

خدمات حمل و نقل و آموزش تحرک - بزرگسالان

دستورالعمل‌های سیاست خدمت

مرکز منطقه‌ای وست‌ساید متعهد به تضمین شمول، مشارکت و حضور اجتماعی افراد دارای معلولیت‌های رشدی است. مرکز منطقه‌ای وست‌ساید، حمل و نقل عمومی و خصوصی ایمن، قابل دسترس و مقرون به صرفه را برای افراد دارای معلولیت‌های رشدی و در صورت لزوم، خانواده‌های آنها، ترویج، پشتیبانی و فراهم خواهد کرد. برای این منظور، مرکز منطقه‌ای وست‌ساید از افراد در دسترسی به خدمات حمل و نقل عمومی که مسئول خدمت‌رسانی به اعضای جامعه هستند، حمایت و کمک خواهد کرد.

مرکز منطقه‌ای وست‌ساید در اجرای این سیاست، از تمام قوانین و مقررات مربوطه، از جمله قانون Lanterman (کد رفاه و نهادها 4646.5 و 4648.35، تغییرات TBL سال‌های 2009 و 2011) و عنوان 17 پیروی خواهد کرد. فرآیند برنامه‌ریزی طرح برنامه فردی (IPP) برای بزرگسالان ممکن است شامل ارزیابی تحرک باشد، زمانی که مرکز منطقه‌ای وست‌ساید در حال خرید خدمات حمل و نقل تخصصی برای انتقال فرد به خدمات و پشتیبانی‌های روزانه ارائه شده و از آنجا است، خدمات اشتغال، ادغام اجتماعی فرد و مشارکت او می‌تواند با استفاده از خدمات حمل و نقل عمومی به طور ایمن افزایش یابد؛ و خدمات حمل و نقل عمومی در دسترس و در دسترس باشند.

در حال حاضر، پشتیبانی مرکز منطقه‌ای وست‌ساید برای سفر شامل موارد زیر است:

1. آموزش تحرک برای کمک به افراد در یادگیری نحوه ایمن سفر کردن به عنوان عابر پیاده و استفاده از وسایل حمل و نقل عمومی برای رسیدن ایمن به مکان‌های تعیین شده در جامعه. این خدمات مواردی مانند: آشنایی با محیط؛ موقعیت مکانی مقاصد؛ مفاهیم زمان، مسافت و جهت‌یابی؛ مفاهیم ایمنی؛ علائم، نمادها و قوانین ترافیکی و عابر پیاده؛ رفتار مناسب هنگام سفر؛ نحوه دریافت کارت اتوبوس؛ مسیریابی و استفاده از برنامه‌های اتوبوس را آموزش می‌دهند. ارائه دهندگان خدمات ممکن است در آموزش تحرک تخصص داشته باشند یا این آموزش را به عنوان بخشی از خدمات دیگری مانند زندگی مستقل، اشتغال حمایتی، زندگی حمایتی یا روز حمایتی ارائه دهند.
2. کمک هزینه (بازپرداخت هزینه مسافت پیموده شده) که بر اساس نیاز به خانواده یا افراد دیگر برای کمک به هزینه حمل و نقل با وسایل نقلیه خصوصی ارائه می‌شود.
3. بازپرداخت هزینه‌هایی بیش از هزینه‌های مورد نیاز برای افراد عادی غیرمعلول در کلاس‌های آموزش رانندگی برای افراد بزرگسالی که به خودرو و بیمه دسترسی خواهند داشت.
4. حمل و نقل تجاری، معمولاً با اتوبوس یا ون، به فعالیت‌های منظم روزانه یا به مراکز فوریت‌های پزشکی.
5. تلاش‌های هماهنگی خدمات برای کمک به افراد در یافتن و دسترسی به سایر خدمات حمل و نقل عمومی یا خدمات حمل و نقل شبه‌حمل و نقل که توسط شهرداری یا سایر برنامه‌های دولتی یا سایر سازمان‌های عمومی تأمین مالی می‌شوند. مثال‌ها عبارتند از: دسترسی، مدی-راید، شماره‌گیری

سواری و غیره

6. مرکز منطقه‌ای وست‌ساید هزینه بلیط اتوبوس را برای افراد بزرگسالی که قادر به استفاده از حمل و نقل عمومی هستند، پرداخت خواهد کرد.

مرکز منطقه‌ای وست‌ساید اذعان دارد که تحرک برای دسترسی کامل و مشارکت در جامعه ضروری است. مرکز منطقه‌ای وست‌ساید به خدماتی اولویت خواهد داد که دسترسی کافی به محل کار یا سایر مکان‌های فعالیت روزانه را تضمین می‌کنند، به طوری که افراد بتوانند در صورت لزوم برای افزایش سطح استقلال خود سفر کنند. روش‌های سفری که کمترین محدودیت را ایجاد می‌کنند، توسط عموم مردم استفاده می‌شوند و با کمترین نیاز به وابستگی به دیگران، استقلال را ارتقا می‌دهند، نیز در اولویت قرار خواهند گرفت.

مرکز منطقه‌ای وست‌ساید الزام می‌کند که تمام افرادی که درخواست کمک در سفر دارند، از نظر پتانسیل بهره‌مندی از آموزش‌های حرکتی ارزیابی شوند. هماهنگ‌کننده خدمات ابتدا مشخص خواهد کرد که آیا ارزیابی کامل آموزش تحرک ضروری است یا خیر. در این صورت، ارزیابی از یک آژانس یا فرد متخصص در این نوع خدمات خریداری خواهد شد.

آموزش‌های حرکتی به افراد آموزش می‌دهد تا به مقاصدی مانند محل‌های کار، فعالیت‌های برنامه‌ریزی‌شده روزانه، مراکز خرید محلی، مکان‌های تفریحی و سرگرمی و سایر نقاط جامعه که سفر به آنها ضروری یا مورد نظر فرد است، دسترسی پیدا کنند.

افرادی که مشاغل حمایتی فردی را می‌پذیرند، باید بتوانند با استفاده از وسایل حمل و نقل عمومی یا روش‌های حمل و نقل شخصی خود که متناسب با روزها و ساعات کاری محل کار حمایتی فرد باشد، به محل کار رفت و آمد کنند. مرکز منطقه‌ای وست‌ساید از افرادی که توانایی پرداخت تمام یا بخشی از هزینه‌های حمل و نقل خود را دارند، انتظار دارد.

اگر طبق ارزیابی، سفر مستقل به اماکن اجتماعی توصیه نشود، اعضای تیم برنامه‌ریزی IPP امکان سفر با وسایل نقلیه عمومی کمکی یا حمل و نقل ارائه شده از طریق سیستم‌های پشتیبانی طبیعی را تعیین خواهند کرد. این سفر همراه با کمک می‌تواند شامل همکاری با یک دوست، یکی از اعضای خانواده یا سایر افراد پشتیبان باشد. کمک در سفر می‌تواند شامل حمایت مالی برای استفاده از حمل و نقل عمومی باشد، اگر این سرویس مقرون به صرفه و با محدودیت زمانی باشد و منجر به استقلال بیشتر فرد شود.

کمک مالی به شکل بازپرداخت هزینه مسافت طی شده برای پوشش هزینه‌های حمل و نقل، می‌تواند به خانواده، دوستان، ارائه دهندگان خدمات یا سایر اعضای جامعه ارائه شود. این کمک فقط در صورتی ارائه می‌شود که فرد ارائه دهنده خدمات حمل و نقل، بیمه خودرو کافی و گواهینامه رانندگی معتبر داشته باشد. معمولاً فقط برای کمک به پوشش هزینه‌های حمل و نقل به و از برنامه‌ی فروشنده‌ی روزانه یا حرفه‌ای فرد ارائه می‌شود. مبالغ موجود برای کمک به هزینه‌های حمل و نقل افراد بر اساس مسافت سفر محاسبه می‌شود.

مرکز منطقه‌ای وست‌ساید تحت شرایط زیر در پرداخت هزینه‌های کلاس‌های آموزش رانندگی کمک خواهد کرد:

1. مرکز منطقه‌ای وست‌ساید ممکن است هزینه ارزیابی اولیه را برای کسب اطلاعات در مورد توانایی فرد برای قبولی در آزمون رانندگی تأمین کند.

2. فرد به وسیله نقلیه دسترسی دارد یا خواهد داشت و منابع لازم برای خرید مجوزها و بیمه‌های لازم را دارد یا خواهد داشت.

3. 15 ساعت اول کلاس‌ها به عهده خود فرد خواهد بود، زیرا این هزینه معمولاً برای افراد غیرمعلول محاسبه می‌شود. استثنائات مربوط به تأمین بودجه زودتر از 15 کلاس اول، بر اساس نیاز مالی توسط کمیته تأمین بودجه POS مراکز منطقه‌ای وست‌ساید بررسی خواهد شد.

4. اگر گزارش پیشرفت نشان دهد که فرد قادر به دریافت مجوز در عرض این 50 ساعت خواهد بود، مرکز منطقه‌ای وست‌ساید به صورت تدریجی تا سقف 50 ساعت اضافی، بودجه را تأمین خواهد کرد.

خدمات حمل و نقل از طریق شرکت‌های تجاری فقط به افرادی ارائه می‌شود که ارزیابی‌ها نشان داده باشد حمل و نقل تجاری مناسب‌ترین سرویس برای آنهاست، زیرا در صورت سفر با وسایل حمل و نقل عمومی، سلامت یا ایمنی فرد در معرض خطر خواهد بود. قبل از تأمین مالی حمل و نقل تجاری، باید مشخص شود که هیچ منبع حمل و نقل دیگری از طریق خدمات عمومی یا از طریق سیستم‌های منابع طبیعی، چه با پرداخت وجه و چه بدون پرداخت وجه، وجود ندارد. پرداخت‌های مرکز منطقه‌ای وست‌ساید برای خدمات حمل و نقل تجاری محدود به موارد زیر است:

1. رفت و آمد به خانه و محل کار اصلی، فعالیت روزانه‌ی منظم و برنامه‌ریزی‌شده برای فرد.

2. رفت و آمد به قرارهای پزشکی یا سایر قرارهای ضروری، در مواردی که این قرارها مربوط به معلولیت فرد باشد و عدم حضور در قرار ملاقات برای فرد مضر باشد.

حمل و نقل با تاکسی/اوبر/لیفت استفاده‌ی مقرون به صرفه از بودجه‌ی عمومی محسوب نمی‌شود و فقط در شرایط بسیار غیرمعمول ارائه خواهد شد. ارزیابی مجدد و منظم مورد نیاز خواهد بود و پشتیبانی از نظر زمانی محدود خواهد بود.

مرکز منطقه‌ای وست‌ساید اذعان دارد که نیازهای برخی از افراد آنقدر منحصر به فرد است که ممکن است در این خط‌مشی خدمات به آنها پرداخته نشده باشد و نیاز به استثنا داشته باشد. چنین درخواست‌هایی برای استثنا قائل شدن در مورد خط‌مشی خدمات، از طریق کمیته تأمین مالی POS مرکز منطقه‌ای وست‌ساید انجام خواهد شد.