

مرکز منطقه‌ای وست ساید
(Westside Regional Center)
مدیریت هدفمند پرونده و
اصلاح خانه سالمندان
گزارش بررسی نظارت

اجرا شده توسط:

اداره خدمات رشدی

11 تا 13 سپتامبر 2017

فهرست مطالب

3 خلاصه برنامه
4 بخش 1: مدیریت هدفمند پرونده
6 بخش 2: اصلاحخانه سالمندان
7 مصرف کنندگان نمونه
8 پیوست 1: توزیع یافته‌های TCM

خلاصه برنامه

اداره خدمات رشدی (DDS)، یک بررسی انجام داد که طی آن تبعیت از قوانین فدرال در برنامه‌های مدیریت هدفمند پرونده (TCM) و اصلاح خانه سالمندان، از 11 تا 13 سپتامبر 2017، در مرکز منطقه‌ای وست‌ساید (WRC) تحت نظارت قرار گرفت. تیم نظارت، 32 پرونده مصرف‌کنندگان را برای بررسی TCM انتخاب کرد. نمونه‌ای حاوی چهار پرونده متعلق به مصرف‌کنندگانی که قبلاً برای ارزیابی NHR به WRC ارجاع شده بودند، انتخاب شد.

هدف این بررسی

خدمات مدیریت پرونده برای مصرف‌کنندگان مرکز منطقه‌ای که دچار ناتوانی‌های رشدی هستند، در سال 1986 به عنوان یک مزیت پزشکی به طرح ایالتی Medi-Cal تحت عنوان XIX (نوزدهم) قانون تامین اجتماعی اضافه شد. خدمات TCM آن دست از " . . . خدماتی است که به افراد کمک می‌کند تا به خدمات پزشکی، اجتماعی، آموزشی و سایر خدمات مورد نیاز دسترسی پیدا کنند." DDS برنامه TCM را در سراسر ایالت در 1 ژوئیه 1988 اجرا کرد.

در برنامه غربالگری پیش از پذیرش/بررسی مددجوی NHR (NHR Pre-Admission Screening/Resident Review) یا (PAS/RR)، تعیین می‌گردد که آیا فرد حاضر در یک آسایشگاه با ناتوانی‌های مشکوک رشدی، دچار ناتوانی رشدی است و نیاز به خدمات تخصصی دارد یا خیر.

مروری اجمالی بر پروتکل نظارت بر تبعیت TCM/NHR از قوانین

معیارهای بازبینی برنامه‌های TCM و NHR برگرفته از قوانین و مقررات فدرال و ایالتی و دستورالعمل‌های مراکز خدمات Medicare و Medicaid مربوط به ارائه این خدمات است.

یافته‌ها

بخش 1 - مدیریت هدفمند پرونده و

سی و دو پرونده مصرف‌کننده، شامل 1960 واحد، از لحاظ برآورده کردن سه معیار بررسی شد. پرونده‌های نمونه، 100 درصد مطابق با معیار 1 بودند (مستندات خدمات TCM و واحد با اطلاعات ارسال شده به DDS مطابقت دارد)، 93 درصد مطابق با معیار 2 بودند (مستندات خدمات TCM مطابق با تعریف خدمات TCM است) و 100 درصد مطابق با معیار 3 بودند (در مستندات خدمات TCM، هویت شخصی که یادداشت را نوشته و تاریخ تکمیل یادداشت مشخص شده است).

بخش 2 - اصلاح خانه سالمندان

چهار پرونده مصرف‌کننده از لحاظ برآورده کردن سه معیار بررسی شد. این چهار پرونده نمونه، 100 درصد مطابق با معیار 1 بودند (پرونده‌ها حاوی شواهدی از ارجاعات NHR توسط DDS بود)، 100 درصد مطابق با معیار 2 بودند (گزارش دادن بررسی ارجاع‌ها به DDS) و 100 درصد مطابق با معیار 3 بودند (ارسال فرم‌های مطالبه صورت حساب).

بخش 1: مدیریت هدفمند پرونده

معیار

1. مستندات خدمات مدیریت هدفمند پرونده (TCM) و واحد، با اطلاعات ارسال شده به اداره خدمات رشدی (DDS) مطابقت دارد.

یافته

WRC، 1960 واحد TCM مربوط به 32 مصرف کننده نمونه را به DDS ارسال کرد. همه واحدهای ثبت شده با تعداد واحدهای گزارش شده به DDS مطابقت داشتند.

توصیه

وجود ندارد

2. مستندات خدمات TCM که به DDS ارسال شدند با تعریف خدمات TCM مطابقت دارد.

واحدهای مجاز TCM مبتنی بر خدماتی هستند که به مصرف کنندگان کمک می‌کند تا به خدمات اجتماعی، آموزشی، پزشکی یا سایر خدمات مورد نیاز دسترسی پیدا کنند و شامل اجزای زیر است: (1) ارزیابی و ارزیابی مجدد دوره‌ای برای تعیین نیازهای خدماتی؛ (2) بررسی توسعه و بررسی دوره‌ای یک طرح برنامه فردی (IPP) بر اساس اطلاعات جمع آوری شده از طریق ارزیابی یا ارزیابی مجدد؛ (3) نظارت و فعالیت‌های پیگیرانه، از جمله فعالیت‌ها و تماس‌هایی که برای اطمینان از اجرای مؤثر IPP و رفع نیازهای مصرف‌کننده ضروری هستند؛ و (4) ارجاع و فعالیت‌های مرتبط برای کمک به مصرف کننده در دستیابی به خدمات مورد نیاز. با این حال، مهم است که توجه داشته باشید که TCM شامل ارائه مستقیم این خدمات مورد نیاز نمی‌شود.

یافته‌ها

32 نمونه پرونده مصرف کننده شامل 1960 واحد ارسال شده TCM بود. از این مجموع، 1831 (93 درصد) واحد حاوی توضیحاتی بود که با تعریف خدمات TCM مطابقت داشت. از میان واحدهای ارسال شده، 129 واحد حاوی توضیحات فعالیت‌هایی بود که با تعریف خدمات TCM مطابقت نداشت. اطلاعات دقیق در مورد این یافته‌ها و اقدامات خاص مورد نیاز در قالب یک نامه جداگانه ارسال خواهد شد.

توصیه‌ها	طرح مرکز منطقه‌ای / پاسخ
WRC باید اطمینان حاصل کند که زمان صرف شده برای فعالیت‌های مشخص شده که با خدمات TCM (که جداگانه ارسال شدند) ناسازگار است، جبران شود.	WRC موافقت می‌کند که این مطالبات را کاهش دهد و/یا جبران کند و آموزش‌هایی را برای اطمینان از مطالبه‌های دقیق تر در آینده ارائه می‌دهد.

3. اسناد TCM، هماهنگ کننده خدمات را که یادداشت‌ها را ثبت می‌کند مشخص می‌کند و هر یادداشت دارای تاریخ است.

یافته

مستندات TCM در 32 نمونه پرونده مصرف کننده، هماهنگ کننده خدماتی را که یادداشت را نوشته و تاریخ تکمیل خدمات را مشخص می‌کند.

توصیه

وجود ندارد

بخش 2: اصلاحخانه سالمندان

معیار

1. شواهدی دال بر بررسی ارجاعات به اصلاحات خانه سالمندان (NHR) از سوی اداره خدمات رشدی (DDS) وجود دارد.

یافته

چهار نمونه پرونده مصرف کننده حاوی یک کپی از فرم سطح 1 غربالگری قبل از پذیرش/بررسی مددجو (PAS/RR) یا فرم چاپ شده خودکار NHR بود.

توصیه

وجود ندارد

2. وضعیت بررسی به DDS گزارش شده است.

یافته

چهار نمونه پرونده مصرف کننده حاوی یک سند سطح 2 PAS/RR یا اسناد مکتوب در پاسخ به درخواست DDS برای بررسی وضعیت بود.

توصیه

وجود ندارد

3. مرکز منطقه برای بررسی وضعیت ارجاع، مطالبه‌ای را ارائه کرد.

یافته

اطلاعات صورتحساب هر چهار مصرف کننده نمونه در سیستم کامپیوتری AS 400 وارد شده بود.

توصیه

وجود ندارد

مصرف کنندگان نمونه
بررسی TCM:

UCI	#	UCI	#
XXXXXX	17	XXXXXX	1
XXXXXX	18	XXXXXX	2
XXXXXX	19	XXXXXX	3
XXXXXX	20	XXXXXX	4
XXXXXX	21	XXXXXX	5
XXXXXX	22	XXXXXX	6
XXXXXX	23	XXXXXX	7
XXXXXX	24	XXXXXX	8
XXXXXX	25	XXXXXX	9
XXXXXX	26	XXXXXX	10
XXXXXX	27	XXXXXX	11
XXXXXX	28	XXXXXX	12
XXXXXX	29	XXXXXX	13
XXXXXX	30	XXXXXX	14
XXXXXX	31	XXXXXX	15
XXXXXX	32	XXXXXX	16

بررسی NHR

UCI	#
XXXXXX	1
XXXXXX	2
XXXXXX	3
XXXXXX	4

پیوست 1:

توزیع یافته‌های TCM

درصد موارد		تعداد موارد			شاخص عملکرد معیار اندازه نمونه: 32 پرونده واحدهای ارسالی بررسی شده: 1,960
خیر	بله	مرتبط نیست	خیر	بله	
	100			1,960	1. مستندات خدمات TCM و واحد با اطلاعات ارسال شده به DDS مطابقت دارد.
7	93		129	1,831	2. مستندات خدمات TCM ارسال شده به DDS مطابق با تعریف خدمات TCM است.
	100			1,960	3. اسناد TCM هماهنگ کننده خدمات را که یادداشت‌ها را ثبت می‌کند مشخص می‌کند و هر یادداشت دارای تاریخ است.

توزیع یافته‌های NHR

درصد موارد		تعداد موارد			شاخص عملکرد معیار اندازه نمونه: 4 پرونده
خیر	بله	مرتبط نیست	خیر	بله	
	100			4	1. شواهدی دال بر بررسی وضعیت ارجاعات DDS به NHR وجود دارد.
	100			4	2. بررسی وضعیت به DDS گزارش شده است.
	100			4	3. مرکز منطقه‌ای، برای بررسی وضعیت ارجاع، مطالبه ای را ارائه کرد.