

WRC

استانداردهای خدمات مرکز منطقه‌ای وست‌ساید

مصوب 2 نوامبر 2011

**GREEN VALLEY CIRCLE SUITE 5901
320
CULVER CITY, CA 90230**

فهرست مطالب

1	استانداردهای عمومی
5	خدمات مداخله زودهنگام
7	خدمات پشتیبانی خانواده
8	آموزش برای والدین و سرپرستان
9	دستورالعمل‌های مرخصی
10	طرح انتخاب فردی
11	خدمات مراقبت روزانه
13	مداخله رفتاری
15	آموزش مهارت‌های اجتماعی
17	حمل و نقل کودکان
18	مراقبت خارج از منزل برای کودکان
20	خدمات پشتیبانی بزرگسالان
24	زندگی در خانه
25	خدمات زندگی مستقل
28	خدمات زندگی حمایتی
31	زندگی در خانه‌های خانوادگی بزرگسالان (اژانس‌های خانه‌های خانوادگی)
33	مراکز اقامتی دارای مجوز
36	خدمات تکمیلی در محیط‌های مسکونی
38	پشتیبانی از فعالیت‌های روزانه
39	خدمات اشتغال یکپارچه
42	خدمات روزانه پشتیبانی شده
44	برنامه‌های فعالیت روزانه مبتنی بر مکان
46	پشتیبانی تفریحی/اوقات فراغت
47	خدمات حمل و نقل و جابجایی (بزرگسالان)
50	آموزش بزرگسالان برای مصرف‌کنندگان
51	خدمات مراقبت‌های بهداشتی
53	کاردرمانی یا فیزیوتراپی
56	استراحت پرستاری در منزل
58	خدمات گفتار و زبان
60	خدمات تشخیصی/مشاوره و پیشگیری ژنتیکی
62	فرمول‌ها و مکمل‌های غذایی
63	تغذیه درمانی
64	تجهیزات بادوام
65	لوازم مورد نیاز برای بی‌اختیاری ادرار
67	صورت‌حساب سالانه خدمات

استانداردهای خدمات مرکز منطقه‌ای وست‌ساید، استانداردهای عمومی

مرکز منطقه‌ای وست‌ساید (WRC) خدمات خود را مطابق با مفاد قانون خدمات معلولیت‌های رشدی Lanterman، مطابق با قرارداد مرکز با وزارت خدمات رشدی ایالت، مطابق با سایر مفاد قانونی موجود مرتبط با نیازهای خاص خدماتی و مطابق با سیاست‌های خدماتی مندرج در این سند که توسط هیئت مدیره مرکز تصویب شده است، ارائه می‌دهد.

استانداردهای خدمات مرکز منطقه‌ای وست‌ساید، منعکس‌کننده‌ی چشم‌اندازها، فلسفه‌ها و ارزش‌های این مرکز است. این بیانیه‌های ارزش و جهت‌گیری از طریق نظرات محلی مصرف‌کنندگان، اعضای خانواده و ارائه‌دهندگان خدمات به مرکز منطقه‌ای وست‌ساید تدوین و تأیید شده‌اند و با مفاد مندرج در قانون خدمات معلولیت‌های رشدی Lanterman و مفاد مصوب وزارت خدمات توسعه‌ای ایالت همسو هستند.

مرکز منطقه‌ای وست‌ساید خدمات پذیرش و ارزیابی، برنامه‌ریزی فردی و هماهنگی خدمات، خرید خدمات، وکالت، تضمین کیفیت، توسعه خدمات و پشتیبانی، یافتن پرونده، اطلاعات و آموزش عمومی، سرپرستی و خدمات نماینده دریافت‌کننده وجهه را ارائه می‌دهد. مرکز منطقه‌ای وست‌ساید از طریق ارائه این خدمات، تلاش خواهد کرد تا:

1. به افراد دارای معلولیت رشدی کمک کنید تا به حداکثر استقلال، بهره‌وری، ادغام و شمول در جامعه برسند؛ به طوری که آنها بتوانند در فرصت‌های زندگی، کار، تفریحی، معنوی، اجتماعی، خلاقانه و یادگیری که برای عموم مردم در دسترس است، مشارکت داشته باشند و در آنها گنجانده شوند و بتوانند فرصت‌هایی برای تعامل با افراد بدون معلولیت به شیوه‌های مثبت و معنادار داشته باشند.
2. به افراد دارای معلولیت‌های رشدی کمک کنید تا فرصت‌هایی برای افزایش مهارت‌ها و شایستگی‌های لازم برای دستیابی به اهداف شخصی، دنبال کردن حوزه‌های مورد علاقه شخصی و تبادل با دیگران از طریق مشارکت در کار، دوستی، پیشرفت‌های اجتماعی و کارهای خلاقانه داشته باشند.
3. افراد دارای معلولیت‌های رشدی را به عنوان بخشی از واحدهای اجتماعی تعریف شده به عنوان «خانواده‌ها»، «حلقه‌های حمایتی» یا «سیستم‌های حمایتی طبیعی» در نظر بگیرید که شامل افرادی می‌شود که رابطه نزدیک و معناداری با فرد دارند و تعهد بلندمدتی به رفاه فرد ارائه می‌دهند و برای تسهیل و محافظت از قدرت و سلامت این روابط مهم تلاش می‌کنند.
4. به افراد دارای معلولیت‌های رشدی کمک کنید تا خودمختاری و حق انتخاب را تمرین کنند و در رویدادهای تصمیم‌گیری، از جمله تدوین برنامه‌ها و انتخاب خدمات، شرکت کنند - ضمن اینکه یاد می‌گیرند مسئولیت‌های ذاتی را بپذیرند.

پذیرش کنترل. اولویت با انتخاب خدمات و پشتیبانی‌هایی خواهد بود که کمترین محدودیت/مزاحمت را ایجاد می‌کنند.

5. حفاظت و ارتقای سلامت جسمی، ایمنی و رضایت از زندگی افراد دارای معلولیت‌های رشدی.
6. به دنبال خدمات و حمایت‌هایی باشید که از نظر قومی و فرهنگی مناسب باشند.
7. وحدت خانواده را حفظ کنید. بالاترین اولویت به آن دسته از خدمات و پشتیبانی‌هایی داده می‌شود که به افراد زیر سن قانونی امکان زندگی با خانواده‌هایشان را می‌دهد.
8. از افراد حمایت کنید تا در محل دلخواه خود یا در محلی که به بهترین شکل امکان ارتباط با خانواده، دوستان یا گزینه‌های حمایتی طبیعی جامعه را فراهم می‌کند، زندگی کنند.

در تصمیم‌گیری‌های مربوط به خرید خدمات، سطوح نیاز، اثربخشی و بهرهوری هزینه خدمات، به حداکثر رساندن استفاده از منابع عمومی و انجام مسئولیت‌های خانوادگی مورد توجه قرار خواهد گرفت.

طرح متمرکز بر فرد، طرح برنامه فردی (IPP) و طرح خدمات فردی خانواده (IFSP) برای مصرف‌کنندگان زیر سه سال) فرآیندهایی هستند که در آن‌ها فرد دارای معلولیت رشدی و در صورت لزوم، اعضای خانواده فرد و سایر افراد مهم در تدوین طرحی برای ترکیبی از خدمات و پشتیبانی‌ها که منعکس‌کننده ترکیب منحصر به فرد نیازها، ترجیحات، نقاط قوت و شرایط فرد است، مشارکت می‌کنند.

مرکز منطقه‌ای وست‌ساید در نقش مشارکتی با افراد درگیر فعالیت می‌کند تا خدمات و پشتیبانی‌هایی را ارائه دهد که منجر به دستیابی به نتایج مطلوب شود. خدمات و پشتیبانی‌های مورد نظر ممکن است شامل کمک‌ها یا مساعدت‌های خانواده، دوستان و اعضای جامعه (با پرداخت وجه یا بدون پرداخت وجه)؛ خدمات و فعالیت‌های ارائه شده به عموم جامعه (با هزینه یا بدون هزینه)؛ خدمات و پشتیبانی‌هایی که به‌طور خاص برای افراد دارای معلولیت‌های رشدی توسعه یافته و توسط مرکز منطقه‌ای منعقد شده‌اند؛ تغییرات ایجاد شده در محیط‌ها؛ تغییرات ایجاد شده در رویه‌های فعلی توسط کسانی که در حال حاضر پشتیبانی ارائه می‌دهند؛ یا ترکیبی منحصر به فرد یا تغییر گزینه‌های پشتیبانی و خدمات موجود باشد. فناوری کمکی که امکان تحرک، ارتباط و غیره را فراهم می‌کند، در هر کجا که ممکن باشد، در نظر گرفته خواهد شد.

مرکز منطقه‌ای وست‌ساید قویاً از خلاقیت، نوآوری و انعطاف‌پذیری در طراحی یک طرح خدماتی که نیازهای منحصر به فرد هر فرد را برآورده کند، حمایت می‌کند. ما مصرف‌کنندگان و خانواده‌ها را تشویق می‌کنیم تا هرگونه پیشنهادی در مورد خدمات و پشتیبانی‌هایی که احساس می‌کنند به طور مؤثر به دستیابی به اهداف مصرف‌کننده کمک می‌کند، ارائه دهند.

خدمات و پشتیبانی‌ها فقط در صورتی می‌توانند توسط مرکز منطقه‌ای وست‌ساید خریداری شوند که مربوط به نیازهای ویژه مرتبط با معلولیت رشدی یا شرایطی باشند که توسط یک تیم بین رشته‌ای خطر معلولیت رشدی را تشخیص داده و در صورت خردسال بودن، فراتر از مواردی باشند که معمولاً با بزرگ کردن یا تأمین نیازهای یک خردسال در خانه خودش مرتبط هستند.

مرکز منطقه‌ای وست‌ساید فقط خدماتی را خریداری خواهد کرد که به دستیابی به نتایج مطلوب مشخص‌شده در فرآیند برنامه‌ریزی کمک کرده و مقرون به صرفه تلقی شوند. قراردادهای خرید خدمات دارای محدودیت زمانی خواهند بود و نتایج این خدمات از نظر اثربخشی بررسی خواهند شد. خدمات تنها در صورتی به صورت مستمر خریداری خواهند شد که آن خدمات پاسخگو، با کیفیت بالا و نشان دهنده دستیابی به نتایج مطلوب به شیوه‌ای مقرون به صرفه باشند. مرکز منطقه‌ای وست‌ساید خدمات را از کم‌هزینه‌ترین ارائه‌دهنده موجود با کیفیت قابل مقایسه، شامل هزینه حمل و نقل، خریداری خواهد کرد که بتواند نیازهای مصرف‌کننده را مطابق با برنامه فردی مصرف‌کننده برآورده کند. اگر استفاده از کم‌هزینه‌ترین ارائه‌دهنده منجر به تغییر مشتری از یک ارائه‌دهنده خدمات موجود به یک ارائه‌دهنده خدمات یا پشتیبانی محدودتر یا با یکپارچگی کمتر شود، مصرف‌کننده ملزم به استفاده از آن نخواهد بود.

مرکز منطقه‌ای وست‌ساید نمی‌تواند هیچ خدماتی را که در غیر این صورت از طریق برنامه‌های بیمه و بهداشت عمومی مشخص‌شده در دسترس است، در صورتی که مصرف‌کننده یا خانواده‌ای که چنین پوششی دارند، تصمیم به استفاده از چنین پوششی نگیرند، خریداری کند. برنامه‌های مشخص‌شده شامل 'Medi-cal، Medicare، برنامه بهداشت و پزشکی غیرنظامی برای خدمات یونیفرم، خدمات پشتیبانی در منزل، خدمات کودکان کالیفرنیا و بیمه خصوصی می‌شود. این مرکز کاملاً از مشکلاتی که ممکن است هنگام تلاش برای دسترسی به منابع عمومی یا هنگام درخواست پرداخت از طریق بیمه، مدیکل یا سایر منابع پرداخت خدمات با آن مواجه شوید، آگاه است و متعهد است به مصرف‌کنندگان و خانواده‌ها در طی این فرایندها کمک کند.

به طور کلی، مرکز منطقه‌ای وست‌ساید، درمان‌های طولانی‌مدت را خریداری نمی‌کند. برای بررسی درخواست‌های بودجه برای تمام مداخلات درمانی مانند گفتاردرمانی، فیزیوتراپی و کاردرمانی، ارزیابی توسط یک متخصص واجد شرایط لازم خواهد بود. مرکز منطقه‌ای وست‌ساید نمی‌تواند درمان‌های تجربی، خدمات درمانی یا دستگاه‌هایی را که اثربخشی و ایمنی آنها از نظر بالینی تعیین نشده یا از نظر علمی اثبات نشده است یا خطرات و عوارض آنها ناشناخته است، خریداری کند.

سرویس‌های موقتاً متوقف‌شده: مرکز منطقه‌ای وست‌ساید، خدمات کمپینگ و هزینه‌های سفر مرتبط با آن؛ فعالیت‌های تفریحی اجتماعی، به جز فعالیت‌هایی که به عنوان برنامه‌های روزانه مبتنی بر جامعه ارائه می‌شوند؛ خدمات آموزشی برای کودکان سه تا ۱۷ سال؛ و درمان‌های غیرپزشکی، از جمله، اما نه محدود به، تفریحات تخصصی، هنر، رقص و موسیقی را تا زمان اجرا و تأیید بودجه انتخاب فردی، خریداری نخواهد کرد. مرکز منطقه‌ای وست‌ساید می‌تواند در شرایط فوق‌العاده، معافیتی را به صورت فردی اعطا کند تا خرید خدمات ذکر شده در بالا را مجاز بدانند، زمانی که مرکز منطقه‌ای تشخیص دهد که این خدمات وسیله اصلی یا حیاتی برای بهبود اثرات جسمی، شناختی یا روانی-اجتماعی ناتوانی رشدی مصرف‌کننده است، یا این خدمات برای قادر ساختن مصرف‌کننده به ماندن در خانه خود ضروری است و هیچ خدمات جایگزینی برای تأمین نیاز مصرف‌کننده در دسترس نیست.

این مرکز اذعان دارد که خانواده‌ها و مدافعان اغلب آگاه‌ترین افراد در مورد منابع موجود در جوامع خود هستند و ارزش زیادی در شبکه‌سازی و تلاش‌های مشترک خانواده‌ها و مدافعان وجود دارد. بنابراین، مرکز

فرصت‌هایی را برای خانواده‌ها جهت ملاقات و تبادل اطلاعات ایجاد می‌کند و مطالب اطلاعاتی را برای کمک به گزینه‌های پشتیبانی تحقیقاتی خانواده‌ها تهیه خواهد کرد.

فهرست منابعی که در گذشته توسط سایر مصرف‌کنندگان مرکز منطقه‌ای وست‌ساید استفاده شده‌اند، از جمله فهرست آژانس‌ها و افراد فروشنده، باید فقط به عنوان نمونه‌هایی از منابعی که توسط دیگران استفاده شده‌اند - نه به عنوان گزینه‌های خدمات تضمین‌شده - در نظر گرفته شوند.

هدف از این استانداردها ارائه دستورالعمل‌هایی برای استفاده از بودجه مرکز منطقه‌ای جهت ارائه خدمات و پشتیبانی به افراد است. در اعمال این استانداردها، ممکن است بر اساس نیازهای خاص افراد و کلیه شرایط مربوطه، استثنائاتی در نظر گرفته شود. کمیته خرید خدمات یا مدیر اجرایی باید درخواست‌های خدماتی را که مستلزم استثنا قائل شدن در مورد این استانداردها هستند، بررسی کند.

استانداردهای خدمات مرکز منطقه‌ای وست‌ساید، اطلاعات عمومی محسوب می‌شوند و در وبسایت ما منتشر خواهند شد.

خدمات مداخله زودهنگام

تعریف

خدمات مداخله زودهنگام، کمک‌های حرفه‌ای را به نوزادان و کودکان نوپا و والدین یا مراقبان آنها ارائه می‌دهد. هدف از مداخله زودهنگام، به حداکثر رساندن رشد و عملکرد کودکان، جلوگیری از شرايطی است که ممکن است منجر به ناتوانی‌های ثانویه شود و ارتقای مشارکت فعال والدین/مراقبان. به والدین/مراقبان کمک می‌شود تا نقاط قوت و چالش‌های کودکان را درک کنند و راه‌های مؤثر برای تعامل با کودکان و کمک به آنها را بیاموزند. همچنین به آنها کمک می‌شود تا مدافع فرزندان‌شان شوند و منابع را پیدا کرده و مدیریت کنند. هدف این است که کودکان بتوانند به پتانسیل کامل رشد خود برسند و به مشارکت‌کنندگان ارزشمندی در خانواده‌ها، مدارس و جوامع خود تبدیل شوند.

سیاست

مرکز منطقه‌ای وست‌ساید، خرید خدمات مداخله زودهنگام مورد نیاز فدرال را برای نوزادان یا کودکان نوپایی که یکی از معیارهای زیر را داشته باشند، در نظر خواهد گرفت؛ با این حال، خانواده‌ها ملزم به دسترسی به بیمه خصوصی خود برای خدمات به جز ارزیابی و سنجش هستند:

1. نوزادانی که قبل از 24 ماهگی، 33 درصد تأخیر در یک زمینه رشدی نشان می‌دهند یا
2. در سن 24 ماهگی یا بالاتر، 50 درصد تأخیر در یک زمینه رشدی یا 33 درصد تأخیر در دو یا چند زمینه رشدی.

اولویت تأمین بودجه عموماً به برنامه‌های تخصصی مداخله زودهنگام/پیش‌دبستانی مستقر در مراکز برای سایر نوزادان/کودکان نوپا که واجد شرایط خدمات مداخله زودهنگام هستند، داده خواهد شد. مشارکت در این برنامه‌ها به ویژه در مواردی که والدین/مراقبان نوزاد یا کودک نوپا نگرانی یا اضطراب شدیدی ناشی از تشخیص بیماری کودک نشان می‌دهند و برنامه دارای گروهی از والدین برای کمک به این مشکل است، تشویق می‌شود.

ارزیابی توسط متخصصان واجد شرایط مناسب برای تعیین فراوانی خدمات در برنامه‌های مستقر در مرکز استفاده خواهد شد. با این حال، به طور کلی توافق شده است که حداکثر 2 تا 3 روز در هفته، 2 تا 3 ساعت در روز در فعالیت‌های برنامه با مشارکت کافی والدین/مراقب برای نیازهای رشدی اکثر کودکان کافی است.

شرکت والدین با مراقب کودک در یک برنامه مداخله زودهنگام یا پیش‌دبستانی تخصصی در صورتی که کودک زیر 18 ماه باشد، الزامی است. برای کودک بالای 18 ماه، مشارکت والدین/مراقب در همه زمان‌ها توصیه می‌شود و طبق توافق والدین و خدمات مرکز منطقه‌ای وست‌ساید، به صورت منظم الزامی خواهد بود.

هماهنگ کننده. وقتی فردی غیر از والدین، مراقب اصلی است، او/او باید مانند والدین درگیر شود.

اگر حضور کودکی در یک برنامه برای دو ماه متوالی به زیر 70 درصد برسد، ادامه تأمین بودجه برای برنامه بررسی خواهد شد و ارائه خدمات در خانه یا کاهش تعداد دفعات ارائه خدمات مورد بررسی قرار خواهد گرفت.

مرکز منطقه‌ای وست‌ساید آخرین مرجع پرداخت‌کننده خدمات مداخله زودهنگام خواهد بود و با والدین/مراقبان برای بررسی تمام منابع عمومی و خصوصی برای تأمین بودجه همکاری خواهد کرد. در موارد تشخیص عصبی-عضلانی، مانند فلج مغزی، مرکز به محض تشخیص یا مشکوک شدن به آن، نوزاد/کودک نوپا را به واحد درمان پزشکی خدمات کودکان کالیفرنیا (CCS-MTU) ارجاع می‌دهد.

خدمات پشتیبانی خانواده

فلسفه مرکز منطقه‌ای وست‌ساید این است که کودکان خردسال تا حد امکان باید با خانواده‌های خود زندگی کنند و به خانواده‌ها کمک شود تا در خانه و جامعه مورد نظر خود زندگی کنند.

مرکز منطقه‌ای وست‌ساید اذعان دارد که مراقبت و تربیت مؤثر از کودکی که دارای معلولیت‌های رشدی است، ممکن است مستلزم آن باشد که اعضای خانواده وقت بیشتری را به کودک دارای معلولیت نسبت به سایر کودکان بدون معلولیت اختصاص دهند. مراقبت از کودک ممکن است مستلزم هزینه‌های اضافی باشد که باعث فشار مالی می‌شود.

به احتمال زیاد، اعضای خانواده ملزم خواهند بود برای یادگیری در مورد ناتوانی رشدی وقت بگذارند و مواردی مانند روش‌هایی برای بهبود آموزش اولیه کودک، تکنیک‌های تخصصی برای مراقبت از یک بیماری یا راه‌های مؤثر برای مقابله با چالش‌های رفتاری را یاد بگیرند و به کار گیرند. آنها ممکن است نیاز به یادگیری تکنیک‌های ارتباطی جدید داشته باشند. همچنین ممکن است از آنها خواسته شود که وقت و انرژی خود را صرف کنند تا زمینه مشارکت کودک در فعالیت‌های اجتماعی را فراهم کنند. حتی وقتی به والدین برای جستجوی منابع موجود و حمایت از کودک کمک می‌شود، آنها نیز باید زمان قابل توجهی از وقت خود را برای مشارکت در این فعالیت‌ها اختصاص دهند. مسئولیت‌ها و عدم قطعیت‌های اضافی ممکن است باعث ایجاد فشارهای عاطفی بر اعضای خانواده شود.

از آنجایی که شرایط هر خانواده منحصر به فرد است، سیاست مرکز منطقه‌ای وست‌ساید این است که با هر خانواده همکاری کند تا نیازها و اهداف آن خانواده را تشخیص دهد و برنامه‌ای تدوین کند که به طور مؤثر به نگهداری از کودک خردسال دارای معلولیت رشدی در خانه کمک کند. با انجام این کار، مرکز منطقه‌ای وست‌ساید به مرجع تصمیم‌گیری خانواده و همچنین ترجیحات فرهنگی، ارزش‌ها و سبک زندگی خانواده‌ها احترام گذاشته و از آنها حمایت خواهد کرد. علاوه بر این، مرکز منطقه‌ای وست‌ساید بر کل خانواده تمرکز خواهد کرد و مشارکت کودکان دارای معلولیت را در تمام جنبه‌های مدرسه و جامعه ترویج خواهد داد.

کمکی که ممکن است مورد نیاز باشد می‌تواند شامل طیف گسترده‌ای از منابع باشد. منحصر به فرد بودن هر خانواده حکم می‌کند که خلایق، نوآوری و انعطاف‌پذیری برای موفقیت در طراحی برنامه‌ای که منجر به دستیابی به نتایج مطلوب می‌شود، ضروری است. خانواده‌ها تشویق می‌شوند تا گزینه‌های خلاقانه‌ای ارائه دهند که به بهترین نحو به رفع نیازهای فردی آنها برای حمایت کمک کند و منعکس‌کننده انتخاب‌های شخصی خردسال و اعضای خانواده باشد.

مرکز منطقه‌ای وست‌ساید معتقد است که در صورت امکان، باید از منابع طبیعی موجود در جامعه خود خانواده استفاده شود و برنامه‌ای برای حمایت از خانواده باید شامل تأکید جدی بر تقویت نقاط قوت خانواده و توسعه ارتباط با خانواده گسترده، همسایگان، دوستان، گروه‌های حمایتی محلی و منابع تفریحی و آموزشی محلی باشد.

ادامه تأمین مالی مرکز منطقه‌ای منوط به شواهد و مدارکی است که نشان دهد این منبع به دستیابی به نتایج مطلوب کمک می‌کند.

آموزش برای والدین یا سرپرستان

مرکز منطقه‌ای وست‌ساید معتقد است که آموزش برای والدین یا سرپرستان می‌تواند بسیار ارزشمند باشد. آموزش به توانمندسازی والدین و سرپرستان کمک می‌کند، زیرا آنها، برای مثال، در مورد معلولیت‌های رشدی، انواع مختلف منابع و سازوکارهای تأمین مالی، مسائل مربوط به سیستم و تکنیک‌های حمایتی یاد می‌گیرند. یادگیری راه‌های کنار آمدن با چالش‌های ارتباطی، رفتاری و پزشکی می‌تواند برای کمک به والدین در نگهداری از فرزندشان در خانه ضروری باشد. ارزش فرصت‌های آموزشی مختلف موجود، به نیاز و شرایط فردی بستگی دارد.

مرکز منطقه‌ای وست‌ساید تلاش می‌کند تا از طریق فعالیت‌های اطلاع‌رسانی عمومی و هماهنگی خدمات، والدین و سرپرستان را در مورد فرصت‌های آموزشی موجود مطلع کند. مرکز توانمندسازی خانواده همچنین در زمینه اطلاع‌رسانی به خانواده‌ها در مورد فرصت‌های آموزشی فعالیت می‌کند.

به دلیل ارزش بالای آموزش، مرکز منطقه‌ای وست‌ساید هزینه شرکت والدین یا قیم در کنفرانس‌ها یا کلاس‌های آموزشی مربوط به نیازهای فردی فرزندشان یا نیازهای خانواده در ارائه حمایت به فرزندشان را تحت شرایط زیر پرداخت خواهد کرد:

1. کمک هزینه تحصیلی فقط یک بار در سال در دسترس است.
2. مبلغ کمک هزینه معمولاً برای هر کلاس آموزشی یا فرصت کنفرانس از 300 دلار تجاوز نخواهد کرد.
3. کمک هزینه تحصیلی فقط برای شهریه یا هزینه ثبت نام کنفرانس استفاده خواهد شد و نمی‌توان از آن برای پرداخت هزینه هتل، حمل و نقل یا جریمه دیرکرد استفاده کرد.

درخواست‌های مربوط به مبالغ بالاتر برای شهریه یا هزینه‌های کنفرانس به صورت جداگانه بررسی خواهد شد.

دستورالعمل‌های مرخصی

خدمات مراقبت موقت، مراقبت و نظارت غیرپزشکی متناوب یا منظم را برای خردسال یا بزرگسال دارای معلولیت رشدی ارائه می‌دهد. خدمات برای والدین یا مراقب اصلی مناسب است اگر:

- خانواده، مراقبت ۲۴ ساعته و ۷ روز هفته را برای فرد در خانه خانوادگی فراهم می‌کند و
- مرکز منطقه‌ای فقط زمانی می‌تواند خدمات مراقبت موقت را خریداری کند که نیازهای مراقبتی فرد بیش از نیازهای مراقبتی فردی در همان سن و بدون معلولیت رشدی باشد و
- مراقب اصلی، ارائه دهنده خدمات IHSS برای فرد مورد نظر را انتخاب نکرده است.

اگر کودکی به تجهیزات/روش‌های پزشکی تخصصی مانند تغذیه از طریق لوله گاستروستومی نیاز داشته باشد، والدین می‌توانند هرگونه روش لازم برای کار با تجهیزات/تکمیل فرآیند را به مددکار موقت آموزش دهند. این ترتیبات در IPP/IFSP مصرف‌کننده ثبت خواهد شد و والدین/مراقب مسئولیت کامل آموزش و نظارت بر مددکار موقت را بر عهده خواهند گرفت. این خدمات را می‌توان از آژانس‌های مراقبت از بیماران در منزل نیز خریداری کرد که آموزش‌های لازم را در زمینه مراقبت از کولوستومی، ایلنوستومی و محل گاستروستومی به کارکنان مراقبت از بیماران ارائه می‌دهند.

مرکز منطقه‌ای وست‌ساید نمی‌تواند بیش از 21 روز خدمات مراقبت خارج از منزل در یک سال مالی و بیش از ۹۰ ساعت مراقبت در منزل در یک فصل برای یک مصرف‌کننده خریداری کند. مرکز منطقه‌ای می‌تواند در صورتی که ثابت شود شدت نیازهای مراقبتی و نظارتی مصرف‌کننده به حدی است که برای نگهداری مصرف‌کننده در خانه خانوادگی، به مراقبت اضافی نیاز است، یا رویدادی خارج‌العاده رخ دهد که بر توانایی اعضای خانواده در برآورده کردن نیازهای مراقبتی و نظارتی مصرف‌کننده تأثیر می‌گذارد، معافیت از محدودیت‌های مراقبت موقت را اعطا کند. مرکز منطقه‌ای وست‌ساید خدمات مراقبت روزانه را برای جایگزینی یا حذف خدمات استراحت خریداری نمی‌کند. «مراقبت روزانه» به عنوان مراقبت، محافظت و نظارت منظم از مصرف‌کننده‌ای که در خانه والدین خود زندگی می‌کند، برای دوره‌های کمتر از ۲۴ ساعت در روز تعریف می‌شود، در حالی که والدین مشغول کار در خارج از خانه یا فعالیت‌های آموزشی منجر به اشتغال یا هر دو هستند. مرکز منطقه‌ای وست‌ساید تنها زمانی می‌تواند IHSS را به عنوان یک منبع عمومی در نظر بگیرد که ساعات IHSS تأیید شده، نیازهای مربوط به استراحت را مطابق با آنچه در بند 1 مشخص شده است، برآورده کند.

برنامه‌ی حمایت از حیوانات (IFSP/IPP)

این مفاد تا زمان اجرای بودجه انتخاب فردی معتبر خواهند بود. (به پایین مراجعه کنید)

بودجه انتخابی فردی

بودجه انتخاب فردی، یک مدل ارائه خدمات جایگزین خواهد بود که یک بودجه انتخاب فردی برای دریافت خدمات و پشتیبانی‌های باکیفیت ارائه می‌دهد که حق انتخاب و انعطاف‌پذیری را در یک بودجه محدود فراهم می‌کند و در مجموع هزینه‌های خرید خدمات توسط مرکز منطقه‌ای را کاهش می‌دهد، اتکا به صندوق عمومی ایالتی را کم می‌کند و مشارکت مالی فدرال را به حداکثر می‌رساند. بودجه فردی با استفاده از یک فرآیند استاندارد، منصفانه، شفاف و عادلانه تعیین خواهد شد. این برنامه پس از تأیید وزارت خدمات توسعه‌ای لازم‌الاجرا خواهد بود.

خدمات مراقبت روزانه

خدمات مراقبت روزانه شامل نظارت پس از مدرسه و نظارت در طول تعطیلات مدرسه (خدمات سال تحصیلی طولانی) می‌شود. خدمات مراقبت روزانه به کودکان مدرسه‌ای دارای معلولیت رشدی ارائه می‌شود، در حالی که مراقبان خانواده در محل کار خود هستند یا در یک برنامه حرفه‌ای/آموزشی که منجر به کار در آینده می‌شود، شرکت می‌کنند و هیچ وسیله دیگری برای ارائه مراقبت و نظارت ندارند. این سرویس فقط برای ارائه مراقبت و پایش ابتدایی در نظر گرفته شده است. این خدمات به کسانی ارائه می‌شود که سلامت و/یا ایمنی آنها بدون چنین مراقبتی به دلیل ماهیت معلولیت یا وضعیت در معرض خطرشان در معرض خطر قرار می‌گیرد. چنین خدماتی ممکن است در صورت نیاز توسط تیم برنامه‌ریزی به افراد بالای ۲۲ سال ارائه شود.

مراقبت روزانه ممکن است به کسانی ارائه شود که تمام معیارهای زیر را داشته باشند:

1. منابع جایگزین برای نظارت رد شده‌اند؛
 2. فرد در یک خانواده تک‌والدی زندگی می‌کند که یکی از والدینش تمام وقت در یک برنامه حرفه‌ای/آموزشی مشغول به کار است یا در آن شرکت می‌کند، یا در یک خانواده دو‌والدی که هر دو والدینش تمام وقت در یک برنامه حرفه‌ای/آموزشی مشغول به کار هستند یا در آن شرکت می‌کنند؛
 3. فرد به دلیل مشکلات شدید جسمی و/یا پزشکی نیاز به نظارت مداوم یا حمایت کامل دارد؛ یا
 4. فرد دارای چالش‌های رفتاری شدیدی است که تهدیدی برای سلامت و ایمنی خود، ایمنی دیگران در محیط یا تهدیدی برای اموال محسوب می‌شود؛
 5. سایر شرایطی که تیم IPP و مدیریت مرکز منطقه‌ای، فرد را واجد شرایط دریافت این خدمات بدانند.
- مسئولیت‌های عادی والدین در تعیین واجد شرایط بودن برای خدمات مهدکودک در نظر گرفته خواهد شد. در بیشتر موارد، هنگام تأمین بودجه خدمات مراقبت روزانه یا بعد از مدرسه برای کودک زیر ۱۳ سال، مرکز منطقه‌ای وست‌ساید ممکن است فقط هزینه مراقبتی را بپردازد که از هزینه معمول ارائه مراقبت روزانه/بعد از مدرسه به کودک بدون معلولیت در همان سن بیشتر باشد. مرکز منطقه‌ای می‌تواند در صورتی که خانواده بتواند نیاز مالی خود را اثبات کند و این امر به کودک امکان دهد در خانه خانوادگی بماند، بیش از این مبلغ را تا سقف نرخ فروش پرداخت کند.

برای کودکان 13 سال به بالا، مرکز منطقه‌ای کل هزینه مراقبت‌های پس از مدرسه را تا سقف نرخ مصوب، در صورت احراز سایر معیارها، تأمین خواهد کرد.

مرکز منطقه‌ای وست‌ساید، مراقبان خانوادگی را تشویق و حمایت می‌کند تا در صورت امکان، به جای برنامه‌های جداگانه، به دنبال برنامه‌های اجتماعی فراگیر و مقرون‌به‌صرفه (مانند برنامه‌های مراقبت روزانه محلی) باشند. در این موارد، مرکز منطقه‌ای ممکن است ارائه دهد

پشتیبانی‌های موقت برای کمک به فرآیند شمول. این موارد ممکن است شامل یک دستیار برای مشارکت یا آموزش کارکنان برنامه در مورد روش‌های مشارکت باشد. حداکثر مدت زمان تأمین مالی چنین حمایتی عموماً سه ماه است.

خدمات سال تحصیلی طولانی مدت

خدمات سال تحصیلی تمدید شده مطابق با نیازهای فردی افراد مدرسه‌رو که والدینشان به دلیل اشتغال در ساعات معمول مدرسه قادر به نظارت بر آنها نیستند، ارائه می‌شود. هنگامی که نیاز فردی از حد معمول و متعارف فراتر رود، مرکز منطقه‌ای وست‌ساید هزینه‌ای را که علاوه بر مسئولیت والدین است، پرداخت خواهد کرد.

مرکز منطقه‌ای وست‌ساید، خدمات نظارتی را با مقرون‌به‌صرفه‌ترین محیط و روش ارائه خواهد داد. مرکز منطقه‌ای وست‌ساید بودجه‌ای برای برنامه‌های تقویتی ارائه نمی‌دهد، مگر اینکه مقرون‌به‌صرفه‌ترین محیطی باشد که در آن می‌توان نظارت ارائه داد و از هزینه‌های معمول و مرسوم مراقبت از کودک فراتر رود.

خدمات سال تحصیلی تمدید شده به گونه‌ای طراحی شده‌اند که در طول روزها و ساعات معمول مدرسه، نظارت را ارائه دهند. استفاده از اردوها و سایر برنامه‌های تفریحی اجتماعی برای این منظور، تا زمان اجرای بودجه انتخاب فردی، به حالت تعلیق در خواهد آمد. در شرایط فوق‌العاده، زمانی که خدمات، وسیله‌ای اصلی یا حیاتی برای بهبود اثرات جسمی، شناختی یا روانی-اجتماعی ناتوانی رشدی مصرف‌کننده باشد، یا خدمات برای قادر ساختن مصرف‌کننده به ماندن در خانه‌اش ضروری باشد و هیچ خدمات جایگزینی برای تأمین نیازهای مصرف‌کننده در دسترس نباشد، ممکن است معافیت اعطا شود.

مداخله رفتاری

چالش‌های رفتاری می‌توانند از علل مختلفی ناشی شوند. آنها اغلب واکنشی به وقایع یا شرایط در زندگی یا محیط کودک یا بزرگسال دارای معلولیت‌های رشدی هستند. محیط فیزیکی فرد ممکن است در ایجاد استرس‌هایی که منجر به رفتار نامطلوب می‌شوند (سر و صدای بیش از حد، دمای بالا و غیره) نقش داشته باشد. علاوه بر این، عادات غذایی، برنامه‌ها، تعاملات با سایر اعضای خانواده، ناامیدی ناشی از ناتوانی در بیان آسان نیازها، از عوامل مؤثر در این چالش‌ها شناخته شده‌اند. کشف راه‌هایی برای کاهش این چالش‌ها می‌تواند شامل تجزیه و تحلیل زندگی و محیط فرد مبتلا به چالش‌های رفتاری باشد. حوزه‌هایی که باید ارزیابی شوند شامل محیط فیزیکی و اجتماعی، اهداف و موانع، مهارت‌ها، سلامت و عادات روزانه، شبکه حمایتی و فرصت‌های موجود برای فرد می‌شود.

به احتمال زیاد رویکردهای متنوعی مورد نیاز خواهد بود که برخی از آنها بر مشارکت سایر اعضای خانواده تأثیر می‌گذارد یا مستلزم آن است. بنابراین، درخواست خدمات برای کمک به چالش‌های رفتاری مستلزم ارزیابی کامل خانواده و ارزیابی کامل فردی است تا تمام علل احتمالی چالش‌های رفتاری شناسایی شود و گام‌های مؤثری که اعضای یک خانواده خاص می‌توانند بردارند، تعیین گردد.

اگر آموزش مدیریت رفتار توسط تیم برنامه‌ریزی توصیه شود، این خدمات باید توسط یک متخصص دارای مجوز و واجد شرایط که به طور خاص در مدیریت رفتار آموزش دیده است، تجویز و هدایت شود. مرکز منطقه‌ای وست‌ساید تنها در صورتی چنین خدماتی را تأمین مالی خواهد کرد که برای آموزش اعضای خانواده یا مراقب اصلی جهت استفاده از مدیریت رفتار مثبت به منظور کاهش رفتارهای چالش‌برانگیز و افزایش مهارت‌های انطباقی طراحی شده باشد.

تأمین بودجه برای آموزش مدیریت رفتار مستلزم رعایت معیارهای زیر است:

- قبل از صدور مجوز برای تأمین بودجه خدمات رفتاری فشرده، والدین/سرپرستان باید در یک دوره آموزشی گروهی در مورد تکنیک‌های مداخله رفتاری و انتظارات از مشارکت والدین در برنامه مداخله رفتاری شرکت کنند. در مواردی که سلامت و ایمنی مصرف‌کننده در معرض خطر باشد، ممکن است استثناهایی قائل شد.
- مداخله رفتاری فشرده با استفاده از ABA نباید به جای استراحت، مهدکودک یا خدمات مدرسه استفاده شود.
- مسئولیت‌های ارائه‌دهنده مداخله و مرکز منطقه‌ای باید قبل از خرید خدمات مشخص شود.
- والدین کودکان خردسال ملزم به شرکت در طرح مداخله هستند
- این رفتارها تهدیدی برای سلامت و/یا ایمنی فرد یا دیگران محسوب می‌شوند؛

- بدون چنین خدماتی، احتمال دارد که فرد به محیطی با محدودیت‌های بیشتر منتقل شود؛ یا
- بدون چنین خدماتی، به دلیل فقدان مهارت‌های لازم، از دسترسی فرد به برنامه اصلی یا برنامه‌ای با محدودیت کمتر، جلوگیری خواهد شد؛ یا
- این رفتارها به طور قابل توجهی با سایر خدماتی که برای کمک به دستیابی به اهداف مندرج در ISP/IFSP طراحی شده‌اند، تداخل دارند؛ یا
- این رفتارها باعث اختلال در هماهنگی خانواده شده و مانع از مشارکت فرد در کارکردهای خانواده می‌شود.
- بودجه این سرویس از طریق هیچ منبع جایگزین مناسبی تأمین نمی‌شود؛
- والد/مراقب اصلی موافقت می‌کند که صلاحیت لازم برای اجرای تکنیک‌های توصیه‌شده را کسب کند و مسئولیت اجرا را بر عهده بگیرد.
- تمام توصیه‌های دیگر از ارزیابی کل خانواده و فردی (مثلاً برای تغییرات محیطی، تغییرات غذایی و غیره) نیز اجرا شده‌اند یا در حال اجرا هستند.

ادامه خدمات منوط به موارد زیر است:

1. درخواست کمک مالی از خانواده؛
2. پیشرفت رضایت‌بخش و مشارکت رضایت‌بخش خانواده/مراقب اصلی مستند شده باشد؛ و
3. عزمی راسخ که این خدمت همچنان مؤثرترین وسیله خدمت‌رسانی برای فرد باشد.

آموزش مهارت‌های اجتماعی

استانداردهای مهارت‌های اجتماعی برای کودکان

آموزش مهارت‌های اجتماعی نوعی درمان است که توسط متخصصان و درمانگران برای کمک به افراد دارای معلولیت‌های رشدی و نقص‌های اجتماعی استفاده می‌شود. این برنامه با هدف بهبود مهارت‌های بین فردی، تعاملات اجتماعی و زبان کاربردی طراحی شده است. این مستلزم یک برنامه درسی دقیق با نتایج معنادار و قابل اندازه‌گیری و مشارکت والدین است.

آموزش همچنین شامل آموزش به والدین و مراقبان در مورد رشد و کسب مهارت‌های اجتماعی فرزندشان می‌شود. آموزش مهارت‌های اجتماعی به کودکان بالای سه سال که دارای معلولیت رشدی و نقص در مهارت‌های اجتماعی هستند، ارائه می‌شود.

برنامه‌هایی که درخواست فروش برای آموزش مهارت‌های اجتماعی را دارند باید شرایط زیر را داشته باشند:

تحصیلات و تجربه برای تسهیلگران و دستیاران مهارت‌های اجتماعی

- حداقل مدرک کارشناسی ارشد در رشته‌های روانشناسی، مددکاری اجتماعی، تربیت کودک یا یک رشته مرتبط.
- حداقل ۳ سال سابقه کار در زمینه تسهیلگری یک گروه مهارت‌های اجتماعی برای افراد دارای معلولیت‌های رشدی.

دستیاران

- حداقل مدرک کارشناسی در رشته روانشناسی، مددکاری اجتماعی، رشد کودک یا رشته‌های مرتبط.
- تجربه کار با افراد دارای معلولیت رشدی.

برنامه درسی مهارت‌های اجتماعی

- باید شامل نتایج معنادار و قابل اندازه‌گیری باشد که قرار است ظرف یک سال به آنها دست یافت.
- برای تعیین نگرانی‌های والدین یا مراقبان، چالش‌های اجتماعی خاص کودک و توصیه‌هایی برای خدمات، پذیرش‌هایی ارائه خواهد شد.
- کلاس‌ها ممکن است در یک محیط ساختاریافته برگزار شوند تا بر روی توسعه و کسب مهارت کار کنند، اما برنامه درسی مهارت‌های اجتماعی، توسعه مهارت‌ها را در محیط طبیعی کودک در نظر می‌گیرد.
- راهبردهای توسعه مهارت می‌تواند شامل استفاده از بازی‌های گروهی، داستان‌های اجتماعی، ضبط ویدیو، گردش‌های اجتماعی، تمرین‌های آموزشی، مربیان/مدل‌های همسالان، ایفای نقش و غیره برای آموزش برخی از مهارت‌های اجتماعی زیر باشد: رعایت نوبت، زبان کاربردی، احساسات، همدلی، ایجاد دوستی، اعتماد به نفس، احترام و توجه مشترک.
- خدمات و استراتژی‌های مهارت‌های اجتماعی باید فردی و بر اساس چالش‌های اجتماعی کودک باشد.
- برنامه درسی باید شامل مشارکت والدین باشد (به زیر مراجعه کنید).

- آموزش مهارت‌های اجتماعی باید محدود به زمان باشد (یعنی بیش از یک سال تقویمی نباشد) و هدف آن بهبود مهارت‌های اجتماعی کودک و آموزش والدین و مراقبان برای تشویق کودک به رشد و کسب مهارت‌های اجتماعی در محیط طبیعی خود باشد.
- اگر برنامه‌ای به عنوان یک ساله طبقه‌بندی شود، گزارش پیشرفت پس از 6 ماه ارائه خواهد شد تا میزان دستیابی به نتایج برای کودک در محیط گروهی و/یا محیط طبیعی مشخص شود.
- پس از اتمام برنامه مهارت‌های اجتماعی، گزارشی تهیه خواهد شد که پیشرفت کودک در طول برنامه، نقش والدین در طول جلسات و توصیه‌هایی را که والدین/مراقبان باید رعایت کنند تا پس از پایان برنامه، همچنان به تشویق رشد مهارت‌های اجتماعی ادامه دهند، شرح می‌دهد.
- این برنامه ممکن است پس از اتمام برنامه مهارت‌های اجتماعی، مشاوره‌های ماهانه ارائه دهد تا به حمایت از کودک و خانواده ادامه دهد.
- اگرچه آموزش مهارت‌های اجتماعی یک برنامه مداوم نیست، اما ممکن است بارها در طول زندگی کودک ارائه شود تا به چالش‌های اجتماعی مختلف در مراحل مختلف زندگی بپردازد.

مشارکت والدین

- آموزش مهارت‌های اجتماعی باید مشارکت والدین را از طریق استفاده از گروه‌های والدین در بر بگیرد. تکالیف درسی، جزوات و مشارکت در جلسات مورد تشویق قرار می‌گیرند.
- گروه‌های والدین همزمان با گروه مهارت‌های اجتماعی کودک برگزار می‌شوند. این گروه‌ها به والدین پشتیبانی، آموزش و سخنرانی‌هایی در مورد مهارت‌های اجتماعی و استراتژی‌های مختلفی ارائه می‌دهند که دستیابی به نتایج معنادار و قابل اندازه‌گیری کودک را تشویق می‌کند.
- تکالیف درسی، جزوات و مشارکت در جلسات می‌تواند برای بهبود دانش در مورد اجرای مهارت‌های اجتماعی مورد استفاده قرار گیرد.

حمل و نقل (کودکان)

مرکز منطقه‌ای وست‌ساید فقط می‌تواند هزینه حمل و نقل از محل سکونت مصرف‌کننده به فروشنده‌ای با کمترین هزینه را که خدماتی را ارائه می‌دهد که نیازهای مصرف‌کننده را برآورده می‌کند، همانطور که در IFSP یا IPP مصرف‌کننده ذکر شده است، تأمین کند و فقط در صورتی می‌تواند هزینه حمل و نقل کودک خردسال ساکن در محل سکونت خانواده را تأمین کند که خانواده مدارک کتبی کافی برای نشان دادن عدم توانایی در تأمین حمل و نقل کودک ارائه دهد. کودکان زیر ۵ سال باید با یک بزرگسال همراه باشند، اگر سفر بدون کمک باعث ایجاد خطر برای سلامتی و ایمنی شود.

مراقبت خارج از منزل برای کودکان

فلسفه مرکز منطقه‌ای وست‌ساید این است که کودکان باید در خانه‌های طبیعی خود زندگی کنند و در بیشتر موارد، بهترین مراقبت از آنها توسط اعضای خانواده، اقوام دور یا سایر مراقبان طبیعی انجام شود.

بنابراین، این مرکز اولویت را به تأمین بودجه‌ی پشتیبانی‌های لازم برای کمک به خانواده‌ها جهت نگهداری از فرزند خردسالشان در خانه خواهد داد. شرايطی که باعث می‌شود والدین درخواست انتقال فرزند خردسال خود به خارج از خانه را داشته باشند، به طور گسترده بررسی خواهد شد تا مشخص شود آیا گزینه‌های پشتیبانی مناسبی برای جلوگیری از انتقال فرزند به خارج از خانه وجود دارد یا خیر. این مرکز بودجه‌ی چنین حمایتی را به خدماتی که قبلاً تأمین مالی شده‌اند محدود نمی‌کند و از پیشنهادهایی برای اشکال نوآورانه‌ی کمک که به طور مؤثر نیازهای منحصر به فرد یک خانواده‌ی خاص را برآورده می‌کنند، استقبال می‌کند. (به بخش حمایت از خانواده در این استانداردها مراجعه کنید).

گزینه‌های مسکونی جایگزین موجود برای کودکان شامل مراکز مراقبت اجتماعی دارای مجوز (خانه‌های گروهی)، خانه‌های میزبان (به نام مشارکت‌های حمایتی) و مراکز مراقبت‌های بهداشتی گروهی است.

به منظور به حداکثر رساندن رشد، رفاه و استقلال کودک، مرکز منطقه‌ای وست‌ساید فقط برای آن دسته از گزینه‌های خدمات اقامتی که بیشترین میزان توجه و مراقبت فردی را ارائه می‌دهند و کمترین محدودیت را دارند، بودجه اختصاص می‌دهد. بنابراین، مرکز منطقه‌ای وست‌ساید الزام می‌کند که هر کودک 18 سالی که نیاز به مراقبت خارج از خانه دارد، ابتدا به یک مرکز مشارکت حمایتی ارجاع داده شود.

خدمات مشارکت حمایتی توسط اعضای خانواده‌های سنتی ارائه می‌شود که در خانه‌هایی در محله‌های مسکونی معمولی زندگی می‌کنند، جایی که فرصت‌هایی برای کودک وجود دارد تا با سایر اعضای جامعه تعامل و مشارکت داشته باشد. در این ترتیبات، مراقبت می‌تواند متناسب با نیازهای کودک، فردی‌سازی شود.

خدمات مشارکت‌های حمایتی تحت نظارت آژانس‌های خانواده‌های سرپرست اداره می‌شوند. این آژانس‌های خصوصی توسط بخش صدور مجوز مراقبت‌های اجتماعی وزارت خدمات اجتماعی ایالت مجوز دارند. آنها مسئول استخدام، آموزش، صدور گواهینامه، نظارت و ارائه پشتیبانی مداوم به خانه‌های خانواده میزبان هستند. در این ترتیبات، خانواده میزبان در یک همکاری حمایتی با خانواده اصلی عمل می‌کند. بنابراین ارتباط بین خانواده اصلی و کودک حفظ می‌شود، به طوری که هم خانواده/مراقبان اصلی و هم خانواده میزبان می‌توانند مسئولیت سلامت کلی جسمی و عاطفی کودک را در حالی که کودک با خانواده میزبان زندگی می‌کند، به اشتراک بگذارند.

اگر قرار دادن کودک در یک برنامه حمایتی یا سایر برنامه‌های زندگی جایگزین ضروری تشخیص داده شود، شرایط زیر برای این برنامه لازم است:

1. قرار دادن کودکان در مراکز مراقبتی خارج از خانه فقط به عنوان یک گزینه موقت در نظر گرفته می‌شود و تنها در صورتی ارائه می‌شود که کودک دارای مشکلات سلامتی یا رفتاری باشد که مانع از ماندن او در خانه خود شود.
 2. کودک باید در خانه یا مرکزی به اندازه کافی نزدیک به والدین اصلی خود قرار گیرد تا امکان ملاقات‌های مکرر با او و تعامل مکرر با ارائه دهندگان خدمات فراهم شود.
 3. قبل از انتقال کودک به خانواده جدید، باید برنامه‌ای برای بازگرداندن او به والدین اصلی‌اش تدوین شود و زمان‌بندی‌ها و احتمالات در برنامه ذکر شده باشد.
 4. پس از بازگشت کودک به خانه والدین، حمایت‌هایی از خانواده برای فراهم کردن امکان اتحاد مجدد ارائه خواهد شد. این موارد ممکن است شامل مواردی مانند آموزش و پرورش؛ تغییرات ایجاد شده در محیط زندگی؛ منابع حمایتی که می‌توانند به کاهش استرس‌های ناشی از نگهداری کودک در خانه کمک کنند؛ ارزیابی کامل و اجرای مداخلات طراحی شده برای کمک به خانواده در مقابله با چالش‌های بهداشتی، رفتاری یا سایر چالش‌ها، از جمله استفاده از تجهیزات تطبیقی، باشد.
 5. اعضای خانواده/مراقبان طبیعی موظفند به طور مکرر (تعداد دفعات توسط تیم برنامه‌ریزی تعیین می‌شود) با کودک و خانواده میزبان یا کارکنان ارائه دهنده خدمات اقامتی در تماس باشند و تا حد امکان در برنامه‌ریزی و ارائه پشتیبانی به کودک مشارکت داشته باشند.
 6. این مرکز، بودجه‌ای برای مراقبت در خارج از خانه طبیعی که کودک را از تماس منظم و مداوم با خانواده و/یا سایر سیستم‌های حمایتی طبیعی جدا می‌کند، در نظر نخواهد گرفت.
 7. با وجود ملاقات مکرر کودک در خانه اصلی، خدمات مراقبت موقت برای اعضای خانواده در حالی که فرزندشان در یک خانه جایگزین زندگی می‌کند، در دسترس نیست.
- خانواده‌ها باید توجه داشته باشند که برای هرگونه ترتیب زندگی جایگزین برای فرزندان، پرداخت‌های SSI/SSA برای هزینه‌های مراقبت اعمال خواهد شد. علاوه بر این، ممکن است از خانواده‌ها خواسته شود که از طریق هزینه‌های بازپرداخت والدین، در هزینه‌های مراقبت مشارکت کنند. میزان این هزینه‌ها بر اساس مقیاس متغیر و سایر عوامل تعیین می‌شود و توسط وزارت خدمات توسعه‌ای (DDS) تعیین می‌گردد. همچنین مسئولیت دریافت هزینه‌های بازپرداخت والدین بر عهده DDS است.

خدمات پشتیبانی بزرگسالان

مقدمه

هدف خدمات پشتیبانی بزرگسالان، ارائه پشتیبانی و آموزش لازم است که هر فرد را قادر می‌سازد تا به حداکثر سطح ممکن استقلال و بهرهوری، دستیابی به اهداف شخصی، مشارکت و حضور در جریان اصلی جامعه و دستیابی به حداکثر کیفیت زندگی در چارچوب پارامترهای سبک زندگی و اهداف انتخابی خود دست یابد.

خدمات پشتیبانی بزرگسالان، کیفیت زندگی را به عنوان تعادل پیچیده‌ای از رضایت و موفقیت در حوزه‌های مختلف وجودی در نظر می‌گیرد. این موارد عبارتند از:

1. **خود.** هویت، اهداف، شهرت، دانش، توانایی‌ها، ظاهر شخصی، سلامت، ایمنی، آسایش، امکانات و ابزارهای لازم برای تأمین نیازهای شخصی، توانایی حفظ کنترل مسئولانه بر مسیر زندگی خود، توانایی کار کردن یا به دست آوردن منابع مورد نیاز برای تأمین نیازهای خود.
2. **خانواده.** روابط با والدین، همسر، فرزندان، خانواده گسترده یا دوستان نزدیک که به عنوان خانواده عمل می‌کنند تا یک شبکه حمایتی متقابل و قابل اعتماد فراهم کنند و فرد با آنها برای دستیابی به اهداف بقای شخصی و گروهی تلاش کند.
3. **دوستی‌ها و گروه‌ها.** روابط با دیگران که علایق یا اهداف مشابهی دارند و فرد برای دستیابی به اهداف خاص یا ارائه کمک متقابل برای بقای شخصی و گروهی با آنها ارتباط برقرار می‌کند. اهداف فعالیت‌های گروهی می‌تواند شامل یادگیری، کار، تفریح، خلق آثار هنری و کمک به دیگران باشد.
4. **عضویت و مشارکت در جامعه.** آگاهی از نقش خود در یک جامعه بزرگتر، فعالیت‌هایی که به رفاه دیگران کمک می‌کند، آگاهی از قوانین و مقررات جامعه، رأی دادن، پایبندی به آداب و رسوم فرهنگ نژادی یا قومی، مشارکت در کمیته‌ها، هیئت‌ها، گروه‌های حمایتی و غیره.
5. **محیط فیزیکی.** توانایی مدیریت و کنترل محیط خود، کیفیت محیط خود.

کیفیت زندگی معمولاً به برخورداری از آزادی‌های خاصی بستگی دارد: رهایی از آسیب یا سرکوب؛ آزادی بیان و عمل برای تحقق انتخاب‌ها و خواسته‌های خود، از جمله محل زندگی و با چه کسی. همچنین به توانایی فرد در انجام مسئولیت‌ها بستگی دارد: مراقبت از سلامت و رفاه خود، شناخت و رعایت قوانین موجود، و انجام آنچه برای دیگران و همچنین برای خود بهترین است.

برای دستیابی به اهداف خدمات پشتیبانی بزرگسالان، مرکز منطقه‌ای وست‌ساید متعهد به ارائه خدمات عادلانه، مؤثر و نوآورانه متناسب با محدودیت‌ها است.

که توسط مأموریت مرکز برای مدیریت مالی مسئولانه به اجرا گذاشته شده است. سیاست ما این است که فعالیت‌های هماهنگی و خرید خدمات برای بزرگسالان را به سمت برنامه‌ها، خدمات یا فعالیت‌های اجتماعی هدایت کنیم که روش‌های پیشرفته و مقرون به صرفه را برای دستیابی بهتر به نتایج مطلوب مصرف‌کنندگان ارائه می‌دهند.

اولویت در تأمین بودجه و هماهنگی خدمات با آن دسته از خدماتی است که برای بزرگسالان، آموزش و پشتیبانی در محیط‌های طبیعی ارائه می‌دهند. همچنین به خدماتی که بر مشارکت و شمول در جریان اصلی جامعه تأکید دارند و پشتیبانی لازم برای دستیابی به این هدف را ارائه می‌دهند، اولویت داده می‌شود. علاوه بر این، مرکز منطقه‌ای وست‌ساید معتقد است که اکثر بزرگسالان با آموزش و پشتیبانی لازم می‌توانند کار کنند و به خدماتی که به طور مؤثر به مصرف‌کنندگان ما در دستیابی به اهداف شغلی‌شان کمک می‌کنند، اولویت خواهد داد.

در طول سال‌ها، گزینه‌های خدماتی متنوعی برای ارائه پشتیبانی و کمک به بزرگسالان دارای نیازهای رشدی ایجاد شده است. طبق مقررات فعلی، برای آژانس‌های ایالت کالیفرنیا، برخی از این آژانس‌ها توسط مرکز منطقه‌ای (زیر نظر وزارت خدمات توسعه‌ای) و برخی دیگر توسط وزارت توانبخشی، وزارت خدمات اجتماعی، وزارت بهداشت و غیره تأمین مالی می‌شوند. این مرکز برای خدماتی که از طریق این سازمان‌های ایالتی دیگر ارائه می‌شوند، بودجه‌ای تأمین نمی‌کند. همچنین، وقتی خدماتی از طریق هر آژانس اجتماعی دیگری در دسترس است یا از طریق بیمه یا منابع دیگر پرداخت می‌شود، بودجه‌ای را تأمین نمی‌کند.

با این حال، مرکز منطقه‌ای وست‌ساید اطلاعات، ارجاع و هماهنگی خدمات را برای کمک به مصرف‌کنندگان ما جهت بهره‌مندی از تمام گزینه‌های خدمات موجود ارائه می‌دهد. علاوه بر این، این مرکز از طرف مصرف‌کنندگان ما مشاوره و حمایت ارائه می‌دهد تا اطمینان حاصل شود که این خدمات عمومی نیازها را برآورده کرده و برای مصرف‌کنندگان ما قابل دسترسی هستند. این مرکز همچنین پیوسته تلاش می‌کند تا اطمینان حاصل کند که خدمات و فعالیت‌های اجتماعی عمومی بیشتری در دسترس مصرف‌کنندگان ما قرار می‌گیرد و در صورت لزوم، پشتیبانی‌هایی برای مشارکت در این خدمات وجود دارد.

در حال حاضر، خدمات حمایتی بزرگسالان که از طریق آژانس‌های مختلف ایالتی، از جمله وزارت خدمات توسعه‌ای، ارائه می‌شود، اساساً می‌تواند به دو دسته اساسی تقسیم شود: آن‌هایی که از زندگی در خانه حمایت می‌کنند و آن‌هایی که از فعالیت‌های روزانه، از جمله آموزش/تحصیل، مشارکت اجتماعی و کار، حمایت می‌کنند. خدمات اجتماعی/تفریحی/اوقات فراغت، و خدماتی که به مصرف‌کنندگان کمک می‌کنند تا در جامعه سفر کنند، به هر دوی این دسته‌ها مربوط می‌شوند.

موارد زیر برخی از انواع خدمات پشتیبانی بزرگسالان موجود و رایج را نشان می‌دهد. منابع تأمین مالی در پرانتز ذکر شده است:

پشتیبانی زندگی در خانه

- مراکز اقامتی دارای مجوز
- خانه‌های کوچک گروهی (مرکز منطقه‌ای و SSI)
- مراکز مراقبت‌های میان‌مدت (وزارت بهداشت/مدی-کال)
- زندگی در خانه خانوادگی بزرگسالان، آژانس‌های خانه خانوادگی (مرکز منطقه‌ای و SSI)
- برنامه‌های زندگی مستقل (مرکز منطقه‌ای)
- برنامه‌های زندگی حمایت‌شده (مرکز منطقه‌ای)
- خدمات حمایتی در منزل (اداره خدمات اجتماعی)

پشتیبانی از فعالیت‌های روزانه

- آموزش بزرگسالان - کالج‌های محلی، برنامه‌های آموزش پایه بزرگسالان و غیره (وزارت آموزش و پرورش)
- آموزش مهارت‌های پایه
- مراکز فعالیت (مرکز منطقه‌ای)
- مراکز توسعه بزرگسالان (مرکز منطقه‌ای)
- آموزش و پشتیبانی کاری
- اشتغال حمایت‌شده (اداره توانبخشی، مرکز منطقه‌ای) مراکز آموزش کار (اداره توانبخشی)
- برنامه‌های فعالیت‌های کاری (اداره توانبخشی) برنامه‌های سازگاری با محیط کار (اداره توانبخشی)
- برنامه‌های ارشد
- برنامه‌های عمومی روز سالمندان (آژانس منطقه‌ای امور سالمندان)
- برنامه‌های مراقبت‌های بهداشتی روزانه بزرگسالان (وزارت بهداشت یا مرکز منطقه‌ای)

اجتماعی شدن/تفریح (آژانس‌های عمومی یا مرکز منطقه‌ای)

مرکز منطقه‌ای وست‌ساید نمی‌تواند تا زمان اجرای بودجه انتخاب فردی، اردوها یا فعالیت‌های تفریحی اجتماعی را تأمین مالی کند، مگر اینکه آنها به عنوان یک برنامه روزانه مبتنی بر جامعه ارائه شوند. در شرایط فوق‌العاده، زمانی که خدمات، وسیله‌ای اصلی یا حیاتی برای بهبود اثرات جسمی، شناختی یا روانی-اجتماعی ناتوانی رشدی مصرف‌کننده باشد، یا خدمات برای قادر ساختن مصرف‌کننده به ماندن در خانه‌اش ضروری باشد و هیچ خدمات جایگزینی برای تأمین نیازهای مصرف‌کننده در دسترس نباشد، ممکن است معافیت اعطا شود.

سفر و تحرک

- خدمات ویژه اتوبوسرانی (مرکز منطقه‌ای)
- آموزش تحرک - آموزش استفاده از حمل و نقل عمومی (مرکز منطقه‌ای)
- حمل و نقل عمومی (شهرداری، سایر سازمان‌ها)
- آموزش رانندگی (مرکز منطقه‌ای در صورت عدم دسترسی به منبع دیگر)

تفاوت‌های بین خدماتی که توسط ارائه‌دهندگان مختلف تحت دسته‌بندی‌های فوق به بزرگسالان ارائه می‌شود شامل موارد زیر است:

1. **برنامه زمانی.** برخی از خدمات پشتیبانی بزرگسالان، پشتیبانی و آموزش/کمک را در ساعات صبح و عصر، زمانی که مصرف‌کننده درگیر فعالیت‌های برنامه روزانه نیست، ارائه می‌دهند. برخی از آنها فقط در ساعات مشخصی از روز یا عصر (8:00 صبح تا 3:30 بعد از ظهر، فقط شنبه‌ها، دو ساعت در هفته طبق برنامه و غیره) پشتیبانی و آموزش/کمک ارائه می‌دهند.
2. **سطح پشتیبانی.** برنامه‌ها از نظر تعداد ساعات خدمات ارائه شده به هر فرد و میزان شخصی‌سازی (پشتیبانی/آموزش فردی در مقابل گروهی) متفاوت هستند.
3. **مدت زمان.** برخی از خدمات مستلزم آن است که مصرف‌کنندگان بتوانند برنامه را در یک بازه زمانی مشخص (شش ماه، دو سال و غیره) تکمیل کنند. برخی از آنها پشتیبانی مداوم و بدون محدودیت ارائه می‌دهند.
4. **تفکیک‌شده و مبتنی بر مکان در مقابل مبتنی بر جامعه.** برخی به مراقبت و نظارت یا کسب مهارت در یک محیط مجزا یا شبیه‌سازی‌شده می‌پردازند، با هدف آماده‌سازی مصرف‌کنندگان برای انجام نهایی کار و فعالیت‌های روزمره زندگی در محیط‌های با محدودیت کمتر. برخی دیگر ضمن گذراندن روال‌های زندگی روزمره در محیط‌های طبیعی، پشتیبانی لازم را به افراد ارائه می‌دهند و در عین حال مهارت‌های لازم را نیز آموزش می‌دهند.
5. **سن.** خدمات ارائه شده بسته به گروه‌های سنی که به آنها خدمت‌رسانی می‌شود (جوانان، سالمندان و غیره) متفاوت است.
6. **مهارت‌ها یا توانایی‌های مورد نیاز برای پذیرش.** برخی از برنامه‌ها صرف نظر از مهارت‌ها یا چالش‌های موجود، به هر کسی ارائه می‌شوند. برخی دیگر نیاز به اثبات توانایی‌های موجود و عدم وجود چالش‌های خاص دارند.

هماهنگ‌کننده خدمات مرکز منطقه‌ای با همکاری مصرف‌کننده و سایر افراد درگیر در تیم برنامه‌ریزی، اطلاعاتی در مورد خدمات موجود جمع‌آوری می‌کند تا مشخص شود کدام خدمات به بهترین شکل به مصرف‌کننده در دستیابی به نتایج مطلوب کمک می‌کنند. هماهنگ‌کننده خدمات همچنین در فرایند ارجاع یا تلاش‌های حمایتی برای کمک به مصرف‌کننده در دسترسی به خدمات مورد نظر، همکاری می‌کند. این کمک در هماهنگی خدمات، صرف نظر از منبع تأمین مالی خدمات، در دسترس است. متخصص خدمات بزرگسالان برای کمک به مراجعین در زمینه ارجاع و دسترسی به برنامه‌های اداره توانبخشی در دسترس است.

باید تأکید کرد که گزینه‌های جدید خدمات به طور مداوم در حال توسعه هستند. برای برنامه‌هایی که از طریق مرکز منطقه‌ای تأمین مالی می‌شوند، مصرف‌کنندگان و خانواده‌ها تشویق می‌شوند که گزینه‌های طراحی خدمات نوآورانه یا تغییراتی را که ممکن است در گزینه‌های خدمات فعلی ایجاد شود تا نیازها را بهتر برآورده کند، پیشنهاد دهند. ارائه دهندگان خدمات بزرگسالان که از طریق مرکز منطقه‌ای وست‌ساید بودجه دریافت می‌کنند، تشویق می‌شوند که انعطاف‌پذیر باشند و از خلاقیت در طراحی خدمات فردی استقبال کنند. علاوه بر این، این مرکز به طور مداوم در ارزیابی نیازها و فعالیت‌های توسعه خدمات جدید مشارکت دارد.

زندگی در خانه

خدمات زندگی مستقل

تعریف

هدف خدمات زندگی مستقل، توانمندسازی بزرگسالان برای زندگی مستقل در خانه‌های خود در جامعه یا افزایش استقلال در حین زندگی در خانه یکی از اعضای خانواده یا مراقب است.

خدمات زندگی مستقل، آموزش مهارت‌های کاربردی و پشتیبانی در تمام یا برخی از زمینه‌های زیر ارائه می‌دهد: آشپزی؛ نظافت؛ خرید؛ برنامه‌ریزی منو؛ تهیه غذا؛ مدیریت پول؛ استفاده از حمل و نقل عمومی؛ سلامت و بهداشت شخصی؛ خودحمایتی؛ تفریحات مستقل؛ مشارکت در محیط‌های طبیعی؛ استفاده از منابع پزشکی، دندانپزشکی و سایر منابع سلامت جامعه؛ استفاده از پلیس، آتش‌نشانی یا سایر کمک‌های اضطراری؛ و ایمنی خانه و جامعه. خدمات زندگی مستقل در محیط‌های طبیعی انجام می‌شود، نه در یک محیط مستقر در مرکز. این نوع خدمات شامل مراقبت و نظارت و همچنین زمان زیادی برای ارائه پشتیبانی و کمک نمی‌شود. فعالیت‌ها شایه‌سازی نمی‌شوند، بلکه به عنوان بخشی از زندگی روزمره، ضمن مشارکت و زندگی در جامعه‌ی خود، انجام می‌شوند.

سیاست

سیاست مرکز منطقه‌ای وست‌ساید ارائه خدمات زندگی مستقل به بزرگسالانی است که علاقه و تمایل خود را برای زندگی در خانه‌های خود ابراز می‌کنند و پتانسیل انجام این کار را بدون به خطر انداختن سلامت و ایمنی خود دارند.

این خدمات همچنین ممکن است به بزرگسالانی که هنوز در خانه یکی از اعضای خانواده یا در محیط مسکونی دارای مجوز زندگی می‌کنند، ارائه شود. در این موارد، این خدمات ممکن است به گونه‌ای طراحی شوند که فرد بزرگسال را برای انتقال به یک محیط زندگی مستقل آماده کنند، یا به او کمک کنند تا در عین زندگی در محیط فعلی، استقلال بیشتری کسب کند.

خدمات زندگی مستقل ممکن است همراه با سایر خدمات و فعالیت‌ها ارائه شود. برای مثال، یک مصرف‌کننده ممکن است در حین دریافت این خدمات، در یک کالج محلی تحصیل کند یا در یک برنامه آموزشی کاری یا اشتغال حمایتی شرکت کند.

مرکز منطقه‌ای وست‌ساید، ارزیابی‌ای را خریداری خواهد کرد که توسط یک ارائه‌دهنده خدمات زندگی مستقل انجام می‌شود تا سازگاری این خدمات با توانایی‌ها و اهداف مصرف‌کننده مشخص شود.

مصرف‌کنندگانی که خدمات زندگی مستقل دریافت می‌کنند باید ۱۸ سال یا بیشتر داشته باشند و واجد شرایط شرکت در برنامه‌هایی که توسط سیستم مدارس دولتی تأمین مالی می‌شوند، نباشند. استثنائات این شامل مصرف‌کنندگانی می‌شود که حداقل 18 سال سن دارند و اگرچه واجد شرایط دریافت برنامه‌ی تأمین مالی مدرسه هستند، از آن برنامه بهره‌مند نخواهند شد.

خدمات زندگی مستقل، سطوح مختلفی از آموزش و پشتیبانی را بر اساس نیاز فردی ارائه می‌دهد.

1. آموزش مهارت‌های زندگی مستقل، آموزش و تمرین فشرده در محیط‌های طبیعی را ارائه می‌دهد. این خدمات ممکن است به افرادی ارائه شود که تمایل به زندگی مستقل دارند، اما برای رسیدن به این هدف به پیشرفت قابل توجهی در مهارت‌های خود نیاز دارند. مصرف‌کنندگانی که این خدمات را دریافت می‌کنند ممکن است در خانه خود، در خانه خانواده خود یا در یک مرکز مسکونی دارای مجوز زندگی کنند. در حالت دوم، آموزش باید در ساعات روز و در مکان‌هایی غیر از مرکز مسکونی ارائه شود. برای مصرف‌کنندگانی که آموزش کاری دریافت می‌کنند، آموزش مهارت‌های زندگی مستقل باید طوری برنامه‌ریزی شود که با برنامه کاری مصرف‌کننده تداخل نداشته باشد.

a. مرکز منطقه‌ای و ست‌ساید، بودجه آموزش مهارت‌های زندگی مستقل را برای یک بزرگسال که در خانه والدین یا در یک محیط مسکونی دارای مجوز زندگی می‌کند، حداکثر به مدت دو سال تأمین خواهد کرد. پیشرفت مصرف‌کننده باید پس از یک سال از دریافت خدمات ارزیابی شود و نتایج ارزیابی باید نشان دهد که پیشرفت کافی در جهت کسب استقلال برای تضمین ادامه خدمات حاصل شده است.

b. قبل از شروع آموزش مهارت‌های زندگی مستقل در خانه یا در یک محیط مسکونی دارای مجوز، اهداف خاص برای استقلال باید مشخص شود. علاوه بر این، یک ارزیابی زندگی مستقل باید مشخص کند که آیا فرصت‌هایی برای اعمال استقلال در حوزه‌های هدف مشخص شده وجود دارد یا خیر.

1) اگر مصرف‌کننده به دلایلی غیر از فقدان مهارت، از اعمال استقلال در تمام حوزه‌های هدف مشخص‌شده منع شود (برای مثال، به فرد اجازه داده نشود که وجوه خود را مدیریت کند یا از آشپزخانه برای آشپزی استفاده کند، حتی اگر فرد مهارت‌های لازم را داشته باشد)، تا زمانی که موانع درخواست برطرف نشود، بودجه برای آموزش مهارت‌های زندگی مستقل تأیید نخواهد شد.

2) اگر موانعی برای تمرین مهارت‌های زندگی مستقل در برخی از حوزه‌های هدف مشخص‌شده وجود داشته باشد، در صورتی که بتوان نشان داد که فرصت‌هایی برای تمرین استقلال در این حوزه‌ها در آینده نزدیک وجود خواهد داشت، می‌توان بودجه این خدمات را تأمین کرد. طرح حمایتی شخصی (IPP) شخص باید شامل اهداف و استراتژی‌هایی برای ایجاد چنین فرصت‌هایی باشد و اعضای خانواده ساکن در خانه یا مدیر مرکز اقامتی دارای مجوز باید با اهداف و استراتژی‌ها موافقت کنند.

c. اگر هدف از ارائه خدمات این باشد که فرد بزرگسال به خانه جداگانه خود نقل مکان کند، آموزش مهارت‌های زندگی مستقل برای ... ارائه خواهد شد.

حداکثر یک سال در حالی که یک بزرگسال هنوز در خانه خانوادگی یا محیط مسکونی دارای مجوز زندگی می‌کند.

1) اگر فرد بزرگسال پس از یک سال از خانه والدین یا محل سکونت دارای مجوز نقل مکان نکند، خدمات متوقف شده و نیازهای او مجدداً ارزیابی خواهد شد.

2) در صورتی که نیازهای فرد مجدداً ارزیابی شود و اهداف در IPP فرد تغییر یابد و بیان شود که هدف از آموزش مهارت‌های زندگی مستقل، افزایش سطح استقلال در حین زندگی در خانه خانوادگی یا محیط مسکونی دارای مجوز است، می‌توان از این سیاست مستثنی شد. تحت این شرایط، ادامه خدمات مستلزم وجود فرصت‌هایی برای اعمال استقلال در خانه یا محیط مسکونی دارای مجوز است.

d. اگر پس از پایان آموزش مهارت‌های زندگی مستقل، فرد بزرگسال دوباره تصمیم به ترک خانه خانوادگی یا محل سکونت خود بگیرد و تاریخ قطعی نقل مکان تعیین شود، مرکز منطقه‌ای وست‌ساید بودجه‌ای را برای کمک به یافتن و انتقال به خانه‌ای جداگانه فراهم خواهد کرد.

1.) به محض اینکه مصرف‌کننده به خانه جداگانه خود نقل مکان کند، مرکز منطقه‌ای ممکن است آموزش مهارت‌های زندگی مستقل را از سر بگیرد، یا خدمات پشتیبانی از زندگی مستقل یا کمک به استقلال را بر اساس نیازهای فرد ارائه دهد.

2. **خدمات حمایت از زندگی مستقل** به کسانی ارائه می‌شود که مهارت‌های اولیه برای زندگی مستقل را دارند، اما ممکن است برای حفظ استقلال خود به حداقل حمایت و آموزش مداوم نیاز داشته باشند. مدت زمان این سرویس محدود نیست، زیرا نیاز به پشتیبانی ممکن است ادامه داشته باشد.

3. **کمک به زندگی مستقل**، به افرادی که می‌توانند به طور مستقل زندگی کنند، اما چالش‌های جسمی آنها را از انجام برخی از وظایف اساسی مراقبت از خود یا نگهداری از منزل باز می‌دارد، و واجد شرایط خدمات حمایتی در منزل (IHSS) نیستند، یا واجد شرایط دریافت کمک‌های ناکافی IHSS هستند، کمک‌های دوره‌ای ارائه می‌دهد.

a. باید تمام تلاش‌ها برای توسعه منابع حمایتی طبیعی به منظور افزایش کمک‌های ارائه شده به افراد، چه قبل از شروع خدمات و چه در حین ارائه آن، انجام شود.

b. نمونه‌هایی از کمک‌های زندگی مستقل عبارتند از: کمک در لباس پوشیدن، حمام کردن، تهیه غذا، پرداخت قبوض و کارهای مربوط به نگهداری از منزل. این سرویس همچنین ممکن است برای ارائه استفاده شود.

همراهی و/یا کمک گاه به گاه برای قادر ساختن یک بزرگسال به شرکت در مراسم اجتماعی.

سطح پایه نیاز هر مصرف‌کننده توسط طرح حمایتی فردی تعیین می‌شود. با این حال، با تغییر نیازها، از ارائه دهندگان خدمات انتظار می‌رود که فراوانی خدمات را با نیازهای مصرف‌کنندگان هماهنگ کنند. برای مثال، اگر یک مصرف‌کننده موقتاً به کمک بیشتری برای کنار آمدن با تغییرات در شرایط زندگی یا موقعیت‌هایی که در آموزش‌های قبلی به آنها پرداخته نشده است، نیاز داشته باشد، ممکن است تعداد دفعات ارائه خدمات افزایش یابد. مثال‌ها عبارتند از: نقل مکان به محله جدید که نیاز به کمک برای یافتن منابع یا استفاده از حمل و نقل عمومی در منطقه جدید دارد؛ از دست دادن شغل که باعث مشکلات مالی و بودجه‌بندی می‌شود؛ مشکلات روابط که باعث مشکلات قابل توجهی می‌شود (هم‌اتاقی، همسر و غیره)؛ فرزندپروری. افرادی که چالش‌های رفتاری دارند نیز ممکن است هر از گاهی به حمایت بیشتری نیاز داشته باشند.

کمک هزینه زندگی مستقل می‌تواند از طریق نرخ ثابت توافقی پرداخت شود (این نرخ نمی‌تواند از نرخ ساعتی مصوب اداره خدمات توسعه‌ای بیشتر باشد) یا بسته به نیاز مصرف‌کننده، می‌تواند به صورت ساعتی پرداخت شود.

خدمات زندگی حمایتی

تعریف

زندگی حمایت‌شده، مدلی از برنامه که در کمک به افراد برای زندگی در خانه‌های دلخواهشان در جامعه، صرف نظر از شدت چالش‌های فردی، بسیار مؤثر بوده است. این مدل بسیار فردی است و از سیستمی از پشتیبانی‌ها و سازگاری‌ها با محیط خانه برای کمک به غلبه یا جبران این چالش‌ها بهره می‌برد. این برنامه با موفقیت در اختیار بسیاری از افرادی قرار گرفته است که قبلاً در محیط‌های مسکونی محدودتری قرار می‌گرفتند.

طیف خدمات و پشتیبانی‌های زندگی حمایتی موجود شامل موارد زیر است، اما محدود به آنها نیست: کمک در یافتن، اصلاح و نگهداری خانه؛ تسهیل حلقه‌های حمایتی برای تشویق توسعه حمایت‌های رایگان و طبیعی در جامعه؛ تسهیل حمایت و خودحمایتی؛ توسعه فرصت‌های شغلی؛ آموزش و پشتیبانی مهارت‌های اجتماعی و زندگی روزمره؛ ارائه سیستم‌های واکنش اضطراری ۲۴ ساعته؛ تأمین تجهیزات و لوازم تطبیقی؛ استخدام و آموزش افراد، چه با حقوق و چه بدون حقوق، برای ارائه مراقبت شخصی و سایر کمک‌ها؛ و تسهیل مشارکت اجتماعی.

در ذات مدل زندگی حمایت‌شده، این باور وجود دارد که افراد دارای معلولیت‌های رشدی حق دارند محل زندگی و افراد تحت پوشش خود را انتخاب کنند و در خانه‌هایی زندگی کنند که مختص افراد غیرمعلول است. همچنین اعتقاد بر این است که این افراد حق دارند تصمیم بگیرند و در تعیین روال‌های خود، ایجاد ساختار و طراحی محیط زندگی خود و انتخاب اینکه چه کسی به خانه‌شان بیاید و چه کسی از آنها حمایت کند، مشارکت داشته باشند. اعتقاد بر این است که افراد، در هر سطحی که توانایی داشته باشند، از مشارکت اجتماعی بهره‌مند می‌شوند. همچنین اعتقاد بر این است که یادگیری زمانی بیشترین اثربخشی را دارد که در محیطی که به آن مربوط می‌شود، رخ دهد. بنابراین، تمام خدمات و حمایت‌ها در چارچوب محیط خانه و جامعه ارائه می‌شوند.

زندگی حمایت‌شده زمانی بهترین نتیجه را می‌دهد که فرد بخشی از یک حلقه حمایتی مناسب باشد که شامل پیوندهای طبیعی قوی و تعهد ناشی از روابط توسعه‌یافته باشد. بنابراین، بخش جدایی‌ناپذیر زندگی حمایت‌شده، کمک به توسعه و تقویت سیستم‌های حمایتی طبیعی است، چه این سیستم‌ها خانواده، دوستان، همسایگان یا سایر افراد جامعه باشند. علاوه بر این، در صورت لزوم، به افراد حمایت‌های رسمی‌تر و با حقوق بیشتری ارائه می‌شود. در برخی موارد، مراقبت و نظارت ۲۴ ساعته ممکن است ارائه شود. این خدمات برای کسانی که به پشتیبانی مداوم نیاز دارند، ادامه دارد.

سیاست

مرکز منطقه‌ای وست‌ساید تعهد صادقانه‌ای به مفهوم زندگی حمایت‌شده دارد. از طریق تجربه با این مدل خدماتی، ما تأیید کرده‌ایم که با توجه به پشتیبانی‌های مناسب برای زندگی در خانه خود، هر فردی، علیرغم شدت چالش‌ها، از خدمات شخصی‌سازی‌شده‌تری که Supported Living ارائه می‌دهد، بهره‌مند می‌شود. در

این مرکز علاوه بر تأمین بودجه برای پشتیبانی‌های پولی تحت این سرویس، رویکردهای نوآورانه‌ای را برای پشتیبانی از این مدل پیشگام بوده است. شرکت HOME برای خرید خانه‌ها و آپارتمان‌هایی که می‌توان با قیمت‌های مقرون به صرفه به مصرف‌کنندگان مرکز منطقه‌ای وست‌ساید ارائه داد، تأسیس شد. بنیاد Achievable به عنوان بازوی جمع‌آوری کمک‌های مالی این مرکز تأسیس شد و کمک‌های مالی را برای کمک به مصرف‌کنندگانی که خدمات زندگی حمایت‌شده دریافت می‌کنند، اعطا کرده است. برای برخی از افراد، حمایت‌های مورد نیاز برای زندگی حمایت‌شده می‌تواند گسترده باشد. به منظور ارائه بهترین گزینه‌های زندگی برای افراد در چارچوب اثربخشی هزینه، از معیارهای زیر برای تعیین اینکه آیا می‌توان بودجه‌ای را برای زندگی یک مصرف‌کننده بزرگسال در خانه خود در جامعه فراهم کرد یا خیر، استفاده می‌شود:

- تیم برنامه‌ریزی مصرف‌کننده‌ای که SLS دریافت می‌کند، تأیید می‌کند که از تمام منابع مناسب و موجود پشتیبانی‌های طبیعی و ژنریک تا حد امکان استفاده شده است؛ مراکز منطقه‌ای از همان ارائه‌دهنده SLS برای مصرف‌کنندگان ساکن در همان محل سکونت استفاده می‌کنند، مشروط بر اینکه نیازهای خاص هر مصرف‌کننده همچنان طبق IPP او قابل برآورده شدن باشد؛ و اینکه مصرف‌کننده و هر هم‌اتاقی، تمام پرداخت‌های اجاره، رهن یا اجاره‌نامه را انجام می‌دهند و مسئول هزینه‌های خانوار هستند.
- مرکز منطقه‌ای وست‌ساید خدمات زندگی حمایتی را به افرادی ارائه می‌دهد که هزینه سالانه پیش‌بینی‌شده برای ترتیبات زندگی حمایتی مصرف‌کننده برای آنها از کل هزینه سالانه خدمات و پشتیبانی‌های تأمین‌شده توسط مرکز منطقه‌ای که در صورت ارائه خدمات به مصرف‌کننده در یک مرکز مسکونی دارای مجوز مناسب ارائه می‌شود، تجاوز نکند. هزینه کل خدمات، برای اهداف این معیار، شامل هزینه خدمات زندگی حمایتی به علاوه تمام هزینه‌های اضافی برای برنامه‌های روزانه، حمل و نقل و سایر خدمات پشتیبانی می‌شود.
- مرکز منطقه‌ای وست‌ساید، خدمات حمایتی را برای مصرف‌کننده‌ای که معیارهای دریافت مزایای IHSS را دارد، اما از درخواست آن خودداری می‌کند، و از خرید SLS به جای IHSS خودداری می‌کند، خریداری نخواهد کرد. بین تاریخ درخواست مصرف‌کننده برای IHSS و تاریخ تأیید درخواست مصرف‌کننده برای IHSS، مرکز منطقه‌ای وست‌ساید نباید خدمات حمایتی را برای مصرف‌کننده با نرخی که بیش از نرخ ساعتی IHSS است، خریداری کند. مدیر اجرایی مرکز منطقه‌ای وست‌ساید می‌تواند در صورتی که مدیر اجرایی تشخیص دهد که شرایط فوق‌العاده‌ای مستلزم چشم‌پوشی است و این یافته در ضمیمه‌ای به IPP مصرف‌کننده مستند شده است، الزام مصرف‌کننده برای درخواست IHSS را لغو کند.
- مرکز منطقه‌ای وست‌ساید می‌تواند اجاره، رهن یا قسط وام مسکن را پرداخت کند یا در هزینه‌های خانوار برای مصرف‌کننده‌ای که در SLS زندگی می‌کند، حداکثر تا شش ماه، با استثنائاتی، کمک کند. برای انجام این کار، مدیر اجرایی مرکز منطقه‌ای وست‌ساید باید کتباً تأیید کند که پرداخت اجاره، رهن یا اجاره‌نامه یا پرداخت هزینه‌های خانوار برای برآوردن نیازهای مراقبتی خاص و منحصر به فرد هر مصرف‌کننده، همانطور که در ضمیمه IPP مصرف‌کننده آمده است، الزامی است و زمانی لازم است که وضعیت پزشکی، رفتاری یا روانی اثبات‌شده مصرف‌کننده، خطری برای سلامت و ایمنی خود یا دیگری ایجاد کند. علاوه بر این، در طول زمان

در دوره‌ای که یک مرکز منطقه‌ای در حال پرداخت اجاره، رهن یا اجاره‌نامه یا پرداخت هزینه‌های خانوار است، فروشنده SLS باید به مصرف‌کننده در دسترسی به تمام منابع پشتیبانی ژنریک و طبیعی مطابق با نیازهای مصرف‌کننده کمک کند. مرکز منطقه‌ای وست‌ساید نباید بیش از شش ماه اجاره، رهن یا اجاره بها را برای خانه‌ای که تحت حمایت است پرداخت کند یا هزینه‌های خانوار را بپردازد، مگر اینکه مرکز منطقه‌ای تشخیص دهد که برآورده کردن نیازهای خاص مصرف‌کننده طبق IPP مصرف‌کننده ضروری است. مرکز منطقه‌ای باید یافته‌های مربوط به ضرورت را به صورت فصلی بررسی کند و مدیر اجرایی مرکز منطقه‌ای باید سالانه در ضمیمه‌ای به IPP مصرف‌کننده، تأیید کند که الزامات ذکر شده در بالا همچنان رعایت می‌شوند.

هنگام تعیین اینکه آیا خدمات زندگی حمایتی مناسب‌ترین گزینه خدماتی برای دستیابی به کیفیت زندگی فرد، از جمله حفاظت و ارتقای سلامت و ایمنی فرد است یا خیر، باید دستورالعمل‌های زیر در نظر گرفته شود:

1. فرد 18 سال یا بیشتر سن دارد و تمایل و انگیزه خود را برای افزایش استقلال در زندگی نشان داده است.
2. فرد منابع مالی لازم برای پرداخت اجاره/وام مسکن، قبوض آب و برق، غذا، پوشاک و سایر هزینه‌های معمول زندگی را دارد یا واجد شرایط دریافت آنها است، مگر اینکه طبق مورد شماره دو فوق، استثنایی قائل شده باشد.
3. فرد و در صورت لزوم، والدین یا قیم او، خدمات زندگی حمایتی را انتخاب کرده و از هرگونه خطری کاملاً آگاه هستند.
4. با توجه به شرایط زندگی فرد و منابع بالقوه شناسایی شده، این احتمال وجود دارد که بتوان حمایت‌های طبیعی کافی را برای ایجاد یک مجموعه کامل از منابع حمایتی و جلوگیری از اتکای کامل به حمایت‌های پولی ایجاد کرد.
5. خدمات و پشتیبانی‌های مناسب را می‌توان شناسایی کرد و در صورت نیاز برای محافظت از سلامت و ایمنی فرد و دیگران در صورت وجود موارد زیر، در دسترس قرار داد:

a. شرایط پزشکی تهدید کننده زندگی،

b. نیاز به مراقبت‌های پرستاری مداوم،

c. نیاز به نظارت مداوم به دلیل تشنج‌های کنترل نشده،

d. محدودیت‌های فیزیکی که نیاز به کمک شخصی ۲۴ ساعته دارند، یا رفتارهایی که می‌توانند منجر به تهدید سلامت یا ایمنی خود یا دیگران شوند، می‌توانند منجر به تخریب گسترده اموال یا نیاز به مداخله نیروی انتظامی شوند، یا احتمالاً منجر به اخراج‌های مکرر شوند.

زندگی در خانه‌های خانوادگی بزرگسالان (آژانس‌های خانه‌های خانوادگی)

تعریف

گزینه زندگی در خانه خانوادگی بزرگسالان توسط (SB 1730) 1994 تأسیس شد. این گزینه بر این فرض استوار است که روابط پایدار و دائمی برای رشد، توسعه و کیفیت کلی زندگی فرد بسیار مهم هستند.

خانه خانواده بزرگسالان، محیطی امن و دلسوزانه را فراهم می‌کند که در آن، فرد بزرگسال دارای معلولیت‌های رشدی می‌تواند به عنوان یک عضو برابر وجود داشته باشد، در فعالیت‌های اجتماعی خانواده شرکت کند، در تصمیم‌گیری‌ها مشارکت داشته باشد و از روابط مبتنی بر علاقه و تعهد متقابل لذت ببرد. **خانواده‌ای** که این خدمات را ارائه می‌دهد می‌تواند شامل چندین عضو یا فقط یک نفر باشد. ممکن است فرزندان در خانواده حضور داشته باشند یا نداشته باشند. حمایت در صورت نیاز توسط خانواده، سازمان‌های عمومی و جامعه ارائه می‌شود تا به فرد بزرگسال در مراقبت از نیازهای شخصی، حفظ سلامت و ایمنی، دنبال کردن علایق، افزایش استقلال و ایجاد فرصت‌هایی برای مشارکت در جامعه کمک شود.

از آنجایی که در هر خانه خانوادگی بیش از دو بزرگسال دارای معلولیت رشدی زندگی نمی‌کنند، این امر از رویکرد جمعی برای فرآیندهای پشتیبانی که در گزینه‌های زندگی گروهی وجود دارد، جلوگیری می‌کند. حمایت می‌تواند متناسب با نیازها، توانایی‌ها، انتخاب‌ها، ترجیحات و ارزش‌های فرهنگی فردی تنظیم شود. خانه‌های خانوادگی همچنین حریم خصوصی بیشتری را برای افراد فراهم می‌کنند، زیرا محل خواب معمولاً مشترک نیست.

آژانس‌های خانه‌های خانوادگی مسئول استخدام، آموزش، صدور گواهینامه، نظارت و ارائه پشتیبانی مداوم به خانه‌های خانوادگی بزرگسالان هستند. این آژانس‌ها حداقل ماهی یک بار از خانه‌ها بازدید می‌کنند تا از ارائه خدمات و پشتیبانی‌های مورد نیاز و همچنین حفظ کیفیت محیط زندگی اطمینان حاصل کنند. آنها به هماهنگی مراقبت‌های بهداشتی و توسعه منابع عمومی کمک می‌کنند و به ارائه دهندگان خدمات خانه خانواده مهلت می‌دهند. این آژانس‌ها همچنین الزامات گزارش‌دهی اجباری را رعایت می‌کنند. آژانس‌های مسکن خانوادگی تحت قرارداد مراکز منطقه‌ای هستند و توسط آنها فروخته می‌شوند.

سیاست

مرکز منطقه‌ای وست‌ساید، بودجه‌ای را برای خدمات خانه خانوادگی برای مصرف‌کنندگان بزرگسالی که معیارهای زیر را دارند، فراهم می‌کند:

1. فرد بزرگسال دارای چالش‌های رفتاری شدیدی نیست که تهدیدی برای سلامت و ایمنی او، دیگران در محیط زندگی‌اش یا اموال باشد؛ و
2. فرد بزرگسال به مراقبت‌های پزشکی یا پرستاری مداوم نیاز ندارد؛ و
3. فرد بزرگسال تمایل خود را برای زندگی با خانواده ابراز کرده است، و زندگی با خانواده‌ی اصلی‌اش به صلاح او نیست، یا امکان‌پذیر نیست؛ یا

4. فرد بزرگسال با فرد یا خانواده‌ای رابطه دارد که تمایل خود را برای زندگی با آنها ابراز می‌کند، و آن فرد یا خانواده توسط یک آژانس مسکن خانوادگی به عنوان ارائه‌دهنده خدمات مسکن خانوادگی تأیید شده است؛ یا

5. تیم برنامه‌ریزی تشخیص داده باشد که فرد بالغ از یک طرح حمایت خانوادگی بهرمنند خواهد شد؛ یا

6. فرد بزرگسال جدایی طولانی‌مدت از خانواده و جامعه طبیعی خود را تجربه کرده و تمایل خود را به حمایت خانواده ابراز کرده است.

بزرگسالان واجد شرایط دریافت درآمد تکمیلی تأمین اجتماعی (SSI) که در خانه‌های خانوادگی زندگی می‌کنند، ملزم به استفاده از پرداخت‌های SSI خود برای پرداخت هزینه‌های خدمات هستند. در مواردی که پرداخت‌های SSI کل هزینه‌های مراقبت را پوشش ندهد، مرکز منطقه‌ای وست‌ساید بودجه تکمیلی را تأمین خواهد کرد.

مراکز اقامتی دارای مجوز

تعریف

خدمات اقامتی دارای مجوز برای بزرگسالان، زندگی گروهی تحت نظارت را در مکانی غیر از خانه خود بزرگسال ارائه می‌دهد. افراد معمولاً با افرادی زندگی می‌کنند که آنها نیز دارای معلولیت‌های رشدی هستند. کارکنان این مرکز به ساکنان در رسیدگی به نیازهای مراقبت از خود و انجام فعالیت‌های روزمره زندگی کمک می‌کنند. افراد حداقل با یک نفر دیگر در یک اتاق خواب مشترک زندگی می‌کنند. انتظار می‌رود مراکز اقامتی دارای مجوز، فرصت‌هایی را برای یادگیری و رشد فراهم کنند تا خودکفایی و استقلال را افزایش دهند. از آنها انتظار می‌رود که با ارائه تنها میزان نظارت و کمکی که واقعاً مورد نیاز است، کمترین محدودیت ممکن را در شرایط زندگی فراهم کنند. از آنها انتظار می‌رود که ترجیحات فرهنگی یا قومی را در نظر بگیرند. همچنین از آنها انتظار می‌رود که با شرکت در فعالیت‌های اجتماعی، ایجاد روابط با دیگران در جامعه و دسترسی به منابع عمومی در صورت نیاز برای رسیدگی به مسائل مربوط به مراقبت‌های بهداشتی یا شرکت در فعالیت‌های یادگیری، تفریحی و اجتماعی شدن، به افراد کمک کنند تا در زندگی اجتماعی مشارکت داشته باشند. مراکز منطقه‌ای و ست‌ساید نباید خدمات اقامتی را از یک مرکز مراقبت اقامتی 24 ساعته دارای مجوز از وزارت خدمات اجتماعی ایالت با ظرفیت مجاز 16 تخت یا بیشتر خریداری کند، به جز دو استثنا:

این مرکز اقامتی برای شرکت در طرح معافیت خدمات مبتنی بر خانه و جامعه یا یکی دیگر از برنامه‌های معافیت موجود تأیید شده است یا برای شرکت در برنامه Medi-Cal مجوز دارد؛ یا

ارائه دهنده خدمات، قبل از 1 جولای 2012، یک توافق کتبی و برنامه مشخص با مرکز منطقه‌ای فروشنده خود داشته است تا با انتقال خدمات اقامتی خود به ترتیبات زندگی 15 تخت یا کمتر، مرکز موجود را کوچک کند یا مرکز بزرگ را برای برآورده کردن الزامات واجد شرایط بودن مدیکید فدرال در 30 ژوئن 2013 یا قبل از آن، بازسازی کند.

انتظار می‌رود خانه‌های دارای مجوز، محیط خانه‌های معمولی را شبیه‌سازی کنند و در محله‌های معمولی واقع شده باشند. آنها موظفند محیط‌های زندگی راحت، تمیز، زیبا و ایمن ارائه دهند. آنها موظفند به شأن و حریم خصوصی هر یک از ساکنین احترام بگذارند و ساکنین را در تصمیم‌گیری در مورد فعالیت‌های زندگی مشارکت دهند.

شناسایی و هماهنگی منابع پشتیبانی پزشکی، دندانپزشکی و جانبی بر عهده کلیه ارائه دهنده‌گان خدمات اقامتی دارای مجوز است که با همکاری کارکنان مرکز منطقه‌ای، فرد و شبکه پشتیبانی او فعالیت کنند. مراکزی که برای ارائه خدمات به مراجعینی که با چالش‌هایی مانند مشکلات رفتاری یا مراقبت‌های پزشکی مداوم مواجه هستند، تأیید شده‌اند، موظفند کارکنان و مشاوران مناسب و مرتبط با چنین نیازهایی را در اختیار داشته باشند.

سرویس رفت و آمد توسط مراکز اقامتی دارای مجوز ارائه می‌شود.

گزینه‌های اقامت گروهی دارای مجوز شامل مراکز مراقبت اجتماعی، مراکز مراقبت متوسط و مراکز پرستاری ماهر می‌شود. انواع مختلف گزینه‌های موجود در این دسته‌ها از نظر تعداد افراد ساکن در محل، تعداد کارکنان موجود برای ارائه کمک، و در دسترس بودن کارکنان حرفه‌ای برای ارائه انواع خاصی از مراقبت‌های پزشکی و سایر مراقبت‌ها متفاوت است. حداقل تعداد ساکنین در یک مرکز، چهار نفر است. فقط مراکز مراقبت‌های میان‌مدت و مراکز پرستاری تخصصی می‌توانند مراقبت‌های پزشکی و/یا پرستاری مداوم را به افراد ارائه دهند.

سیاست

مرکز منطقه‌ای وست‌ساید معتقد است که بزرگسالان باید بتوانند در مورد محل زندگی و اینکه با چه کسی زندگی می‌کنند، تصمیم بگیرند. این مرکز تلاش می‌کند تا بزرگسالان و کسانی که از آنها حمایت می‌کنند را در مورد گزینه‌های موجود برای زندگی آگاه کند. برای این منظور، سالانه یک بازدید و بازدید حضوری به مصرف‌کنندگان و اعضای خانواده ارائه می‌شود و انواع گزینه‌های زندگی را پوشش می‌دهد. اگر بزرگسالان تصمیم بگیرند در محیط‌های گروهی دارای مجوز زندگی کنند، مرکز تلاش می‌کند گزینه‌های مختلفی را که برای برآوردن نیازهای فرد مناسب هستند، شناسایی کند و بازدیدهای قبل از استقرار را برای کمک به افراد در تصمیم‌گیری ارائه می‌دهد.

مرکز منطقه‌ای وست‌ساید در تأمین بودجه مراکز مراقبت اجتماعی، اولویت را به مراکزی می‌دهد که بیش از چهار نفر ساکن نداشته باشند. این مرکز، تمام مراکز مراقبت اجتماعی جدید در حال توسعه را تشویق می‌کند تا برنامه‌های خود را برای حداکثر چهار نفر از ساکنین طراحی کنند.

بزرگسالانی که واجد شرایط دریافت SSI هستند، ملزم به درخواست پرداخت‌های SSI برای کمک به پوشش هزینه‌های مراکز مسکونی دارای مجوز هستند. برخی از مراکز توسط Medi-Cal تأمین مالی می‌شوند. اگر این منابع برای پوشش کل هزینه مراقبت‌های مسکونی کافی نباشند، یا اگر این منابع در دسترس نباشند، مرکز منطقه‌ای بودجه این خدمات را تأمین خواهد کرد.

اگر یک بزرگسال سرپرست نداشته باشد و مایل به زندگی در یک مرکز گروهی دارای مجوز نباشد، مرکز به این تصمیم احترام خواهد گذاشت. بزرگسالان می‌توانند در هر زمانی به ترتیبات زندگی فعلی خود پایان دهند و تمام تلاش‌ها برای کمک به آنها در نقل مکان به محل سکونت دلخواهشان انجام خواهد شد. با این حال، مرکز منطقه‌ای وست‌ساید فقط برای آن دسته از خدمات اقامتی که با توجه به توانایی‌ها و نیازهای مصرف‌کننده مناسب هستند و کمترین محدودیت را برای مصرف‌کننده دارند، کمک هزینه و بودجه ارائه می‌دهد.

ارائه دهندگان خدمات همچنین می‌توانند تصمیم به خاتمه دادن به اقامت در مرکز خود بگیرند. در این موارد، کارکنان مرکز منطقه‌ای تلاش خواهند کرد تا مشکل را حل کنند. اگر این امر امکان‌پذیر نباشد، به مصرف‌کننده کمک خواهد شد تا ترتیبات زندگی جایگزین را پیدا کند.

مرکز منطقه‌ای وست‌ساید معتقد است که ارتباط با دوستان، خانواده و سایر افرادی که حمایت‌های طبیعی ارائه می‌دهند، برای رفاه هر فردی ضروری است. این حمایت‌ها اغلب بهترین تضمین را برای حمایت و حفاظت از فرد ارائه می‌دهند. هنگام اسکان فرد در خانه جدید، توجه جدی به حفظ و حراست از این روابط می‌شود. بنابراین، این مرکز به مصرف‌کنندگان کمک خواهد کرد تا گزینه مسکونی را در جامعه مورد نظر خود پیدا کنند که به بهترین نحو ارتباط با خانواده و دوستان و همچنین دسترسی به حمایت‌ها و فرصت‌های اجتماعی را تسهیل کند.

مصرف‌کننده از قبل آشناست. برای این منظور، این مرکز از طریق فعالیت‌های توسعه برنامه خود تلاش می‌کند تا انواع مختلف ترتیبات زندگی را در سراسر حوزه خدمات خود حفظ کند.

قانون خدمات معلولیت‌های رشدی Lanterman و عنوان 17 قانون رفاه و مؤسسات کالیفرنیا، استانداردهای کیفیتی را مشخص می‌کنند که مراکز اقامتی دارای مجوز باید از آنها پیروی کنند. علاوه بر این، مرکز منطقه‌ای وست‌ساید استانداردهایی را برای ارائه‌دهندگان خدمات منتشر کرده است. فعالیت‌های تضمین کیفیت مرکز منطقه‌ای وست‌ساید شامل آموزش و کمک فنی برای کمک به ارائه‌دهندگان خدمات در رعایت کلیه استانداردها می‌شود. این مرکز با ارائه دهنده‌گان خدمات همکاری می‌کند تا موقعیت‌هایی را که بر سلامت و ایمنی، کیفیت زندگی و رضایت مصرف‌کننده تأثیر می‌گذارند، اصلاح کند. با این حال، مرکز می‌تواند از تأمین بودجه برای خدمات مراکز اقامتی دارای مجوز که در بررسی‌های تضمین کیفیت، نقص‌هایی را نشان می‌دهند، خودداری کند. در این موارد، به افراد گزینه‌هایی برای ترتیبات زندگی جایگزین داده می‌شود و به گزینه دیگری منتقل می‌شوند. در موارد تخلفات شدید، افراد ممکن است تا زمان انتخاب گزینه‌های دائمی، به یک محل زندگی جایگزین برای اقامت موقت منتقل شوند.

شرایط زندگی برای همه بزرگسالان در مراکز مسکونی دارای مجوز، حداقل هر شش ماه یکبار یا بنا به درخواست مصرف‌کننده، توسط مرکز منطقه‌ای وست‌ساید بررسی می‌شود.

خدمات تکمیلی در محیط‌های مسکونی

مرکز منطقه‌ای وست‌ساید ممکن است برای مصرف‌کنندگان ساکن در محیط‌های مسکونی محلی، استخدام نیروی انسانی بیشتر و سایر خدمات تکمیلی را در نظر بگیرد تا از قرار گرفتن در شرایط زندگی محدودتر جلوگیری شود. درخواست‌های خدمات تکمیلی تنها زمانی مورد توجه قرار می‌گیرند که تمام استراتژی‌های مداخله‌ای دیگر به طور کامل اجرا شده باشند.

قبل از تأیید بودجه مرکز منطقه‌ای برای خدمات تکمیلی، معیارهای زیر باید رعایت شوند:

1. هماهنگ‌کننده خدمات، با مشورت بخش خدمات بهداشتی و درمانی WRC (از جمله متخصصان بالینی مرتبط با چالش‌های مصرف‌کننده، در صورت نیاز)، باید مناسب بودن خدمات تکمیلی را تعیین کند. هماهنگ‌کننده خدمات همچنین باید مشخص کند که ادامه اقامت مصرف‌کننده در مرکزی که خدمات تکمیلی ارائه خواهد شد، مطابق با مقررات عنوان ۱۷ و ۲۲ در رابطه با مشخصات پزشکی و رفتاری است.
2. خدمات باید با نتایج ذکر شده در IPP یا IFSP سازگار باشند و به اهداف خاصی مرتبط باشند.
3. خدمات اضافی نباید نسبت کارکنان را تکمیل کند یا خدمات تکراری مندرج در قرارداد با ارائه دهنده خدمات اقامتی را شامل شود. کارکنان بی‌تجربه، مشکلات با مشاوران تأسیسات و الگوهای نامناسب استخدام و/یا برنامه‌های نامناسب، توجیه خوبی برای استخدام نیروی انسانی اضافی نیستند.
4. مدیر مرکز باید با ادامه‌ی اسکان موافقت کند و با ارائه‌ی خدمات تکمیلی با محدودیت زمانی موافقت نماید. مدیر همچنین باید موافقت کند که پس از پایان خدمات تکمیلی، در صورت لزوم، پیگیری‌های لازم را انجام دهد، از جمله هرگونه آموزش لازم برای کارکنان مرکز، در صورت لزوم، تا نیازهای ویژه مصرف‌کننده برآورده شود.
5. فرد (یا افراد) انتخاب شده برای ارائه خدمات تکمیلی باید واجد شرایط بوده و حداقل الزامات آموزشی/تحصیلی و مجوز مناسب برای یک رشته خاص را برآورده کنند.
6. ارزیابی اولیه و طرح ارائه خدمات تکمیلی باید توسط متخصص(ان) مربوطه، مطابق با نیازهای خاص مصرف‌کننده، تکمیل شود. این طرح باید شامل روش‌ها و جدول زمانی برای حذف خدمات تکمیلی باشد. خدمات تکمیلی در هر زمان بیش از سه ماه مجاز نخواهند بود. ممکن است در موارد خاص، بررسی‌های مکررتری در مورد نیاز به خدمات تکمیلی مورد نیاز باشد.

a. خدمات مربوط به مداخله رفتاری باید حداقل هر 30 روز یکبار توسط یک متخصص رفتار تأیید و بررسی شود.

b. خدماتی که از وضعیت پزشکی مصرف‌کننده پشتیبانی می‌کنند، نیاز به ارزیابی اولیه پزشکی یا پرستاری، مشاوره با پزشک اصلی و سایر ارزیابی‌های تخصصی (تغذیه، کاردرمانی و غیره) در صورت لزوم دارند. وضعیت پزشکی مصرف‌کننده و نیاز به خدمات تکمیلی باید حداقل هر سی روز توسط بخش خدمات بهداشتی و درمانی WRC بررسی شود.

7. این مرکز باید مستندات دقیق مربوط به خدمات تکمیلی را به صورت 24 ساعته برای هر شیفت نگهداری کند. مستندات باید شامل موارد زیر باشد:

د. یادداشت‌ها یا سایر سیستم‌های مناسب که وضعیت رفتار یا وضعیت، اقدامات انجام شده/مداخلات و نتایج را توصیف می‌کنند. این یادداشت‌ها همچنین باید به هرگونه مشکل در اجرای طرح بپردازند. علاوه بر این، این مرکز باید گزارشی از ساعات کاری کارکنان را نگهداری کند.

رابط تأسیسات باید نظارت فصلی را برای اطمینان از رعایت موارد 1 تا 7 فوق ارائه دهد. ممکن است نظارت مکررتر، طبق تشخیص مدیر برنامه اقامتی، ضروری تلقی شود.

پشتیبانی از فعالیت‌های روزانه

مقدمه

مرکز منطقه‌ای وست‌ساید معتقد است که مصرف‌کنندگان بزرگسال باید در فعالیت‌های معنادار روزانه شرکت کنند که منجر به دستیابی به اهداف شخصی در طیف وسیعی از زندگی شود. این فعالیت‌ها باید به افراد کمک کنند تا به حداکثر پتانسیل خود برسند، علایق شخصی خود را دنبال کنند و مسئولیت‌های خود را انجام دهند. آنها باید به هدف نهایی حداکثر کیفیت و رضایت از زندگی منجر شوند. این مرکز همچنین معتقد است که هر مصرف‌کننده بالغ باید از حداکثر استقلال مطلوب و ممکن برخوردار باشد. مصرف‌کنندگان بزرگسال نباید برای فعالیت‌های روزانه از دیگران جدا شوند. در عوض، هر مصرف‌کننده بزرگسال باید در جریان اصلی جامعه خود مشارکت داشته باشد و گنجانده شود.

مرکز منطقه‌ای وست‌ساید معتقد است که برای دستیابی به این اهداف حمایتی، باید از طریق برنامه‌ریزی و فعالیت‌های هماهنگی خدمات، ترکیب‌های خلاقانه‌ای از حمایت‌های طبیعی و حقوقی با در نظر گرفتن افراد گردآوری شود. در عین حال، بخش‌های توسعه خدمات و حمایت از مرکز باید تلاش کنند تا طیف گزینه‌ها و فرصت‌های موجود را گسترش دهند.

این مرکز از ارائه پشتیبانی مبتنی بر برنامه‌ریزی گروهی با فعالیت‌های از پیش تعیین‌شده و روتین خودداری می‌کند، مگر اینکه این خدمات برای ارائه نظارت یا فعالیت‌های تفریحی به صورت پارموقت یا موقت طراحی شده باشد. اولویت در تأمین بودجه به حمایت‌هایی داده خواهد شد که به افراد کمک می‌کنند تا در فعالیت‌های روزانه‌ای شرکت کنند که تقریباً مشابه فعالیت‌های بزرگسالان بدون معلولیت است، ضمن اینکه انتخاب‌ها، اهداف و مقاصد فرد را نیز در بر می‌گیرد. این موارد باید در محیط‌های طبیعی جامعه اتفاق بیفتند. فعالیت‌های روزانه اکثر بزرگسالان معمولاً شامل یک یا چند مورد از موارد زیر است: یادگیری؛ کار کردن؛ کمک به دیگران؛ انجام فعالیت‌های تفریحی، اجتماعی یا خلاقانه؛ رسیدگی به نیازهای شخصی یا نیازهای دیگران با خرید، انجام کارهای روزمره، ورزش و غیره. برای کسانی که نیازهای پزشکی یا چالش‌های جسمی دارند، فعالیت‌های روزانه می‌تواند شامل قرار ملاقات‌های پزشکی، استراحت، فیزیوتراپی و غیره باشد. باید در خرید گزینه‌های خدمات انعطاف‌پذیری اعمال شود تا بتوان طیف گسترده‌ای از فعالیت‌های مورد نیاز را در برنامه‌ریزی برای هر فرد گنجانده.

این مرکز همچنین انعطاف‌پذیری در برنامه‌ریزی فعالیت‌های پشتیبانی روزانه را تشویق می‌کند. برنامه‌ریزی نباید افراد را ملزم به رعایت ضوابط حضور فقط در ساعات مشخص (۸:۰۰ صبح تا ۳:۳۰ بعد از ظهر، دوشنبه تا جمعه) کند. برای مثال، یک فرد ممکن است فقط به اندازه کافی استقامت داشته باشد تا چند ساعت در روز کار کند یا در یک فعالیت آموزشی شرکت کند. ساعات دیگر ممکن است به اوقات فراغت یا مراقبت شخصی اختصاص داده شود. برخی افراد ممکن است چندین روز در هفته کار کنند و فقط در ساعات باقی مانده به نظارت یا همراهی معنادار نیاز داشته باشند. سالمندان می‌توانند از فعالیت‌های تفریحی در یک برنامه کوتاه‌مدت یا پارموقت بهره‌مند شوند.

استانداردهای خدماتی که پس از این مقدمه می‌آیند، در مورد برنامه‌های پشتیبانی روزانه و انواع خدمات موجود اعمال می‌شوند و استانداردهای اساسی ذکر شده در بالا را در بر می‌گیرند.

خدمات اشتغال یکپارچه

تعریف

مدل‌های خدمات اشتغال یکپارچه، پشتیبانی بسیار فردی ارائه می‌دهند که منجر به کار معنادار با حقوق در محیط‌های کاری طبیعی می‌شود. این مدل‌ها برای استخدام افراد دارای معلولیت‌های رشدی، از جمله افرادی که با چالش‌های شدید و متعدد مواجه هستند، بسیار موفق بوده‌اند. آژانس‌های ارائه دهنده این خدمات معمولاً نوآور هستند و رویکردهای خود را با شرایط فردی تطبیق می‌دهند. بنابراین، همه جنبه‌های این دسته از خدمات ثابت یا تعریف‌شده نیستند.

ویژگی‌های شناخته‌شده‌ی بهترین شیوه‌های خدمات اشتغال یکپارچه عبارتند از:

1. گماردن افراد در مشاغل معنادار که در آنها در مجاورت افراد بدون معلولیت باشند. مشاغل در محیط‌های کاری طبیعی در جامعه هستند.
2. کار با دستمزدهای رایج انجام می‌شود. اولویت با کار تمام وقت است، اما فرصت‌هایی برای اشتغال پاره وقت نیز در نظر گرفته شده است تا افراد با چالش‌های شدیدتر بتوانند کار کنند. کارمندان دارای معلولیت رشدی از مزایای مشابه سایر کارمندان در محل کار خود برخوردار می‌شوند.
3. کارکنان در تصمیم‌گیری‌های مربوط به انتخاب شغل مشارکت دارند.
4. کمک‌های ارائه شده تا حد امکان بدون مزاحمت و مداخله باشد. هدف نهایی این است که پشتیبانی و کمک توسط سایر کارمندان در محل کار ارائه شود و کمک‌های خارجی از سوی کارکنان برنامه در اسرع وقت حذف یا به حداقل برسد. با این حال، ممکن است پیگیری‌های حداقلی بلندمدت برای اطمینان از حفظ اشتغال و کمک به تغییرات شغلی یا شرایط بحرانی ارائه شود.
5. کارمندان پذیرفته می‌شوند، در ساختار اجتماعی محل کار گنجانده می‌شوند و در آن مشارکت دارند.
6. آژانس‌های خدماتی رویکردی مثبت و کسب‌وکارمحور دارند و تلاش می‌کنند مشاغلی را پیدا کنند که جایگاه و وجهه کارکنان را ارتقا دهد.
7. آژانس‌های خدماتی نتیجه‌گرا هستند و رویکردهای نوآورانه و انعطاف‌پذیری برای دستیابی به نتایج دارند. خلاقیت در انتخاب شغل، استفاده از پشتیبانی و استفاده از فناوری تطبیقی برای رفع موانع اشتغال به کار گرفته می‌شود. آمار حیاتی برای نشان دادن اثربخشی گردآوری می‌شوند.
8. آژانس‌های اشتغال یکپارچه، خدمات خود را به طور فراگیر به افراد دارای معلولیت‌های شدید و چندگانه ارائه می‌دهند. **آمانگی جسمانی** شرط لازم برای استخدام نیست. این مدل، **پیوستاری** از خدمات نیست که از طریق آن

مصرف‌کنندگان به مرحله بعدی می‌روند. این طیف وسیعی از فرصت‌ها و رویکردها را برای برآورده کردن نیازها و خواسته‌های فردی ارائه می‌دهد.

9. آژانس‌های خدماتی، مدافعان سرسخت حقوق افراد دارای معلولیت برای دسترسی به جامعه، دریافت غرامت منصفانه و غیره هستند.

برخی از فرصت‌های شغلی یکپارچه که در حال حاضر موجود است به شرح زیر است:

1. **اشتغال رقابتی فردی.** استخدام انفرادی در کار تمام وقت یا پاره وقت با حداقل دستمزد یا بالاتر. پشتیبانی در محل فشرده نیست و ممکن است پیگیری با محدودیت زمانی ارائه شود.

2. **اشتغال حمایت‌شده.** کاریابی انفرادی در کار تمام وقت یا پاره وقت که ممکن است در ابتدا شامل پشتیبانی فشرده در محل باشد و ممکن است نیاز به پیگیری مداوم داشته باشد. درآمد ممکن است برابر یا کمتر از حداقل دستمزد باشد.

3. **اشتغال حمایت‌شده گروهی.** گروهی از افراد (حداکثر هشت نفر) با معلولیت‌های رشدی در نزدیکی یکدیگر کار می‌کنند (که گاهی اوقات به آنها مناطق محصور یا گروه‌های کاری گفته می‌شود). درآمدها اغلب کمتر از حداقل دستمزد هستند، اگرچه ممکن است بالاتر از حداقل دستمزد باشند. کار می‌تواند تمام وقت یا پاره وقت باشد.

4. **اشتغال انتقالی.** پشتیبانی محدود به زمان که منجر به اشتغال می‌شود. این ممکن است شامل آموزش ضمن خدمت، آموزش کارآموزی، ایستگاه‌های کاری/آموزشی و در بعضی مواقع، مناطق محصور باشد. معمولاً دستمزدها از حداقل دستمزد کمتر است. مانند سایر گزینه‌های ادغامی، این مورد در محیط‌های کاری عادی رخ می‌دهد.

توجه داشته باشید که تمام خدمات اشتغال یکپارچه در محیط‌های یکپارچه ارائه می‌شوند و به افراد دستمزد رایج برای کارشان پرداخت می‌شود. آژانس‌های خدماتی ممکن است در رویکردهای خود برای توسعه شغل متفاوت باشند. برخی مهارت‌های جستجوی شغل به صورت خودآموز را آموزش می‌دهند. برخی ممکن است در مدیریت پول و بودجه‌بندی، مهارت‌های اجتماعی مرتبط با شغل و تعیین اهداف شغلی نیز کمک ارائه دهند. برخی نیز آموزش سفر/تحرک ارائه می‌دهند. از آنجا که اشتغال یکپارچه یک حوزه خدماتی پیشرو، نوآورانه و رو به رشد است، ممکن است مدل‌های جدیدی به مرور زمان توسعه یابند.

سیاست

مرکز منطقه‌ای وست‌ساید قویاً معتقد است که اکثر افراد دارای معلولیت‌های رشدی، صرف نظر از شدت چالش‌هایشان، می‌توانند کار کنند. این مرکز در گذشته از مدل‌های اشتغال یکپارچه حمایت قوی کرده است، زیرا کارایی این مدل‌ها کاملاً نشان داده شده است. این مرکز همچنین با انجام فعالیت‌های روابط عمومی و اطلاع‌رسانی که برای اطلاع‌رسانی و جذب کارفرمایان طراحی شده‌اند، مشارکت کارفرمایان را در حوزه خدمات خود ارتقا می‌دهد. برای این منظور، یک کمیته مشورتی کارفرمایی تشکیل شده است.

مرکز منطقه‌ای وست‌ساید معتقد است که افراد می‌توانند از سنین پایین شروع به تعیین اهداف اولیه شغلی و کسب تجربیاتی کنند که منجر به احتمال بیشتر اشتغال‌پذیری در آینده می‌شود. بنابراین، کارکنان مرکز تمام تلاش خود را برای حمایت از

گسترش فرصت‌های اشتغال یکپارچه و جهت‌گیری شغلی در نظام مدارس دولتی.

رویکردهای نوآورانه‌ای که به نتایج اشتغال در محیط‌های کاری طبیعی در کنار عموم مردم دست می‌یابند، تشویق می‌شوند. اولویت با خدماتی خواهد بود که از اصول بهترین شیوه‌های ذکر شده در بالا پیروی می‌کنند.

ممکن است به مصرف‌کنندگان فرصت‌های خدمات داوطلبانه تحت خدمات اشتغال یکپارچه ارائه شود تا مهارت‌های مرتبط با شغل را یاد بگیرند و در حین کار با دیگران تعامل داشته باشند. با این حال، مرکز منطقه‌ای وست‌ساید در صورتی که احتمال کار داوطلبانه برای دریافت دستمزد وجود داشته باشد، به شدت از کار داوطلبانه خودداری می‌کند. استخدام‌های داوطلبانه فقط باید در صورتی انجام شوند که موقت باشند، یا بتوان نشان داد که شغل داوطلبانه در مدت کوتاهی (حداکثر شش ماه) به یک موقعیت شغلی با حقوق منجر خواهد شد. اگر کارفرما معمولاً برای کار دستمزد پرداخت می‌کند، مصرف‌کنندگان نباید در مشاغل داوطلبانه قرار داده شوند، زیرا این امر قوانین کار فدرال را نقض می‌کند.

تمام مصرف‌کنندگانی که تمایل به کار کردن را ابراز می‌کنند، یا کسانی که تصمیم می‌گیرند امکان کار کردن خود را بررسی کنند، برای ارزیابی استخدام یکپارچه ارجاع داده خواهند شد. به همه مصرف‌کنندگان بزرگسالی که سیستم مدارس دولتی را ترک می‌کنند، فرصت دریافت خدمات اشتغال یکپارچه ارائه خواهد شد.

مرکز منطقه‌ای وست‌ساید برای ارائه خدمات نظارتی در ساعات غیرکاری، به آژانس‌های خدمات اشتغال یکپارچه هزینه‌ای پرداخت نخواهد کرد. فرصت‌های شغلی تلفیقی به احتمال زیاد شامل زمانی برای تحقیق و تصمیم‌گیری در مورد فرصت‌های شغلی بالقوه، طی کردن مراحل مصاحبه، آماده شدن برای سفر، الزامات لباس و غیره خواهد بود. اینها بخشی از خدمات اشتغال یکپارچه محسوب می‌شوند. با این حال، نظارت بر فعالیت‌ها در حین انتظار برای شغل، یا در ساعات غیرکاری اگر کارمند پاره وقت کار می‌کند، تحت سایر دسته‌های خدمات فعالیت‌های روزانه ارائه خواهد شد.

اداره توانبخشی و زیرمجموعه‌های آن، یعنی خدمات توانبخشی و توانبخشی حرفه‌ای، بودجه برخی از خدمات اشتغال یکپارچه را تأمین می‌کنند. با این حال، مصرف‌کنندگانی که تحت پوشش آن بخش قرار می‌گیرند باید معیارهای خاصی را رعایت کنند. مرکز منطقه‌ای وست‌ساید هزینه خدمات اشتغال یکپارچه را فقط برای کسانی پرداخت می‌کند که واجد شرایط دریافت خدمات مشابهی که توسط وزارت توانبخشی تأمین مالی می‌شود، نباشند. علاوه بر این، این مرکز همچنان به حمایت از شمول همه مصرف‌کنندگان، صرف نظر از سطح چالش‌ها، در خدمات ارائه شده توسط اداره توانبخشی ادامه خواهد داد. اگر اداره توانبخشی بخشی از خدمات را برای یک مصرف‌کننده، مثلاً فقط برای ساعات کاری، پرداخت کند، مرکز بخش‌های دیگر خدمات را در یک طرح تأمین مالی ترکیبی خریداری خواهد کرد.

خدمات روزانه پشتیبانی شده

تعریف

با پیروی از این فلسفه که انعطاف‌پذیری، خلاقیت و استفاده نوآورانه از منابع برای برآوردن بهتر نیازهای فردی مصرف‌کنندگان بزرگسال و کمک مؤثرتر به مشارکت جامعه ضروری است، مرکز منطقه‌ای وست‌ساید مدل خدماتی جدیدی به نام خدمات روزانه پشتیبانی‌شده ایجاد کرده است.

مدل خدمات روزانه‌ی حمایت‌شده از یک رویکرد فردی برای ارائه پشتیبانی برای فعالیت‌های روزانه‌ی بزرگسالان استفاده می‌کند. خدمات مستلزم کمک به مشارکت در طیف وسیعی از فعالیت‌ها در محیط‌های اجتماعی و/یا محیط‌های خانگی به منظور دستیابی به اهدافی است که در فرآیندهای برنامه‌ریزی فردی مشخص شده‌اند. کارکنان خدمات روزانه پشتیبانی‌شده با مصرف‌کنندگان همکاری می‌کنند تا فعالیت‌های آموزشی، تفریحی، اوقات فراغت، کاری، اجتماعی، مراقبت از خود، مذهبی یا سایر فعالیت‌ها را در طول ساعات روز برنامه‌ریزی کنند. این فعالیت‌ها می‌توانند به تنهایی یا با خانواده، دوستان یا سایر اعضای جامعه انجام شوند. نمونه‌هایی از فعالیت‌ها شامل کلاس‌های رسمی اجتماعی، دورهمی با دوستان، کار با حقوق، کار داوطلبانه، خرید، دنبال کردن سرگرمی‌ها، ورزش در خانه یا شرکت در باشگاه، باغبانی، آموزش ویدیویی در خانه یا تدریس خصوصی در خانه، موسیقی یا هنر است.

برای کمک به حل مشکلات دسترسی جامعه و مقابله با برنامه‌های نامنظم و فعالیت‌های متغیر، حمایت مؤثر، توسعه خلاقانه فرصت‌ها و هماهنگی ماهرانه مورد نیاز است. تأکید بر ایجاد حمایت‌های طبیعی برای فراهم کردن همراهی و/یا کمک به افراد برای شرکت در فعالیت‌ها است. پیگیری دقیق برای کمک به تغییرات یا مشکلاتی که ممکن است پیش بیاید، ارائه می‌شود.

نظارت شخصی و/یا کمک در طول فعالیت‌های برنامه‌ریزی‌شده ممکن است توسط کارکنان روز حمایت‌شده ارائه شود، زمانی که سیستم‌های پشتیبانی طبیعی هنوز در دسترس نیستند. نظارت اولیه را می‌توان از برنامه‌های سنتی فعالیت‌های روزانه خریداری کرد یا در صورت عدم برنامه‌ریزی برای فعالیت‌های روزانه‌ی حمایتی، با اعضای خانواده یا مراقبان به صورت پاره وقت هماهنگ کرد.

این سرویس در درجه اول برای کسانی طراحی شده است که مایل به شرکت منظم در فعالیت‌های برنامه روزانه تفکیک‌شده و رسمی نیستند و در عوض می‌توانند از فعالیت‌های روزانه در محیط‌های اجتماعی یا خانگی بهره‌مند شوند. اگرچه این سرویس می‌تواند مستلزم کمک برای کار به صورت بسیار محدود (کمتر از 20 ساعت در هفته) باشد، اما برای مصرف‌کنندگان بزرگسالی که فعالیت اصلی روزانه آنها کار است، در نظر گرفته نشده است.

خدمات روزانه پشتیبانی‌شده را می‌توان به صورت پاروقت خریداری کرد تا به فردی که خدمات اشتغال یکپارچه دریافت می‌کند، در فعالیت‌های روزانه خارج از ساعات کاری کمک کند.

سیاست

مرکز منطقه‌ای وست‌ساید می‌تواند خدمات روزانه حمایتی را برای مصرف‌کنندگان بزرگسال تحت شرایط زیر خریداری کند:

1. فرد واجد شرایط خدمات اشتغال ارائه شده توسط اداره توانبخشی/توانبخشی نباشد؛ و
2. ارزیابی محیط خانه و جامعه فرد نشان می‌دهد که پتانسیل توسعه منابع حمایتی طبیعی وجود دارد و انتظار می‌رود که کمک‌های مالی رو به کاهش باشد؛ و
3. هزینه خدمات محاسبه شده در طول یک سال، شامل هزینه هرگونه خدمات خریداری شده برای تکمیل خدمات پشتیبانی روزانه، از بالاترین هزینه خدمات پشتیبانی فعالیت‌های جایگزین روزانه تجاوز نمی‌کند.

استثنا:

برخی از مصرف‌کنندگان بزرگسال که می‌توانند از خدمات روزانه‌ی حمایت‌شده بهره‌مند شوند، نیاز به نظارت مداوم و فردی دارند. اگر بعید است که بتوان منابع حمایتی طبیعی را برای ارائه این نظارت توسعه داد، خدمات روزانه حمایتی ممکن است تحت شرایط زیر ارائه شود:

1. تیم برنامه‌ریزی نیاز فرد به نظارت را در نظر گرفته و تشخیص داده است که خدمات روزانه حمایتی بهترین گزینه خدماتی برای فرد است؛ و
2. یک بررسی دوره‌ای برای تعیین اثربخشی خدمات انجام می‌شود؛ و
3. آژانس خدماتی از ابزارهای خلاقانه برای کمک به فرد در ایجاد روابط معنادار با دیگران در جامعه خود استفاده می‌کند و به ایجاد فرصت‌هایی برای مشارکت منابع حمایتی طبیعی حتی در صورت وجود نظارت کمک می‌کند.
4. هزینه خدمات به علاوه سایر خدمات پشتیبانی روزانه که فرد دریافت می‌کند، از بالاترین هزینه خدمات پشتیبانی فعالیت‌های جایگزین روزانه تجاوز نمی‌کند. خدمات پشتیبانی روزانه ممکن است به صورت پاره وقت ارائه شود تا مقرون به صرفه بودن خدمات حفظ شود.

خدمات روزانه‌ی حمایت‌شده ممکن است شامل کمک‌های شغلی برای افرادی باشد که در یک برنامه‌ی زمانی بسیار محدود (کمتر از 20 ساعت در هفته) کار می‌کنند. برای افرادی که حداقل 20 ساعت در هفته کار می‌کنند، مرکز منطقه‌ای می‌تواند ترکیبی از خدمات اشتغال یکپارچه و خدمات روزانه حمایتی را خریداری کند. در این موارد، مجموع ساعات کار برای هر دو دسته نمی‌تواند از 40 ساعت در هفته تجاوز کند.

برنامه‌های مبتنی بر سایت

تعریف

انواع برنامه‌های روزانه، ساختاریافته و مبتنی بر سایت وجود دارد. این برنامه‌ها، مدل‌های برنامه گروهی را برای ارائه نظارت اولیه؛ فعالیت‌های تفریحی و اجتماعی؛ و آموزش‌های اولیه در زمینه مراقبت از خود، دفاع از خود، آموزش‌های کاربردی تحصیلی و مهارت‌های پیش‌حرفه‌ای ارائه می‌دهند. فعالیت‌های گروهی گاهی در محیط‌های اجتماعی انجام می‌شوند. این خدمات معمولاً منحصرأ به افراد دارای معلولیت رشدی ارائه می‌شود. با این حال، برنامه‌هایی که توسط وزارت توانبخشی ارائه می‌شوند یا توسط Medi-Cal تأمین مالی می‌شوند (به پایین مراجعه کنید) ممکن است به افراد دارای معلولیت‌های دیگر نیز خدمات ارائه دهند. افراد معمولاً ملزم به حضور در پنج روز در هفته و هشت ساعت در روز هستند. با این حال، مرکز منطقه‌ای وست‌ساید در حال حاضر در حال مذاکره با ارائه‌دهندگان خدمات برای گزینه‌های برنامه‌ریزی انعطاف‌پذیر است.

انواع برنامه‌های زیر در این دسته پشتیبانی گنجانده شده‌اند:

- مراکز فعالیت
- مراکز توسعه بزرگسالان
- برنامه‌های روز مدیریت رفتار
- برنامه‌های مراقبت‌های بهداشتی روزانه بزرگسالان

مراکز فعالیت، مراکز توسعه بزرگسالان و برنامه‌های روزانه مدیریت رفتار توسط مرکز منطقه‌ای تأمین مالی می‌شوند. برنامه‌های مبتنی بر سایت در دسته‌های مدیریت رفتار، به مصرف‌کنندگانی که با چالش‌های رفتاری یا عاطفی مواجه هستند، خدمت‌رسانی می‌کنند.

همانطور که در مقدمه خدمات پشتیبانی روزانه بزرگسالان ذکر شد، مرکز منطقه‌ای وست‌ساید اولویت را به تأمین مالی خدمات پشتیبانی غیرحضور می‌دهد. مصرف‌کنندگانی که به برنامه‌های فعالیت روزانه در محل ارجاع داده می‌شوند باید معیارهای زیر را داشته باشند:

1. مصرف‌کننده واجد شرایط دریافت خدماتی که توسط بخش خدمات توانبخشی اداره توانبخشی تأمین مالی می‌شود، نباشد؛ یا
2. اگر ارجاع به یک مرکز مراقبت‌های بهداشتی روزانه بزرگسالان باشد، فرد واجد شرایط دریافت بودجه Medi-Cal نیست؛ و
3. مصرف‌کننده تصمیم گرفته است که در یک برنامه مبتنی بر مکان شرکت کند و تیم برنامه‌ریزی می‌تواند نشان دهد که چگونه چنین برنامه‌ای منجر به دستیابی به اهداف شخصی خواهد شد؛ و
4. فرد استقامت لازم برای برآورده کردن الزامات زمان‌بندی برنامه را دارد؛ یا
5. حضور در یک برنامه‌ی مستقر در محل به عنوان یک گزینه‌ی پشتیبانی پاره وقت برنامه‌ریزی شده باشد، و مصرف‌کننده در سایر فعالیت‌های اجتماعی در طول روزها یا ساعات دیگر هفته مشارکت داشته باشد؛ یا

6. هیچ گزینه دیگری برای فعالیت روزانه برای افراد وجود ندارد و فرد نیاز به نظارت مداوم در طول روز در یک محیط ساختار یافته دارد.

برنامه‌های مراقبت‌های بهداشتی روزانه بزرگسالان توسط Medi-Cal تأمین مالی می‌شوند. مصرف‌کنندگان مورد اشاره این برنامه‌ها باید دارای چالش‌های پزشکی باشند که آنها را واجد شرایط پوشش Medi-Cal کند.

پشتیبانی تفریحی/اوقات فراغت

تفریحات تخصصی، هنر، رقص و موسیقی تا زمان اجرا و تأیید بودجه انتخاب فردی (به بالا مراجعه کنید) به حالت تعلیق درآمده است. در شرایط فوق العاده، می‌توان به صورت فردی معافیتی برای خرید خدمات ذکر شده در بالا در نظر گرفت، زمانی که مشخص شود این خدمات وسیله اصلی یا حیاتی برای بهبود اثرات جسمی، شناختی یا روانی-اجتماعی ناتوانی رشدی مصرف‌کننده است، یا این خدمات برای قادر ساختن مصرف‌کننده به ماندن در خانه‌اش ضروری است و هیچ خدمات جایگزینی برای تأمین نیاز مصرف‌کننده در دسترس نیست.

خدمات حمل و نقل و جابجایی - بزرگسالان

تعریف

خدمات حمل و نقل و جابجایی به گونه‌ای طراحی شده‌اند که به مصرف‌کنندگان در سفر در جوامع خود کمک کنند. در حال حاضر، پشتیبانی مرکز منطقه‌ای برای سفر شامل موارد زیر است:

1. آموزش سفر یا تحرک برای کمک به مصرف‌کنندگان جهت یادگیری نحوه‌ی سفر ایمن به عنوان عابر پیاده و استفاده از حمل و نقل عمومی برای رسیدن ایمن به مکان‌های تعیین‌شده در جامعه. این خدمات مواردی مانند: آشنایی با محیط؛ موقعیت مکانی مقاصد؛ مفاهیم زمان، مسافت و جهت‌یابی؛ مفاهیم ایمنی؛ علائم، نمادها و قوانین ترافیکی و عابر پیاده؛ رفتار مناسب هنگام سفر؛ نحوه دریافت کارت اتوبوس؛ مسیریابی و استفاده از برنامه‌های اتوبوس را آموزش می‌دهند. ارائه دهندگان خدمات ممکن است در آموزش سفر/تحرک تخصص داشته باشند، یا این آموزش را به عنوان بخشی از خدمات دیگری مانند زندگی مستقل، اشتغال حمایتی، زندگی حمایتی یا روز حمایتی ارائه دهند.
2. کمک هزینه‌هایی که به خانواده یا افراد دیگر برای کمک به هزینه حمل و نقل با وسایل نقلیه خصوصی ارائه می‌شود.
3. پرداخت هزینه‌هایی بیش از هزینه‌های مورد نیاز برای افراد عادی غیرمعلول در کلاس‌های آموزش رانندگی برای مصرف‌کنندگان بزرگسالی که به خودرو و بیمه دسترسی خواهند داشت.
4. حمل و نقل تجاری، معمولاً با اتوبوس یا ون، به فعالیت‌های منظم روزانه یا به مراکز فوریت‌های پزشکی.
5. تلاش‌های هماهنگی خدمات برای کمک به مصرف‌کنندگان در یافتن و دسترسی به سایر خدمات حمل و نقل عمومی یا خدمات حمل و نقل شبه‌حمل و نقل که توسط شهرداری یا سایر برنامه‌های دولتی یا سایر سازمان‌های عمومی تأمین مالی می‌شوند. به عنوان مثال می‌توان به Medi-Ride، Dial-a Ride و غیره اشاره کرد.

سیاست

مرکز منطقه‌ای وست‌ساید، خدمات حمل و نقل تخصصی خصوصی را برای مصرف‌کننده بزرگسالی که می‌تواند با خیال راحت به حمل و نقل عمومی دسترسی داشته باشد و از آن استفاده کند، تأمین مالی نخواهد کرد و ارزان‌ترین روش حمل و نقل را که نیازهای مصرف‌کننده را برآورده می‌کند، همانطور که در IFSP یا IPP مصرف‌کننده ذکر شده است، خریداری خواهد کرد. علاوه بر این، مرکز منطقه‌ای وست‌ساید فقط می‌تواند هزینه حمل و نقل از محل سکونت مصرف‌کننده به فروشنده‌ای با کمترین هزینه را تأمین کند که خدماتی را ارائه می‌دهد که نیازهای مصرف‌کننده را برآورده می‌کند، همانطور که در IFSP یا IPP مصرف‌کننده ذکر شده است.

مرکز منطقه‌ای وست‌ساید اذعان دارد که تحرک برای دسترسی کامل و مشارکت در جامعه ضروری است. این مرکز به خدماتی اولویت خواهد داد که دسترسی کافی به محل کار یا سایر مکان‌های فعالیت روزانه را تضمین می‌کند و تضمین می‌کند که مصرف‌کنندگان بتوانند در صورت لزوم برای تأمین معاش شخصی و افزایش سطح استقلال خود سفر کنند. روش‌های سفری که کمترین محدودیت را ایجاد می‌کنند، توسط عموم مردم استفاده می‌شوند و با کمترین نیاز به وابستگی به دیگران، استقلال را ارتقا می‌دهند، نیز در اولویت قرار خواهند گرفت.

مرکز منطقه‌ای وست‌ساید الزام می‌کند که تمام مصرف‌کنندگانی که درخواست کمک در سفر دارند، از نظر پتانسیل بهره‌مندی از آموزش سفر/تحرک ارزیابی شوند. هماهنگ‌کننده خدمات ابتدا مشخص خواهد کرد که آیا ارزیابی کامل آموزش سفر/تحرک ضروری است یا خیر. در این صورت، ارزیابی از یک آژانس یا فرد متخصص در این نوع خدمات خریداری خواهد شد.

آموزش سفر/تحرک محدود به مقاصد فعالیت‌های منظم و برنامه‌ریزی‌شده روزانه نیست، بلکه شامل آموزش برای دسترسی به مراکز خرید محلی، مکان‌های تفریحی و سرگرمی و سایر نقاط جامعه که سفر به آنها برای مصرف‌کننده ضروری یا مطلوب است، نیز می‌شود.

مرکز منطقه‌ای وست‌ساید معتقد است که مهارت‌های جهت‌یابی و تحرک باید در سنین پایین آموزش داده شود تا بزرگسالان برای سفرهای اجتماعی آماده شوند. بنابراین، تلاش‌های حمایتی و هماهنگی خدمات، بر گنجاندن آموزش جهت‌یابی و تحرک در برنامه درسی برای بزرگسالان جوانی که هنوز در برنامه‌های مدرسه هستند، تأکید خواهد کرد.

مرکز منطقه‌ای هزینه بلیط اتوبوس را برای مصرف‌کنندگان بزرگسالی که قادر به استفاده از حمل و نقل عمومی هستند، پرداخت خواهد کرد.

اگر طبق ارزیابی، سفر مستقل به مکان‌های اجتماعی توصیه نشود، اعضای تیم برنامه‌ریزی، امکانات سفر با وسایل نقلیه عمومی کمکی یا حمل و نقل ارائه شده از طریق سیستم‌های پشتیبانی طبیعی را تعیین خواهند کرد. این سفر همراه با کمک می‌تواند شامل همکاری با یک دوست، یکی از اعضای خانواده یا سایر افراد پشتیبان باشد. در صورتی که این سرویس مقرون به صرفه و با محدودیت زمانی باشد، می‌تواند شامل پشتیبانی مالی برای استفاده از حمل و نقل عمومی باشد و منجر به استقلال بیشتر مصرف‌کننده شود.

کمک مالی برای پوشش هزینه‌های حمل و نقل می‌تواند به خانواده، دوستان، ارائه دهنده خدمات یا سایر اعضای جامعه ارائه شود. این کمک فقط در صورتی ارائه می‌شود که فرد ارائه دهنده خدمات حمل و نقل، بیمه خودرو کافی و گواهینامه رانندگی معتبر داشته باشد. معمولاً فقط برای کمک به پوشش هزینه‌های حمل و نقل به فعالیت اصلی روزانه مصرف‌کننده و از آنجا ارائه می‌شود. مبالغ موجود برای کمک به هزینه‌های حمل و نقل افراد بر اساس موارد زیر محاسبه می‌شود:

1. مسافت سفرها.
2. اینکه آیا مصرف‌کننده از ویلچر استفاده می‌کند و بنابراین به کمک شخصی بیشتری نیاز دارد یا خیر.

خدمات حمل و نقل و جابجایی - بزرگسالان: استاندارد خدمات آموزش رانندگان اصلاح شده

وست‌ساید تحت شرایط زیر در پرداخت هزینه‌های کلاس‌های آموزش رانندگی کمک خواهد کرد:

1. تیم برنامه‌ریزی تشخیص داده است که مصرف‌کننده توانایی یادگیری اطلاعات مورد نیاز و قبولی در آزمون رانندگی را دارد.
2. مصرف‌کننده به وسیله نقلیه دسترسی دارد یا خواهد داشت، و منابع لازم برای خرید مجوزها و بیمه‌های لازم را دارد یا خواهد داشت.
3. مرکز منطقه‌ای وست‌ساید ممکن است هزینه ارزیابی اولیه را تأمین کند.
4. ۲۵ ساعت اول کلاس‌ها بر عهده‌ی خود فرد خواهد بود، زیرا این هزینه معمولاً برای افراد غیرمعلول محاسبه می‌شود.
5. اگر تیم برنامه‌ریزی (بر اساس گزارش‌های پیشرفت) تشخیص دهد که مصرف‌کننده می‌تواند ظرف این ۵۰ ساعت مجوز دریافت کند، مرکز منطقه‌ای وست‌ساید به صورت تدریجی تا سقف ۵۰ ساعت اضافی، بودجه را تأمین خواهد کرد.

مصوب 2 نوامبر 2011

خدمات حمل و نقل از طریق شرکت‌های تجاری فقط به مصرف‌کنندگانی ارائه می‌شود که ارزیابی‌ها نشان داده است که حمل و نقل تجاری مناسب‌ترین خدمات برای آنهاست، زیرا در صورت سفر با وسایل حمل و نقل عمومی، سلامت یا ایمنی مصرف‌کننده در معرض خطر خواهد بود. قبل از تأمین مالی حمل و نقل تجاری، باید مشخص شود که هیچ منبع حمل و نقل دیگری از طریق خدمات عمومی یا از طریق سیستم‌های منابع طبیعی، چه با پرداخت وجه و چه بدون پرداخت وجه، وجود ندارد. پرداخت‌های مرکز منطقه‌ای برای خدمات حمل و نقل تجاری محدود به موارد زیر است:

1. رفت و آمد به خانه و بازگشت به فعالیت اصلی و منظم روزانه برای مصرف‌کننده.
 2. رفت و آمد به قرارهای پزشکی یا سایر قرارهای ضروری، در مواردی که این قرارها مربوط به معلولیت مصرف‌کننده باشد و عدم حضور در قرار ملاقات برای فرد مضر باشد.
- حمل و نقل با تاکسی، استفاده‌ی مقرون به صرفه از بودجه‌ی عمومی محسوب نمی‌شود و فقط در شرایط بسیار غیرمعمول ارائه خواهد شد.

آموزش بزرگسالان برای مصرف‌کنندگان

مرکز منطقه‌ای وست‌ساید معتقد است که کلاس‌های آموزشی و شرکت در کنفرانس‌ها می‌تواند برای مصرف‌کنندگان بزرگسال مفید باشد، تا جایی که این کلاس‌ها به افراد کمک می‌کنند تا دانش کسب کنند یا مهارت‌هایی را بیاموزند که به دستیابی به نتایج شخصی و توانمندسازی کمک می‌کند. به طور خاص، آموزش خودحمایتی می‌تواند برای مصرف‌کنندگان بزرگسالی که تصمیم به شرکت در آن می‌گیرند، ارزشمند باشد. شرکت در کنفرانس‌ها همچنین فرصت‌هایی را برای ملاقات و تعامل با سایر بزرگسالان دارای معلولیت‌های رشدی و همچنین متخصصان و سایر علاقه‌مندان به مسائل مشابه فراهم می‌کند. حمایت و تشویقی که فرد می‌تواند از چنین تجربیاتی به دست آورد، می‌تواند بسیار مفید باشد. برخی از کلاس‌های آموزشی ارائه شده در جامعه می‌توانند فرصت‌هایی را برای یادگیری مهارت‌ها و تعامل با افراد بدون معلولیت فراهم کنند.

بنابراین، مرکز منطقه‌ای وست‌ساید ممکن است هزینه شرکت مصرف‌کنندگان بزرگسال در کلاس‌های آموزشی یا کنفرانس‌های مناسب با توجه به نیازها و خواسته‌های فردی آنها را تحت شرایط زیر پرداخت کند:

1. WRC ممکن است هزینه شرکت در کلاس آموزشی یا کنفرانس را سالی یک بار برای هر مصرف‌کننده بزرگسال پرداخت کند.
2. مرکز منطقه‌ای ممکن است شهریه یا هزینه‌های کنفرانس، و همچنین هزینه حمل و نقل و اقامت را در صورتی که آموزش خارج از منطقه باشد، پرداخت کند.
3. اگر چندین مصرف‌کننده قصد دارند در یک کنفرانس یا آموزش مشابه که نیاز به اقامت یک شبه دارد شرکت کنند، در صورتی که مصرف‌کنندگان مایل به اشتراک اتاق با فرد دیگری باشند و انجام این کار منطقی و مناسب باشد، ترتیبات لازم برای اشتراک اتاق فراهم خواهد شد.

خدمات مراقبت‌های بهداشتی

مقدمه

خدمات بهداشتی و وابسته شامل اقدامات پیشگیرانه، اصلاحی یا مراقبت‌های بهداشتی، و همچنین مداخلات درمانی و استفاده از فناوری تطبیقی است که برای بهبود قابلیت‌های عملکردی طراحی شده است. این خدمات را می‌توان به صورت زیر دسته‌بندی کرد:

1. انواع مراقبت‌های پزشکی و دندانپزشکی
2. ارزیابی/مشاوره/مکمل‌های تغذیه‌ای
3. ارزیابی/اصلاح بینایی و شنوایی
4. مشاوره یا مراقبت‌های بهداشتی طراحی‌شده برای بهبود وضعیت عاطفی
5. کمک برای تهیه و استفاده از تجهیزات تطبیقی
6. فعالیت‌های تشخیصی/مشاوره و پیشگیری ژنتیکی
7. کاردرمانی یا فیزیوتراپی
8. گفتاردرمانی و زبان درمانی
9. سایر خدمات بهداشتی/متصل به نیازهای فردی

نیازهای خدمات درمانی و وابسته توسط تیم برنامه‌ریزی مصرف‌کننده با دریافت نظرات متخصصان مربوطه بررسی و تعیین می‌شود. مرکز منطقه‌ای وست‌ساید معتقد است که سلامت جسمی و روحی باید در رابطه با **کل فرد** ارزیابی شود و هنگام تعیین مناسب‌ترین و مؤثرترین مداخلات مراقبت‌های بهداشتی، باید تمام عوامل مرتبط با آن در نظر گرفته شود.

این مرکز همچنین معتقد است که ارزش‌ها و/یا ترجیحات فرهنگی یا شخصی مصرف‌کننده و در صورت لزوم، والدین یا سرپرست مصرف‌کننده باید هنگام ارزیابی گزینه‌های مراقبت‌های بهداشتی مورد احترام و توجه قرار گیرد. مرکز منطقه‌ای وست‌ساید معتقد است که حق رضایت آگاهانه باید محترم شمرده شود. این مرکز همچنین تلاش می‌کند تا از بهترین شیوه‌های ارائه خدمات درمانی و مرتبط با آن مطلع بماند و متعهد است که فقط به ارائه‌دهندگانی بودجه ارائه دهد که از بهترین شیوه‌های شناخته‌شده در خدمت‌رسانی به مصرف‌کنندگان پیروی می‌کنند.

مرکز منطقه‌ای وست‌ساید به روش‌های زیر به رفع نیازهای خدمات درمانی و وابسته کمک می‌کند:

1. هماهنگ‌کنندگان خدمات مرکز منطقه‌ای به مصرف‌کنندگان و/یا والدین/سرپرستان کمک می‌کنند تا نیازها را شناسایی کنند، خدمات مناسب را پیدا کرده و به آنها دسترسی پیدا کنند و بودجه مورد نیاز را تأمین کنند. این مرکز تلاش می‌کند تا به همه کمک کند

مصرف‌کنندگان برای دریافت مراقبت‌های بهداشتی و دندانپزشکی روتین یا پیشگیرانه به عنوان بخشی از مراقبت‌های بهداشتی مؤثر.

2. مدیر خدمات بهداشتی/پزشکی مرکز منطقه‌ای، متخصصان مرکز منطقه‌ای و پزشک مرکز منطقه‌ای برای مشاوره و کمک در دسترسی و کسب اطلاعات از ارائه‌دهندگان خدمات بهداشتی و وابسته، در دسترس تیم‌های برنامه‌ریزی هستند.

3. انتظار می‌رود که والدین هزینه‌های مراقبت‌های بهداشتی معمول فرزندان خود را به عنوان بخشی از هزینه‌های عادی خانواده پرداخت کنند. از مصرف‌کنندگان بزرگسال انتظار می‌رود که نیازهای پزشکی و دندانپزشکی خود را از طریق استفاده از کلینیک‌های بهداشت شهرستان، ارائه‌دهندگان MediCal یا بیمه‌های خصوصی تأمین کنند. با این حال، اگر نیاز به خدمات بهداشتی و/یا مرتبط با معلولیت رشدی باشد و با انکار کتبی مبنی بر عدم وجود منبع تأمین مالی دیگر (Medical، CCS، بیمه و غیره) مستند شده باشد، مرکز منطقه‌ای وست‌ساید می‌تواند در برخی موارد، بودجه این خدمات را تأمین کند.

4. مرکز منطقه‌ای، آموزش و مشاوره در مورد مسائل مربوط به مراقبت‌های بهداشتی را به ارائه‌دهندگان خدمات بهداشتی و وابسته و به طور کلی به جامعه ارائه می‌دهد. این آموزش شامل اطلاعاتی است که ارائه‌دهندگان مراقبت‌های بهداشتی را قادر می‌سازد تا از افراد دارای معلولیت‌های رشدی بهتر مراقبت کنند و اطلاعاتی که به جلوگیری از وقوع، شدت یا تأثیر معلولیت‌های رشدی کمک می‌کند. مرکز منطقه‌ای همچنین آموزش و مشاوره به والدین، مصرف‌کنندگان و ارائه‌دهندگان خدمات در مورد مراقبت‌های بهداشتی مناسب و پیشگیری از معلولیت‌های ثانویه ارائه می‌دهد.

کاردرمانی یا فیزیوتراپی

تعریف

به طور سنتی، کاردرمانی (OT) بر استفاده عملکردی از اندام‌های فوقانی تمرکز داشته است که شامل مواردی مانند لباس پوشیدن، غذا خوردن و آشپزی می‌شود؛ در حالی که فیزیوتراپی (PT) بر فعالیت‌های حرکتی درشت مانند نشستن و راه رفتن متمرکز بوده است. این تمایزات به مرور زمان، به ویژه هنگام کار با کودکان و نوزادان، کمتر مشخص شده‌اند، زیرا برخی از درمانگران در زمینه‌های مختلفی تخصص دارند که امکان انعطاف‌پذیری در ارجاعات را فراهم می‌کند. برای نوزادان معمولاً یک رویکرد رشدی نشان داده می‌شود که در آن یک درمانگر از هر دو رشته، درمان را ارائه می‌دهد. در صورت نیاز، رشته‌ی مخالف برای مشاوره در دسترس است. برای بزرگسالان، تعاریف سنتی کاردرمانی و فیزیوتراپی بیشتر در ارجاعات استفاده می‌شود.

در مورد کودکان، نقش درمانگر تسهیل عملکرد مستقل کودک است. عملکرد مستقل کودکان خردسال، مطابق با سن رشدی آنها، از طریق ارزیابی و اقدامات مداخله‌ای در زمینه‌های کنترل حرکتی، رشد حسی-حرکتی، مقابله تطبیقی، رشد اجتماعی-عاطفی، مهارت‌های زندگی روزمره و بازی حاصل می‌شود.

هدف از کاردرمانی یا فیزیوتراپی:

1. تسهیل و ارتقای حداکثر دستاوردها؛
2. بهبود یا حفظ مهارت‌های عملکردی و عملکرد مستقل؛ و
3. جلوگیری یا بهبود تاخیر رشدی در کودک.

سیاست

مرکز منطقه‌ای وست‌ساید در شرایط زیر، خرید خدمات کاردرمانی یا فیزیوتراپی را برای مصرف‌کنندگان در نظر خواهد گرفت:

1. سوابق پزشکی اخیر (کمتر از 6 ماه) به عنوان بخشی از فرآیند تعیین خدمات درمانی مناسب، دریافت و بررسی شده‌اند.
2. هر زمان که پیشرفت به مداخله مستقیم درمانگر آموزش دیده بستگی داشته باشد، باید درمان فردی برای تسهیل عملکرد مستقل نوزادان و کودکان نوپا ارائه شود.
3. گاهی اوقات، ممکن است درمان فردی برای یک بزرگسال تجویز شود، زمانی که حوزه‌های خاصی از نیاز شناسایی می‌شوند که نمی‌توان آن‌ها را با یک منبع عمومی مانند نقل و انتقالات یا فعالیت‌های مربوط به مشکلات زندگی روزمره ارائه داد.

به طور کلی، از آنجایی که پتانسیل مصرف‌کننده برای تغییر فیزیکی با افزایش سن کاهش می‌یابد، هدف مداخله درمانی از کسب مهارت‌های اولیه به سمت سازگاری و تجهیزات پزشکی بادوام برای برآوردن نیازهای فیزیکی مصرف‌کننده تغییر جهت می‌دهد.

نشانه‌هایی که نشان می‌دهد ارجاع ضروری است عبارتند از:

1. **نوزادان و کودکان خردسال زیر سه سال** در صورتی که ارزیابی، مشکلات حرکتی ظریف، حرکات درشت، تون عضلانی یا مشکلات تغذیه‌ای را تشخیص دهد، ممکن است از درمان فردی بهره‌مند شوند.
 - a. این خدمات ممکن است تحت پوشش CCS، Medi-Cal، بیمه یا مرکز منطقه‌ای باشند. مرکز منطقه‌ای آخرین مرجع پرداخت‌کننده است. بنابراین، تمام گزینه‌های دیگر تأمین مالی باید بررسی و به طور کامل بررسی شوند.
 - b. اگر درمان OT/PT به عنوان یک سرویس مورد نیاز در IFSP برای کودکان زیر سه سال مشخص شده باشد، مرکز منطقه‌ای وست‌ساید ممکن است استفاده از بیمه خصوصی را الزامی کند.
 - c. در مواردی که چنین هزینه‌ای برای خانواده وجود دارد، مرکز منطقه‌ای می‌تواند هزینه دسترسی به بیمه خصوصی را پرداخت کند.
 2. **سایر کودکان زیر سه سال**، بسته به شدت مشکلات حرکتی ظریف، درشت، تون عضلانی یا تغذیه‌ای شناسایی شده، ممکن است از یک برنامه رشد نوزاد یا کودک نوپا که در آن درمانگران به عنوان مشاور در دسترس هستند، بهره‌مند شوند. این برنامه‌ها ممکن است توسط مدرسه دولتی یا مرکز منطقه‌ای وست‌ساید تأمین مالی شوند.
 3. **بزرگسالان جوان** ممکن است از مشاوره درمانی یا درمان برای ارزیابی نیاز به تجهیزات تطبیقی، کمک به استفاده از تجهیزات تطبیقی خاص یا یادگیری مهارت‌های خاصی که آنها را مستقل‌تر می‌کند، بهره‌مند شوند. در صورت امکان، باید از یک منبع عمومی برای تأمین مالی این خدمات استفاده شود.
- خدمات مداخله زودهنگام باید تا حد امکان متناسب با نیازهای کودک، در محیط‌های طبیعی، از جمله خانه و محیط‌های اجتماعی که کودکان بدون معلولیت در آن مشارکت دارند، ارائه شود.
- سطح خدمات درمانی که باید در نظر گرفته شود ممکن است شامل موارد زیر باشد:
1. نظارت ماهانه
 2. آموزش والدین
 3. اطلاعات کتبی
 4. مشاوره در منزل یا در محیط برنامه
 5. درمان فردی

تعداد جلسات درمانی انفرادی می‌تواند تا دو بار در هفته باشد و باید بر اساس در نظر گرفتن عوامل متعددی مانند موارد زیر باشد:

1. توانایی شناختی؛

2. سطح انگیزشی؛
3. در دسترس بودن مراقب
4. تشخیص و پیش آگهی؛ و
5. سن و اهداف عملکردی.

ترکیبی از این عوامل در کسب مهارت‌ها نقش دارند. مجوزها برای یک دوره شش ماهه تأیید خواهند شد و قبل از تمدید مجوز، گزارش‌های پیشرفت برای تعیین پیشرفت و نیازهای مداوم بررسی می‌شوند.

کودکانی که در یک برنامه جامع رشد نوزاد (با درمانگران مشاور) ثبت نام کرده‌اند، معمولاً برای دریافت بودجه درمانی انفرادی از طریق WRC در نظر گرفته نمی‌شوند. اگر کودک در مقایسه با عملکرد کلی، تأخیر قابل توجهی در حرکات درشت یا ظریف نشان دهد، می‌توان استثنا قائل شد. در چنین مواردی، می‌توان علاوه بر برنامه جامع، درمان فردی را برای مدت محدودی در نظر گرفت و در پایان این مدت، پیشرفت را بررسی کرد تا میزان پیشرفت و اثربخشی چنین مداخله اضافی مشخص شود.

خدمات پرستاری در منزل

تعریف

اگر قرار است خدمات پرستاری به فردی با معلولیت رشدی که از نظر پزشکی آسیب‌پذیر یا وابسته به فناوری است ارائه شود، ممکن است خدمات یک پرستار ثبت‌شده (RN)، پرستار حرفه‌ای دارای مجوز یا پرستار عملی دارای مجوز (LVN/LPN)، کمک پرستاری در منزل یا کمک پرستاری دارای مجوز (HHA/CAN) مورد نیاز باشد.

ارائه مراقبت موقت توسط فردی با دانش، آموزش و مهارت‌های تخصصی پرستاری برای افرادی که یک یا چند مورد از موارد زیر را داشته باشند، در نظر گرفته خواهد شد:

1. فرد در معرض خطر ایست تنفسی یا قلبی قرار دارد.
2. فرد مبتلا به اختلال تشنج کنترل نشده است.
3. فرد ملزم به استفاده از تجهیزات ویژه مانند اکسیژن، دستگاه تنفس مصنوعی، دستگاه ساکشن، لوله بینی-معدة، مانیتور آپنه، کاتتر ادراری یا کیسه کولوستومی است، یا تراکئوستومی یا گاستروستومی دارد.
4. فرد مشکلات تغذیه‌ای دارد که نیاز به مراقبت‌های پرستاری تخصصی دارد.
5. فرد نیاز به تزریق طولانی مدت مواد مغذی یا داروها به صورت داخل وریدی دارد.
6. فرد به انواع دیگری از مراقبت‌های پرستاری پایه و/یا خاص نیاز دارد.

تعیین اینکه کدام نوع متخصص برای ارائه مراقبت موقت به چنین افرادی مناسب‌تر است، بر اساس نیازهای مراقبتی خاص آن فرد است. قانون حرفه پرستاری، سطوح خاصی از مسئولیت‌ها را برای هر یک از متخصصان ذکر شده در بالا تعریف می‌کند. تعاریف و دستورالعمل‌های وزارت امور مصرف‌کنندگان کالیفرنیا برای تعیین دامنه کار مجاز استفاده می‌شوند. (به کپی شرح وظایف HHA، LVN، RN و CAN مراجعه کنید). یک چارچوب کلی برای دامنه فعالیت این متخصصان به شرح زیر است:

1. پرستار رسمی (RN) آموزش‌دیده‌ترین فرد در بین این دسته‌ها است و وسیع‌ترین دامنه فعالیت را در رابطه با مراقبت‌های پرستاری دارد.
2. پرستار حرفه‌ای/عملی دارای مجوز (LVN/LPN)، مگر اینکه آموزش‌های لازم را دیده و گواهینامه گرفته باشد، نمی‌تواند:
 - a. خون بکشد.
 - b. مایعات داخل وریدی یا محلول‌های داخل وریدی حاوی دارو را شروع کنید.
 - c. تجویز بیش‌غذایی، محلول‌های TPN از طریق کاتتر ورید مرکزی، یا شستشوی کاتتر قلبی-ریوی.

d. یک Heparin (پارین) لاک را شستشو دهید.

e. داروهای IV را با فشار انجام دهید.

f. خون را آویزان کنید

g. ساکشن عمیق داخل تراشه انجام دهید.

3. دامنه کار دستیاران مراقبت در منزل/کمک پرستاران دارای مجوز (HHA/CAN) به شرح زیر محدود است:

a. آنها ممکن است مسئول تجویز مستقیم داروها نباشند. با این حال، آنها می‌توانند این داروها را برای مصرف‌کننده‌ای که قادر به مصرف آنهاست، با کمک، بیاورند.

b. آنها نمی‌توانند هیچ عملی را که نیاز به مهارت یا آموزش یک پرستار دارای مجوز دارد، مانند تغذیه با لوله بینی، شستشوی سوند فولی، و انجام اقدامات استریل، انجام دهند.

c. آنها نمی‌توانند دستورات درمانی را از پزشک دریافت یا قبول کنند.

قبل از تعیین نوع و سطح مراقبتی که برای استراحت پرستاری ارائه می‌شود، مرکز منطقه‌ای وست‌ساید از یک پرستار ثبت‌شده درخواست ارزیابی جامع پرستاری خواهد کرد که موارد زیر را در بر بگیرد:

1. وضعیت پزشکی فعلی مصرف‌کننده و نیازهای مستند به مراقبت پرستاری.

2. مشکلات پزشکی/پرستاری که باید توسط مراقبت‌های تخصصی پرستاری برطرف شوند.

3. داروهای مورد نیاز و مراحل درمان.

4. تجهیزات و لوازم موجود و/یا مورد نیاز.

5. کفایت و ایمنی محیط فیزیکی خانه.

6. نام پزشکان و/یا سایر متخصصان مراقبت‌های بهداشتی فعلی که به فرد و برنامه‌های درمانی مربوطه مراقبت ارائه می‌دهند.

مرکز منطقه‌ای وست‌ساید تنها پس از بررسی و استفاده از سایر منابع مالی، مانند مدیکل، بیمه خصوصی، خدمات کودکان کالیفرنیا یا خدمات حمایتی در منزل، بودجه‌ای برای مراقبت موقت ارائه خواهد داد.

بر اساس ارزیابی مشاور پرستاری، تعداد ساعات استراحت پرستاری که در نظر گرفته خواهد شد، از 16 تا 48 ساعت در ماه متغیر است. مرکز منطقه‌ای وست‌ساید مشکلات اعضای خانواده یا سایر مراقبانی که مراقبت در منزل را برای افراد «از نظر پزشکی آسیب‌پذیر» ارائه می‌دهند، درک می‌کند و در این موارد حداکثر ساعات کاری را در نظر خواهد گرفت. درخواست‌های بیش از 48 ساعت در ماه به عنوان استثنا بررسی خواهند شد.

خدمات گفتار و زبان

خدمات گفتار و زبان به منظور افزایش توانایی فرد در برقراری ارتباط با دیگران طراحی شده‌اند. این حوزه شامل توانایی بیان و ابراز افکار و احساسات خود، چه به صورت کلامی با نمایش صوتی و چه به صورت غیرکلامی با حرکات یا پانتومیم است. همچنین شامل توانایی دریافت، کپی کردن، درک و پاسخ دادن یا تأیید ارتباط از دیگران است. از آنجا که زبان بیانی و دریافتی می‌تواند به توانایی‌های پردازش اطلاعات شنیداری یا دیداری بستگی داشته باشد، ارزیابی آمادگی و شایستگی گفتار و زبان باید شامل ارزیابی‌های ساختاری گوش، بینی و گلو و ارزیابی‌های بینایی و همچنین استعداد روانی برای ارتباط باشد.

مرکز منطقه‌ای وست‌ساید خدمات گفتاری و زبانی را به شرح زیر ارائه می‌دهد:

1. برای افراد سه تا بیست و یک ساله، خدمات زبان و گفتاردرمانی به مسئولیت اجباری سیستم مدارس دولتی تبدیل می‌شود، زمانی که نیاز به این خدمات تأیید شده و در طرح آموزش فردی (IEP) درج شده باشد. هماهنگ‌کنندگان خدمات، به همراه مشاوران آموزشی در مرکز منطقه‌ای وست‌ساید، با ارائه مشاوره و پشتیبانی به والدین کمک می‌کنند تا مراحل لازم (از جمله فرآیند IEP) را طی کنند و از خدمات مورد نیاز از طریق سیستم مدارس دولتی بهره‌مند شوند.
2. مرکز منطقه‌ای وست‌ساید، در صورتی که خدمات گفتاردرمانی و زبان‌درمانی برای کودکان زیر سه سال در برنامه‌ی حمایت از خانواده‌ی کودک (IFSP) به عنوان یک خدمت مورد نیاز تشخیص داده شود و هیچ منبع مالی دولتی یا خصوصی دیگری در دسترس نباشد، خدمات گفتاردرمانی را ارائه خواهد داد.
 - a. برای کودکان زیر سه سال، مرکز منطقه‌ای وست‌ساید ممکن است فقط در صورتی استفاده از بیمه خصوصی را الزامی کند که استفاده از آن هیچ هزینه‌ای برای خانواده نداشته باشد. هزینه شامل فرانشیز، فرانشیز مشارکتی یا کاهش سقف مزایای مادام‌العمر می‌شود، یا
 - b. در مواردی که چنین هزینه‌ای برای خانواده وجود دارد، مرکز منطقه‌ای می‌تواند هزینه دسترسی به بیمه خصوصی را پرداخت کند.
 - c. برای ارزیابی فواید بالقوه گفتاردرمانی، معاینه پزشکی روتین برای رد سایر دلایل سلامتی تأخیر در گفتار و زبان و همچنین ارزیابی شنوایی سنجی لازم است.
3. گفتاردرمانی معمولاً برای افرادی که بالای بیست و یک سال سن دارند ارائه نمی‌شود، زیرا عموماً توافق شده است که رشد گفتار و زبان در حدود بلوغ متوقف می‌شود. این است

با این حال، به رسمیت شناخته شده است که برخی از مصرف‌کنندگان ممکن است از گفتاردرمانی طراحی شده برای بهبود تلفظ بهره‌مند شوند. استثنائات دیگری نیز ممکن است وجود داشته باشد. مصرف‌کنندگانی که بالای بیست و یک سال سن دارند و ممکن است از گفتاردرمانی بهره‌مند شوند، باید برای ارزیابی و خدمات، از پزشک نسخه دریافت کنند تا پوشش بیمه خصوصی یا Medi-Cal برایشان تسهیل شود. در برخی موارد، برای مصرف‌کنندگانی که Medi-Cal دارند، پزشک مرکز منطقه‌ای وست‌ساید می‌تواند نیاز به این خدمات را ارزیابی کرده و نسخه را بنویسد. اگر مصرف‌کننده بیمه خصوصی داشته باشد، باید از ارائه‌دهنده خدمات درمانی خود نسخه دریافت کند.

4. برای همه افرادی که برای گفتاردرمانی بودجه دریافت می‌کنند، ارزیابی و برنامه‌ای که توسط یک متخصص ذیصلاح تهیه شده باشد، الزامی است. این طرح باید دارای محدودیت زمانی باشد و نتایج مورد انتظار آن مشخص شده باشد. به طور کلی، نتیجه مطلوب این است که توانایی‌های گفتاری و زبانی مصرف‌کننده با سایر توانایی‌ها (مهارت‌های حرکتی درشت و ظریف، مهارت‌های شناختی و غیره) متناسب باشد. گفتاردرمانی بدون گزارش پیشرفت کتبی که نیاز به ادامه خدمات را توجیه کند، بیش از شش ماه تمدید نخواهد شد. گزارش پیشرفت قبل از تمدید بودجه توسط کارکنان خدمات درمانی مرکز منطقه‌ای بررسی می‌شود.

5. به طور کلی، گفتاردرمانی و زبان‌درمانی فردی و تک‌نفره فقط حداکثر دو ساعت در هفته ارائه می‌شود. اگر یک مراجعه‌کننده در یک برنامه تخصصی مستقر در مرکز که خدمات گفتار و زبان ارائه می‌دهد، شرکت کند، به احتمال زیاد گفتاردرمانی و زبان‌درمانی فردی ارائه نخواهد شد.

خدمات تشخیصی/مشاوره و پیشگیری ژنتیکی

خدمات تشخیصی/مشاوره و پیشگیری ژنتیکی به گونه‌ای طراحی شده‌اند که به والدینی که در معرض خطر فرزندآوری با معلولیت رشدی هستند، اطلاعات و مشاوره ارائه دهند و همچنین به افراد و عموم مردم اطلاعات و مشاوره‌ای ارائه دهند که به جلوگیری از وقوع یا کاهش شدت یا اثر معلولیت رشدی کمک کند.

مرکز منطقه‌ای وست‌ساید هماهنگی خدمات را برای تسهیل دسترسی به خدمات تشخیصی/مشاوره ژنتیکی ارائه می‌دهد که ممکن است شامل موارد زیر باشد:

- ارزیابی تشخیصی
- مشاوره ژنتیک
- مشاوره تشخیص قبل از تولد
- آزمایش حامل
- مشاوره تغذیه
- سونوگرافی
- آمنیوسنتز
- تعیین کاریوتایپ
- مطالعات متابولیک و هماتولوژیک
- نمونه‌برداری از پرزهای جفتی

اگر هیچ منبع مالی دیگری در دسترس نباشد، مرکز منطقه‌ای وست‌ساید ممکن است در صورت وجود شرایط زیر در بارداری‌ها یا بارداری‌های پیش‌بینی‌شده، تأمین مالی چنین خدماتی را در نظر بگیرد:

1. هر یک از والدین دارای ناتوانی رشدی است که در آن به علت ژنتیکی مشکوک هستند یا یک اختلال ژنتیکی قبلاً تشخیص داده شده است.
2. یکی از اعضای خانواده (چه نزدیک و چه دور) مبتلا به اختلال ژنتیکی رشدی است.
3. سابقه‌ی داشتن فرزند قبلی با ناتوانی رشدی، ناهنجاری‌های مادرزادی یا اختلال کروموزومی.
4. والدین ناقل اختلالات ژنتیکی مغلوب هستند که می‌توان آنها را در مرحله قبل از تولد تشخیص داد.
5. سن مادر تا تاریخ مقرر 35 سال یا بیشتر باشد.
6. قرار گرفتن در معرض تراتوژن در دوران بارداری (از جمله سوء مصرف مواد).
7. سابقه سقط جنین بدون دلیل یا خود به خودی (سه یا بیشتر).
8. بیماری فنیل کتونوری (PKU) در مادر/نوجوان.

ملاحظات مربوط به تأمین مالی اضافی به شرح زیر است. با این حال، ممکن است استثنائاتی بر اساس مورد به مورد اعمال شود.

1. والدینی که درخواست خدمات تشخیصی/مشاوره ژنتیکی دارند، باید در محدوده خدمات مرکز منطقه‌ای وست‌ساید ساکن باشند.
2. این مرکز برای خدماتی که بدون مجوز قبلی انجام شده‌اند، بودجه‌ای عطف به ماسبق ارائه نخواهد کرد.
3. مرکز منطقه‌ای وست‌ساید، رویه‌ها یا خدماتی را که بخشی از مدیریت پزشکی منظم در مراقبت‌های دوران بارداری یا زایمان هستند، ارائه یا تأمین مالی نمی‌کند.

خدمات پیشگیری مرکز منطقه‌ای وست‌ساید همچنین شامل فعالیت‌های آموزشی است که برای آموزش نحوه پیشگیری از بروز معلولیت‌های رشدی به عموم مردم طراحی شده‌اند. فعالیت‌های آموزش عمومی شامل آموزش در مورد عناصر خطر، راه‌های جلوگیری از خطر (مراقبت‌های دوران بارداری خوب، پیشگیری از حوادث و غیره)؛ آموزش و مشاوره برای کمک به توسعه تکنیک‌های مؤثر فرزندپروری؛ و همچنین خدمات مداخله زودهنگام برای به حداکثر رساندن رشد و سلامت و رفاه کودک دارای معلولیت رشدی است. خدماتی که به نوزادان و کودکان نوپای پرخطر و والدین/مراقبان آنها ارائه می‌شود، تحت پوشش خدمات مداخله زودهنگام در این سند قرار دارند.

فرمول‌ها و مکمل‌های غذایی

فرمول‌ها و مکمل‌های غذایی، مایعات یا پودرهایی هستند که به طور خاص برای بهبود وضعیت تغذیه‌ای مصرف‌کننده طراحی شده‌اند. این داروها ممکن است برای شرایطی مانند اختلال رشد، اختلالات سیستم گوارش و اختلالات متابولیکی مانند فنیل کتونوری (PKU) تجویز شوند.

مرکز منطقه‌ای وست‌ساید ممکن است تحت شرایط زیر بودجه لازم برای شیر خشک یا مکمل‌های غذایی را تأمین کند:

فرمول‌ها

1. شیر خشک تخصصی به دلیل تشخیص پزشکی مستند مورد نیاز است و توسط پزشک تجویز می‌شود؛ و
 2. هزینه شیر خشک از هزینه تغذیه یک فرد همسن که معلول نیست (بر اساس دستورالعمل‌های فعلی وزارت کشاورزی ایالات متحده) بیشتر باشد؛ و
 3. تأمین مالی از طریق هیچ منبع دیگری امکان‌پذیر نیست.
- a. برای نوزادان و کودکان نوپای زیر سه سال، در صورت وجود، باید از بیمه خصوصی برای پرداخت هزینه خدمات و پشتیبانی استفاده شود.
- b. در چنین مواردی، مرکز منطقه‌ای می‌تواند هزینه دسترسی به بیمه خصوصی (فرانشیز، فرانسیز، یا کاهش سقف مزایای مادام‌العمر و غیره) را بپردازد.

مکمل‌های غذایی

1. مکمل غذایی به دلیل یک بیماری مستند پزشکی باشد و توسط پزشک تجویز شده باشد؛ و
 2. این مکمل در ارزیابی تغذیه‌ای که توسط متخصص تغذیه‌ای که توسط مرکز منطقه‌ای وست‌ساید ارائه می‌شود، توصیه می‌شود.
- این مرکز بودجه‌ای برای شیر خشک‌های بدون نسخه مانند سیمپلاک، انفامیل یا پروسوربی اختصاص نمی‌دهد، زیرا این شیر خشک‌ها محصولات تغذیه‌ای معمولی محسوب می‌شوند و خرید آنها بر عهده هر والدینی خواهد بود.

تغذیه درمانی

هدف از تغذیه درمانی، بهبود مشکلات جویدن و بلع است. این سرویس شامل مداخلات متنوعی است که توسط یک یا چند مورد از موارد زیر انجام می‌شود:

- درمانگر شغلی
- فیزیوتراپیست
- متخصص تغذیه
- متخصص رشد و نمو
- متخصص رفتار

این سرویس معمولاً توسط خدمات کودکان کالیفرنیا (CCS) به مصرف‌کنندگان واجد شرایط ارائه می‌شود. مرکز منطقه‌ای وست‌ساید ممکن است تحت شرایط زیر بودجه‌ی درمان تغذیه‌ای را تأمین کند:

1. یک ارزیابی توسط یک متخصص کاردرمانی یا فیزیوتراپی که در تکنیک‌های تغذیه دهانی تخصص دارد، انجام می‌شود. این ارزیابی باید شامل ارزیابی رفتارهای تغذیه‌ای و هرگونه مشکل رفتاری مرتبط با تغذیه باشد. باید روش‌های تغذیه‌ای توصیه‌شده را بیان کند و نتایج مورد انتظار درمان را با بازه‌های زمانی مشخص فهرست کند.
 2. حداکثر دو جلسه تغذیه درمانی در هفته به مدت سه ماه مجاز است.
 3. ادامه تأمین بودجه برای تغذیه درمانی منوط به دریافت و بررسی گزارش پیشرفتی است که نیاز به ادامه را توجیه کند.
 4. هیچ منبع مالی دیگری مانند خدمات کودکان معلول در دسترس مصرف‌کننده نیست.
- a. توجه داشته باشید که برای کودکان زیر سه سال که تغذیه درمانی برای آنها در IFSP ذکر شده است، باید امکان استفاده از بیمه خصوصی برای پرداخت هزینه خدمات فراهم شود.
- b. مرکز منطقه‌ای می‌تواند هزینه دسترسی به بیمه را پرداخت کند.

تجهیزات بادوام

تجهیزات بادوام شامل آن دسته از وسایل مکانیکی کمکی یا تطبیقی است که برای حفظ زندگی یا تسهیل تحرک، ارتباط، دسترسی به جامعه یا کنترل محیط به منظور حفظ یا به حداکثر رساندن استقلال طراحی شده‌اند. مصرف‌کنندگانی که در تحرک، حفظ وضعیت نشستن مناسب، فعالیت‌های روزمره زندگی مانند غذا خوردن، لباس پوشیدن و حمام کردن و مهارت‌های مختلف زندگی مستقل مانند آشپزی مشکل دارند، می‌توانند از تجهیزات بادوام بهره‌مند شوند. تجهیزات بادوام شامل، اما نه محدود به، صندلی چرخدار، واکر، بریس، ظروف غذاخوری مخصوص، مانیتور آینه، دستگاه‌های ارتباطی، کلاه ایمنی و وسایل آشپزی و لباس پوشیدن می‌شود.

مرکز منطقه‌ای وست‌ساید می‌تواند تحت شرایط زیر تجهیزات بادوام خریداری کند:

1. این تجهیزات بادوام به دلایل مربوط به ناتوانی رشدی مورد نیاز است و توسط پزشک و با مشورت متخصصان مربوطه مانند کاردرمانگر یا فیزیوتراپیست تجویز می‌شود.

2. تمام منابع مالی بالقوه دیگر، مانند خدمات کودکان کالیفرنیا، مدی-کال و/یا بیمه خصوصی، بررسی شده و رد صلاحیت کتبی برای تأمین بودجه خرید تجهیزات دریافت شده است.

a. توجه داشته باشید که برای کودکان زیر سه سال که تجهیزات پزشکی بادوام در IFSP ذکر شده است، ابتدا باید استفاده از بیمه خصوصی در نظر گرفته شود.

b. در چنین مواردی، مرکز منطقه‌ای وست‌ساید می‌تواند هزینه دسترسی به بیمه خصوصی را بپردازد.

هماهنگی مراقبت، عنصری ضروری برای دستیابی به نتایج موفقیت‌آمیز هنگام تهیه و استفاده از تجهیزات است. این می‌تواند شامل انتخاب تجهیزات مناسب برای برآوردن نیازهای مصرف‌کننده، یافتن و تأمین بودجه، اطمینان از اینکه مصرف‌کننده از پشتیبانی لازم برای یادگیری استفاده از تجهیزات و حل هرگونه مشکل برخوردار است، و هماهنگی مشارکت ارائه‌دهندگان خدمات درمانی/خدمات وابسته باشد. اگر یک مصرف‌کننده واجد شرایط چنین هماهنگی مراقبتی از طریق آژانس دیگری (مثلاً خدمات کودکان کالیفرنیا، بیمارستان ارتوپدی یا بیمارستان رانچو لوس آمیگوس) نباشد، مشاور کاردرمانی مرکز منطقه‌ای وست‌ساید برای ارزیابی نیاز به تجهیزات بادوام و همکاری با هماهنگ‌کننده خدمات مرکز منطقه‌ای برای هماهنگی مداوم مراقبت در دسترس است.

مرکز منطقه‌ای وست‌ساید از مصرف‌کنندگان و خانواده‌ها می‌خواهد که تجهیزات خریداری‌شده توسط مرکز منطقه‌ای را پس از عدم استفاده، مرجوع کنند تا در اختیار سایر مصرف‌کنندگان قرار گیرد.

WRC متعهد است به افراد و خانواده‌هایشان در ایمن‌سازی اصلاحات/سازگاری‌های خودرو در قالب دستگاه‌ها و کنترل‌هایی که فرد را قادر می‌سازد، کمک کند.

و اعضای خانواده یا مراقبان او برای حمل و نقل فرد. اصلاحات/مناسب‌سازی‌های خودرو شامل موارد زیر می‌شود اما محدود به آنها نیست: تعمیر، نگهداری، تعویض دستگیره در؛ عریض کردن در؛ دستگاه‌های بالابر، دستگاه‌های ایمن‌سازی ویلچر، دستگاه‌های صندلی مناسب‌سازی شده.

درخواست‌های تأمین مالی خرید خدمات (WRC) POS) برای اصلاح یا تطبیق خودرو، در درجه اول به عنوان یک منبع تکمیلی برای کمک به افراد و خانواده‌هایشان در نظر گرفته می‌شود، تنها زمانی که منابع دیگر در دسترس نباشند و صرفاً برای حمل و نقل اصلی فردی که نیاز به اصلاح/تطبیق خودرو دارد، استفاده شود. WRC زمانی مجوز تغییرات/تطبیق خودرو را بررسی خواهد کرد که نیازهای فرد توسط تیم برنامه‌ریزی بررسی شده و نیاز به خدمات به وضوح در پرونده فرد ثبت شده و در طرح برنامه فردی (IPP) گنجانده شده باشد.

درخواست‌های مربوط به تطبیق وسایل نقلیه برای فراهم کردن دسترسی حمل و نقل برای افراد واجد شرایط خدمات WRC به صورت موردی بررسی می‌شود و تنها در صورتی که هر دو معیار زیر برآورده شوند، ممکن است تأمین مالی شوند:

- یک فیزیوتراپیست دارای مجوز یا یک کاردرمانگر دارای مجوز ثبت شده، ارزیابی و توصیه کتبی برای اصلاح وسیله نقلیه ارائه می‌دهد.
- اثربخشی هزینه تطبیق وسیله نقلیه نسبت به خدمات حمل و نقل جایگزین مشخص شده است.

WRC هزینه‌های مربوط به اصلاحات/سازگاری‌های وسیله نقلیه را برای افرادی که محل سکونت اصلی آنها یک مرکز مراقبت اجتماعی، SNF، ICF-DDN/H یا سایر مراکز زندگی جمعی است که از بودجه عمومی تأمین می‌شود، تأمین نخواهد کرد.

مصوب 2 نوامبر 2011

لوازم مورد نیاز برای بی‌اختیاری ادرار

لوازم مورد نیاز برای بی‌اختیاری شامل هرگونه تجهیزات یا مواد کمکی مورد نیاز برای خشک یا تمیز نگه داشتن سطح پوست افرادی است که نمی‌توانند به طور مستقل کنترل ادرار یا مدفوع خود را حفظ کنند. لوازم شامل: پوشک یکبار مصرف، شورت، زیرانداز، لباس زیر، آستر، پد، شلوار و سیستم‌های پد، کرم‌های پاک‌کننده و دستمال مرطوب می‌شود.

مصرف‌کنندگانی که ممکن است به چنین لوازمی نیاز داشته باشند، شامل افرادی می‌شوند که موارد زیر را تجربه می‌کنند:

- تأخیر در رشد دوران کودکی در زمینه آموزش توالیت رفتن.
- ناهنجاری‌های عصبی (مانند اسپینا بیفیدا، مقعد بسته، هیدرونفروز و غیره).
- آسیب تروماتیک به لگن، مجاری دفعی یا عضلات تحتانی.
- سایر شرایط پزشکی که می‌توانند فرد را مستعد بی‌اختیاری ادرار کنند (مانند دیابت بی‌مزه).
- چالش‌های عاطفی که باعث بی‌اختیاری می‌شوند.

مرکز منطقه‌ای وست‌ساید ممکن است تحت شرایط زیر، خرید یا تأمین بخشی از بودجه برای لوازم مورد نیاز برای بی‌اختیاری ادرار را در نظر بگیرد:

1. به طور کلی لازم است که مصرف‌کننده بالای پنج سال سن داشته باشد. آموزش توالیت رفتن بخش طبیعی از رشد اکثر کودکان زیر پنج سال است و بنابراین لوازم بی‌اختیاری ادرار برای این گروه سنی، هزینه‌ای عادی برای خانواده محسوب می‌شود. اگر بتوان با مدارک مستند ثابت کرد که هزینه این لوازم باعث مشکلات مالی شدید برای خانواده می‌شود، می‌توان استثنائاتی را در نظر گرفت.
2. اگر مصرف‌کننده‌ای بالای پنج سال در یک محیط کنترل‌م‌ثانه و روده را نشان دهد و در محیط دیگر نه، ارزیابی برای تعیین دلایل این اختلاف انجام خواهد شد و پشتیبانی برای کمک به مصرف‌کننده در جهت عمومی‌سازی کنترل‌م‌ثانه و روده ارائه خواهد شد. این حمایت می‌تواند شامل آموزش یا مشاوره برای هر فرد مهمی در محیطی که بی‌اختیاری در آن رخ می‌دهد (اعضای خانواده، معلمان یا سایر افراد پشتیبان)؛ دستکاری محیط یا هر راه حل دیگری که از طریق ارزیابی علل آشکار شود، باشد.
3. به همین ترتیب، اگر ارزیابی قبلی نشان دهد که احتمال دارد یک فرد بالای پنج سال بتواند کنترل‌م‌ثانه را یاد بگیرد، اما توصیه‌های این ارزیابی در خانه یا سایر محیط‌ها (مانند مدرسه) اجرا نشود، مرکز منطقه‌ای وست‌ساید آموزش و/یا کمک‌های لازم را به والدین یا مراقبان و افراد مهم در محیط‌های دیگر ارائه خواهد داد تا مداخلات توصیه‌شده انجام شود.

4. برای مصرف‌کنندگان بالای پنج سال که با مشکل بی‌اختیاری ادرار مواجه هستند، در صورتی که مشخص شود منبع مالی دیگری وجود ندارد، خرید لوازم بی‌اختیاری مورد بررسی قرار خواهد گرفت. برای تعیین مدت زمان تأمین مالی، ارزیابی توسط یک متخصص مورد تأیید لازم است. اگر ارزیابی نشان دهد که مصرف‌کننده می‌تواند از آموزش عادت بهره‌مند شود، این لوازم ممکن است برای یک دوره شش ماهه تأیید شوند. ادامه تأمین مالی منوط به دریافت گزارش پیشرفت از متخصص مورد تأیید است. اگر ارزیابی نشان دهد که آموزش عادت توصیه نمی‌شود، یا گزارش‌های پیشرفت نشان دهد که آموزش عادت ناموفق بوده است، ممکن است مجوز خرید لوازم بی‌اختیاری تا یک سال در هر بار داده شود.

صورت حساب سالانه خدمات

مرکز منطقه‌ای وست‌ساید سالانه به هر مصرف‌کننده، والدین، قیم قانونی، متولی یا نماینده مجاز او، شرحی از خدمات و پشتیبانی‌هایی که خریداری کرده است را ارائه می‌دهد تا از ارائه آنها اطمینان حاصل شود. این صورت حساب شامل نوع، واحد، ماه و هزینه خدمات و پشتیبانی‌های خریداری شده خواهد بود.