

نشست سالانه POS

کارکردن با هم به سوی برابری

بررسی اجمالی

نشست عمومی سالانه برای بحث در مورد تفاوت های خدماتی در میان اقلیت های نژادی و قومی

محدودیت های داده



افرادی که از آنها حمایت می کنیم



خدماتی که ما ارائه می کنیم



تفاوت در خدمات



تلاش برای افزایش حقوق صاحبان سهام



محدودیت های داده

داده های گزارش شده از سال مالی 2019/7/1 - 2020/6/30 است.
○ مرکز منطقه‌ای ممکن است همچنان در این بازه زمانی تا ژوئن 2022 برای خدمات ارائه شده به مشتریان پرداخت کند.

محدودیت های داده

داده های نمایش داده شده نشان دهنده هزینه خدماتی است که مشتریان دریافت کرده اند توسط مرکز منطقه ای پرداخت شده اند.

○ هزینه خدمات پرداخت شده توسط Medi-Cal، بیمه درمانی خصوصی، آموزش ویژه، SSI، IHSS و غیره را شامل نمی شود.

پرداخت های انجام شده به یک ارائه دهنده خدمات تحت یک "قرارداد" برای خدمات گروهی در داده ها گنجانده نشده است.

○ به عنوان مثال، حمایت از بحران، برنامه اشتغال حمایت شده، حمل و نقل.



محدودیت های داده

برخی از افراد بدون توجه به وضعیت فعلی آنها شمارش می شوند.

○ بسته شده

- ❖ کودکانی که واجد شرایط دریافت خدمات مرکز منطقه ای نیستند و در سن 3 سالگی از برنامه Early Start خارج شده اند.
- ❖ افرادی که فوت کرده اند

○ منتقل شده

- ❖ افرادی که به خارج از منطقه خدماتی ما نقل مکان کرده اند و به مرکز منطقه ای دیگر منتقل شده اند

○ غیر فعال

- ❖ افرادی که در حال حاضر به کمک مرکز منطقه ای نیاز ندارند

محدودیت های داده

مراجعین زیادی هستند که بیش از یک تشخیص دارند. بنابراین مجموع مراجعین گزارش شده در تمامی دسته بندی ها بیش از تعداد کل مراجعین ارائه شده توسط مرکز منطقه خواهد بود.

- به عنوان مثال: مراجعه کننده ای با تشخیص اوتیسم و صرع در هر دو دسته «اوتیسم» و «صرع» محاسبه می شود.



افرادی که از آنها حمایت می کنیم

ما تعداد مشتریان را بر اساس موارد زیر
بررسی خواهیم کرد:

- تشخیص
- رده سنی
- نژاد یا قومیت
- زبان اولیه
- نوع اقامت





شهرستان لس
آنجلس



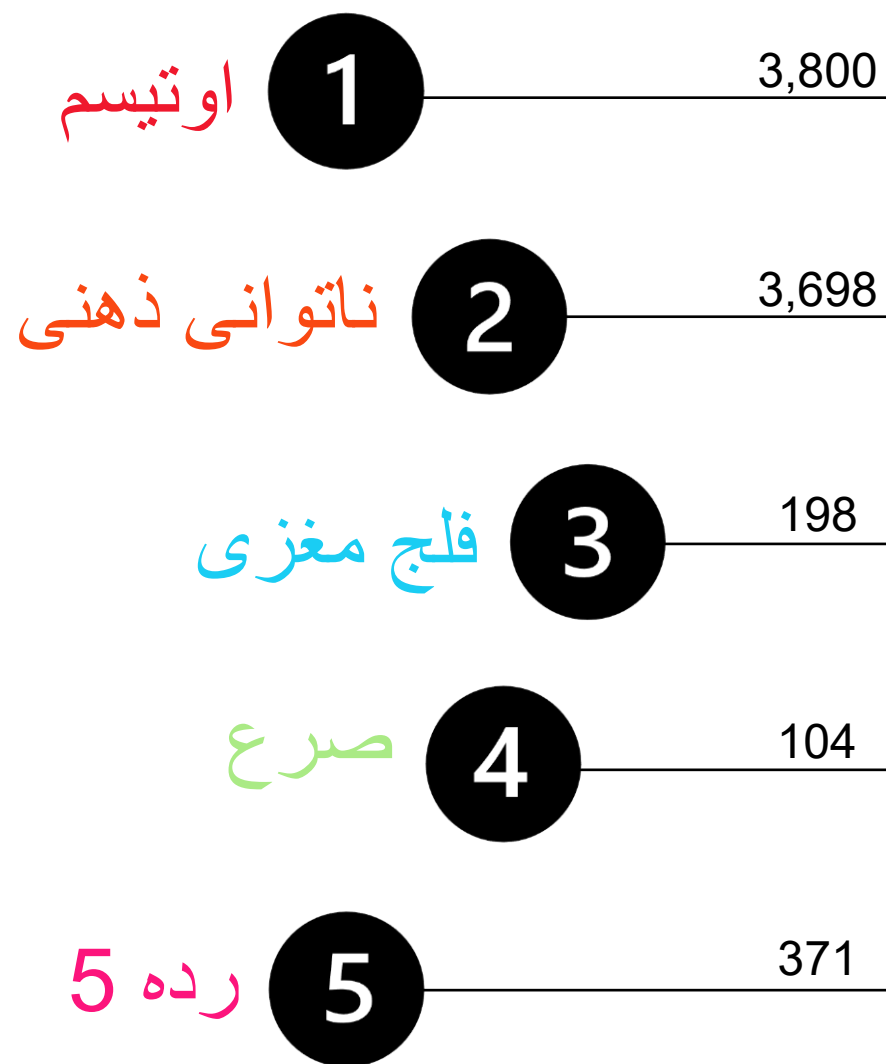
114
هماهنگ کننده های
خدمات



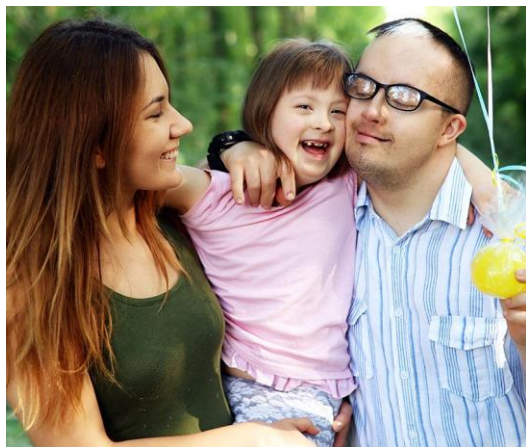
10,986
مراجعه کننده



تعداد مراجعین بر اساس تشخیص



تعداد مراجعین بر اساس رده سنی



سنین +22

3,777



سنین 21-3

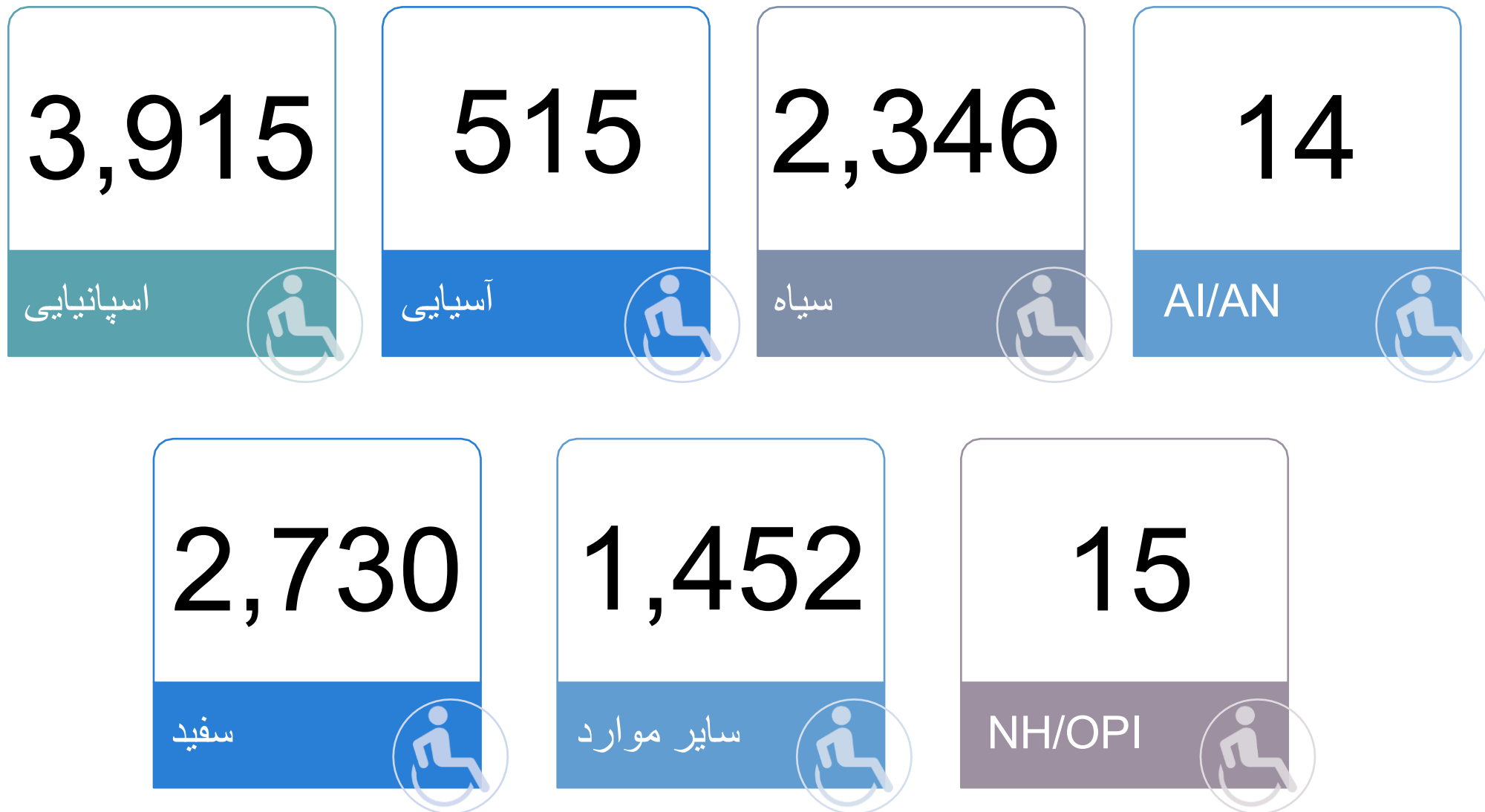
4,912



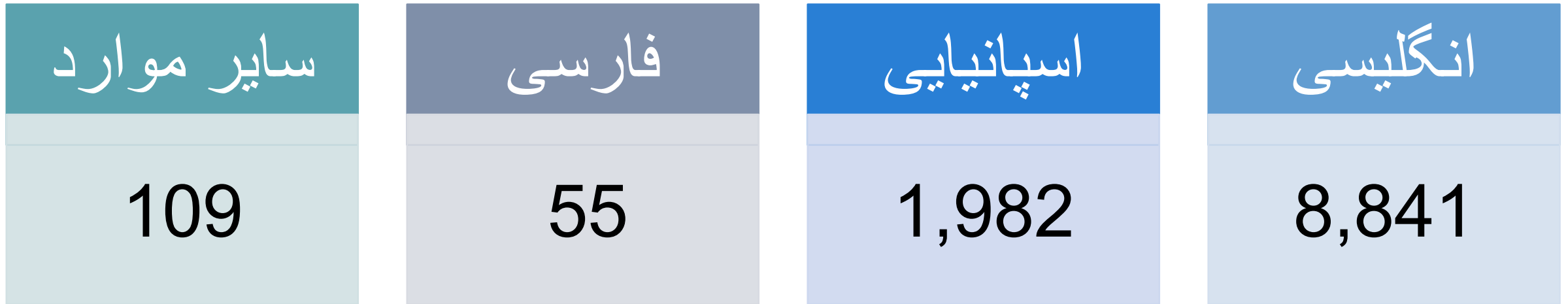
سنین 2-0

2,298

تعداد مراجعین بر اساس تشخیص



تعداد مراجعین بر اساس زبان اصلی



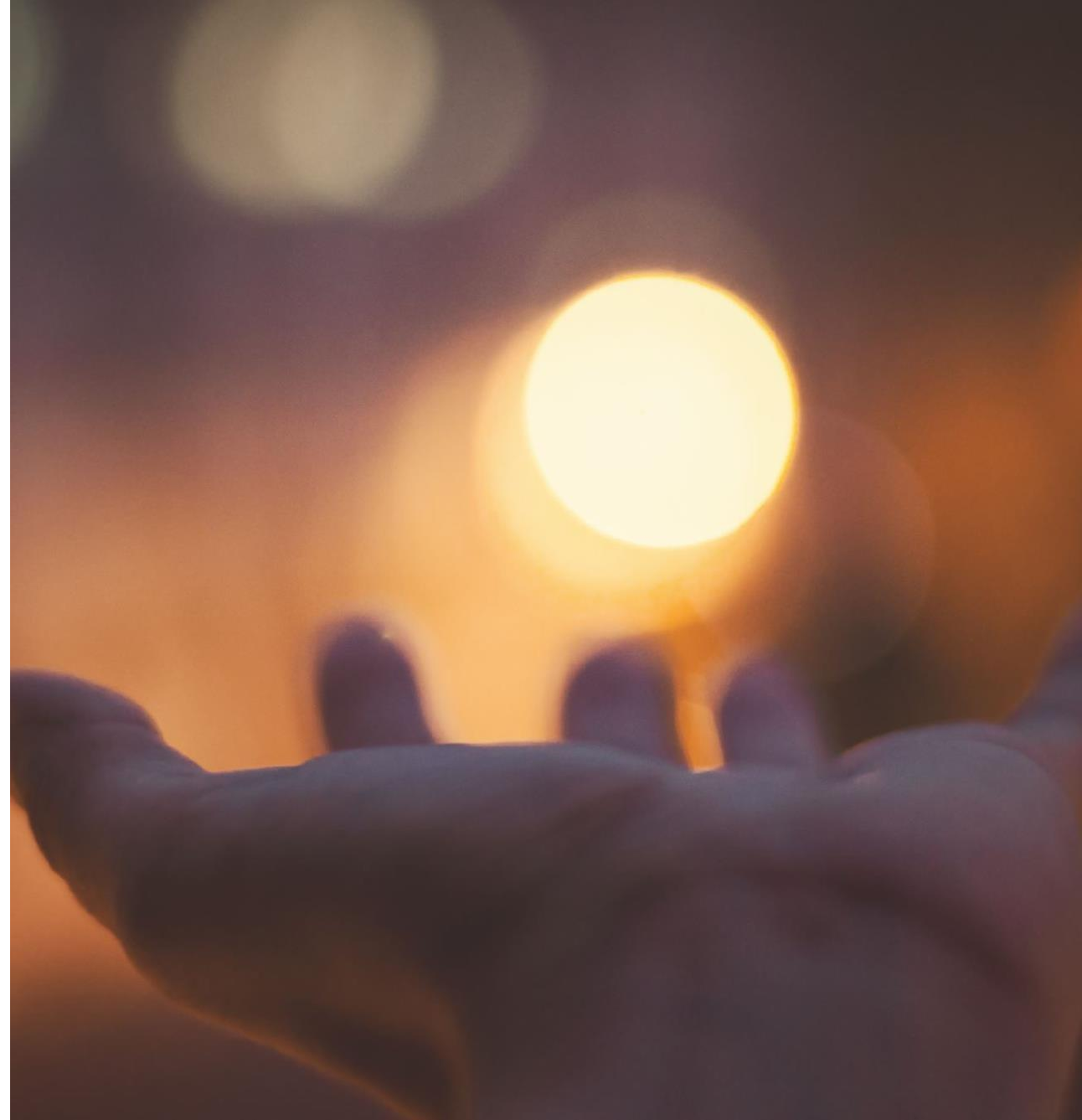
تعداد مراجعین بر اساس نوع اقامت



خدماتی که ما ارائه می کنیم

ما موارد زیر را بررسی خواهیم کرد:

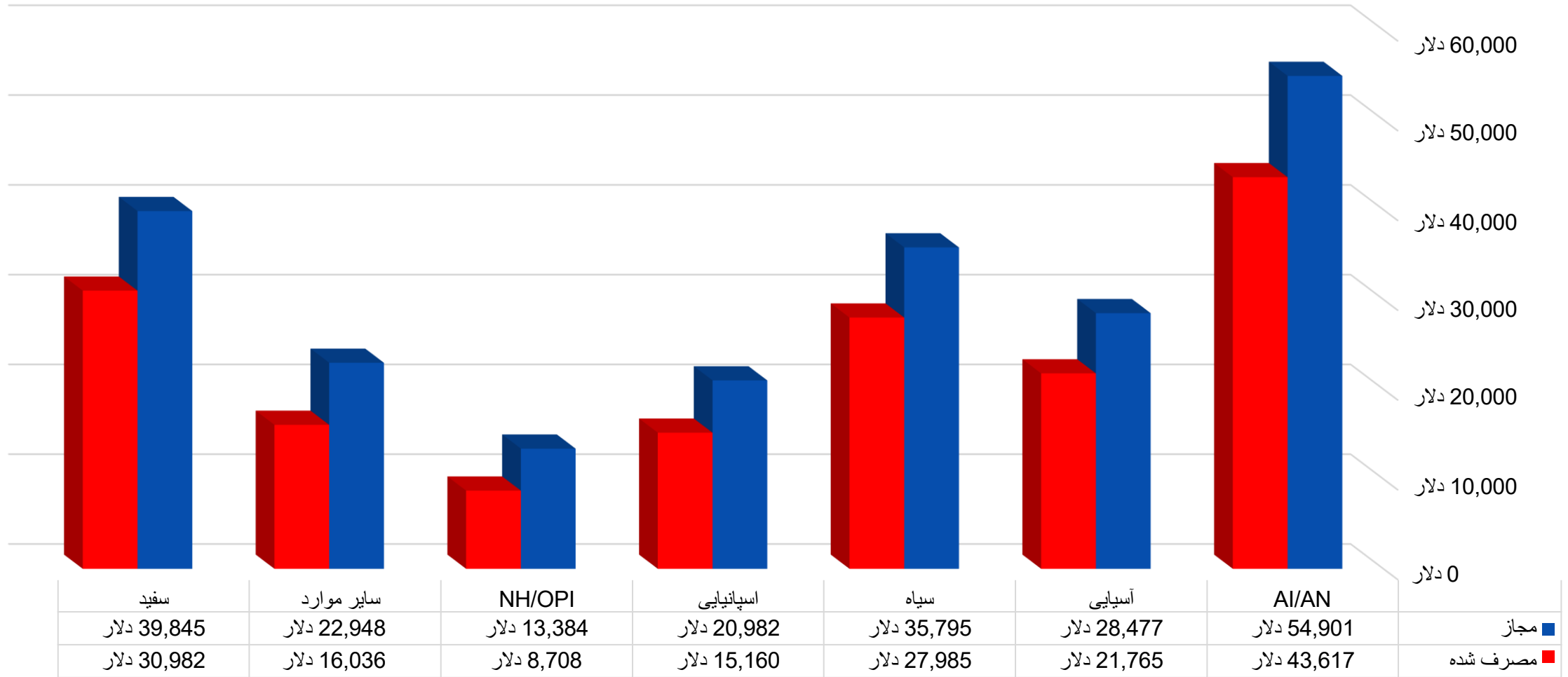
- اصطلاحات رایج
- مقدار دلار خدمات صرف شده برای هر نفر
 - نژاد یا قومیت
 - تعداد مراجعین بر اساس رده سنی
 - نوع اقامت



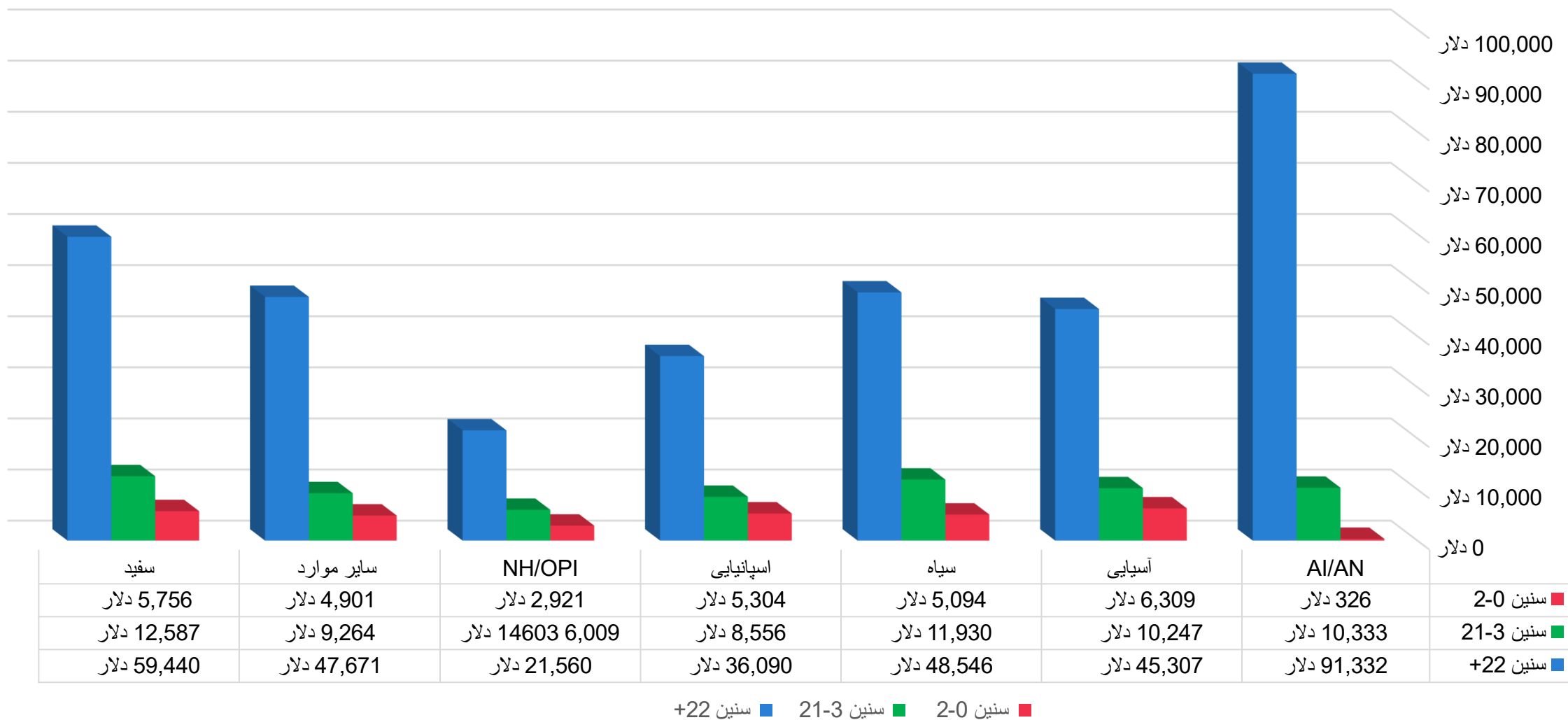
درک اصطلاحات

- POS - خرید خدمات
- سال مالی (FY) - یک دوره یک ساله که یک شرکت برای گزارش اطلاعات مالی خود انتخاب می کند
- خدمات مجاز - خدماتی که توسط مرکز منطقه ای مجوز داده شده است
- مصرف - نشان دهنده پرداختی است که برای خرید خدمات انجام می شود
- سرانه - میانگین برای هر نفر
- ستفاده - افرادی که از خدماتی استفاده می کنند که در دسترس آنها قرار گرفته است

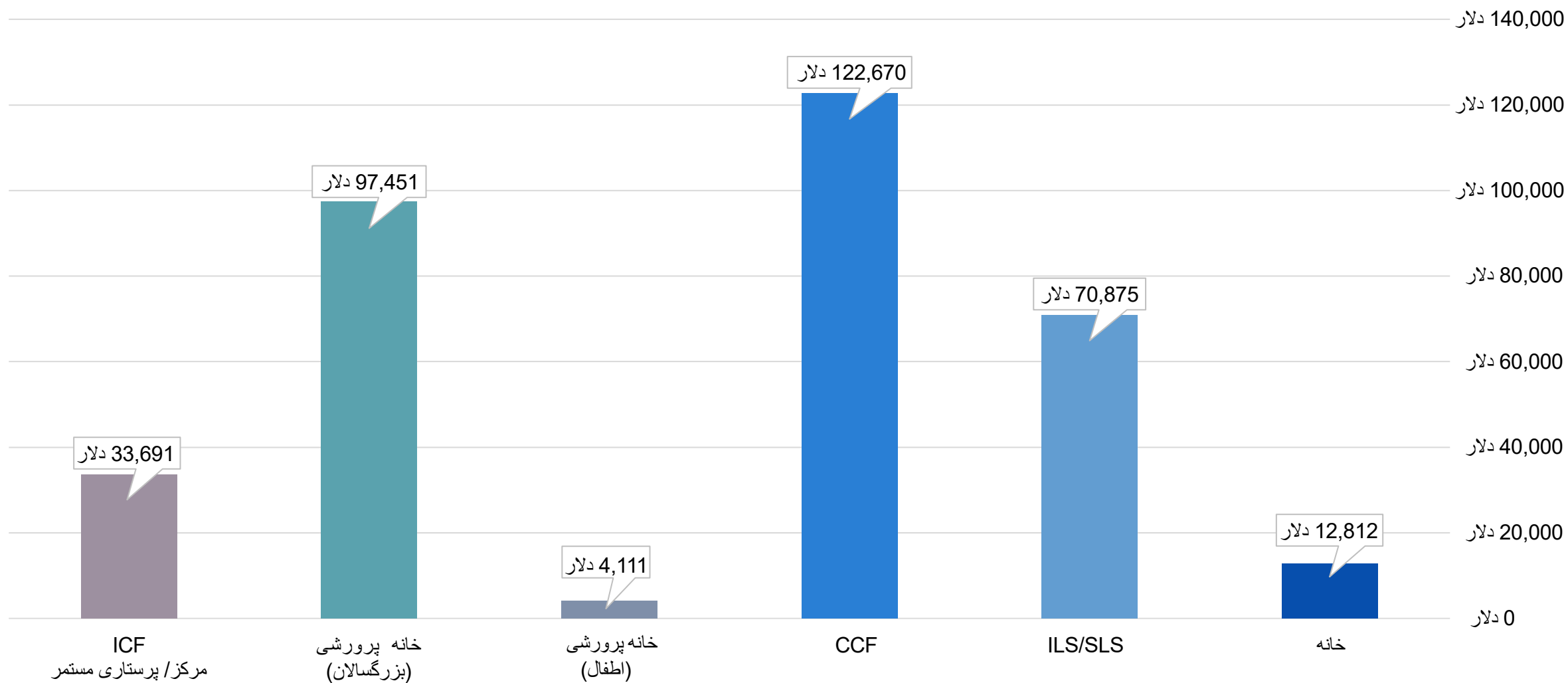
مبلغ دلار خدمات مجاز مصرف شده به ازای هر نفر بر اساس نژاد یا قومیت



تعداد مراجعین بر اساس رده سنی



مبلغ دلار مصرف شده به ازای هر نفر بر اساس نوع اقامت



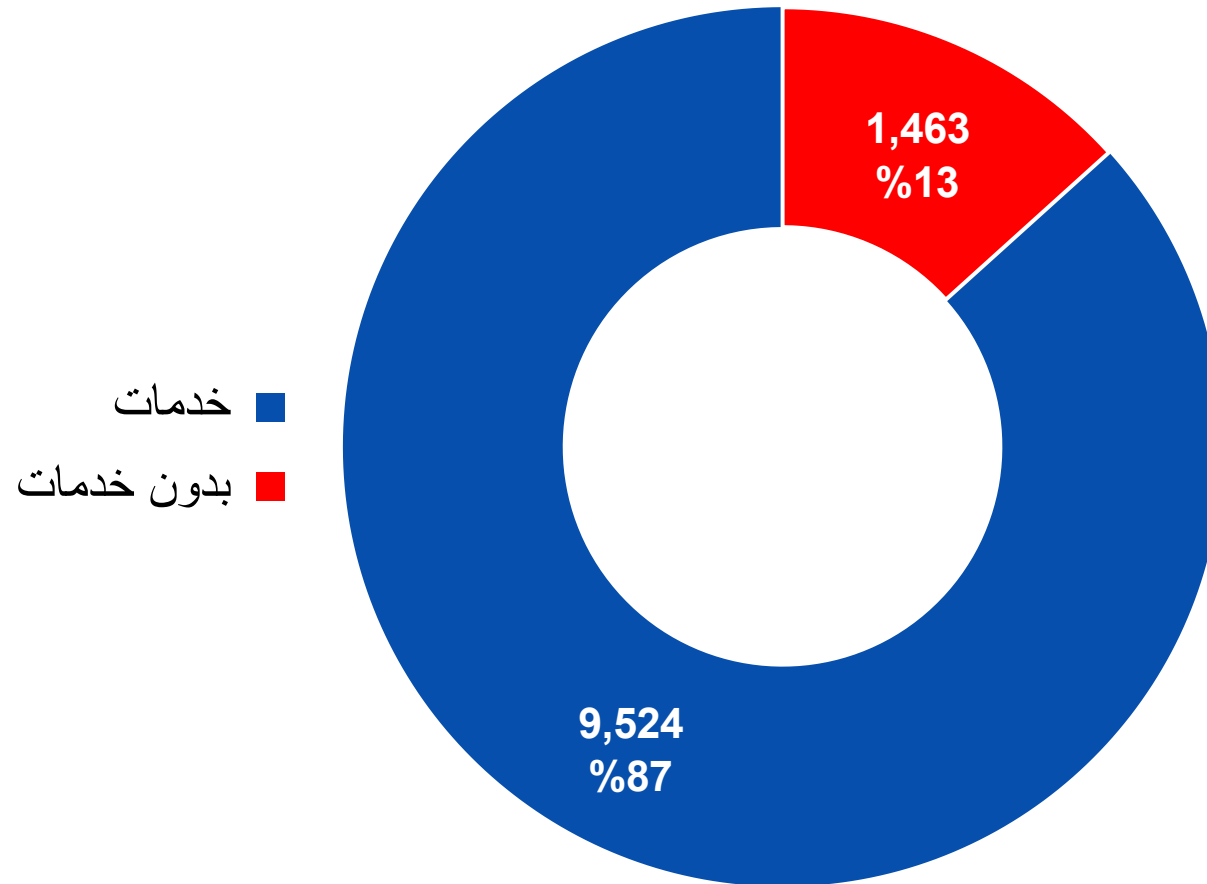
نابرابری های خدمات

ما موارد زیر را بررسی خواهیم کرد:

- تعداد افراد بدون خدمات
 - به طور کلی
 - نژاد یا قومیت
- دلایلی که ممکن است نابرابری وجود داشته باشد



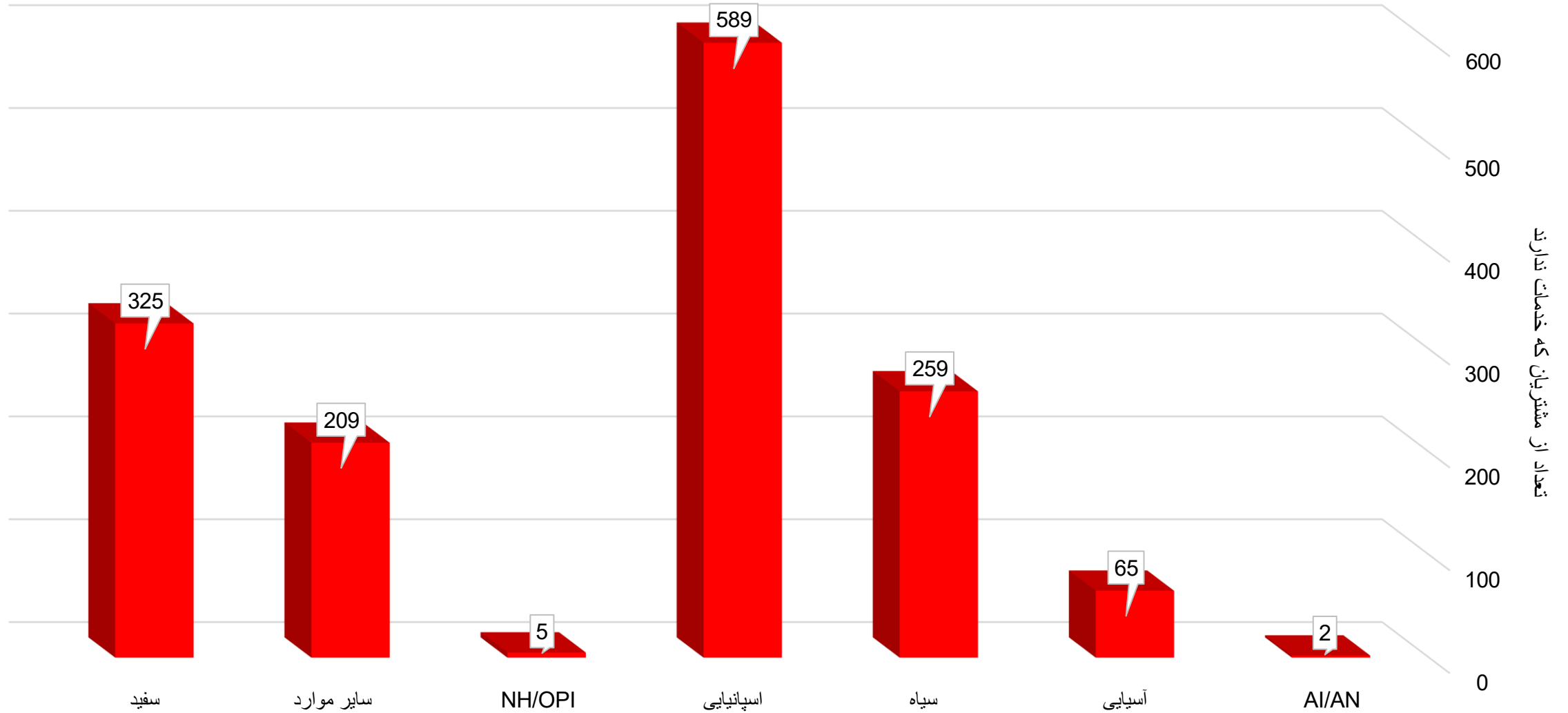
افراد با یا بدون خدمات



خدمات = دریافت مدیریت پرونده و خدمات خریداری شده توسط مرکز منطقه

بدون خدمات = دریافت فقط مدیریت پرونده

افراد بدون خدمات بر اساس قومیت یا نژاد



تعداد از مشتریان که خدمات ندارند

600
500
400
300
200
100
0

سفید

سایر موارد

NH/OPI

اسپانیایی

سیاه

آسیایی

AI/AN

موانع دسترسی عادلانه به خدمات و پشتیبانی



- عدم آگاهی از خدمات و پشتیبانی های موجود یا نحوه درخواست آنها از طریق SC
- خدماتی که در حال حاضر در WRC موجود است نیازهای فرد یا خانواده آنها را برآورده نمی کند
- همه گیری کووید-19 (پایان سال مالی، 19 مارس 2020 - 30 ژوئن 2020)
 - شکاف فناوری
 - خانواده ها قادر به خرید لپ تاپ/تبلت یا پرداخت هزینه دسترسی به اینترنت در هر ماه برای دسترسی به خدمات مجازی نبودند
 - ارائه خدمات جایگزین
 - خانواده ها برای یادگیری نحوه استفاده از فناوری برای دریافت خدمات مجازی نیاز به کمک داشتند

تلاش برای افزایش برابری

ما موارد زیر را بررسی خواهیم کرد:

- تلاش های ما برای ترویج عدالت در سال 2020
- برنامه ما برای ترویج برابری و کاهش نابرابری ها برای سال 2021



تلاش های ما برای ترویج عدالت در سال 2020 کووید-19

❖ نظارت تخصصی (SS)

- خدمات SS برای والدینی است که کار می کنند یا به طور تمام وقت در مدرسه هستند و به کمک نیاز دارند تا نظارت را در درجه اول در ساعات بعد از مدرسه و/یا در طول تعطیلات مدرسه انجام دهند.
- به خانواده های فعلی با خدمات SS ساعات بیشتری ارائه شد
- WRC تغییرات موقتی برای حمایت از خانواده های دارای آموزش از راه دور و نیازهای مرتبط با کووید-19 با استفاده از SS ایجاد کرد. در برخی موارد، معیارهای واجد شرایط بودن مدرسه/کار تمام وقت را برای خانواده های تک یا دو والد حذف کرده ایم تا این خدمات را در دسترس تر کنیم.

❖ کمک شخصی (PA)

- خدمات PA به فعالیت های روزمره زندگی مانند حمام کردن، لباس پوشیدن و تهیه غذا کمک می کند
- WRC تغییرات موقتی ایجاد کرد تا به اعضای خانواده اجازه دهد به جای استخدام از طریق یک آژانس، به عنوان PA پرداخت کنند
- PA اضافی برای پشتیبانی از برنامه نویسی از راه دور و جایگزین ارائه شده است

❖ رویدادهای توزیع

- تجهیزات حفاظت فردی (PPE)
- ماسک های پارچه ای صورت

❖ تست کووید-19 در سایت

- با مشارکت بنیاد سلامت محله مرکزی (CNHF)
- ارائه تست رایگان به کارکنان WRC، ارائه دهندگان خدمات و افراد/خانواده ها



تلاش های ما برای ترویج عدالت در سال 2020 کمک های مالی



ایجاد انتقال های موفق (CST)

❖ انتقالات دوران اولیه کودکی - یک سریال مجازی 3 قسمتی برای والدین و سرپرستان کودکان 2 1/2 تا 3 سال که در حال انتقال به خارج از برنامه Early Start هستند

- 23 فرد آموزش دیده
- 150 بازدید در یوتیوب

❖ انتقال از دبیرستان به زندگی اجتماعی - یک مجموعه مجازی 7 قسمتی برای دانش آموزان دبیرستانی در برنامه آموزش ویژه، خانواده های آنها و متخصصانی که از آنها حمایت می کنند. هدف این است که دانش آموزان را برای زندگی بعد از دبیرستان آماده کنیم: کالج، اشتغال، زندگی مستقل، تغییرات در مراقبت های بهداشتی و موارد دیگر.

- 144 فرد آموزش دیده
- 53 افراد مراجعه کننده به مرکز منابع خانواده
- 58 افراد مراجعه کننده به واحد خدمات پشتیبانی آموزشی (ESS)
- 329 بازدید در یوتیوب



برنامه ریزی برای ترویج برابری و کاهش نابرابری ها برای سال 2021

❖ ایجاد انتقال موفقیت آمیز (CST)

- برنامه *Early Start* در *WRC* (کتابچه معلوماتی برای والدین و مراقبان)

- مقدمه ای بر برنامه *Early Start*
- خروج از برنامه *Early Start*
- منابع عمومی و جامعه

- پیمایش موانع دسترسی به خدمات (سکوی یادگیری الکترونیکی)
 - هماهنگ کننده های خدمات
 - والدین و مراقبین

❖ خط تماس قرار ملاقات واکسن کووید-19

- (213) 459-3435
- Covid-Vaccinations@WestsideRC.org

❖ کتابخانه وام فناوری

- افزایش دسترسی به خدمات از راه دور و مجازی با ارائه تبلت و/یا لپ تاپ، سرویس داده و پشتیبانی فنی برای شرکت کنندگان واجد شرایط

❖ مشاور برنامه ریزی استراتژیک –

استراتژی اهمیت دارد

- نظرسنجی جامعه، تالارهای شهر



بازخورد جامعه

ما می خواهیم از شما بشنویم!



نظرسنجی زوم

آیا تا به حال در دسترسی به خدمات یا پشتیبانی ارائه شده توسط هماهنگ کننده خدمات خود با مشکل مواجه شده اید؟

بلی

نخیر

نظرسنجی زوم

برای کسانی که پاسخ دادند **بله**، مانع چه بود؟ همه مواردی که اعمال می شوند را انتخاب کنید.

- فرهنگی** – ارائه دهنده خدمات به زبان دلخواه من صحبت نمی کند. خدمات به فرهنگ، ارزش ها، اعتقادات و/یا آداب و رسوم من حساس نیستند
- ارتباط** – مطالب به زبان من در دسترس نیست. خواندن/درک اطلاعات آسان نیست
- عدم دانش** – نحوه درخواست یا دسترسی به خدمات؛ این سرویس در مورد چیست؛ چگونه خدمات می تواند برای من یا فرزندم مفید باشد
- دسترسى به اینترنت/فناوری** – عدم دسترسی به خدمات مجازی. قادر به شرکت در آموزش ها، رویدادها یا جلسات نیست
- مسافت سفر** – خدمات در جامعه من در دسترس نیست. کمبود حمل و نقل
- در دسترس بودن** – لیست های انتظار طولانی. کمبود ساعات آخر هفته یا عصر
- سایر موارد (در کادر چت تایپ کنید)**

بحث آزاد

- چگونه ما می‌توانیم در دسترسی به خدمات و پشتیبانی‌هایمان به شما بهتر کمک کنیم؟

پاسخ خود را در کادر چت تایپ کنید یا دست خود را بالا ببرید.

فرصت های اضافی برای شرکت در گفتگو

هیئت مدیره (BOD)

○ چهارشنبه اول ماه، ساعت 6:00 عصر

کمیته های فرعی BOD

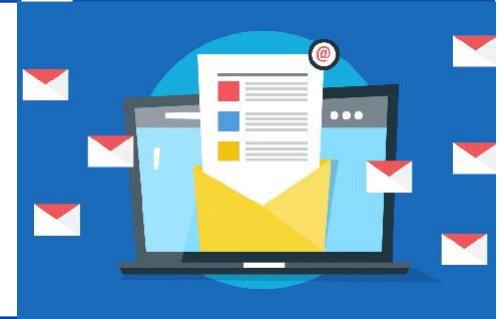
- کمیته خدمات مشتری
- کمیته مشاوره مصرف کننده
- کمیته مالی
- کمیته اقدام سیاسی
- کمیته مشورتی محلی خود تعیین کننده
- کمیته برنامه ریزی استراتژیک

برای تاریخ ها، زمان ها و لینک زوم به westsiderc.org مراجعه کنید

در جریان باشید!

برای خبرنامه الکترونیکی ما ثبت نام کنید!

westsiderc.org



ما را در فیس بوک و اینستاگرام دنبال کنید!

[@westsideregionalcenter](https://www.instagram.com/westsideregionalcenter)



در کانال یوتیوب ما اشتراک شوید!

www.youtube.com/c/WestsideRegionalCenter



مرسی



Roschell Ashley



310-258-4200



roschella@westsiderc.org



westsiderc.org