

قرارداد عملکرد مرکز منطقی‌های وستسایت در سال 2021
نتایج خط مشی عمومی در سال 2021

اقدامات خط مشی عمومی	میزان متوسط در ایالت	خط مبنای WRC از تاریخ:	فعالیت‌های برنامه‌ریزی شده
تعداد و درصد سوژه پرونده‌های RC که در مرکز رشدی ایالت زندگی می‌کنند (کمتر بهتر است)	2019 08%.	اکتبر 2020 3 03%.	<ul style="list-style-type: none"> اجرای طرح پیشنهادی جایابی در جامعه (CPP)/طرح توسعه منابع جامعه (CRDP) سال 2020-2021، که شامل موارد زیر است: <ul style="list-style-type: none"> توسعه 1 خانه جامعه‌محور برای شرایط بحرانی ویژه کودکان ایجاد 1 خانه بازپروری ایجاد یک پروژه 10 تا 12 واحدی چند-خانواری. اجرای طرح CPP/CRDP سال 2020-2021، در صورت تأیید. افزایش ارجاعات به تیم Westside START
تعداد و درصد افراد صغیری که با والدین خود زندگی می‌کنند (شامل خانواده اصلی فرد، خانواده سرپرست موقت و قیم). (بیشتر بهتر است)	2019 99.35%	اکتبر 2020 99.77% کودکان در مرکز نگهداری از کودکان پرورشی - 197 (4.34%) کودکان در خانه والد/سرپرست - 4323 (95.43%) تعداد کل 4530	<ul style="list-style-type: none"> تداوم آموزش خانواده‌ها در زمینه مدیریت رفتار، آموزش استفاده از توالنت و توسعه مهارت‌های انطباقی. همه‌نگی و ارائه کمک فنی به منظور ادامه دادن فعالیت گروه‌های حمایتی برای والدین، خواهران و برادران و سایر اعضای خانواده. تداوم پشتیبانی از مرکز منابع خانواده (FRC) WRC که یک کتابخانه و همچنین کمک در مورد مسائلی مانند IHSS (خدمات پشتیبانی در منزل)، گروه‌های پشتیبانی، پشتیبانی آموزشی، Sib Shops (کارگاه‌های آموزشی و تفریحی برای خواهر و برادر کودک بیمار) و برنامه پشتیبانی والدین از یکدیگر را ارائه می‌کند. تداوم ارائه خدمات پشتیبانی در شرایط بحرانی به صورت 24 ساعته و 7 روز هفته، از طریق برنامه‌های CRP و CBT و افزایش ارجاع‌ها به تیم WRC START.
تعداد و درصد بزرگسالانی که در محیط خانه زندگی می‌کنند (شامل زندگی مستقل یا همراه با حمایت، آژانس منزل خانوادگی بزرگسالان و زندگی با والدین) (هر چه این میزان بیشتر باشد، بهتر است)	2019 80.84%	اکتبر 2020 90.26% مجموع 4,159	<ul style="list-style-type: none"> همکاری با NPOهای تأییدشده برای ارتقاء دادن مسکن مقرون‌به‌صرفه و حفظ آن. ارائه آموزش به ارائه‌دهندگان خدمات زندگی همراه با حمایت به منظور افزایش سلامتی و ایمنی مشتری. ارائه آموزش به والدین بزرگسالان جوان که در حال گذراندن مرحله نوجوانی به جوانی هستند و به والدین افراد بزرگسال با سن بیشتر در ارتباط با گزینه‌های مربوط به خدمات و پشتیبانی. بررسی و بهبود شیوه‌های خدمات رسانی فعلی SLS/ILS. افزایش تعداد گزینه‌های «خانه خانوادگی برای بزرگسالان» به واسطه افزایش تعداد خانه‌ها و آژانس‌های AFHA.
تعداد و درصد افراد زیر سن قانونی که در خانه‌های دارای مجوز خدمات‌رسانی به بیشتر از 6 نفر زندگی می‌کنند (شامل DD/ICF ها، DD/ICF ها، DDN/IFC ها، SNF ها و CCF ها). (کمتر بهتر است)	2019 2.15%	اکتبر 2020 22%.	<ul style="list-style-type: none"> تداوم ارائه آموزش و اطلاعات به خانواده‌های افراد زیر سن قانونی در مورد گزینه‌های موجود برای زندگی. تداوم افزایش ارجاعات به تیم Westside START به منظور حمایت از کودکانی که در منزل خانواده زندگی می‌کنند ارائه آموزش‌های آنلاین و ویدیوها به خانواده‌ها برای پشتیبانی از خانواده‌هایی که فرزندان‌شان در خانه زندگی میکنند. افزایش ارجاع‌های تیم Westside START تداوم و افزایش گروه‌های پشتیبانی، sib-shops (کارگاه‌های آموزشی و تفریحی برای خواهر و برادر کودک بیمار) و سایر خدمات پشتیبانی

<ul style="list-style-type: none"> • تشویق به ایجاد خانه برای چهار یا تعداد کمتری از بزرگسالان، از جمله بزرگسالان دارای نیازهای ویژه پزشکی. • ارزیابی بزرگسالانی که در محیط‌هایی زندگی می‌کنند که در آن به بیش از 6 نفر خدمات‌رسانی می‌شود، و شناسایی گزینه‌های اقامتی با محدودیت کمتر در صورت امکان. • ارائه آموزش و اطلاع‌رسانی به خانواده‌های بزرگسالان درباره گزینه‌های موجود برای اقامت. 	2019 0.73%	2019 2.31%	تعداد و درصد افراد بزرگسالی که در خانه‌های دارای مجوزی زندگی می‌کنند که حداکثر به 6 نفر خدمت‌رسانی می‌کنند (شامل ICF/DD، ICF/DDH، ICF/DDN، SNF و CCF ها؛ شامل RCFE نمی‌شود)
--	-----------------------------	-----------------------------	---

اقدامات در راستای تبعیت از الزامات
میانگین ایالتی WRC 2019 2019 فعالیت‌های برنامه‌ریزی شده

<ul style="list-style-type: none"> تداوم اصول حسابداری که عموماً پذیرفته‌شده هستند حفظ عملکرد خوب در کسب و کار. 	100%	86%	حسابرسی مستقل فاقد صلاحیت بدون یافته‌های مهم در سال 2019
<ul style="list-style-type: none"> تداوم اصول حسابداری که عموماً پذیرفته‌شده هستند حفظ عملکرد خوب در کسب و کار. 	100%	100%	تبعیت قابل توجه از حسابرسی مالی DDS
<ul style="list-style-type: none"> رعایت برنامه زمان بندی گزارش‌دهی ماهانه برای نظارت بر بودجه OPS. تداوم برنامه‌ریزی بودجه فعالیت، بررسی مداوم میزان بهره‌برداری و انجام تعدیلات دوره‌ای در صورت نیاز. 	100%	100%	فعالیت در چارچوب بودجه OPS
<ul style="list-style-type: none"> تبعیت از الزامات معافیت Medicaid 	100%	100%	مجاز به مشارکت در معافیت
<ul style="list-style-type: none"> تبعیت از قرارداد. 	100%	86%	تبعیت از الزامات حسابرسی فروشنده بر اساس قرارداد طبق ماده 3، بخش 10
<ul style="list-style-type: none"> تداوم تکمیل به موقع گزارش‌های CDER و ESR. 	2019 96.07	2019 95.33%	افراد دارای CDER یا ESR فعلی
<ul style="list-style-type: none"> تداوم تکمیل به موقع خدمات ارزیابی/پذیرش مراجعه‌کنندگان زیر 3 سال. 	2017 80.00%	2017 82.44%	جدول زمانی IFSP (طرح خدمات فردی خانواده) و ارزیابی/پذیرش (0 تا 2 سال)
<ul style="list-style-type: none"> تداوم تکمیل به موقع خدمات ارزیابی/پذیرش مراجعه‌کنندگان 3 ساله و بالاتر 	2019 94.25%	2019 97.56%	جدول زمانی ارزیابی/پذیرش، مراجعه‌کنندگان 3 ساله و بالاتر
<ul style="list-style-type: none"> تداوم پایبندی به الزامات «آیین‌نامه رفاه و مؤسسات» به منظور تکمیل به موقع طرح‌های خدمات فردی/خانوادگی برای مراجعه کنندگانی که تحت قانون لانترمن خدمات دریافت می‌کنند. 	2019 98.67%	2019 99.05%	توسعه IPP (الزامات آیین‌نامه رفاه و مؤسسات)
<ul style="list-style-type: none"> تداوم پایبندی به تمامی الزامات ماده 17 برای تکمیل به موقع طرح های خدمات فردی/خانوادگی برای نوزادان و کودکانی که خدمات مداخله زودهنگام دریافت می‌کنند. 	سپتامبر 2017 83.44%	2019 84.90%	توسعه IFSP (الزامات ماده 17)

نتایج خط مشی عمومی: اقدامات مرتبط با اشتغال

فعالیت‌های برنامه‌ریزی شده	روش انجام اقدام	اقدامات
<ol style="list-style-type: none"> 1. تداوم برگزاری میزگرد اشتغال حمایت‌شده به صورت ماهیانه 2. تداوم جلسات کمک فنی CIE و PIP که به‌صورت ماهانه تشکیل میشوند 3. تداوم برگزاری «ماه ملی آگاهی‌رسانی درباره اشتغال معلولان» به‌صورت سالانه. 4. تداوم شبکه‌سازی تجاری با کسب‌وکارهای منطقه، مانند Google، Activision و Tender Greens Restaurants به‌منظور ایجاد فرصت‌های شغلی برای افرادی که به آن‌ها خدمات‌رسانی می‌شود. 5. تداوم برگزاری شورای مشورتی کسب‌وکار Employment First 6. تداوم مسیرهای آموزش شغلی. 7. تداوم انعقاد تفاهمنامه با آژانس‌های برنامه‌ریزی محلی (مشارکت با مناطق آموزش و پرورش و سازمان توانبخشی) 	<p>بر اساس تغییرات داده‌های 2019 سازمان توسعه اشتغال (EDD) مربوط به تعداد و درصد مصرف‌کنندگان 16 تا 64 ساله با درآمد کسب‌شده از کار طبق گزارش ارائه‌شده به EDD.</p>	<p>تعداد و درصد مراجعین 16 تا 64 ساله با درآمد کسب‌شده در ازای کار. سراسر ایالت - 16.05% 93% WRC - 16</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. تداوم برگزاری میزگرد اشتغال حمایت‌شده به صورت ماهیانه 2. تداوم جلسات کمک فنی CIE و PIP که به‌صورت ماهانه تشکیل میشوند 3. تداوم برگزاری نمایشگاه سالانه کار 4. تداوم شبکه‌سازی تجاری با کسب‌وکارهای منطقه، مانند Google، Activision و Tender Greens Restaurants به‌منظور ایجاد فرصت‌های شغلی برای افرادی که به آن‌ها خدمات‌رسانی می‌شود. 5. تداوم برگزاری شورای مشورتی کسب‌وکار Employment First که به‌صورت ماهانه تشکیل می‌شود. 6. تداوم انعقاد تفاهمنامه با آژانس‌های برنامه‌ریزی محلی (مشارکت با مناطق آموزش و پرورش و سازمان توانبخشی) 	<p>بر اساس داده‌های EDD در سال 2019 - میانگین دستمزد سالیانه گزارش‌شده به EDD برای مصرف‌کنندگان 16 تا 64 ساله</p>	<p>میانگین دستمزد سالانه برای مراجعین 16 تا 64 ساله: سرتاسر ایالت - 11,300 دلار WRC - 14,184 دلار</p>

فعالیت‌های برنامه‌ریزی شده	روش انجام اقدام	اقدامات
<ol style="list-style-type: none"> 1. تداوم میزگرد برنامه اشتغال پشتیبانینشده که بهصورت ماهانه تشکیل میشود 2. تداوم جلسات کمک فنی CIE و PIP که بهصورت ماهانه تشکیل میشوند 3. تداوم برگزاری نمایشگاه سالانه کار 4. تداوم شبکه‌سازی تجاری با کسب‌وکارهای منطقه، مانند Google، Activision و Tender Greens Restaurants، به‌منظور ایجاد فرصت‌های شغلی برای افرادی که به آن‌ها خدمات‌رسانی می‌شود. 5. تداوم برگزاری شورای مشورتی کسب‌وکار Employment First که به‌صورت ماهانه تشکیل می‌شود. 6. تداوم انعقاد تفاهمنامه با آژانس‌های برنامه‌ریزی محلی (مشارکت با مناطق آموزش و پرورش و سازمان توانبخشی) 	<p>بر اساس داده‌های دستمزد مراجعه‌کننده در سال 2017 در مقایسه با «آمار معلولیت کرنل» در سال 2017 در مورد افراد مبتلا به تمام معلولیت‌ها.</p>	<p>درآمد سالانه مصرف‌کنندگان 16 تا 64 ساله در مقایسه با افراد مبتلا به تمام معلولیتها در کالیفرنیا (CA). CA - 56,600 دلار - 2017 WRC - 14,184 دلار - 2018</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. تداوم میزگرد برنامه اشتغال پشتیبانینشده که بهصورت ماهانه تشکیل میشود 2. تداوم جلسات کمک فنی CIE و PIP که بهصورت ماهانه تشکیل میشوند 3. تداوم برگزاری نمایشگاه سالانه کار 4. تداوم شبکه‌سازی تجاری با کسب‌وکارهای منطقه، مانند Google، Activision و Tender Greens Restaurants، به‌منظور ایجاد فرصت‌های شغلی برای افرادی که به آن‌ها خدمات‌رسانی می‌شود. 5. تداوم برگزاری شورای مشورتی کسب‌وکار Employment First که به‌صورت ماهانه تشکیل می‌شود. 6. تداوم انعقاد تفاهمنامه با آژانس‌های برنامه‌ریزی محلی (مشارکت با مناطق آموزش و پرورش و سازمان توانبخشی) 	<p>2018 – 0.06 2019 - 5.8%</p>	<p>درصد بزرگسالانی که پس از شرکت در یک «برنامه کارآموزی با حقوق»، در محیط‌های ادغام‌شده رقابتی مشغول به کار شدند. خط مبنا</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. تداوم میزگرد برنامه اشتغال پشتیبانینشده که بهصورت ماهانه تشکیل میشود 2. تداوم جلسات کمک فنی CIE و PIP که بهصورت ماهانه تشکیل میشوند 3. تداوم برگزاری نمایشگاه سالانه کار 4. تداوم شبکه‌سازی تجاری با کسب‌وکارهای منطقه، مانند Google، Activision و Tender Greens Restaurants، به‌منظور ایجاد فرصت‌های شغلی برای افرادی که به آن‌ها خدمات‌رسانی می‌شود. 	<p>2019 14.63 دلار میانگین دستمزد ساعتی 14.60 میانگین ساعت در هفته</p>	<p>میانگین دستمزد ساعتی با حقوق و ساعات کاری در هفته برای بزرگسالانی که در طول سال مالی گذشته، در یک برنامه کارآموزی باحقوق شرکت کردند. خط مبنا 13.02 دلار در هر ساعت در سال 2018 7.2 ساعت در هفته در سال 2018</p>

فعالیت‌های برنامه‌ریزی شده	روش انجام اقدام	اقدامات
<p>5. تداوم برگزاری شورای مشورتی کسب‌وکار Employment First که به‌صورت ماهانه تشکیل می‌شود.</p> <p>6. تداوم انعقاد تفاهمنامه با آژانس‌های برنامه‌ریزی محلی (مشارکت با مناطق آموزش و پرورش و سازمان توانبخشی)</p>		
<p>1. تداوم میزگرد برنامه اشتغال پشتیبان‌نیشده که به‌صورت ماهانه تشکیل می‌شود</p> <p>2. تداوم جلسات کمک فنی CIE و PIP که به‌صورت ماهانه تشکیل می‌شوند</p> <p>3. تداوم برگزاری نمایشگاه سالانه کار</p> <p>4. تداوم شبکه‌سازی تجاری با کسب‌وکارهای منطقه، مانند Google، Activision و Tender Greens Restaurants</p> <p>به‌منظور ایجاد فرصت‌های شغلی برای افرادی که به آن‌ها خدمات‌رسانی می‌شود.</p> <p>5. تداوم برگزاری شورای مشورتی کسب‌وکار Employment First که به‌صورت ماهانه تشکیل می‌شود.</p> <p>6. تداوم انعقاد تفاهمنامه با آژانس‌های برنامه‌ریزی محلی (مشارکت با مناطق آموزش و پرورش و سازمان توانبخشی)</p>	<p>میانگین دستمزد در دسامبر 2018 - 13.00 دلار در ساعت میانگین ساعات کار - 13.5 ساعت</p> <p>سپتامبر 2019 13.38 دلار - میانگین دستمزد 14.66 - میانگین ساعت در هفته</p>	<p>میانگین دستمزد و ساعات کار بزرگسالانی که در محیط ادغام‌شده رقابتی مشغول به کار هستند و از طرف آنها مبلغ تشویقی پرداخت شده است. خط مبنا</p>
<p>1. تداوم میزگرد برنامه اشتغال پشتیبان‌نیشده که به‌صورت ماهانه تشکیل می‌شود</p> <p>2. تداوم جلسات کمک فنی CIE و PIP که به‌صورت ماهانه تشکیل می‌شوند</p> <p>3. تداوم برگزاری نمایشگاه سالانه کار</p> <p>4. تداوم شبکه‌سازی تجاری با کسب‌وکارهای منطقه، مانند Google، Activision و Tender Greens Restaurants</p> <p>به‌منظور ایجاد فرصت‌های شغلی برای افرادی که به آن‌ها خدمات‌رسانی می‌شود.</p> <p>5. تداوم برگزاری شورای مشورتی کسب‌وکار Employment First که به‌صورت ماهانه تشکیل می‌شود.</p> <p>6. تداوم انعقاد تفاهمنامه با آژانس‌های برنامه‌ریزی محلی (مشارکت با مناطق آموزش و پرورش و سازمان توانبخشی).</p>	<p>دسامبر 2018 کل مبالغ پرداختی: 1000 دلار - 5 پرداخت 1250 دلار - 6 پرداخت 1500 دلار - 3 پرداخت</p> <p>سپتامبر 2019 مجموع مبالغ پرداخت‌شده برای: 1000 دلار - 36 1250 دلار - 21 1500 دلار - 8</p> <p>اکتبر 2020 • 1000 دلار = 26 • 1250 دلار = 18 • 1500 دلار = 14</p>	<p>مجموع مبالغ تشویقی 1000 دلاری، 1250 دلاری و 1500 دلاری پرداخت شده در سال مالی. خط مبنا</p>
<p>1. تداوم میزگرد برنامه اشتغال پشتیبان‌نیشده که به‌صورت ماهانه تشکیل می‌شود</p> <p>2. تداوم جلسات کمک فنی CIE و PIP که به‌صورت ماهانه تشکیل می‌شوند</p>	<p>بر اساس نظرسنجی حضوری شاخص‌های اصلی ملی (NCI) سال 2017-2018 - 29%</p>	<p>درصد بزرگسالانی که استخدام یکپارچه را به عنوان یک هدف در IPP خود گزارش کردند.</p>

فعالیت‌های برنامه‌ریزی شده	روش انجام اقدام	اقدامات
<p>3. تداوم برگزاری نمایشگاه سالانه کار</p> <p>4. تداوم شبکه‌سازی تجاری با کسب‌وکارهای منطقه، مانند Google، Activision و Tender Greens Restaurants و غیره، به‌منظور ایجاد فرصت‌های شغلی برای افرادی که به آن‌ها خدمات‌رسانی می‌شود.</p> <p>5. تداوم برگزاری شورای مشورتی کسب‌وکار Employment First که به‌صورت ماهانه تشکیل می‌شود.</p> <p>6. تداوم انعقاد تفاهم‌نامه با آژانس‌های برنامه‌ریزی محلی (مشارکت با مناطق آموزش و پرورش و سازمان توانبخشی).</p>		
<p>1. تداوم میزگرد برنامه اشتغال پشتیبان‌یافته که به‌صورت ماهانه تشکیل می‌شود</p> <p>2. تداوم جلسات کمک فنی CIE و PIP که به‌صورت ماهانه تشکیل می‌شوند</p> <p>3. تداوم برگزاری نمایشگاه سالانه کار</p> <p>4. تداوم شبکه‌سازی تجاری با کسب‌وکارهای منطقه، مانند Google، Activision و Tender Greens Restaurants و غیره، به‌منظور ایجاد فرصت‌های شغلی برای افرادی که به آن‌ها خدمات‌رسانی می‌شود.</p> <p>5. تداوم برگزاری شورای مشورتی کسب‌وکار Employment First که به‌صورت ماهانه تشکیل می‌شود.</p> <p>6. تداوم انعقاد تفاهم‌نامه با آژانس‌های برنامه‌ریزی محلی (مشارکت با مناطق آموزش و پرورش و سازمان سازمان توانبخشی)</p>	<p>پس از یک دوره PIP (برنامه کارآموزی با حقوق) از PIP 34، 2 نفر در محیط‌های ادغام‌شده رقابتی مشغول به کار هستند.</p>	<p>تعداد بزرگسالانی که پس از شرکت در یک «برنامه کارآموزی با حقوق»، در محیط‌های ادغام‌شده رقابتی مشغول به کار شدند.*</p>

اقدامات عملکرد خط مشی عمومی

فعالیت‌ها	اندازه‌گیری و روش اندازه‌گیری				
<p style="text-align: center;">دسترسی جامعه آنلاین</p> <p>– اطلاع‌رسانی مداوم به جامعه در مورد رویدادهای مهم، آموزشها، جلسههای عمومی و کارگاههای آموزشی از طریق فیسبوک، اینستاگرام، وبسایت و خبرنامه الکترونیکی دو ماهه ما.</p> <p>– هدایت خانوادهها به کانال یوتیوب و کتابخانه فیسبوک ما به منظور ایجاد فرصتهای یادگیری خودراهبر</p>	درصد مجموع مخارج سالانه بابت خرید خدمات بر اساس قومیت و سن افراد و بر اساس دادههای مالی 2017-2018:				
	درصد مورد استفاده	سرانه مخارج	مجموع مخارج	تعداد مشتریان	0 تا 2 سال
	72.7%	دلار 471	دلار 1,883	4	سرخپوست آمریکایی یا بومی آلاسکا
	67.7%	دلار 5,593	دلار 687,989	123	آسیایی
	65.8%	دلار 4,600	دلار 1,453,659	316	سیاه‌پوست/آمریکایی آفریقایی‌تبار
	67.4%	دلار 4,561	دلار 4,314,748	946	هیسپانیک
	65.4%	دلار 1,309	دلار 2,617	2	بومی هاوایی یا اهالی جزایر اقیانوس آرام
	69.5%	دلار 5,312	دلار 2,496,764	470	سایر قومیت‌ها/چندفرهنگی
	70.9%	دلار 4,458	دلار 3,107,330	697	سفیدپوست
	درصد مورد استفاده	سرانه مخارج	مجموع مخارج	تعداد مشتریان	3 تا 21 سال
	56.6%	دلار 26,139	دلار 130,696	5	سرخپوست آمریکایی یا بومی آلاسکا
	59.1%	دلار 9,237	دلار 2,004,374	217	آسیایی
	66.8%	دلار 11,264	دلار 10,182,461	904	سیاه‌پوست/آمریکایی آفریقایی‌تبار
	65.0%	دلار 7,592	دلار 13,315,950	1,754	هیسپانیک
	54.0%	دلار 6,074	دلار 54,662	9	بومی هاوایی یا اهالی جزایر اقیانوس آرام
	61.5%	دلار 9,224	دلار 5,479,212	594	سایر قومیت‌ها/چندفرهنگی
	64.8%	دلار 11,232	دلار 10,614,233	945	سفیدپوست
	درصد مورد استفاده	سرانه مخارج	مجموع مخارج	تعداد مشتریان	بالای 22 سال
	95.9%	دلار 85,359	دلار 512,151	6	سرخپوست آمریکایی یا بومی آلاسکا
	84.9%	دلار 41,495	دلار 7,054,093	170	آسیایی
	84.3%	دلار 42,815	دلار 44,656,541	1,043	سیاه‌پوست/آمریکایی آفریقایی‌تبار
	80.8%	دلار 31,851	دلار 31,564,541	991	هیسپانیک
	80.7%	دلار 20,226	دلار 60,679	3	بومی هاوایی یا اهالی جزایر اقیانوس آرام
	81.2%	دلار 43,108	دلار 12,630,655	293	سایر قومیت‌ها/چندفرهنگی
	84.9%	دلار 52,982	دلار 61,140,847	1,154	سفیدپوست

اندازه‌گیری و روش اندازه‌گیری

تعداد و درصد افراد بر اساس سن و قومیت که فقط خدمات مدیریت پرونده دریافت می‌کنند:

قومیت	0 تا 2 سال		3 تا 21 سال		بالای 22 سال		مجموع	
	تعداد	%	تعداد	%	تعداد	%	تعداد	%
سرخپوست آمریکایی یا بومی آلاسکا	0	0.0%	2	40.0%	0	0.0%	2	13.3%
آسیایی	0	0.0%	46	21.2%	15	8.8%	61	12.0%
سیاهپوست/آمریکایی آفریقایی تبار	6	1.9%	218	24.1%	62	5.9%	286	12.6%
هیسپانیک	6	0.6%	503	28.7%	79	8.0%	588	15.9%
بومی هاوایی یا سایر اهالی جزایر اقیانوس آرام	0	0.0%	5	55.6%	0	0.0%	5	35.7%
سایر قومیت‌ها/چندفرهنگی	4	0.9%	163	27.4%	29	9.9%	196	14.4%
سفیدپوست	6	0.9%	275	29.1%	83	7.2%	36	13.0%

فعالیت‌ها

فراهمسازی گذارهای موفق (تأمینشده با کمک مالی DDS)

پشتیبانی از خانواده‌های سیاهپوست (100)، هیسپانیک (150) و سایر قومیت‌ها/چندفرهنگی (50) در مراحل کلیدی گذار کارگاه آموزشی گذار از دوران اولیه کودکی (مجموعه)

– برای والدین و سرپرستان کودکان 2½ تا 3 ساله که در حال خروج از Early Start Program (برنامه شروع زود هنگام) هستند و گزینه‌های جدید را در سن 3 سالگی شروع می‌کنند

کارگاه آموزشی گذار از مرحله دبیرستان به زندگی در جامعه (مجموعه)

– برای نوجوانان و جوانان 14 تا 21 ساله‌ای که قصد خروج از مدرسه را دارند و می‌خواهند وارد جامعه شوند.

توسعه منابع:

– تهیه کتابچه راهنمای «Early Start Transition: 30 Months to 3 Years of Age» (گذار از برنامه شروع زود هنگام: از 30 ماهگی تا 3 سالگی) به زبان انگلیسی و اسپانیایی برای خانواده‌هایی که فرزندشان در 3 سالگی در حال خروج از «برنامه شروع زود هنگام» است.

– راهنمای منابع مربوط به موضوعات تحت پوشش در برنامه آموزشی اطلاع‌رسانی

– راهنمای منابع به‌صورت دو ماهه (از طریق ایمیل)

– کارزارهای شبکه‌های اجتماعی

– بسته‌های پستی، پیامک‌ها و تماس‌های تلفنی

فعالیت‌ها

خدمات ترجمه مکتوب و شفاهی

– تداوم ارائه خدمات ترجمه کتبی و شفاهی به افراد بزرگسال و خانواده‌ها در طول جلسات IPP/IFSP، ارزیابی‌ها و مشاوره‌ها؛ جلسه‌های عمومی، کنفرانس‌ها، نمایشگاه‌ها و رویدادهای دیگر.

– تداوم ارائه خدمات قراردادی ترجمه بابت اسناد حقوقی.

اندازه‌گیری و روش اندازه‌گیری

سرانه مخارج خرید خدمات بر اساس زبان اصلی فرد (برای زبان‌های اصلی که توسط 30 مصرف‌کننده یا بیشتر انتخاب شده است):

زبان	درصد مورد استفاده	تعداد مشتریان	مجموع مخارج	سرانه مخارج
انگلیسی	78.6%	8,571	180,177,629 دلار	21,022 دلار
اسپانیایی	74.2%	1,913	25,647,773 دلار	13,407 دلار
فارسی	79.6%	54	2,688,420 دلار	49,786 دلار