



## **Resumen y recomendaciones de las reuniones públicas sobre la adquisición de servicios (POS) y plan para promover la equidad y reducir las disparidades Informe anual para el año fiscal 2022- 2023**

Como se indica en el Código de Bienestar e Instituciones (Welfare and Institutions, W&I) §4519.5(e)-(f), en los tres meses siguientes a la recopilación de los datos con el departamento, y anualmente a partir de entonces, cada centro regional se reunirá con las partes interesadas en una o más reuniones públicas en relación con los datos. La reunión o reuniones se celebrarán por separado de cualquier reunión celebrada en virtud de la Sección 4660. El centro regional le proporcionará a los participantes de estas reuniones los datos y cualquier información asociada relacionada con las mejoras en la prestación de servicios de desarrollo a las comunidades desatendidas y llevará a cabo un análisis de los datos y la información asociada de una manera que sea cultural y lingüísticamente apropiada para esa comunidad, incluyendo la prestación de servicios de comunicación alternativos, como lo requieren las Secciones 11135 a 11139.7, inclusive, del Código de Gobierno y los reglamentos de aplicación. Los centros regionales le informarán al departamento la programación de esas reuniones públicas 30 días antes de la reunión. El aviso de las reuniones también se publicará en el sitio web del centro regional 30 días antes de la reunión y se enviará a las partes interesadas individuales y a los grupos que representen a las comunidades desatendidas de manera oportuna. Cada centro regional, al celebrar las reuniones requeridas por esta subdivisión, tendrá en cuenta las necesidades lingüísticas de la comunidad y programará las reuniones en horarios y lugares diseñados para lograr una alta participación del público y de las comunidades desatendidas.

El Centro Regional de Westside (Westside Regional Center, WRC) celebró cuatro reuniones públicas para nuestra comunidad con los siguientes objetivos:

- Revisar los gastos anuales de adquisición de servicios (Purchase of Services, POS) para el año fiscal 2022-2023 (a veces denominados datos de disparidad),
- Ayudar a identificar las barreras que podrían impedir que las personas y las familias accedan a los servicios del centro regional,
- Proporcionar sugerencias sobre cómo reducir o eliminar estas barreras,
- Conocer las actividades realizadas para promover la equidad en 2024.

### **Reuniones públicas en el ayuntamiento:**

El 12 de marzo de 2024, a las 10:00 a.m., se celebró la primera reunión pública en persona en la sala de juntas Danneker en el WRC, ubicada en el tercer piso en 5901 Green Valley Circle, Culver City CA. La presentación corrió a cargo de un equipo formado por el director ejecutivo, el director de



servicios a la comunidad/director en funciones de servicios al cliente, el especialista en diversidad cultural y equidad, el especialista en proyectos de Los Angeles City College (LACC), el especialista en acceso a los servicios y equidad de LACC y el especialista en sordera y discapacidad auditiva. Los especialistas facilitaron información detallada sobre los esfuerzos en materia de equidad. La presentación en PowerPoint en inglés y español incluyó un periodo de preguntas y respuestas al final. La reunión se celebró en inglés con interpretación profesional simultánea al español. Además, se proporcionó interpretación en lengua de signos americana (American Sign Language, ASL). Un total de 27 personas asistieron a esta reunión, entre ellas personas apoyadas por el WRC, familiares, partes interesadas de la comunidad, así como representantes de Disability Rights California y del Departamento de Servicios de Desarrollo (Department of Developmental Services, DDS).

La segunda reunión pública se celebró en persona en el WRC, en la sala de juntas Danneker, el 14 de marzo de 2024, a las 5:30 p.m. La reunión se celebró en inglés con interpretación profesional simultánea al español y a la ASL. Se ofreció la misma presentación en PowerPoint con el mismo formato de reunión. Los ponentes que participaron en la segunda presentación en persona fueron los mismos. La presentación en PowerPoint en inglés y español incluyó un periodo de preguntas y respuestas al final. Asistieron un total de 13 personas, entre las que se encontraban personas apoyadas por el WRC, familiares, partes interesadas de la comunidad, así como representantes de Disability Rights California y del Departamento de Servicios de Desarrollo (DDS).

La tercera reunión se celebró virtualmente a través de Zoom el 19 de marzo de 2024, a las 5:30 p.m. Se presentó la misma información en PowerPoint con el mismo formato. Tampoco se modificó el orden de los presentadores. Un total de 103 personas participaron en la reunión. Esta reunión contó con una participación y un aporte de la comunidad considerablemente mayores (consulte la sección aportes de la comunidad en relación con las disparidades y el acceso a los servicios durante las reuniones del ayuntamiento de POS de marzo de 2024). Todos los participantes podían desactivar la función de silenciar para hacer preguntas. También se puso a disposición de los participantes la función de chat de Zoom. Las preguntas y comentarios del chat fueron atendidos en directo por los ponentes durante la presentación. Los participantes también pudieron responder a los comentarios y preguntas planteados por otros asistentes. Entre los participantes se encontraban miembros de la familia del WRC, representantes de Disability Rights California y del Departamento de Servicios de Desarrollo (DDS), así como al menos una organización comunitaria que ofrece apoyo a las personas interesadas en el Programa de Autodeterminación.

La cuarta y última reunión se celebró el 28 de marzo de 2024, a las 10:00 a.m., en el WRC, en la sala de juntas Danneker. Asistieron un total de 13 familiares, miembros de la comunidad y personal. Se siguió la misma presentación en PowerPoint y el mismo formato. La reunión fue dirigida en español por el personal bilingüe español/inglés que incluía al gerente de garantía de calidad/desarrollo de recursos,



el especialista de diversidad cultural y equidad y el especialista de servicio de acceso y equidad de LACC. También se proporcionó interpretación al inglés.

Los siguientes materiales informativos (en inglés y español) se pusieron a disposición durante las sesiones presenciales:

- Folleto de recursos del Centro Regional de Westside
- Folletos de servicios y apoyos específicos para cada edad: De recién nacidos a 3 años, de 3 a 10 años, de 11 a 17 años, de 18 a 22 años y de 23 años en adelante, así como folletos con códigos QR de los servicios/folletos.
- Folletos sobre el programa de autodeterminación y apoyos familiares coordinados
- Lista de servicios sociales y recreativos
- Tarjetas de admisión y evaluación con código QR para acceder a la solicitud de admisión en línea

Los participantes recibieron por correo electrónico una copia de la presentación de POS en inglés y español. También se distribuyeron copias impresas de la presentación en español.

### **Divulgación y comunicación para aumentar la asistencia y participación del público:**

El anuncio de la reunión pública del ayuntamiento sobre datos de adquisición de servicios (POS) se realizó más de 30 días antes de la primera reunión de POS, el 14 de marzo de 2024. Los miembros de la comunidad recibieron múltiples notificaciones en inglés y español y recordatorios por correo electrónico y en las redes sociales durante un periodo de 7 semanas. Las notificaciones se enviaron en las siguientes fechas: 2/9, 2/21, 3/6, 3/11, 3/13, 3/18 y 3/26. Además, se colocaron folletos en inglés y en español en todas las entradas del WRC y en la zona de recepción. En respuesta a los comentarios de la comunidad expresados el año pasado, el número de reuniones se incrementó de dos reuniones el año pasado a cuatro reuniones este año para ofrecer mayores oportunidades de participación a la comunidad.

Una de las reuniones se celebró en español con interpretación al inglés, y en las tres primeras de las cuatro reuniones se ofreció interpretación a la ASL.

De acuerdo con la sección 4519.5 (i)(1)(C) del Código W&I, los centros regionales comunicarán la siguiente información durante las reuniones de ayuntamiento de POS:

"Si los datos... indican la necesidad de reducir las disparidades en la adquisición de servicios entre los consumidores de la zona de influencia del centro regional".



### **Resumen de los datos de POS presentados durante las reuniones de POS:**

- El WRC atendió a 12,548 personas durante el periodo de referencia.
- La distribución por edades de las personas atendidas por el WRC fue la siguiente: desde el nacimiento hasta los 2 años (n= 2,658), de 3 a 21 años (n= 5,756), de 22 años en adelante (n= 4,134).
- La distribución étnica de las personas atendidas oscila entre hispanos (n=4,416), blancos (n=2,990) negros/afroamericanos (n=2,761), otra etnia o raza/multicultural (n=1,797) y asiáticos (n=563). De acuerdo con las directrices de desidentificación de datos del DDS, se han suprimido los recuentos del uno al diez para los indios americanos o nativos de Alaska. Además, de acuerdo con las directrices de desidentificación de datos del DDS, se han suprimido los recuentos de células complementarias para los nativos de Hawái u otras islas del Pacífico.
- Los tres idiomas más hablados por las personas apoyadas por el WRC son el inglés, el español y el farsi (persa).
- La mayor proporción de personas atendidas se identificó como que vivían en casa de uno de sus padres o tutores (10,996).
- Una gran parte de los servicios per cápita gastados se destinó a adultos (a partir de 22 años) para ayudarles a vivir fuera de casa. La cantidad gastada por individuo que vivía en Instalaciones de Atención Comunitaria fue de \$176,790, en Instalaciones de Tratamiento Comunitario de \$248,663, en Hogares de Acogida para Adultos fue de \$153,613, en Instalaciones de Tratamiento Psiquiátrico de \$369,368 y en Servicios de Vida Independiente/Servicios de Vida con Apoyo fue de \$100,061. Mientras que en el caso de las personas que viven en casa de un progenitor o tutor, el WRC registró un gasto medio de \$17,091 por persona.

### **Otros datos relativos a las disparidades y comparaciones del último periodo de notificación (AF 21-22) con el periodo de referencia actual (AF 22-23):**

- Actualmente hay 1,981 personas de todas las edades (16%) que reciben servicios de gestión de casos pero no reciben servicios financiados por POS en el WRC. Los porcentajes de poblaciones sin servicios financiados por POS son los siguientes: negros/afroamericanos (14%), blancos (14%), hispanos (18%) y asiáticos (16%). Aunque las poblaciones negra/afroamericana y blanca que no reciben servicios financiados por POS son relativamente iguales en un 14% (con pequeñas diferencias de décimas de porcentaje), la población latina/hispana sin servicios POS (18%) es mayor que el resto de los grupos étnicos/raciales.
- Además, mediante un análisis comparativo entre el año fiscal anterior y el año fiscal actual (AF 22-23), se ha observado un aumento global del 9%



en el gasto per cápita de los individuos afroamericanos del AF 21-22 (\$31,345) en comparación con el AF 22-23 (\$34,147) y un aumento del 11% en el gasto per cápita global de los blancos del AF 21-22 (\$35,569) al AF 22-23 (\$39,639). Sin embargo, ha habido un aumento menos notable en el gasto per cápita del 8% para las personas latinas/hispanas desde el año fiscal 21-22 (\$18,326) hasta el año fiscal 22-23 (\$19,712).

- Por último, siguen existiendo disparidades en los servicios financiados entre los tres mayores grupos étnicos de adultos: la población latina/hispana recibe \$49,693 per cápita, la población negra/afroamericana \$66,699 per cápita y la población blanca \$83,271 per cápita. Aunque las diferencias suelen atribuirse en cierta medida a la mayor utilización de los servicios residenciales por parte de los adultos blancos, las discrepancias de financiación también son evidentes entre las principales poblaciones étnicas infantiles. Por ejemplo, a los niños blancos se les autorizan \$14,588 en financiación per cápita para servicios, mientras que a los niños negros/afroamericanos se les autorizan \$11,418 per cápita, y a la población de niños latinos/hispanos se les autorizan \$9,541 per cápita. Por lo tanto, el uso dispar de los servicios POS entre grupos étnicos no puede asignarse plenamente a una sola causa. Además, los datos indican la necesidad de seguir trabajando para reducir las disparidades en la adquisición de servicios en la zona de influencia del WRC.

### **Resumen de las actividades en curso comunicadas durante las reuniones de POS:**

Durante las reuniones de POS se ofreció una visión general de las actividades y esfuerzos para aumentar la equidad en el WRC. A continuación se resumen dichas actividades:

- Aumento de la divulgación y concientización de la comunidad sobre los servicios de los centros regionales, lo que puede haber contribuido a un aumento del gasto POS en todas las poblaciones,
- Perfeccionamiento y expansión de Child Find Plan para incluir más socios comunitarios,
- Colaboración con los proveedores de servicios,
- Formación en competencia cultural para el personal y los proveedores - Capacitaciones sobre sesgo implícito (completado en la fecha 4/30/24) y formación en Humildad Cultural a partir de mayo de 2024,
- Aumento de los servicios de interpretación y traducción,
- Mejora en las experiencias comunicativas de las personas sordas y con dificultades auditivas mediante tecnología de apoyo y formación en lengua de signos americana para el personal y los proveedores,
- Aumento del acceso a los servicios para las personas sin POS o con escasa financiación a través de servicios de gestión de casos mejorados,
- Aumento del acceso de las personas a los servicios a través del programa de Autodeterminación.



**La presentación en PowerPoint en inglés y español está disponible en el sitio web del WRC y se encuentra en el hipervínculo a continuación:**

[WRC POS DISPARITY PRESENTATION 2024 en INGLÉS](#)

[WRC POS DISPARITY PRESENTATION 2024 en ESPAÑOL](#)

**Resumen de los aportes de la comunidad en relación con las barreras comunicadas en el último período de referencia (AF 21-22) y los esfuerzos para abordar las preocupaciones:**

Falta de información y comunicación en el idioma de preferencia

- Se ha contratado a un especialista en proyectos de LACC para que colabore en los esfuerzos por aumentar las traducciones e interpretación para reuniones familiares (por ejemplo, IPP e IFSP).

No conoce todos los servicios que presta el centro regional

- Se continuarán los esfuerzos para aumentar la concientización sobre los servicios a través de la difusión de información y literatura como las listas de servicios del WRC, los folletos informativos del WRC, así como los materiales del Programa de Autodeterminación en varios eventos comunitarios locales y ferias de recursos.

Dificultades para acceder inicialmente a la admisión y dificultades con el proceso de admisión

- Los departamentos de admisión del WRC siguen utilizando el portal de admisión, que ha mejorado los procesos de admisión y los plazos de prestación de servicios.

Falta de tecnología y apoyo

- El WRC contrató a una persona para ayudar a las familias con diversos problemas tecnológicos, como la carga de documentos en el portal de admisión y la gestión del acceso a correos electrónicos cifrados y documentos compartidos.

Falta de proveedores de servicios adecuados en su comunidad

- El WRC ha aumentado significativamente el número de vendedores de ocio social, especialmente en las zonas de Hawthorne, Inglewood y Lawndale; los datos muestran que esas zonas son las más pobladas por la comunidad negra/afroamericana y latina/hispana. El WRC también ha hecho grandes progresos en la venta de la mayoría de los programas de Apoyo Familiar Coordinado en todo el sistema de Centros Regionales de California.



### **Comentarios del público durante la reunión de POS para los años fiscales 22-23:**

#### **Preocupaciones sobre el proceso de transición de los servicios típicos a los servicios del Programa de Autodeterminación (Self-Determination Program, SDP):**

- Una de las principales preocupaciones mencionadas por los padres que pasan por el proceso del SDP es que consideran que la transición de los servicios del centro regional, financiados normalmente, a los servicios del SDP fue prolongada y complicada. Uno de los principales obstáculos mencionados fue el tiempo que se tarda en aprobar el presupuesto inicial y también el de los años siguientes. Además, un progenitor expresó su preocupación por el hecho de que la información no se comunique de manera coherente, lo que provoca confusión y frustración.

#### **Falta de información sobre los servicios:**

- La comunidad expresó su preocupación por la dificultad que tienen las familias hispanohablantes para elaborar un presupuesto del SDP, ya que las familias no están suficientemente informadas sobre la gama ("menú") de servicios. Otro progenitor declaró durante la reunión del IPP que le habían dicho que no cumplía los requisitos para el SDP y que la forma en que se enteró de los servicios fue hablando con grupos externos de defensa/comunitarios.
- Otros progenitores informaron de que el único servicio que se les ofrecía durante las reuniones del IPP eran los servicios de relevo. Uno de los progenitores sugirió que se facilitara una lista de servicios durante el IPP. Otros señalaron que tampoco se suelen mencionar servicios como las oportunidades sociales/recreativas. Otro progenitor afirmó que los progenitores latinos no tienen tiempo para informarse de lo que hay disponible y que los coordinadores de servicios no facilitan la información. Por ello, uno de los progenitores comentó que se avanza poco en la utilización de los fondos POS.

#### **Retos para acceder a los servicios sociales y recreativos:**

- Otro motivo de preocupación en relación con los servicios sociales y recreativos es la cuestión de las "listas de espera" para los tipos de servicios sociales y recreativos que les interesan. Un progenitor comentó que parecía que la mayoría de los vendedores autorizados suelen estar en la zona de Santa Mónica, a la que no suelen tener acceso las familias que viven más al este.

#### **Plataforma comunitaria para analizar las barreras/obstáculos:**

- Los progenitores y los defensores pidieron que las reuniones comunitarias organizadas por el WRC sirvieran de plataforma para hablar sobre los obstáculos a los que se enfrenta la comunidad a la hora de acceder a los servicios.





## **Recomendaciones y planes del WRC en respuesta a los aportes de la comunidad sobre la mejora de la prestación de servicios y la equidad:**

### **Retos en la transición al Programa de Autodeterminación (SDP):**

- El WRC formará un grupo de trabajo interno que trabajará en colaboración con la comunidad para desarrollar estrategias que mejoren el proceso de transición del SDP en el WRC. Este proceso comenzará en el verano de 2024.
- En cuanto a informar al público sobre el SDP como una opción a los servicios tradicionales, el equipo de divulgación del WRC aumentará los esfuerzos para garantizar que los folletos y las futuras publicaciones sobre los servicios del SDP sean cultural y lingüísticamente accesibles, así como que se difundan en eventos de divulgación comunitaria en inglés y español.

### **Falta de información sobre los servicios:**

- El WRC celebrará sesiones informativas en la comunidad y ferias de recursos para ofrecer información más detallada sobre servicios específicos, como los servicios sociales y recreativos, la formación en habilidades sociales y los servicios coordinados de apoyo familiar. Estas sesiones se proporcionarán a las comunidades menos favorecidas y se hará hincapié en la accesibilidad lingüística. Las sesiones informativas y las ferias de recursos comenzarán en el verano de 2024.
- El WRC revisará y actualizará los documentos de listas de servicios específicos por edad para incluir modelos de servicios actuales descritos de forma cultural y lingüísticamente accesible. A medida que se completen las listas de servicios, se traducirán, se publicarán en el sitio web del WRC y se promocionarán en las cuentas de las redes sociales del WRC. Este proceso comenzará en otoño de 2024.
- Actualmente se están impartiendo más cursos de formación para los coordinadores de servicios, como "Capacitación sobre sesgos implícitos", "Capacitación sobre humildad cultural" y "Capacitación sobre el pensamiento centrado en la persona", que aumentarán la concienciación sobre los posibles prejuicios y mejorarán la comunicación con las familias y las personas, reduciendo así las posibles barreras.

### **Retos para acceder a los servicios sociales y recreativos:**

- Al final del año fiscal 22-23, el departamento de Servicios Comunitarios del WRC ha podido vender proveedores adicionales en las zonas más pobladas por familias latinas y afroamericanas del área de captación del WRC. Continuarán los esfuerzos para proveer servicios sociales y recreativos adicionales con el fin de ofrecer más opciones y reducir el tiempo de espera. También se seguirán explorando fuentes genéricas para los servicios sociales y recreativos.





### **Preocupación sobre la cantidad de casos vacantes:**

- El WRC revisará los procedimientos internos relacionados con la cobertura de los casos y aplicará los ajustes necesarios para minimizar las interrupciones experimentadas por las personas y las familias cuando los casos estén vacantes.
- Con los recientes cambios en los criterios de elegibilidad de los centros regionales, el número de personas atendidas por el WRC está creciendo rápidamente. Por ello, para mantener el ritmo de nuevos casos, el WRC tiene previsto seguir contratando nuevos coordinadores de servicios. El WRC tiene la intención y el compromiso de seguir supervisando la proporción de **casos para distribuirlos** de forma eficiente y maximizar la prestación de servicios. Para satisfacer las demandas de contratación, el plan del Centro Regional de Westside consiste en establecer asociaciones directas con los centros de empleo de las universidades locales. Los representantes de Recursos Humanos del WRC también asistirán a las contrataciones y ferias de empleo de los campus y participarán en el programa Handshake, que reúne a las comunidades universitarias en un solo centro para ayudar a los licenciados a identificar empleadores en su disciplina. El WRC también tiene previsto implantar el software ClearCompany para la contratación y la gestión del talento.

### **Interés en una plataforma comunitaria para analizar las barreras/obstáculos:**

- El WRC organizará "Conversaciones comunitarias" a partir del verano de 2024 para crear una plataforma de escucha de las opiniones de la comunidad sobre las barreras a los servicios, en particular para las comunidades latinas/hispanas y negras/afroamericanas. También se ofrecerán breves temas y actualizaciones de los servicios del WRC.

### **Conclusión:**

En conclusión, los aportes de la comunidad del WRC han iluminado áreas críticas de necesidad de mejora para crear un acceso más equitativo a los servicios. Mediante la aplicación de las recomendaciones para aumentar la concientización sobre los servicios del Centro Regional a través de esfuerzos de divulgación y educación comunitaria en persona y abordando las lagunas de información y servicios mediante sesiones informativas sobre servicios poco utilizados (en el idioma de preferencia) y ferias de recursos comunitarios adaptadas a la comunidad latina/hispana y negra/afroamericana, el WRC espera aumentar más posibilidades de servicios para las personas que reciben apoyo y sus familias. Además, al mejorar el trabajo en red y la constancia de la comunidad mediante la formación de diversas oportunidades de escucha, el WRC prevé dar nuevos pasos positivos para mejorar la confianza y lograr un sistema de prestación de servicios más receptivo y equitativo que sirva a toda la comunidad del WRC de forma justa.