo con los lineamientos de desidentificación del DDS, se han suprimido las cédulas complementarias.

Monto en dólares por servicios educativos, idioma y edad

P. ej.: programas de tutoría y programas de preparación universitaria.

Todas las edades

	Recuento de personas	Gasto total	Total de servicios autorizados	Gastos per cápita	Servicios autorizados per cápita	Utilizado
Chino	*	*	*	*	*	25.0 %
Inglés	331	\$ 2,010,020	\$ 3,804,877	\$ 6,073	\$ 11,495	52.8 %
Español	71	\$ 491,586	790,895	\$ 6,554	\$ 10,545	62.2 %
Vietnamita	0	0	0	0	0	0.0 %
Otros idiomas	*	*	*	*	*	69.4 %
Total	410	\$ 2,519,751	\$ 4,623,552	\$ 6,146	\$ 11,277	54.5 %

Desde los 3 hasta los 21 años

	Recuento de personas	Gasto total	Total de servicios autorizados	Gastos per cápita	Servicios autorizados per cápita	Utilizado
Chino	*	*	*	*	*	25.0 %
Inglés	331	\$ 2,010,020	\$ 3,804,877	\$ 6,073	\$ 11,495	52.8 %
Español	75	\$ 491,586	\$ 790,895	\$ 6,554	\$ 10,545	62.2 %
Vietnamita	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0 %
Otros idiomas	*	*	*	*	*	69.4 %
Total	410	\$ 2,519,751	\$ 4,623,552	\$ 6,146	\$ 11,277	54.5 %

*De acuerdo con los lineamientos de desidentificación del DDS, se han suprimido los recuentos del uno al diez.

** De acuerdo con los lineamientos de desidentificación del DDS, se han suprimido las cédulas complementarias.

Monto en dólares por servicios no médicos, idioma y edad

P. ej.: equinoterapia y musicoterapia, además de terapias con arte y danza

Todas las edades

	Recuento de personas	Gasto total	Total de servicios autorizados	Gastos per cápita	Servicios autorizados per cápita	Utilizado
Chino	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0 %
Inglés	**	**	**	**	**	54.9 %
Español	*	*	*	*	*	59.9 %
Vietnamita	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0 %
Otros idiomas	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0 %
Total	67	\$ 153,258	\$ 278,151	\$ 2,287	\$ 4,152	55.1 %

Desde los 3 hasta los 21 años

	Recuento de personas	Gasto total	Total de servicios autorizados	Gastos per cápita	Servicios autorizados per cápita	Utilizado
Chino	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0 %
Inglés	**	**	**	**	**	55.4 %
Español	*	*	*	*	*	58.0 %
Vietnamita	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0 %
Otros idiomas	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0 %
Total	56	\$ 125,068	\$ 225,533	\$ 2,233	\$ 4,027	55.5 %

*De acuerdo con los lineamientos de desidentificación del DDS, se han suprimido los recuentos del uno al diez.

** De acuerdo con los lineamientos de desidentificación del DDS, se han suprimido las cédulas complementarias.

Monto en dólares por otros servicios sociales recreativos, idioma y edad

Todas las edades

	Recuento de personas	Gasto total	Total de servicios autorizados	Gastos per cápita	Servicios autorizados per cápita	Utilizado
Chino	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0 %
Inglés	169	\$ 89,002	\$ 225,449	\$ 527	\$ 1,334	39.5 %
Español	21	\$ 4,159	\$ 19,519	\$ 198	\$ 929	21.3 %
Vietnamita	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0 %
Otros idiomas	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0 %
Total	190	\$ 93,161	\$ 244,968	\$ 490	\$ 1,289	38.0 %

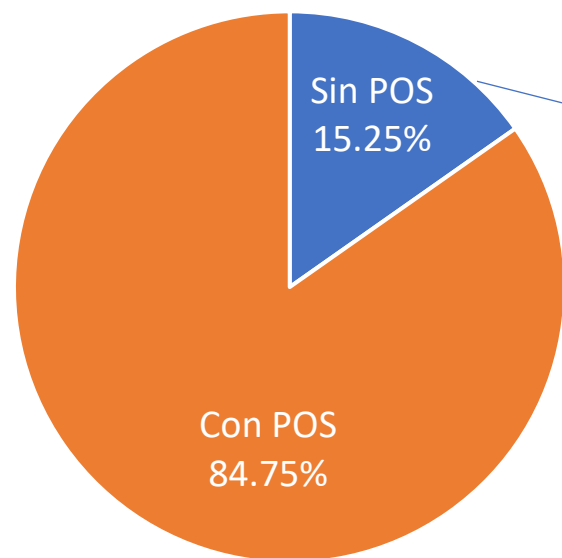
Desde los 3 hasta los 21 años

	Recuento de personas	Gasto total	Total de servicios autorizados	Gastos per cápita	Servicios autorizados per cápita	Utilizado
Chino	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0 %
Inglés	**	**	**	**	**	36.2 %
Español	**	**	**	**	**	17.8 %
Vietnamita	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0 %
Otros idiomas	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0 %
Total	162	\$ 69,115	\$ 197,297	\$ 427	\$ 1,218	35.0 %

*De acuerdo con los lineamientos de desidentificación del DDS, se han suprimido los recuentos del uno al diez.

** De acuerdo con los lineamientos de desidentificación del DDS, se han suprimido las cédulas complementarias.

Personas con el apoyo del WRC con POS vs. Solo administración de casos (sin POS)



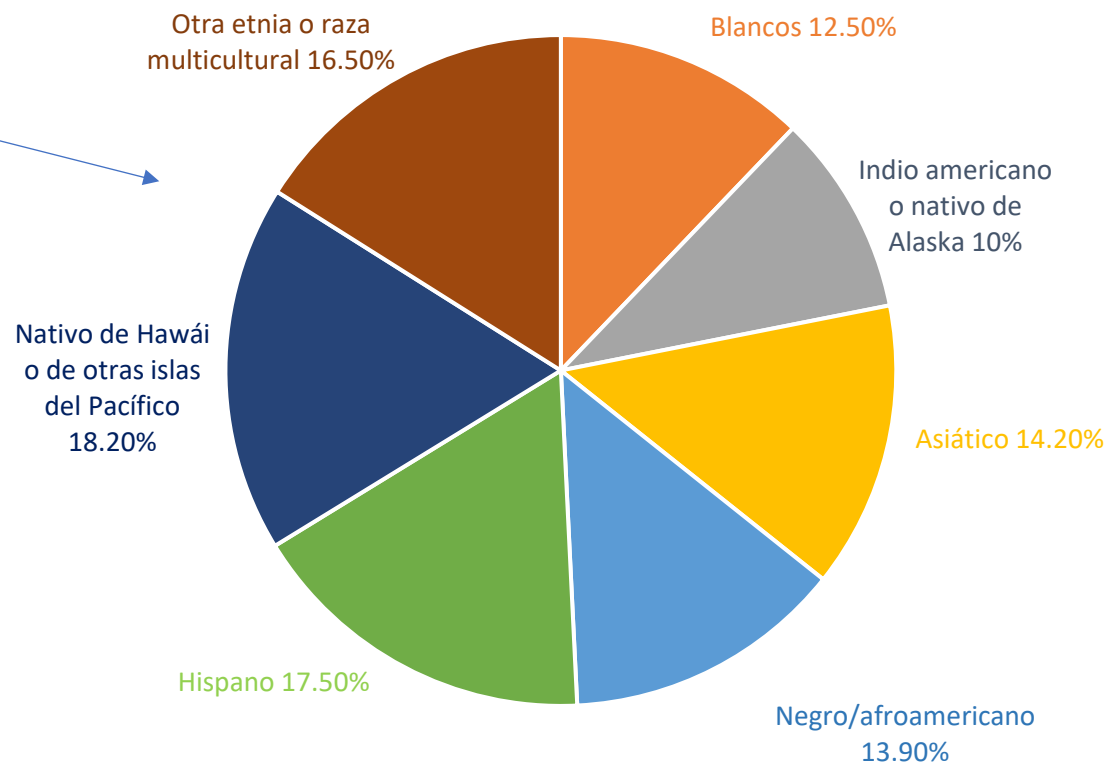
■ Sin POS ■ Con POS

Total de consumidores: 13,388

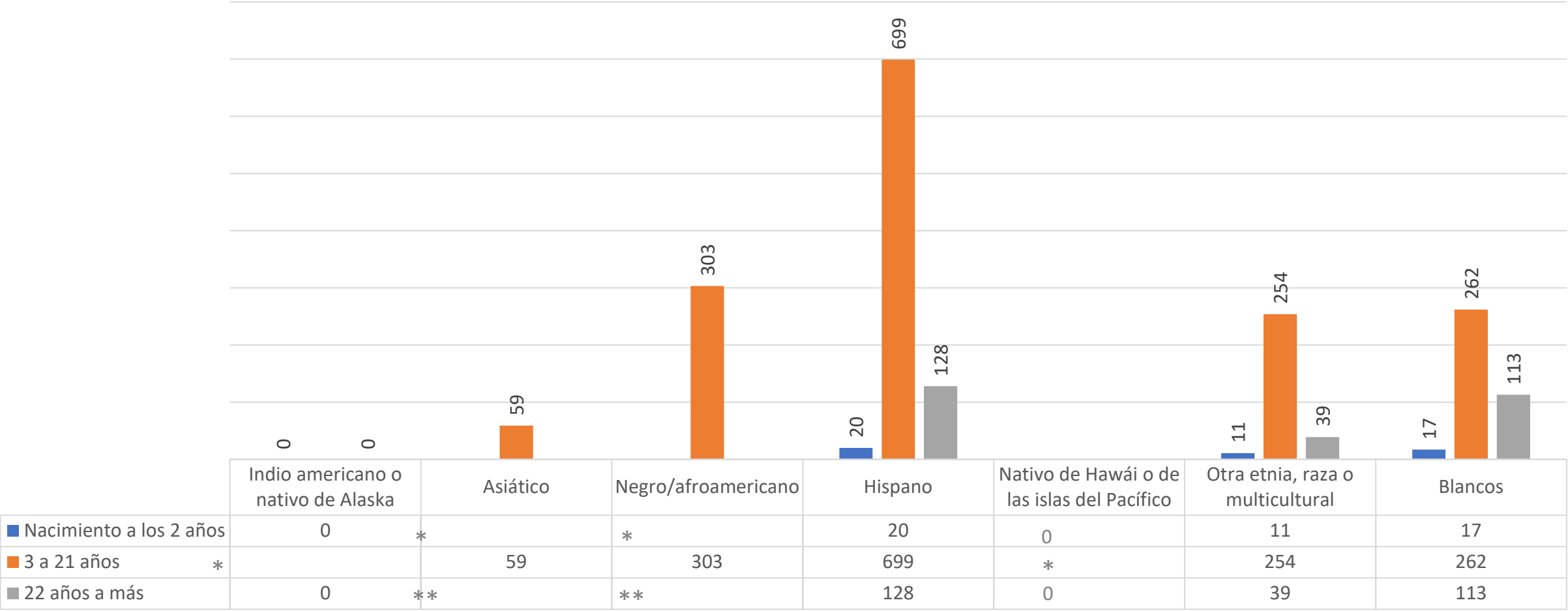
Con POS: 11,347

Sin POS: 2,041

Porcentaje sin POS por raza o etnia



Solo servicios de administración de casos (sin POS) según edad y etnia



*De acuerdo con los lineamientos de desidentificación del DDS, se han suprimido los recuentos del uno al diez.

** De acuerdo con los lineamientos de desidentificación del DDS, se han suprimido las cédulas complementarias.



Esfuerzos para aumentar la participación y el acceso de la comunidad

Revisaremos la información sobre:

*Iniciativas tanto nuevas como continuas
para promover la equidad.*



Participación comunitaria

- Presentaciones para la admisión y elegibilidad:
 - Venice Family Clinic, Family Services of Santa Monica, Volunteers of America, residentes de UCLA.
- Participación en eventos de extensión comunitaria:
 - Centro de Richstone, El Camino College, Distrito Escolar Unificado de Centinela Valley, SELPA de Tri City.
- Desarrollo del Proyecto Conector Comunitario en colaboración con la Red Familiar de Niños de Westside (WIN) financiado a través del Programa de Subvenciones de Equidad y Acceso al Servicio del AF 24-25:
 - Subvención de \$450,000 por 24 meses; desarrollo en curso.
 - Se enfoca en niños latinos y afroamericanos desde su nacimiento hasta los cinco años con poco o ningún financiamiento de POS en la zona de captación de Westside.
 - Su objetivo es ampliar la comprensión acerca de los servicios del centro regional y aumentar su uso mediante el apoyo personalizado de los trabajadores de salud comunitarios de WIN.
- Sesiones de escucha a través de “Conversaciones Comunitarias” realizadas trimestralmente. La siguiente junta está planeada para el 25 de junio de 2025 de 5:30 p.m-7:30 p.m.



Educación comunitaria

- Sesiones informativas (12 en total) sobre los siguientes servicios: sociales y recreativos, relevo, asistencia personal, exenciones de salud y seguridad, análisis del comportamiento aplicado (ABA, por sus siglas en inglés), habilidades adaptativas, apoyos familiares coordinados y proceso de las apelaciones del centro regional.
- Ferias de recursos para proveedores asociados (un total de 8) consistentes de los temas de las sesiones informativas para ayudar a las familias en la reunión presencial con los proveedores del centro regional. Los servicios presentados incluyeron servicios sociales y recreativos (2), relevo, asistencia personal, salud y seguridad (2), ABA (2), habilidades adaptativas (1), así como apoyos familiares coordinados (1).
- Disponibilidad de intérpretes bilingües que permite a las familias entrevistar a varios proveedores del centro regional al mismo tiempo.
- Basada en la sesión informativa, el desarrollo de videos y los módulos para mejorar la comprensión de los servicios del centro regional y la participación comunitaria.



Comunicación intercultural

- Capacitación sobre los sesgos implícitos: Para concientizar acerca de los prejuicios que impactan la asistencia orientada al cliente, la calidad de la comunicación interpersonal y la capacidad de generar confianza.
 - Capacitación para el personal y proveedores de admisión brindada desde enero hasta el 30 de abril de 2024.
- Capacitación de humildad cultural: Para crear conciencia de las dinámicas del lenguaje que crean barreras en la comunicación y brindar estrategias que modifiquen los enfoques del lenguaje y la comunicación con el fin de contribuir a la participación.
 - Capacitación para el personal y los miembros de la Junta Directiva brindada desde mayo de 2024 hasta el 3 de diciembre de 2024.



Esfuerzos para el acceso lingüístico

- Traducción
 - 126 documentos de Plan de Programa Individual (IPP):
 - Solicitudes culminadas dentro de los 45 días: 62
 - Solicitudes superiores a 45 días: 56
 - Solicitudes culminadas dentro de los 60 días: 2
 - Solicitudes de más de 60 días: 6
 - 275 documentos de otro tipo (p. ej.: Planes de Servicios Familiares Individualizados [IFSP], informes de progreso y materiales para presentaciones públicas)
 - 417 materiales del sitio web traducidos al español y al persa.
- Se organizaron servicios de interpretación para 63 reuniones públicas y privadas.
- El personal del WRC participó en clases de Lenguaje de Señas Americano (ASL, por sus siglas en inglés).
- Se adquirió equipamiento como el PockeTalker y bucles magnéticos para mejorar la comunicación con nuestras personas atendidas y familias con sordera+ y discapacidad auditiva. Se dispuso de un equipo para recepción según la necesidad de la persona atendida y en sus familias.



Esfuerzos para mejorar el acceso a los servicios: Administración de Casos Avanzada (ECM)

- La ECM proporciona una administración de casos intensiva para las personas atendidas y sus familias que tienen gastos de POS bajos o nulos (menos de \$2,000).
- Las personas atendidas reciben el máximo apoyo práctico para garantizar servicios genéricos y de centro regional.
- Asistencia de ECM:
 - -108 individuos; la mayoría se identifica como Latinx, seguidos de negros/afroamericanos (Latinx 68%, afroamericanos 23% y otros, como persas, 9%)
 - Lenguas de los individuos: Inglés 57%, español 42% y farsi 1%.
 - Servicios puestos en marcha: relevo, horas de asistencia personal, servicios sociales recreativos (restaurados) que incluyen tutorías, reevaluaciones psicológicas, servicios dentales, servicios de habilidades sociales, servicios de Apoyo Familiar Coordinado, consultas de inmigración y servicios de interpretación/traducción.

Asesores de padres en clínicas para facilitar el acceso a los servicios pediátricos.

Por: Directora del programa, Christine Bottrel Mirzaian, MD, MPH

Directora de servicios clínicos y comunitarios de UCS UCEDD

Docente colaboradora de la clínica pediátrica de Keck School of Medicine de la USC

Propósito

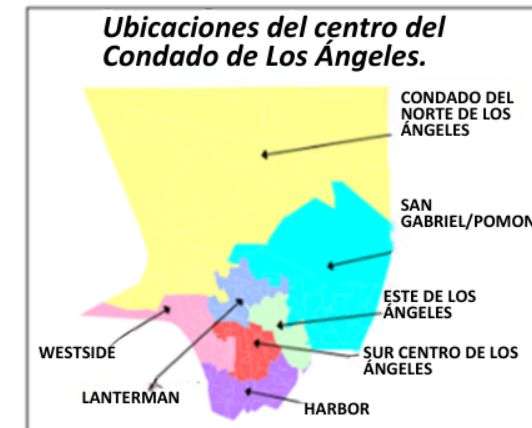
- El programa de asesores de padres recibe financiación del programa de igualdad de acceso a los servicios para el DDS desde el 2017 para su respectiva función que inició en julio del 2018.
- Este programa fue creado con el propósito de trabajar con cada una de las familias para conectar con los servicios que brinda el Centro Regional, incluyendo el Inicio Temprano y los servicios que incluye la Ley Lanterman para niños con discapacidad del desarrollo. El programa también ayuda a que las familias obtengan servicios genéricos.

Datos del panorama

- El programa de asesores de padres ayuda a un aproximado de 1,200 familias al año.
- El programa de asesores de padres ayuda a enviar alrededor de 350 referencias de Inicio Temprano y un aproximado de 150 en el servicio de la Ley Lanterman por año.
- El programa brinda al Centro Regional un servicio asesorías de cada una de las 800 personas atendidas al año.
- Este programa mediante sus asesorías brinda un servicio genérico a un aproximado de 400 personas las cuales son atendidas al año.
- Para el periodo de subvenciones actuales, hasta ahora se ha trabajado con 37 familias pertenecientes al Centro Regional de Westside.

A quién servimos

- Recibimos referencias por parte de la clínica AltaMed General Pediatrics de CHLA. Donde:
 - Un 85 % de la población a la que servimos es de una etnia hispana o latina y un 50 % son hispanohablantes.
 - La mayoría son de bajos ingresos.
- Servimos a familias de los 7 centros regionales del Condado de L.A.
- Hemos extendido nuestro proyecto para incluir las clínicas comunitarias como Watts Healthcare que cuenta con familias adicionales pertenecientes al Centro Regional de Westside.



Asesores de padres en clínicas para facilitar el acceso a los servicios pediátricos.

4 asesores de padres a tiempo completo (PNs)

- Asesores de padres en clínicas para facilitar el acceso a los servicios pediátricos.
- Asesores de padres a tiempo completo (PNs)
- PNs son padres o miembros de familia de un niño con discapacidad del desarrollo.
- Tienen una amplia experiencia en el sistema de asesoramiento, recursos comunitarios, y defensoría para las familias.
- Pertenecen a la comunidad en la que brindan sus servicios.
- Han sido capacitados en la facultad del Centro Universitario de la UCEDD con especialidad en discapacidad del desarrollo.



¿De qué manera los asesores de padres ayudan a las familias?

- Explican a las familias qué es el Centro Regional.
- Animar a las familias dándoles a entender que “están para apoyar”.
- Ayudan a los padres a entender cómo se presenta el autismo.
- Ayudan a las familias con el proceso de admisión o en completar formularios.
- Identifican la información necesaria solicitada por los proveedores.
- Realizan seguimientos y apoyo continuo a las familias.
- Cuando se vuelve difícil la resolución de problemas, ellos se comunican con los coordinadores de servicio.
- Cuando es necesario, guían a las familias en el proceso de apelación.
- Ofrecen talleres para los padres.
- ¡Abogan! ¡Abogan! ¡Abogan!

Opiniones de la comunidad