

**Contrato de Desempeño del Centro Regional Westside 2021
Resultados de Políticas Públicas 2021**

Medidas de políticas públicas	Promedio estatal	Base referencial del WRC a partir de:	Actividades planificadas
Número y porcentaje de casos del RC que viven en un Centro de Desarrollo del Estado (cuanto más bajo, mejor)	2019 .08%	Octubre 2020 3 .03%	<ul style="list-style-type: none"> • Implementar el Plan Propuesto de Colocación Comunitaria/Plan de Desarrollo de Recursos Comunitarios 2020-2021, que incluye: <ul style="list-style-type: none"> ○ Desarrollo 1 Hogares Comunitarios de Crisis para Niños ○ Desarrollar 1 Vivienda de Transición ○ Desarrollar un proyecto multifamiliar de 10 a 12 unidades. • Implementar el Plan CPP/CRDP 2020-2021 tras su aprobación. • Aumentar las derivaciones al equipo Westside START
Número y porcentaje de menores que viven con familias (incluye familia propia, familia de crianza y tutor). (mientras más alto sea, mejor).	2019 99.35%	Octubre 2020 99.77% Niños en hogares de acogida: 197 (4.34%) Niños en el hogar del padre/tutor: 4323 (95,43%) Total # 4530	<ul style="list-style-type: none"> • Continuar brindando capacitación a las familias en el manejo del comportamiento, el entrenamiento para el uso del baño y el desarrollo de habilidades adaptativas. • Coordinar y proporcionar asistencia técnica para la operación continua de grupos de apoyo para padres, hermanos y otros miembros de la familia. • Continuar y apoyar el Centro de Recursos Familiares (FRC) del WRC que ofrece una biblioteca, asistencia con problemas como IHSS, Grupos de Apoyo, Apoyo Educativo, Sib Shops y apoyo de Padre a Padre. • Continuar brindando Servicios de Apoyo en Crisis las 24 horas, los 7 días de la semana, a través de los Programas CRP y CBT, y aumentar las referencias al Equipo START del WRC.
Número y porcentaje de adultos que viven en entornos domiciliarios (incluye vivienda independiente y con apoyo, agencia de hogares familiares para adultos y con los padres) (mientras más alto sea el número, mejor)	2019 80.84%	Octubre 2020 90.26% Total 4,159	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajar con organizaciones no gubernamentales aprobadas para promover y mantener viviendas asequibles. • Proporcionar capacitación a los proveedores de servicios de vida con apoyo para promover la salud y seguridad de los clientes. • Proporcionar capacitación a los padres de jóvenes adultos en transición a la edad adulta y a los padres de adultos mayores sobre opciones de servicios y apoyo. • Revisar y mejorar los modos actuales de los servicios ILS/SLS. • El ILS, el SLS y la AFHA serán el primer nivel de revisión antes de la colocación fuera del hogar. • Aumentar el número de opciones de Hogares Familiares para Adultos al incrementar la cantidad de hogares y agencias de AFHA.
Número y porcentaje de menores que viven en hogares autorizados que prestan servicios a más de 6 personas (incluye ICF/DD, ICF/DDH, IFC/DDNS, SNFs, y CCFs). (cuanto más bajo, mejor)	2019 2.15%	Octubre 2020 .22%	<ul style="list-style-type: none"> • Continuar proporcionando capacitación e información para las familias de menores respecto a las opciones de vivienda disponibles. • Continuar aumentando las referencias al Equipo Westside START para apoyar a los niños que viven en el hogar familiar. • Proporcionar a las familias capacitación en línea y videos para ayudar a las familias con niños que viven en el hogar. • Aumentar las derivaciones al equipo Westside START • Continuar e incrementar los grupos de apoyo, las hermandades y otros servicios de apoyo

<p>Número y porcentaje de adultos que viven en hogares con licencia que sirven a más de 6 personas (ICF/DDs, ICF/DDHs, ICF/DDNs, SNFs y CCFs; no se incluye el RCFE.</p>	<p>2019 2.31%</p>	<p>2019 0.73%</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fomentar el desarrollo de hogares para cuatro o menos adultos, incluyendo a adultos con necesidades especiales de salud. • Evaluar a los adultos que viven en entornos que atienden a más de 6 personas e identificar opciones de vida menos restrictivas siempre que sea posible. • Brindar capacitación e información a las familias de adultos sobre las opciones de vida disponibles.
--	-------------------------------------	-------------------------------------	---

Medidas de cumplimiento
Promedio estatal 2019 WRC 2019 Actividades planificadas

Informe de auditoría independiente no calificado sin hallazgos significativos para el año 2019.	86%	100%	<ul style="list-style-type: none"> Continuar con los principios de contabilidad generalmente aceptados. Mantener buenas prácticas empresariales.
Cumplimiento sustancial de la auditoría fiscal del DDS	100%	100%	<ul style="list-style-type: none"> Continuar con los principios de contabilidad generalmente aceptados. Mantener buenas prácticas empresariales.
Operar dentro del presupuesto de la OPS	100%	100%	<ul style="list-style-type: none"> Mantener los programas de informes mensuales para supervisar el presupuesto de OPS. Continuar con la planificación del presupuesto operativo, la revisión continua de la utilización y realizar ajustes periódicos según sea necesario.
Certificado para participar en la exención	100%	100%	<ul style="list-style-type: none"> Mantener el cumplimiento de los requisitos de la exención de Medicaid.
Cumplir la auditoría de proveedores según el contrato, Artículo III, Sección 10	86%	100%	<ul style="list-style-type: none"> Mantener el cumplimiento del contrato.
Personas con CDER o ESR actuales	2019 95.33%	2019 96.07	<ul style="list-style-type: none"> Continuar con la completación oportuna de los informes del CDER y ESR.
Cronogramas de admisión/evaluación y del IFSP (0-2)	2017 82.44%	2017 80.00%	<ul style="list-style-type: none"> Continuar con la completación oportuna de la admisión/evaluación para clientes menores de 3 años.
Cronogramas de admisión/evaluación, clientes de 3 años o más	2019 97.56%	2019 94.25% Octubre 2020 96.99%	<ul style="list-style-type: none"> Continuar con la completación oportuna de la admisión/evaluación para clientes de 3 años en adelante.
Desarrollo del IPP (requisitos del Código de Bienestar e Instituciones).	2019 99.05%	2019 98.67%	<ul style="list-style-type: none"> Continuar cumpliendo con todos los requisitos del Código de Bienestar e Instituciones para la finalización oportuna de los planes de servicios individuales/familiares para los clientes que reciben servicios bajo la Ley Lanterman.
Desarrollo del IFSP (requisitos del Título 17)	2019 84.90%	Septiembre 2017 83.44%	<ul style="list-style-type: none"> Continuar cumpliendo con todos los requisitos del Título 17 para la finalización oportuna de los planes de servicios individuales/familiares para infantes y niños que reciben servicios de intervención temprana.

Resultados de las políticas públicas: Medidas relacionadas con el empleo

Medidas	Metodología de medición*	Actividades planificadas
<p>Número y porcentaje de clientes, de 16 a 64 años, con ingresos obtenidos. A nivel estatal: 16.05.% WRC: 16,93%</p>	<p style="text-align: center;">Según los datos del Departamento de Desarrollo del Empleo (EDD) de 2019, cambios en el número y porcentaje de consumidores de 16 a 64 años con ingresos generados, según lo informado al EDD.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Continuar con la Mesa Redonda Mensual de Empleo con Apoyo. 2. Continuar con las sesiones de asistencia técnica del CIE y el PIP que se reúnen mensualmente 3. Continuar con el Mes Nacional de Concientización sobre el Empleo para Discapacitados. 4. Continuar estableciendo conexiones con empresas en la zona, como Google, Activision y Tender Greens Restaurants, entre otras, para desarrollar oportunidades de empleo para las personas atendidas. 5. Continuar con el Comité Asesor Empresarial del programa Employment First de forma mensual. 6. Continúe con los caminos hacia la capacitación laboral. 7. Continuar el MOU, con las agencias locales de planificación (colaboración con los distritos escolares y el Departamento de Rehabilitación).
<p>Salarios anuales promedio para clientes de 16 a 64 años: A nivel estatal -\$11,300 WRC - \$14,184</p>	<p style="text-align: center;">Basado en los datos del EDD de 2019: salarios anuales promedio informados al EDD para los consumidores de 16 a 64 años</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Continuar con la Mesa Redonda Mensual de Empleo con Apoyo. 2. Continuar con las sesiones de asistencia técnica del CIE y el PIP que se reúnen mensualmente 3. Continuar con la feria anual de carreras 4. Continuar estableciendo conexiones con empresas en la zona, como Google, Activision y Tender Greens Restaurants, entre otras, para desarrollar oportunidades de empleo para las personas atendidas. 5. Continuar con el Comité Asesor Empresarial de Employment First que se reúne mensualmente. 6. Continuar el MOU, con las agencias locales de planificación (colaboración con los distritos escolares y el Departamento de Rehabilitación).
<p>Ingresos anuales de consumidores de 16 a 64 años en comparación con personas con todas las discapacidades en California. CA - \$56,600 - 2017 WRC - \$14,184 - 2018</p>	<p style="text-align: center;">Basado en los datos salariales de los clientes de 2017 en comparación con las estadísticas de discapacidad de Cornell para personas con todas las discapacidades en 2017.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Continuar con la Mesa Redonda de Empleo con Apoyo que se reúne mensualmente. 2. Continuar con las sesiones de asistencia técnica del CIE y el PIP que se reúnen mensualmente 3. Continuar con la feria anual de carreras 4. Continuar estableciendo conexiones con empresas en la zona, como Google, Activision y Tender Greens Restaurants, entre otras, para desarrollar oportunidades de empleo para las personas atendidas.

Medidas	Metodología de medición*	Actividades planificadas
		<ol style="list-style-type: none"> 5. Continuar con el Comité Asesor Empresarial de Employment First que se reúne mensualmente. 6. Continuar el MOU, con las agencias locales de planificación (colaboración con los distritos escolares y el Departamento de Rehabilitación).
<p>El porcentaje de adultos que fueron colocados en empleo competitivo e integrado después de participar en una pasantía remunerada.</p> <p>Referencia:</p>	<p>0.06. – 2018 5.8% – 2019</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Continuar con la Mesa Redonda de Empleo con Apoyo que se reúne mensualmente. 2. Continuar con las sesiones de asistencia técnica del CIE y el PIP que se reúnen mensualmente 3. Continuar con la feria anual de carreras 4. Continuar estableciendo conexiones con empresas en la zona, como Google, Activision y Tender Greens Restaurants, entre otras, para desarrollar oportunidades de empleo para las personas atendidas. 5. Continuar con el Comité Asesor Empresarial de Employment First que se reúne mensualmente. 6. Continuar el MOU, con las agencias locales de planificación (colaboración con los distritos escolares y el Departamento de Rehabilitación).
<p>Salario promedio por hora o sueldo mensual y horas trabajadas por semana para adultos que participaron en un Programa de Pasantías Remuneradas durante el año fiscal anterior.</p> <p>Referencia: \$13.02 por hora en 2018 7.2 horas por semana en 2018</p>	<p>2019 \$14.63 promedio de salario por hora 14.60 promedio de horas por semana</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Continuar con la Mesa Redonda de Empleo con Apoyo que se reúne mensualmente. 2. Continuar con las sesiones de asistencia técnica del CIE y el PIP que se reúnen mensualmente 3. Continuar con la feria anual de carreras 4. Continuar estableciendo conexiones con empresas en la zona, como Google, Activision y Tender Greens Restaurants, entre otras, para desarrollar oportunidades de empleo para las personas atendidas. 5. Continuar con el Comité Asesor Empresarial de Employment First que se reúne mensualmente. 6. Continuar el MOU, con las agencias locales de planificación (colaboración con los distritos escolares y el Departamento de Rehabilitación).

Medidas	Metodología de medición*	Actividades planificadas
<p>Salarios promedio y horas trabajadas para adultos empleados en empleo competitivo e integrado, en nombre de quienes se han realizado pagos de incentivos. Referencia:</p>	<p>Diciembre de 2018 Salario promedio: \$13.00 por hora. Horas promedio trabajadas: 13.5 horas.</p> <p>Septiembre 2019 \$13.38 promedio de salario por hora 14.66 promedio de horas por semana</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Continuar con la Mesa Redonda de Empleo con Apoyo que se reúne mensualmente. 2. Continuar con las sesiones de asistencia técnica del CIE y el PIP que se reúnen mensualmente 3. Continuar con la feria anual de carreras 4. Continuar estableciendo conexiones con empresas en la zona, como Google, Activision y Tender Greens Restaurants, entre otras, para desarrollar oportunidades de empleo para las personas atendidas. 5. Continuar con el Comité Asesor Empresarial de Employment First que se reúne mensualmente. 6. Continuar el MOU, con las agencias locales de planificación (colaboración con los distritos escolares y el Departamento de Rehabilitación).
<p>Número total de pagos de incentivos de \$1000, \$1250 y \$1500 realizados durante el año fiscal. Referencia:</p>	<p>Diciembre 2018 Pago total realizado para: \$1000 – 5 pagos \$1250 – 6 pagos \$1500 – 3 pagos</p> <p>Pagos totales realizados en septiembre 2019 para: \$1000 – 36 \$1250 – 21 \$1500 – 8</p> <p>Octubre 2020</p> <ul style="list-style-type: none"> • \$1000) = 26 • \$1250) = 18 • \$1500) = 14 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Continuar con la Mesa Redonda de Empleo con Apoyo que se reúne mensualmente. 2. Continuar con las sesiones de asistencia técnica del CIE y el PIP que se reúnen mensualmente 3. Continuar con la feria anual de carreras 4. Continuar estableciendo conexiones con empresas en la zona, como Google, Activision y Tender Greens Restaurants, entre otras, para desarrollar oportunidades de empleo para las personas atendidas. 5. Continuar con el Comité Asesor Empresarial de Employment First que se reúne mensualmente. 6. Continuar el MOU, con las agencias locales de planificación (colaboración con los distritos escolares y el Departamento de Rehabilitación).
<p>Porcentaje de adultos que informaron tener el empleo integrado como objetivo en su IPP.</p>	<p>Basado en la encuesta presencial de indicadores básicos nacionales (NCI) de 2017-2018 - 29%</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Continuar con la Mesa Redonda de Empleo con Apoyo que se reúne mensualmente. 2. Continuar con las sesiones de asistencia técnica del CIE y el PIP que se reúnen mensualmente 3. Continuar con la feria anual de carreras 4. Continuar estableciendo conexiones con empresas en la zona, como Google, Activision y Tender Greens Restaurants, entre otras, para desarrollar oportunidades de empleo para las personas atendidas. 5. Continuar con el Comité Asesor Empresarial de Employment First que se reúne mensualmente. 6. Continuar el MOU, con las agencias locales de planificación (colaboración con los distritos

Medidas	Metodología de medición*	Actividades planificadas
		escolares y el Departamento de Rehabilitación).
<p>Número de adultos que fueron colocados en empleo competitivo e integrado después de participar en un programa de pasantías remuneradas.*</p>	<p>2 personas están empleadas de manera competitiva e integrada como resultado de las 34 PIP.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Continuar con la Mesa Redonda de Empleo con Apoyo que se reúne mensualmente. 2. Continuar con las sesiones de asistencia técnica del CIE y el PIP que se reúnen mensualmente 3. Continuar con la feria anual de carreras 4. Continuar estableciendo conexiones con empresas en la zona, como Google, Activision y Tender Greens Restaurants, entre otras, para desarrollar oportunidades de empleo para las personas atendidas. 5. Continuar con el Comité Asesor Empresarial de Employment First que se reúne mensualmente. 6. Continuar el MOU con las agencias de planificación locales (colaboración con distritos escolares y el departamento de rehabilitación).

Indicadores de desempeño de las políticas públicas

Metodología de las medidas y medición					Actividades
<p>Porcentaje del gasto total anual en servicios por la etnia y la edad de los individuos, según los datos del año fiscal 2017-2018:</p>					<p>Alcance comunitario en línea</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mantener a la comunidad informada sobre eventos importantes, capacitaciones, reuniones públicas y talleres a través de nuestra página de Facebook, Instagram, sitio web y boletín electrónico bimensual. - Dirigir a las familias a nuestro canal de YouTube y a nuestra biblioteca de Facebook para oportunidades de aprendizaje autodirigido.
De 0 a 2 años	# de clientes	Total de gastos	Gastos per cápita	% utilizado	
Indígena americano o nativo de Alaska	4	\$1,883	\$471	72.7%	
Asiático	123	\$687,989	\$5,593	67.7%	
Negro/ Afroamericano. Am.	316	\$1,453,659	\$4,600	65.8%	
Hispano	946	\$4,314,748	\$4,561	67.4%	
Nativo de Hawái u otra isla del Pacífico	2	\$2,617	\$1,309	65.4%	
Otro / MultiCultural	470	\$2,496,764	\$5,312	69.5%	
Blanco	697	\$3,107,330	\$4,458	70.9%	
De 3 a 21 años	# de clientes	Total de gastos	Gastos per cápita	% utilizado	
Indígena americano o nativo de Alaska	5	\$130,696	\$26,139	56.6%	
Asiático	217	\$2,004,374	\$9,237	59.1%	
Negro/ Afroamericano. Am.	904	\$10,182,461	\$11,264	66.8 %	
Hispano	1,754	\$13,315,950	\$7,592	65.0%	
Nativo de Hawái u otra isla del Pacífico	9	\$54,662	\$6,074	54.0%	
Otro / Multi-Cultural	594	\$5,479,212	\$9,224	61.5%	
Blanco	945	\$10,614,233	\$11,232	64.8%	
+ de 22 años	# de clientes	Total de gastos	Gastos per cápita	% utilizado	
Indígena americano o nativo de Alaska	6	\$512, 151	\$85,359	95.9%	
Asiático	170	\$7,054,093	\$41,495	84.9%	
Negro/ Afroamericano. Am.	1,043	\$44,656,541	\$42,815	84.3%	
Hispano	991	\$31,564,541	\$31,851	80.8 %	
Nativo de Hawái u otra isla del Pacífico	3	\$60,679	\$20,226	80.7 %	
Otro / Multi-Cultural	293	\$12,630,655	\$43,108	81.2 %	
Blanco	1,154	\$61,140,847	\$52,982	84.9%	

Metodología de las medidas y medición

Número y porcentaje de personas que reciben únicamente servicios de administración de casos, por edad y grupo étnico:

Etnia	0 a 2 años.		3 a 21 años.		+ de 22 años.		Total	
	#	%	#	%	#	%	#	%
Indígena americano o nativo de Alaska	0	0.0 %	2	40.0 %	0	0.0 %	2	13.3%
Asiático	0	0.0 %	46	21.2%	15	8.8 %	61	12.0%
Negro/ Afroamericano. Am.	6	1.9 %	218	24.1%	62	5.9%	286	12.6 %
Hispano	6	0.6%	503	28.7%	79	8.0%	588	15.9%
Nativo de Hawái u otra isla del Pacífico	0	0.0 %	5	55.6%	0	0.0 %	5	35.7%
Otro / MultiCultural	4	0.9%	163	27.4 %	29	9.9%	196	14.4 %
Blanco	6	0.9%	275	29.1%	83	7.2%	364	13.0%

Actividades

Creando transiciones exitosas (subvención financiada por el DDS)

Apoyo a familias negras (100), hispanas (150) y otras/multiculturales (50) desatendidas durante las etapas clave de la transición

Taller de transición en la primera infancia (serie)

- Para padres y tutores de niños de 2 ½ a 3 años que están haciendo la transición fuera del Programa de Inicio Temprano y comenzando nuevas opciones a los 3 años.

Taller de transición de la escuela secundaria a la vida comunitaria (serie)

- Para adolescentes y adultos jóvenes de 14 a 21 años que están planeando salir del distrito escolar para ingresar a la vida en la comunidad.

Desarrollo de recursos:

- Desarrollar el folleto "Transición del inicio temprano: de 30 meses a 3 años de edad" en inglés y español para familias que están haciendo la transición fuera del Programa de Inicio Temprano antes del tercer (3) cumpleaños de su hijo.
- Guías de recursos para los temas tratados en el plan de estudios.

Alcance

- Guía de recursos bimensual (por correo electrónico)
- Campañas en redes sociales
- Envíos de correo, mensajes de texto y llamadas telefónicas

Metodología de las medidas y medición

Gasto per cápita en servicios por idioma principal del individuo (para los idiomas principales elegidos por 30 o más consumidores):

Idioma	% utilizado	# de clientes	Total de gastos	Gastos per cápita
Inglés	78.6%	8,571	\$180,177,629	\$21,022
Español	74.2%	1,913	\$25,647,773	\$13,407
Farsi	79.6%	54	\$2,688,420	\$49,786

Actividades

Servicios de traducción e interpretación

- Continuar brindando servicios de traducción e interpretación para adultos, individuos y familias durante reuniones de IPP/IFSP, evaluaciones y consultas; reuniones públicas, conferencias, ferias y otros eventos.
- Continuar prestando los servicios de traducción contratados de documentos legales.