



بهار 2023

گزارش عملکرد مرکز منطقه‌ای وست ساید

هر سال، اداره خدمات رشدی (DDS) به منظور خدمت‌رسانی به مصرف‌کنندگان و خانواده‌ها، با مراکز منطقه‌ای کالیفرنیا قرارداد می‌بندد. همچنین، DDS هر سال عملکرد مراکز منطقه‌ای را بررسی می‌کند. این گزارش به شما درباره مرکز منطقه‌ای‌تان اطلاع‌رسانی می‌کند.

پارسال، ما در مرکز منطقه‌ای وست ساید (WRC) به حدود 10180 مصرف‌کننده خدمت‌رسانی کردیم. نمودارهای صفحه دو به شما درباره مصرف‌کنندگانی که به آنها خدمت‌رسانی کردیم، اطلاعات می‌دهد. همچنین خواهید دید که در دستیابی به اهدافمان و اجرای تعهدات قراردادممان با DDS چگونه عمل کرده‌ایم.

در WRC می‌خواهیم هر سال پیشرفت کنیم، از میزان متوسط در سطح ایالت عملکرد بهتری داشته باشیم و مطابق با استاندارد DDS یا حتی فراتر از آن عمل کنیم. همانطور که در این گزارش مشاهده می‌کنید، در موارد زیر عملکرد خوبی داشتیم:

1. در WRC مصرف‌کنندگان کمتری در مراکز رشدی زندگی می‌کنند؛
2. WRC تعداد بزرگسالانی را که در محیط خانه زندگی کنند افزایش داده است؛
3. هیچ فردی در WRC در مراکز بزرگ زندگی نمی‌کند؛
4. WRC حسابرسی ما توسط DDS را با موفقیت گذراند و عملکرد آن مطابق با الزامات فروشنندگان ما بود؛
5. WRC با موفقیت توانست در محدوده بودجه عملیاتی خود عمل کند و در برنامه معافیت فدرال شرکت کرد.

اما همچنان باید در موارد زیر بهبود پیدا کنیم:

1. اقدام مطابق با زمان‌بندی‌های پذیرش و ارزیابی WRC
2. برآوردن الزامات و شرایط به‌روزشده CDER و ESR در WRC
3. کاهش نابرابری‌ها در داده‌های خرید خدمات WRC.

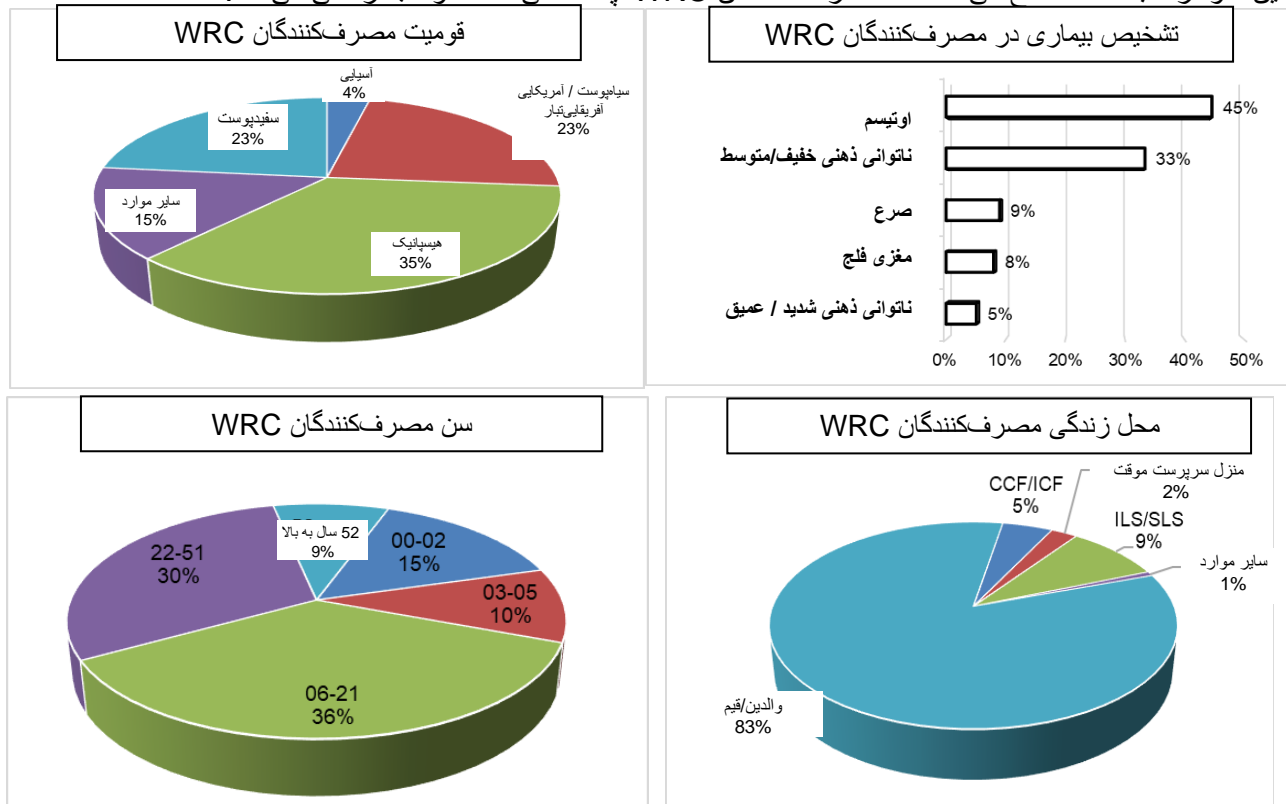
امیدواریم این گزارش به شما کمک کند درباره WRC اطلاعات بیشتری کسب کنید. اگر سوال یا نظری دارید، لطفاً با ما تماس بگیرید!

این گزارش به صورت خلاصه تهیه شده است. برای کسب اطلاعات بیشتر درباره مرکز منطقه‌ای، لطفاً مراجعه کنید به www.westsiderc.org یا با Jane Borochoff، به شماره (310) 258-4200 تماس بگیرید.

Jane Borochoff
مدیر مرکز منطقه‌ای وست ساید

چه کسی از WRC استفاده می‌کند؟

این نمودارها به شما اطلاع می‌دهند که مصرف‌کنندگان WRC چه کسانی هستند و کجا زندگی می‌کنند.



عملکرد WRC چگونه است؟

این نمودار به شما درباره پنج حوزه‌ای اطلاع می‌دهد که DDS می‌خواهد هر مرکز منطقه‌ای در آن بهبود پیدا کند.

در ستون اول عنوان شده که عملکرد WRC در پایان 2021 چگونه بوده است و ستون دوم نشان می‌دهد که عملکرد WRC در پایان سال 2022 چگونه بوده است.

برای مشاهده عملکرد WRC در مقایسه با سایر مراکز منطقه‌ای در ایالت، اعداد را با میزان متوسط ایالات (در ستون های خاکستری) مقایسه کنید.

دسامبر 2022		دسامبر 2021		اهداف مرکز منطقه‌ای (بر اساس قانون Lanterman)
WRC	میزان متوسط ایالت	WRC	میزان متوسط ایالت	
0.03%	0.06%	0.04%	0.06%	مصرف‌کنندگان کمتری در مراکز رشدی زندگی کنند
99.82%	99.61%	99.83%	99.58%	کودکان بیشتری با خانواده‌ها زندگی کنند
88.47%	83.01%	87.90%	82.50%	بزرگسالان بیشتری در محیط خانه زندگی کنند*
0.00%	0.03%	0.00%	0.03%	کودکان کمتری در مراکز بزرگ (حاوی بیش از 6 نفر) زندگی کنند
0.69%	1.67%	0.65%	1.78%	بزرگسالان کمتری در مراکز بزرگ (حاوی بیش از 6 نفر) زندگی کنند

نکات: (1) مصرف‌کنندگان را می‌توان در بیش از یک دسته‌بندی تشخیصی قرار داد. (2) انواع اقامتگاه‌ها منظور از CCF/ICF، مرکز مراقبت جامعه (Community Care Facility) / مرکز مراقبت حد متوسط (Intermediate Care Facility) است؛ منظور از ILS/SLS، خدمات زندگی مستقل / خدمات زندگی همراه با حمایت است. (3) محیط خانه شامل زندگی مستقل، زندگی همراه با حمایت، خانه‌های آژانس منزل خانوادگی بزرگسالان و منازل خانواده‌های مصرف‌کنندگان است. (4) متن سبز حاکی از آن است که عملکرد RC در مقایسه با سال گذشته تغییری نکرده، قرمز نشان‌دهنده آن است که RC بهبود پیدا نکرده است.

آیا عملکرد WRC با استانداردهای DDS تطابق دارد؟

قسمت زیر را مطالعه کنید تا ببینید عملکرد WRC در پیروی از استانداردهای DDS چطور بوده است:

دوره فعلی	آخرین دوره	حوزه مورد سنجش
بله	مطابق نبود (به نکته 4 رجوع کنید)	عملکرد موفق در حسابرسی مستقل
بله	بله	عملکرد موفق در حسابرسی توسط DDS
مطابق بود	مطابق بود	حسابرسی فروشندگان طبق نیاز
بله	بله	عدم تجاوز از بودجه تخصیص یافته برای عملیات
بله	بله	مشارکت در معافیت فدرال
97.76%	98.68%	CDERها و ESRها طبق نیاز بروزرسانی شدند (منظور از CDER، گزارش ارزیابی پیشرفت مشتری و منظور از ESR، گزارش شروع زود هنگام (Early Start) است. هر دو حاوی اطلاعات درباره مصرف کنندگان از جمله تشخیص است.
96.39%	97.58%	مطابق با زمانبندی پذیرش/ارزیابی مصرف کنندگان 3 ساله یا بالاتر اقدام شد
نامرتب	96.76%	الزامات IPP (طرح برنامه فردی یا Individual Program Plan) برآورده شد
91.6%	91.7%	الزامات IFSP (طرح خدمات خانوادگی فردی سازی شده یا Individualized Family Service Plan) برآورده شد

نکات: 1) معافیت فدرال اشاره دارد به برنامه معافیت خدمات Medicaid Home و خدمات مستقر در جامعه که به کالیفرنیا این امکان را می‌دهد تا به منظور خدمت‌رسانی به افراد (از جمله افراد دچار ناتوانی‌های رشدی)، خدماتی را که از طریق برنامه Medi-Cal قابل ارائه نیست، در منزل و جوامع آنها ارائه دهد.

2) درصد فعلی CDER و ESR بر اساس پرونده‌های دارای وضعیت 1 و 2 مرکز منطقه‌ای سنجیده شد تا به یک امتیاز ترکیبی دست پیدا کنیم. 3) منظور از نامرتب این است که مرکز منطقه‌ای در دوره فعلی بابت این حوزه، بررسی نشده است. 4) اظهار نظر مشروط در گزارش CPA.

WRC پیش بینی می‌کند که تلاش‌های مستمر برای کاهش انباشته شدن پرونده‌ها از طریق استخدام هماهنگ‌کننده خدمات، به منظور تبعیت از زمان‌بندی‌های ارزشیابی مفید واقع خواهد شد.

عملکرد WRC در اشتغالزایی مصرف کنندگان چگونه بوده است؟

نمودار زیر نشان می‌دهد که عملکرد WRC در افزایش اشتغال مصرف کنندگان در مقایسه با عملکرد قبلی و میزان متوسط در سطح ایالت، چگونه بوده است:

دوره زمانی				حوزه مورد سنجش
WRC	کالیفرنیا	WRC	کالیفرنیا	
از ژانویه تا دسامبر 2021				درآمد مصرف کننده (16 ساله تا 64 ساله): منبع داده‌ها: اداره رشد اشتغال
746	27,180	826	28,989	تعداد مصرف کنندگان دارای درآمد در دوره‌های سه ماهه
14.54%	13.88%	16.48%	15.22%	درصد مصرف کنندگان دارای درآمد
دلار 12,747	دلار 11,888	دلار 9,588	دلار 8,949	میانگین دستمزد سالانه
2021		2020		درآمد سالانه مصرف کنندگان در مقایسه با افراد دچار ناتوانی در کالیفرنیا منبع داده‌ها: نظرسنجی جامعه آمریکا، برآورد پنج ساله
30,783 دلار		26,794 دلار		
جولای 2020 – ژوئن 2021				نظرسنجی مصرف کنندگان بزرگسال شاخص هسته ملی
45%	35%	41%	29%	درصد بزرگسالانی که استفاده یکپارچه را به عنوان یک هدف در IPP خود گزارش کردند
2021-2022		2020-2021		برنامه کارآموزی با حقوق منبع داده‌ها: نظرسنجی برنامه کارآموزی با حقوق
WRC	میزان متوسط کالیفرنیا	WRC	میزان متوسط کالیفرنیا	
19	1,527	3	6	تعداد بزرگسالانی که پس از مشارکت در یک کارآموزی باحقوق، به صورت رقابتی و یکپارچه استخدام شدند
21%	12%	23%	14%	درصد بزرگسالانی که پس از مشارکت در یک کارآموزی باحقوق، به صورت رقابتی و یکپارچه استخدام شدند
دلار 15.70	دلار 15.08	دلار 14.35	دلار 14.25	میانگین دستمزد ساعتی یا حقوق بزرگسالانی که در یک برنامه کارآموزی باحقوق شرکت کردند.
12.79	15	15	17	میانگین دستمزد ساعتی در هفته برای بزرگسالانی که در یک برنامه کارآموزی باحقوق شرکت کردند
پرداخت‌های مشوق:				
منبع داده‌ها: نظرسنجی برنامه مشوق استخدام یکپارچه رقابتی				
دلار 16.23	دلار 15.63	دلار 15.48	دلار 14.81	میانگین دستمزد بزرگسالانی که به صورت رقابتی و یکپارچه استخدام شدند که از طرف آنها، پرداخت‌های مشوق صورت گرفته است.
22	22	24	23	میانگین ساعات کاری بزرگسالانی که به صورت رقابتی و یکپارچه استخدام شدند که از طرف آنها، پرداخت‌های مشوق صورت گرفته است.
11	25	11	17	مجموع تعداد پرداخت‌های مشوق صورت گرفته برای سال مالی به مبالغ زیر:
26	42	11	19	
33	55	14	33	

* اعمال افزایش پرداخت‌های مشوق اشتغال یکپارچه رقابتی از 1 جولای 2021 تا 30 ژوئن 2025.

عملکرد WRC در کاهش نابرابری ها و بهبود برابری چطور بوده است؟

این جداول نشان می‌دهد که مرکز منطقه‌ای در ارائه خدمات به صورت برابر برای همه مصرف کنندگان چطور عمل کرده است. درصد مجموع مخارج خرید

خدمات بر اساس قومیت و سن فرد:

سایر قومیت‌ها یا نژادها		سفیدپوست		بومی هاوایی یا سایر اهالی جزایر اقیانوس آرام		هیسپانیک		سیاه‌پوست/آمریکایی آفریقایی‌تبار		آسیایی		سرخپوست آمریکایی یا بومی آلاسکا		حوزه مورد سنجش	گروه سنی
21-22	20-21	21-22	20-21	21-22	20-21	21-22	20-21	21-22	20-21	21-22	20-21	21-22	20-21		
24%	22%	25%	26%	0%	0%	34%	35%	13%	12%	4%	4%	0%	0%	مصرف کنندگان	تولد تا 2 سالگی
23%	21%	27%	28%	0%	0%	34%	36%	12%	11%	4%	4%	0%	0%	مخارج	
15%	15%	20%	21%	0%	0%	40%	40%	20%	20%	4%	5%	0%	0%	مصرف کنندگان	3 تا 21 سالگی
14%	14%	24%	23%	0%	0%	34%	34%	23%	24%	5%	5%	0%	0%	مخارج	
9%	8%	29%	30%	0%	0%	29%	28%	28%	29%	5%	5%	0%	0%	مصرف کنندگان	22 ساله به بالا
8%	8%	37%	37%	0%	0%	22%	21%	28%	29%	4%	4%	0%	0%	مخارج	

سرانه مخارج خرید خدمات بر اساس زبان مادری فرد (فقط برای زبان‌های مادری منتخب توسط 30 یا بیشتر از 30 تن از مصرف‌کنندگان):

سرانه مخارج خرید خدمات		تعداد UCI (شناسه منحصر به فرد مشتری)		زبان
2021-2022	2020-2021	2021-2022	2020-2021	
26,541 دلار	27,040 دلار	9,455 دلار	8,935	انگلیسی
18,862 دلار	18,892 دلار	1,908 دلار	1,877	اسپانیایی
64,785 دلار	64,234 دلار	52 دلار	54	فارسی

تعداد و درصد افراد بر اساس سن و قومیت که فقط خدمات مدیریت پرونده دریافت می‌کنند:

درصد مصرف کنندگان واجد شرایطی که فقط خدمات مدیریت پرونده دریافت می‌کنند			تعداد مصرف کنندگان واجد شرایطی که فقط خدمات مدیریت پرونده دریافت می‌کنند			سال	حوزه مورد سنجش
22 ساله به بالا	3 تا 21 سالگی	تولد تا 2 سالگی	22 ساله به بالا	3 تا 21 سالگی	تولد تا 2 سالگی		
0%	40%	نامرتب	0	2	0	20-21	سرخپوست آمریکایی یا بومی آلاسکا
0%	29%	نامرتب	0	2	0	21-22	
12%	27%	3%	24	63	3	20-21	آسیایی
14%	28%	1%	27	63	1	21-22	
7%	25%	2%	82	253	5	20-21	سیاه‌پوست/آمریکایی آفریقایی تبار
7%	25%	2%	76	264	6	21-22	
10%	32%	3%	113	635	21	20-21	هیسپانیک
10%	33%	1%	117	676	8	21-22	
0%	71%	0%	0	5	0	20-21	بومی هاوایی یا سایر اهالی جزایر اقیانوس آرام
0%	43%	نامرتب	0	3	0	21-22	
9%	31%	2%	109	314	10	20-21	سفیدپوست
8%	28%	2%	97	298	13	21-22	
10%	32%	3%	34	231	15	20-21	سایر قومیت‌ها یا نژادها
11%	30%	2%	37	234	11	21-22	
9%	30%	3%	362	1,503	54	20-21	مجموع
9%	29%	2%	354	1,540	39	21-22	

اطلاعات بیشتری می‌خواهید؟

برای مشاهده گزارش کامل، رجوع کنید به: <https://westsiderc.org/who-we-are/transparency/> یا با

Jane Borochoff به شماره **(310)258-4200** تماس بگیرید.