

مرکز منطقه‌ای وست ساید (Westside Regional Center)

Jane Borochoff، مدیر اجرایی

5901 Green Valley Circle, Suite 320,

Culver City, CA 90230

تلفن: • (310) 258-4000 فکس: (310) 649-1024

ایمیل: janeb@westsiderc.org

www.westsiderc.org



بهار 2022

گزارش عملکرد منطقه‌ای وست ساید

هر سال، اداره خدمات رشدی (DDS) به منظور خدمت‌رسانی به مصرف‌کنندگان و خانواده‌ها، با مراکز منطقه‌ای کالیفرنیا قرارداد می‌بندد. همچنین، DDS هر سال عملکرد مراکز منطقه‌ای را بررسی می‌کند. این گزارش به شما درباره مرکز منطقه‌ای‌تان اطلاع‌رسانی می‌کند.

پارسال، ما در مرکز منطقه‌ای وست ساید (WRC) به حدود 9310 مصرف‌کننده خدمت‌رسانی کردیم. نمودارهای صفحه دو به شما درباره مصرف‌کنندگانی که به آنها خدمت‌رسانی کردیم، اطلاعات می‌دهد. همچنین خواهید دید که در دستیابی به اهدافمان و اجرای تعهدات قراردادماتن DDS چگونه عمل کرده‌ایم.

در WRC می‌خواهیم هر سال پیشرفت کنیم، از میزان متوسط در سطح ایالت عملکرد بهتری داشته باشیم و مطابق با استاندارد DDS یا حتی فراتر از آن عمل کنیم. همانطور که در این گزارش مشاهده می‌کنید، در موارد زیر عملکرد خوبی داشتیم: رشد منابع برای این که کودکان بتوانند در محیط‌های کوچک یا با خانواده زندگی کنند؛ حمایت از بزرگسالان برای زندگی در محیط خانه؛ افزایش زمانبندی به موقع پذیرش‌ها و تکمیل گزارش‌های CDER. اما همچنان باید در رشد IFSP و افزایش گزینه‌های اشتغال، بهبود پیدا کنیم.

فعالیت‌های مربوط به اشتغال WRC به شدت تحت تاثیر پاندمی کووید-19 قرار گرفت. WRC کم‌کم شاهد افزایش اشتغال در میان افرادی است که در سال 2022 از آنها حمایت کردیم.

امیدواریم این گزارش به شما کمک کند درباره WRC اطلاعات بیشتری کسب کنید. اگر سوال یا نظری دارید، لطفاً با ما تماس بگیرید!

این گزارش به صورت خلاصه تهیه شده است. برای کسب اطلاعات بیشتر درباره مرکز منطقه‌ای، لطفاً مراجعه کنید به www.westsiderc.org یا با Mary Lou Weise-Stusser، مدیر بخش خدمات جامعه مرکز منطقه‌ای وست ساید به شماره (310) 258-4000 تماس بگیرید.

ارداتمند شما،

Jane Borochoff

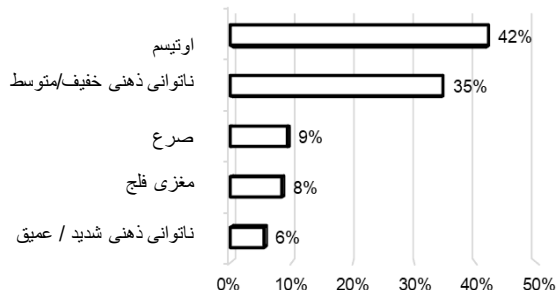
مدیر اجرایی مرکز منطقه‌ای وست ساید

خلاصه گزارش عملکرد مرکز منطقه‌ای وست ساید، بهار 2022

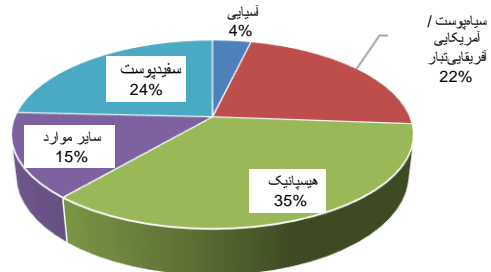
چه کسی از WRC استفاده می‌کند؟

این نمودارها به شما اطلاع می‌دهند که مصرف‌کنندگان WRC چه کسانی هستند و کجا زندگی می‌کنند.

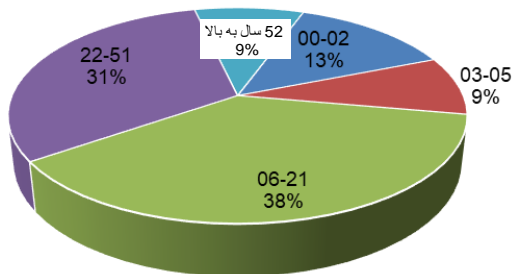
تشخیص بیماری در مصرف‌کنندگان WRC



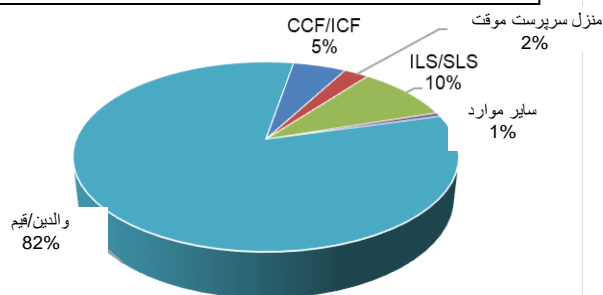
قومیت مصرف‌کنندگان WRC



سن مصرف‌کنندگان WRC



محل زندگی مصرف‌کنندگان WRC



عملکرد WRC چگونه است؟

این نمودار به شما درباره پنج حوزه‌ای اطلاع می‌دهد که DDS می‌خواهد هر مرکز منطقه‌ای در آن بهبود پیدا کند.

در ستون اول عنوان شده که عملکرد WRC در پایان 2020 چگونه بوده است و ستون دوم نشان می‌دهد که عملکرد WRC در پایان سال 2021 چگونه بوده است.

برای مشاهده عملکرد WRC در مقایسه با سایر مراکز منطقه‌ای در ایالت، اعداد را با میزان متوسط ایالات (در ستون‌های خاکستری) مقایسه کنید.

دسامبر 2021		دسامبر 2020		اهداف مرکز منطقه‌ای (بر اساس قانون Lanterman)
WRC	میزان متوسط ایالت	WRC	میزان متوسط ایالت	
0.04%	0.06%	0.03%	0.07%	مصرف‌کنندگان کمتری در مراکز رشدی زندگی کنند
99.83%	99.58%	99.78%	99.51%	کودکان بیشتری با خانواده‌ها زندگی کنند
87.90%	82.50%	87.36%	81.71%	بزرگسالان بیشتری در محیط خانه زندگی کنند*
0.00%	0.03%	0.00%	0.04%	کودکان کمتری در مراکز بزرگ (حاوی بیش از 6 نفر) زندگی کنند
0.65%	1.78%	0.67%	1.92%	بزرگسالان کمتری در مراکز بزرگ (حاوی بیش از 6 نفر) زندگی کنند

نکات: 1) مصرف‌کنندگان را می‌توان در بیش از یک دسته‌بندی تشخیصی قرار داد. 2) انواع اقامتگاه‌ها منظور از CCF/ICF، مرکز مراقبت جامعه (Community Care Facility) / مرکز مراقبت حد متوسط (Intermediate Care Facility) است؛ منظور از ILS/SLS، خدمات زندگی مستقل

خلاصه گزارش عملکرد مرکز منطقه‌ای وست ساید، بهار 2022

/ خدمات زندگی همراه با حمایت است. 3) محیط خانه شامل زندگی مستقل، زندگی همراه با حمایت، خانه‌های اژانس منزل خانوادگی بزرگسالان و منازل خانواده‌های مصرف کنندگان است. 4) متن سبز حاکی از آن است که عملکرد RC در مقایسه با سال گذشته تغییری نکرده، قرمز نشان‌دهنده آن است که RC بهبود پیدا نکرده است.

آیا عملکرد WRC با استانداردهای DDS تطابق دارد؟

قسمت زیر را مطالعه کنید تا ببینید عملکرد WRC در پیروی از استانداردهای DDS چطور بوده است:

دوره فعلی	آخرین دوره	حوزه مورد سنجش
مطابق نبود (به نکته 4 رجوع کنید)	مطابق نبود (به نکته 4 رجوع کنید)	عملکرد موفق در حسابرسی مستقل
بله	بله	عملکرد موفق در حسابرسی توسط DDS
مطابق بود	مطابق بود	حسابرسی فروشندگان طبق نیاز
بله	بله	عدم تجاوز از بودجه تخصیص یافته برای عملیات
بله	بله	مشارکت در معافیت فدرال
98.68%	98.52%	CDERها و ESRها طبق نیاز بروزرسانی شدند (منظور از CDER، گزارش ارزیابی پیشرفت مشتری و منظور از ESR، گزارش شروع زودهنگام (Early Strart) است. هر دو حاوی اطلاعات درباره مصرف کنندگان از جمله تشخیص است.
97.58%	91.40%	مطابق با زمانبندی پذیرش/ارزیابی مصرف کنندگان 3 ساله یا بالاتر اقدام شد
96.76%	98.67%	الزامات IPP (طرح برنامه فردی یا Individual Program Plan) برآورده شد
91.7%	90.4%	الزامات IFSP (طرح خدمات خانوادگی فردی‌سازی‌شده یا Individualized Family Service Plan) برآورده شد

نکات: 1) معافیت فدرال اشاره دارد به برنامه معافیت خدمات Medicaid Home و خدمات مستقر در جامعه که به کالیفرنیا این امکان را می‌دهد تا به منظور خدمت‌رسانی به افراد (از جمله افراد دچار ناتوانی‌های رشدی)، خدماتی را که از طریق برنامه Medi-Cal قابل ارائه نیست، در منزل و جوامع آنها ارائه دهد.

2) درصد فعلی CDER و ESR بر اساس پرونده‌های دارای وضعیت 1 و 2 مرکز منطقه‌ای سنجیده شد تا به یک امتیاز ترکیبی دست پیدا کنیم. 3) منظور از نامرتب این است که مرکز منطقه‌ای در دوره فعلی بابت این حوزه، بررسی نشده است. 4) اظهار نظر مشروط در گزارش CPA.

عملکرد WRC در اشتغال‌زایی مصرف‌کنندگان چگونه بوده است؟

نمودار زیر نشان می‌دهد که عملکرد WRC در افزایش اشتغال مصرف‌کنندگان در مقایسه با عملکرد قبلی و میزان متوسط در سطح ایالت، چگونه بوده است:

دوره زمانی				حوزه مورد سنجش
WRC	کالیفرنیا	WRC	کالیفرنیا	
از ژانویه تا دسامبر 2020				درآمد مصرف‌کننده (16 ساله به بالا): منبع داده‌ها: اداره رشد اشتغال
628	22,772	708	25,710	تعداد مصرف‌کنندگان دارای درآمد در دوره‌های سه ماهه
16.93%	18.86%	18.27%	17.17%	درصد مصرف‌کنندگان دارای درآمد
14,184 دلار	9,733 دلار	10,293 دلار	8,772 دلار	میانگین دستمزد سالانه
2020		2019		درآمد سالانه مصرف‌کنندگان در مقایسه با افراد دچار ناتوانی در کالیفرنیا منبع داده‌ها: نظرسنجی جامعه آمریکا، برآورد پنج ساله
26,794 دلار		25,990 دلار		
جولای 2021 - ژوئن 2020				نظرسنجی مصرف‌کنندگان بزرگسال شاخص هسته ملی
45%	35%	41%	29%	درصد بزرگسالانی که استخدام یکپارچه را به عنوان یک هدف در IPP خود گزارش کردند.
2020-2021		2019-2020		برنامه کارآموزی با حقوق منبع داده‌ها: نظرسنجی برنامه کارآموزی با حقوق
WRC	میزان متوسط کالیفرنیا	WRC	میزان متوسط کالیفرنیا	
3	6	5	8	تعداد بزرگسالانی که پس از مشارکت در یک کارآموزی باحقوق، به صورت رقابتی و یکپارچه استخدام شدند.
17%	14%	13%	9%	درصد بزرگسالانی که پس از مشارکت در یک کارآموزی باحقوق، به صورت رقابتی و یکپارچه استخدام شدند.
14.87 دلار	14.25 دلار	13.24 دلار	13.31 دلار	میانگین دستمزد ساعتی یا حقوق بزرگسالانی که در یک برنامه کارآموزی باحقوق شرکت کردند.
13	17	9	16	میانگین دستمزد ساعتی در هفته برای بزرگسالانی که در یک برنامه کارآموزی باحقوق شرکت کردند.
پرداخت‌های مشوق:				
منبع داده‌ها: نظرسنجی برنامه مشوق استخدام یکپارچه رقابتی				
15.77 دلار	14.81 دلار	14.60 دلار	13.52 دلار	میانگین دستمزد بزرگسالانی که به صورت رقابتی و یکپارچه استخدام شدند که از طرف آنها، پرداخت‌های مشوق صورت گرفته است.
23	23	16	21	میانگین ساعات کاری بزرگسالانی که به صورت رقابتی و یکپارچه استخدام شدند که از طرف آنها، پرداخت‌های مشوق صورت گرفته است.
14	17	15	22	مجموع تعداد پرداخت‌های مشوق صورت گرفته برای سال مالی به مبالغ زیر:
18	19	20	28	1,500 دلار
26	33	27	34	1,250 دلار
				1,000 دلار

* در صورتی که در یک مرکز منطقه‌ای، کمتر از 20 نفر به یک سوال نظرسنجی پاسخ دهند، برای آن سوال مرکز منطقه‌ای، کلمه "نامرتب" نوشته خواهد شد.

گروه سنی	حوزه مورد سنجش	سرخپوست آمریکایی یا بومی آلاسکا		آسیایی		سیاحپوست / آمریکایی آفریقایی تبار		هیسپانیک		بومی هاوایی یا سایر اهالی جزایر اقیانوس آرام		سفیدپوست		سایر قومیت ها یا نژادها	
		20-21	19-20	20-21	19-20	20-21	19-20	20-21	19-20	20-21	19-20	20-21	19-20	20-21	19-20
تولد تا 2 سالگی	مصرف کنندگان	0%	0%	4%	5%	12%	12%	35%	38%	0%	0%	26%	25%	22%	19%
	مخارج	0%	0%	4%	6%	11%	11%	36%	38%	0%	0%	28%	27%	21%	18%
3 تا 21 سالگی	مصرف کنندگان	0%	0%	5%	5%	20%	20%	40%	40%	0%	0%	21%	20%	15%	15%
	مخارج	0%	0%	5%	4%	24%	24%	34%	34%	0%	0%	23%	25%	14%	13%
22 ساله به بالا	مصرف کنندگان	0%	0%	5%	5%	29%	29%	28%	28%	0%	0%	30%	31%	8%	8%
	مخارج	0%	0%	4%	5%	29%	29%	21%	21%	0%	0%	37%	38%	8%	8%

سراجه مخارج خرید خدمات بر اساس زبان مادری فرد (فقط برای زبان های مادری منتخب توسط 30 یا بیشتر از 30 تن از مصرف کنندگان):

زبان	تعداد UCI (شناسه منحصریغ فرد مشتری)		سراجه مخارج خرید خدمات	
	2019-2020	2020-2021	2019-2020	2020-2021
انگلیسی	8,836	8,935	23,748 دلار	27,040 دلار
اسپانیایی	1,986	1,877	15,123 دلار	18,892 دلار
فارسی	55	54	57,019 دلار	64,234 دلار

تعداد و درصد افراد بر اساس سن و قومیت که فقط خدمات مدیریت پرونده دریافت می کنند

درصد مصرف کنندگان واجد شرایطی که فقط خدمات مدیریت پرونده دریافت می‌کنند			تعداد مصرف کنندگان واجد شرایطی که فقط خدمات مدیریت پرونده دریافت می‌کنند			سال	حوزه مورد سنجش
22 ساله به بالا	3 تا 21 سالگی	تولد تا 2 سالگی	22 ساله به بالا	3 تا 21 سالگی	تولد تا 2 سالگی		
0%	33%	0%	0	2	0	19-20	سرخپوست آمریکایی یا بومی آلاسکا
0%	40%	نامرتب	0	2	0	20-21	
10%	20%	1%	19	45	1	19-20	آسیایی
12%	27%	3%	24	63	3	20-21	
6%	19%	2%	63	189	5	19-20	سیاهپوست / آمریکایی آفریقایی‌تبار
7%	25%	2%	82	253	5	20-21	
9%	24%	1%	91	493	12	19-20	هیسپانیک
10%	32%	3%	113	635	21	20-21	
0%	50%	0%	0	5	0	19-20	بومی‌هاوایی یا سایر اهالی جزایر اقیانوس آرام
0%	71%	0%	0	5	0	20-21	
7%	23%	1%	83	234	6	19-20	سفیدپوست
9%	31%	2%	109	314	10	20-21	
9%	24%	1%	27	178	3	19-20	سایر قومیت‌ها یا نژادها
10%	32%	3%	34	231	15	20-21	
7%	23%	1%	283	1,146	27	19-20	مجموع
9%	30%	3%	362	1,503	54	20-21	

اطلاعات بیشتری می‌خواهید؟

برای مشاهده گزارش کامل، رجوع کنید به: www.westsiderc.org

یا با Mary Lou Wiese-Stusser، مرکز منطقه‌ای به شماره 4000-258 (310) تماس بگیرید.