

قرارداد عملکرد مرکز منطقه‌ای وست‌سایت در سال 2022  
نتایج خط مشی عمومی در سال 2022

اقدامات خط مشی عمومی	میزان متوسط در ایالت	خط مبنای WRC از تاریخ:	فعالیت‌های برنامه‌ریزی‌شده
تعداد و درصد سوژه پرونده‌های RC که در مرکز رشدی ایالت زندگی می‌کنند (هر چه این میزان کمتر باشد، بهتر است)	2020 07%. 07%	اکتبر 2021 4 03%. 03%	<ul style="list-style-type: none"> <li>اجرای طرح 2021-2022 تعیین جایگاه جامعه/طرح توسعه منابع جامعه که شامل موارد زیر است: <ul style="list-style-type: none"> <li>ایجاد 1 خانه بازپروری</li> <li>ایجاد یک پروژه 10 تا 12 واحدی چند-خانواری.</li> </ul> </li> <li>اجرای طرح CPP/CRDP سال 2021-2021، در صورت تأیید.</li> <li>افزایش ارجاعات به تیم Westside START</li> </ul>
تعداد و درصد افراد صغیری که با والدین خود زندگی می‌کنند (شامل خانواده اصلی فرد، خانواده سرپرست موقت و قیم). (بیشتر بهتر است)	2020 99.51% 99.51%	اکتبر 2021 99.75% 99.75% کودکان در مرکز نگهداری از کودکان پرورشی - 190 (4.15%) کودکان در خانه والد/سرپرست - 4377 (95.60%) مجموع کل 4578	<ul style="list-style-type: none"> <li>تداوم ارائه آموزش به خانواده‌ها درباره مدیریت رفتار، آموزش دستشویی رفتن و ایجاد مهارت سازش.</li> <li>هماهنگی و ارائه کمک فنی به منظور ادامه دادن فعالیت گروه‌های حمایتی برای والدین، خواهران و برادران و سایر اعضای خانواده.</li> <li>تداوم و پشتیبانی از مرکز منبع خانواده WRC (تحت عنوان FRC) که موارد زیر را ارائه می‌دهد: یک کتابخانه، کمک درباره موضوعاتی مثل IHSS، گروه‌های حمایتی، حمایت آموزشی، Sib Shop (کارگاه حمایت از خواهران و برادران)، و حمایت والد از والد.</li> <li>تداوم ارائه خدمات پشتیبانی در شرایط بحرانی به صورت 24 ساعته و 7 روز هفته، از طریق برنامه‌های CRP و CBT و افزایش ارجاع‌ها به تیم WRC START.</li> <li>کمک به خانواده‌ها به واسطه پشتیبانی از خدمات به‌تازگی تأییدشده، اردو، تفریحات اجتماعی، درمان‌های غیر-پزشکی و پشتیبانی آموزشی برای افراد 3 تا 17 سال.</li> </ul>
تعداد و درصد بزرگسالانی که در محیط خانه زندگی می‌کنند (شامل زندگی مستقل یا همراه با حمایت، آژانس منزل خانوادگی بزرگسالان و زندگی با والدین) (تعداد بیشتر بهتر است)	2020 81.71% 81.71% مجموع همه کسانی که در FHA/SLS/ILS در منزل خانوادگی	اکتبر 2021 ILS 466 (9.88%) SLS 454 (9.62%) FHA 24 (50%.) منزل خانوادگی 3196 (67.76%) مجموع همه کسانی که در FHA/SLS/ILS در منزل خانوادگی زندگی می‌کنند 87.76% 87.76%	<ul style="list-style-type: none"> <li>همکاری با NPOهای تأییدشده برای ارتقاء دادن مسکن مقرون‌به‌صرفه و حفظ آن.</li> <li>ارائه آموزش به ارائه‌دهندگان خدمات زندگی همراه با حمایت به منظور افزایش سلامتی و ایمنی مشتری.</li> <li>ارائه آموزش به والدین بزرگسالان جوان که در حال گذراندن مرحله نوجوانی به جوانی هستند و به والدین افراد بزرگسال با سن بیشتر در ارتباط با گزینه‌های مربوط به خدمات و پشتیبانی.</li> <li>بررسی و بهبود شیوه‌های خدمات رسانی فعلی SLS/ILS.</li> <li>ILS، SLS و AFHA اولین سطح بررسی قبل از جابجایی خارج از خانه خواهد بود.</li> <li>افزایش تعداد گزینه‌های «خانه خانوادگی برای بزرگسالان» به واسطه افزایش تعداد AFHA.</li> <li>تداوم ارائه خدمات پشتیبانی در شرایط بحرانی به صورت 24 ساعته و 7 روز هفته، از طریق برنامه‌های CRP و CBT و افزایش ارجاع‌ها به تیم WRC START.</li> <li>اجرای طرح راهبردی جدید WRC به منظور افزایش آگاهی از گزینه‌های اقامت و حمایت‌ها.</li> </ul>
تعداد و درصد افراد زیر سن قانونی که در خانه‌های دارای مجوز خدمات‌رسانی به بیشتر از 6 نفر زندگی می‌کنند (شامل DD/ICF ها، DDH/ICF ها، DDN/IFC ها، SNF ها و CCF ها). (هر چه این میزان کمتر باشد، بهتر است)	2020 0.04% 0.04%	اکتبر 2021 00% 00%	<ul style="list-style-type: none"> <li>تداوم ارائه آموزش و اطلاع‌رسانی برای خانواده‌های افراد صغیر درباره گزینه‌های اقامتی در دسترس.</li> <li>تداوم افزایش ارجاعات به تیم Westside START به منظور حمایت از کودکانی که در منزل خانواده زندگی می‌کنند</li> <li>ارائه آموزش‌های آنلاین و ویدیوها به خانواده‌ها برای پشتیبانی از خانواده‌هایی که فرزندان‌شان در خانه زندگی می‌کنند.</li> <li>افزایش ارجاع‌های تیم Westside START</li> <li>تداوم و افزایش گروه‌های پشتیبانی، sib-shops (کارگاه‌های آموزشی و تفریحی برای خواهر و برادر کودک بیمار) و سایر خدمات پشتیبانی</li> </ul>

فعالیت‌های برنامه‌ریزی شده	خط مبنای WRC از تاریخ:	میزان متوسط در ایالت	اقدامات خط مشی عمومی
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تشویق به ایجاد خانه برای چهار یا تعداد کمتری از بزرگسالان، از جمله بزرگسالان دارای نیازهای ویژه پزشکی.</li> <li>• ارزیابی بزرگسالانی که در محیط‌هایی زندگی می‌کنند که در آن به بیش از 6 نفر خدمات‌رسانی می‌شود، و شناسایی گزینه‌های اقامتی با محدودیت کمتر در صورت امکان.</li> <li>• ارائه آموزش و اطلاع‌رسانی به خانواده‌های بزرگسالان درباره گزینه‌های موجود برای اقامت.</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>اکتبر 2021</b> <b>33</b> <b>0.69%</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>2019</b> <b>2.31%</b></p>	<p>تعداد و درصد بزرگسالانی که در خانه‌های دارای مجوز خدمات‌رسانی به بیشتر از 6 نفر زندگی می‌کنند (DD/ICF ها، DDH/ICF ها، DDN/IFC ها، SNF ها، و CCF؛ به غیر از RCFE)</p>

اقدامات در راستای تبعیت از الزامات  
میانگین ایالتی WRC 2020 2010 فعالیت‌های برنامه‌ریزی شده

<ul style="list-style-type: none"> <li>تداوم اصول عمومی پذیرفته‌شده حسابداری.</li> <li>حفظ عملکرد خوب در کسب و کار.</li> <li>اصلاح بر اساس CalPERS GASB (استانداردهای حسابداری دولتی)</li> </ul>	خیر	95.23%	حسابرسی مستقل فاقد صلاحیت بدون یافته‌های قابل توجه 2021
<ul style="list-style-type: none"> <li>تداوم اصول عمومی پذیرفته‌شده حسابداری.</li> <li>حفظ عملکرد خوب در کسب و کار.</li> </ul>	100%	95.23%	پایبندی به الزامات اساسی حسابرسی مالی DDS
<ul style="list-style-type: none"> <li>رعایت برنامه زمان بندی گزارش‌دهی ماهانه برای نظارت بر بودجه OPS.</li> <li>تداوم برنامه‌ریزی بودجه فعالیت، بررسی مداوم میزان بهره‌برداری و انجام تعدیلات دوره‌ای در صورت نیاز.</li> </ul>	100%	100%	فعالیت در چارچوب بودجه OPS
<ul style="list-style-type: none"> <li>تبعیت از الزامات معافیت Medicaid</li> </ul>	100%	100%	مجاز به مشارکت در معافیت
<ul style="list-style-type: none"> <li>تبعیت از قرارداد.</li> </ul>	100%	86%	تبعیت از الزامات حسابرسی فروشنده بر اساس قرارداد طبق ماده 3، بخش 10
<ul style="list-style-type: none"> <li>تداوم تکمیل به موقع گزارش‌های CDER و ESR.</li> </ul>	<b>2020</b> <b>99.52%</b>	<b>2020</b> <b>98.28%</b>	افراد دارای CDER یا ESR فعلی
<ul style="list-style-type: none"> <li>تداوم تکمیل به موقع خدمات ارزیابی/پذیرش مراجعه‌کنندگان زیر 3 سال.</li> </ul>	<b>2020</b> <b>91.40%</b>	<b>2020</b> <b>94.91%</b>	جدول زمانی IFSP (طرح خدمات فردی خانواده) و ارزیابی/پذیرش (0 تا 2 سال)
<ul style="list-style-type: none"> <li>تداوم تکمیل به موقع خدمات ارزیابی/پذیرش مراجعه‌کنندگان 3 ساله و بالاتر</li> </ul>	<b>2020</b> <b>91.40%</b>	<b>2019</b> <b>97.56%</b>	جدول زمانی ارزیابی/پذیرش، مراجعه‌کنندگان 3 ساله و بالاتر
<ul style="list-style-type: none"> <li>تداوم پایبندی به الزامات «آیین‌نامه رفاه و مؤسسات» به منظور تکمیل به موقع طرح‌های خدمات فردی/خانوادگی برای مراجعه کنندگانی که تحت قانون لانترمن خدمات دریافت می‌کنند.</li> </ul>	<b>2020</b> <b>98.67%</b>	<b>2019</b> <b>99.05%</b>	توسعه IPP (الزامات آیین‌نامه رفاه و مؤسسات)
<ul style="list-style-type: none"> <li>تداوم تبعیت از همه الزامات عنوان 17 برای تکمیل به موقع طرح‌های خدمات فردی/خانوادگی برای نوزادان و کودکان دریافت‌کننده خدمات مداخله زودهنگام.</li> </ul>	<b>2020</b> <b>90.40%</b>	<b>2020</b> <b>86.79%</b>	ایجاد IFSP (عنوان 17 الزامات)

نتایج خط مشی عمومی: اقدامات مرتبط با اشتغال

فعالیت‌های برنامه‌ریزی شده	روش انجام اقدام	اقدامات
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. سازمان توانبخشی میزگرد برنامه اشتغال پشتیبانی شده را به صورت ماهانه ادامه می‌دهد.</li> <li>2. تداوم جلسات کمک فنی CIE و PIP که به صورت ماهانه تشکیل می‌شوند</li> <li>3. تداوم برگزاری «ماه ملی آگاهی‌رسانی درباره اشتغال معلولان» به صورت سالانه.</li> <li>4. تداوم ایجاد شبکه با کسب و کارها در منطقه مثل Amazon، Activision، Google و رستوران‌های Tender Greens و غیره به منظور ایجاد فرصت‌های اشتغال برای افراد دریافت‌کننده خدمات.</li> <li>5. تداوم برگزاری شورای مشورتی کسب‌وکار Employment First</li> <li>6. تداوم مسیرهای آموزش شغلی.</li> <li>7. تداوم انعقاد تفاهمنامه با آژانس‌های برنامه‌ریزی محلی (مشارکت با مناطق آموزش و پرورش و سازمان</li> </ol>	<p>بر اساس تغییرات داده‌های 2019-2020 سازمان توسعه اشتغال (EDD) مربوط به تعداد و درصد مصرف‌کنندگان 16 تا 64 ساله با درآمد کسب‌شده از کار طبق گزارش ارائه‌شده به EDD.</p>	<p>تعداد و درصد مراجعه‌کنندگان، 16 تا 64 ساله با درآمد کسب‌شده در ازای کار.  <b>سراسر ایالت - 13.51%</b>  <b>WRC - 33%</b></p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. تداوم برگزاری میزگرد اشتغال حمایت‌شده به صورت ماهیانه</li> <li>2. تداوم جلسات کمک فنی CIE و PIP که به صورت ماهانه تشکیل می‌شوند</li> <li>3. تداوم برگزاری گردهمایی‌های شغلی</li> <li>4. تداوم ایجاد شبکه با کسب و کارها در منطقه مثل Amazon، Activision، Google و رستوران‌های Tender Greens و غیره به منظور ایجاد فرصت‌های اشتغال برای افراد دریافت‌کننده خدمات.</li> <li>5. تداوم کمیته مشاوره کسب و کار اول اشتغال (Employment First Business Advisory Committee) که ماهیانه جلسه برگزار می‌کند</li> <li>6. تداوم انعقاد تفاهمنامه با آژانس‌های برنامه‌ریزی محلی (مشارکت با مناطق آموزش و پرورش و سازمان</li> </ol>	<p>بر اساس داده‌های EDD در سال 2020 - میانگین دستمزد سالانه گزارش‌شده به EDD برای مصرف‌کنندگان 16 تا 64 ساله</p>	<p>میانگین دستمزد سالانه برای مراجعه‌کنندگان 16 تا 64 ساله: <b>سرتاسر ایالت - 11,592 دلار</b>  <b>WRC - 14,172 دلار</b></p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. تداوم میزگرد برنامه اشتغال پشتیبانی‌شده که به صورت ماهانه تشکیل می‌شود</li> <li>2. تداوم جلسات کمک فنی CIE و PIP که به صورت ماهانه تشکیل می‌شوند</li> <li>3. تداوم برگزاری گردهمایی‌های شغلی</li> </ol>	<p>بر اساس داده‌های دستمزد مراجعه‌کننده در سال 2017 در مقایسه با «آمار معلولیت کرنل» در سال 2017 در مورد افراد مبتلا به تمام معلولیت‌ها.</p>	<p>درآمد سالانه مصرف‌کنندگان 16 تا 64 ساله در مقایسه با افراد مبتلا به تمام معلولیت‌ها در کالیفرنیا (CA).  <b>CA - 56,600 دلار - 2017</b>  <b>WRC - 14,184 دلار - 2018</b></p>

فعالیت‌های برنامه‌ریزی شده	روش انجام اقدام	اقدامات
<p>4. تداوم ایجاد شبکه با کسب و کارها در منطقه مثل Amazon، Activision، Google و رستوران‌های Tender Greens و غیره به منظور ایجاد فرصت‌های اشتغال برای افراد دریافت‌کننده خدمات.</p> <p>5. تداوم کمیته مشاوره کسب و کار اول اشتغال ( Employment First Business ) (Advisory Committee) که ماهیانه جلسه برگزار می‌کند</p> <p>6. تداوم انعقاد تفاهمنامه با آژانس‌های برنامه‌ریزی محلی (مشارکت با مناطق آموزش و پرورش و سازمان</p>		
<p>1. تداوم میزگرد برنامه اشتغال پشتیبانی شده که به صورت ماهانه تشکیل می‌شود</p> <p>2. تداوم جلسات کمک فنی CIE و PIP که به صورت ماهانه تشکیل می‌شوند</p> <p>3. تداوم برگزاری گردهمایی‌های شغلی</p> <p>4. تداوم ایجاد شبکه با کسب و کارها در منطقه مثل Amazon، Activision، Google و رستوران‌های Tender Greens و غیره به منظور ایجاد فرصت‌های اشتغال برای افراد دریافت‌کننده خدمات.</p> <p>5. تداوم کمیته مشاوره کسب و کار اول اشتغال ( Employment First Business ) (Advisory Committee) که ماهیانه جلسه برگزار می‌کند</p> <p>6. تداوم انعقاد تفاهمنامه با آژانس‌های برنامه‌ریزی محلی (مشارکت با مناطق آموزش و پرورش و سازمان</p>	<p><b>2021 - 14.3%</b></p>	<p>درصد بزرگسالانی که پس از شرکت در یک «برنامه کارآموزی با حقوق»، در محیط‌های ادغام‌شده رقابتی مشغول به کار شدند.</p> <p><b>خط مینا</b></p> <p><b>2018 - 0.06%</b></p> <p><b>2019 - 5.8%</b></p>
<p>1. تداوم میزگرد برنامه اشتغال پشتیبانی شده که به صورت ماهانه تشکیل می‌شود</p> <p>2. تداوم جلسات کمک فنی CIE و PIP که به صورت ماهانه تشکیل می‌شوند</p> <p>3. تداوم برگزاری گردهمایی‌های شغلی</p> <p>4. تداوم ایجاد شبکه با کسب و کارها در منطقه مثل Amazon، Activision، Google و رستوران‌های Tender Greens و غیره به منظور ایجاد فرصت‌های اشتغال برای افراد دریافت‌کننده خدمات.</p>	<p><b>2021</b></p> <p><b>14.27 دلار میانگین حقوق در ساعت</b></p> <p><b>15.3 میانگین حقوق در هفته</b></p>	<p>میانگین دستمزد ساعتی یا حقوق و ساعات کاری در هفته برای بزرگسالانی که در طول سال مالی گذشته، در یک برنامه کارآموزی باحقوق شرکت کردند.</p> <p><b>خط مینا</b></p> <p><b>2018</b></p> <p><b>13.02 دلار میانگین دستمزد ساعتی</b></p> <p><b>7.2 میانگین ساعت در هفته</b></p> <p><b>2019</b></p> <p><b>14.63 دلار میانگین دستمزد ساعتی</b></p> <p><b>14.60 میانگین ساعت در هفته</b></p>

فعالیت‌های برنامه‌ریزی شده	روش انجام اقدام	اقدامات
<p>5. تداوم کمیته مشاوره کسب و کار اول اشتغال ( Employment First Business ) Advisory Committee) که ماهیانه جلسه برگزار می‌کند</p> <p>6. تداوم انعقاد تفاهمنامه با آژانس‌های برنامه‌ریزی محلی (مشارکت با مناطق آموزش و پرورش و سازمان</p>		
<p>1. تداوم میزگرد برنامه اشتغال پشتیبانی شده که به صورت ماهانه تشکیل می‌شود</p> <p>2. تداوم جلسات کمک فنی CIE و PIP که به صورت ماهانه تشکیل می‌شوند</p> <p>3. تداوم برگزاری گردهمایی‌های شغلی</p> <p>4. تداوم ایجاد شبکه با کسب و کارها در منطقه مثل Amazon، Activision، Google و رستوران‌های Tender Greens و غیره به منظور ایجاد فرصت‌های اشتغال برای افراد دریافت‌کننده خدمات.</p> <p>5. تداوم کمیته مشاوره کسب و کار اول اشتغال ( Employment First Business ) Advisory Committee) که ماهیانه جلسه برگزار می‌کند</p> <p>6. تداوم انعقاد تفاهمنامه با آژانس‌های برنامه‌ریزی محلی (مشارکت با مناطق آموزش و پرورش و سازمان.</p>	<p style="text-align: center;"><b>2021</b> 15.25 دلار میانگین دستمزد ساعتی 24.69 میانگین ساعت در هفته</p>	<p>میانگین دستمزد و تعداد ساعات کاری بزرگسالانی که پس از مشارکت در یک کارآموزی با حقوق، به صورت رقابتی و یکپارچه استخدام شدند که از طرف آنها، پرداخت‌های مشوق صورت گرفته است.</p> <p style="text-align: center;"><b>خط مبنا</b> <b>2018</b> 13.00 دلار میانگین دستمزد ساعتی 13.5 میانگین ساعت در هفته</p> <p style="text-align: center;"><b>2019</b> 13.38 دلار میانگین دستمزد ساعتی 14.66 میانگین ساعت در هفته</p>
<p>1. تداوم میزگرد برنامه اشتغال پشتیبانی شده که به صورت ماهانه تشکیل می‌شود</p> <p>2. تداوم جلسات کمک فنی CIE و PIP که به صورت ماهانه تشکیل می‌شوند</p> <p>3. تداوم برگزاری گردهمایی‌های شغلی</p> <p>4. تداوم ایجاد شبکه با کسب و کارها در منطقه مثل Amazon، Activision، Google و رستوران‌های Tender Greens و غیره به منظور ایجاد فرصت‌های اشتغال برای افراد دریافت‌کننده خدمات.</p> <p>5. تداوم کمیته مشاوره کسب و کار اول اشتغال ( Employment First Business ) Advisory Committee) که ماهیانه جلسه برگزار می‌کند</p> <p>6. تداوم انعقاد تفاهمنامه با آژانس‌های برنامه‌ریزی محلی (مشارکت با مناطق آموزش و پرورش و سازمان</p>	<p style="text-align: center;"><b>اکتبر 2021</b> 1000 دلار - 14 1250 دلار - 11 1500 دلار - 11</p>	<p>مجموع تعداد پرداخت‌های مشوق 1000، 1250 و 1500 دلاری صورت گرفته در این سال مالی.</p> <p style="text-align: center;"><b>خط مبنا</b> <b>دسامبر 2018</b> مجموع مبلغ پرداخت شده برای: 1000 دلار - 5 پرداخت 1250 دلار - 6 پرداخت 1500 دلار - 3 پرداخت</p> <p style="text-align: center;"><b>سپتامبر 2019</b> مجموع مبالغ پرداخت شده برای: 1000 دلار - 36 1250 دلار - 21 1500 دلار - 8</p> <p style="text-align: center;"><b>اکتبر 2020</b> 1000 دلار = 26</p>

فعالیت‌های برنامه‌ریزی شده	روش انجام اقدام	اقدامات
		<b>1250 دلار = 18</b> <b>1500 دلار = 14</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. تداوم میزگرد برنامه اشتغال پشتیبانی شده که به صورت ماهانه تشکیل می‌شود</li> <li>2. تداوم جلسات کمک فنی CIE و PIP که به صورت ماهانه تشکیل می‌شوند</li> <li>3. تداوم برگزاری گردهمایی‌های شغلی</li> <li>4. تداوم ایجاد شبکه با کسب و کارها در منطقه مثل Amazon، Activision، Google و رستوران‌های Tender Greens و غیره به منظور ایجاد فرصت‌های اشتغال برای افراد دریافت‌کننده خدمات.</li> <li>5. تداوم کمیته مشاوره کسب و کار اول اشتغال (Employment First Business) (Advisory Committee) که ماهیانه جلسه برگزار می‌کند</li> <li>6. تداوم انعقاد تفاهمنامه با آژانس‌های برنامه‌ریزی محلی (مشارکت با مناطق آموزش و پرورش و سازمان</li> </ol>	<p style="text-align: center;"><b>بر اساس نظرسنجی حضوری شاخص‌های اصلی ملی (NCI) سال 2017-2018 - 29%</b></p>	<p>درصد بزرگسالانی که استخدام یکپارچه را به عنوان یک هدف در IPP خود گزارش کردند.</p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. تداوم میزگرد برنامه اشتغال پشتیبانی شده که به صورت ماهانه تشکیل می‌شود</li> <li>2. تداوم جلسات کمک فنی CIE و PIP که به صورت ماهانه تشکیل می‌شوند</li> <li>3. تداوم برگزاری گردهمایی‌های شغلی</li> <li>4. تداوم ایجاد شبکه با کسب و کارها در منطقه مثل Amazon، Activision، Google و رستوران‌های Tender Greens و غیره به منظور ایجاد فرصت‌های اشتغال برای افراد دریافت‌کننده خدمات.</li> <li>5. تداوم کمیته مشاوره کسب و کار اول اشتغال (Employment First Business) (Advisory Committee) که ماهیانه جلسه برگزار می‌کند</li> <li>6. تداوم انعقاد تفاهمنامه با آژانس‌های برنامه‌ریزی محلی (مشارکت با مناطق آموزش و پرورش و سازمان.</li> </ol>	<p style="text-align: center;"><b>2021</b></p> <p style="text-align: center;"><b>پس از یک دوره PIP (برنامه کارآموزی با حقوق) از 14 PIP، 3 نفر در محیط‌های ادغام‌شده رقابتی مشغول به کار هستند.</b></p>	<p>تعداد بزرگسالانی که پس از شرکت در یک «برنامه کارآموزی با حقوق» (PIP)، در محیط‌های ادغام‌شده رقابتی مشغول به کار شدند.</p>

## اندازه‌گیری‌های عملکرد خط مشی عمومی

فعالیت‌ها	اندازه‌گیری و روش اندازه‌گیری				
<b>امکانات جامعه</b>	<b>درصد مجموع مخارج سالانه بابت خرید خدمات بر اساس قومیت و سن افراد و بر اساس داده‌های مالی 2018-2017:</b>				
	0 تا 2 سال	تعداد مراجعه‌کنندگان	مجموع مخارج	سرانه مخارج	درصد مورد استفاده
<ul style="list-style-type: none"> <li>- اطلاع‌رسانی مداوم به جامعه در مورد رویدادهای مهم، آموزش‌ها، جلسه‌های عمومی و کارگاه‌های آموزشی از طریق فیس‌بوک، اینستاگرام، وبسایت و خبرنامه الکترونیکی دو ماهه ما.</li> <li>- هدایت خانواده‌ها به کانال یوتیوب و کتابخانه فیس‌بوک WRC به‌منظور ایجاد فرصت‌های یادگیری خودراهبر.</li> <li>- اجرای طرح راهبردی WRC در سال 2021</li> <li>- توسعه و اعطای مجوز «خدمات جدید پشتیبانی از بزرگسالان در منزل» از بودجه DDS در سال 21-22.</li> <li>- توسعه و اعطای مجوز خدمات تفریحی اجتماعی، درمان‌های غیرپزشکی، اردو و پشتیبانی‌های آموزشی برای کودکان 13 تا 17 سال.</li> <li>- تداوم ثبت نام افراد در خدمات تعیین به انتخاب خود</li> <li>- تداوم ارائه خدمات هدایت‌شده توسط شرکت‌کننده.</li> <li>- اجرای اهداف طرح راهبردی جدید WRC</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>سرخپوست آمریکایی یا بومی آلاسکا</li> <li>آسیایی</li> <li>سیاه‌پوست/آمریکایی آفریقایی‌تبار</li> <li>هیسپانیک</li> <li>بومی هاوایی یا اهالی جزایر اقیانوس آرام</li> <li>سایر قومیت‌ها/چندفرهنگی</li> <li>سفیدپوست</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2</li> <li>114</li> <li>275</li> <li>881</li> <li>2</li> <li>440</li> <li>584</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>652 دلار</li> <li>719,202 دلار</li> <li>1,400,890 دلار</li> <li>4,672,948 دلار</li> <li>5,843 دلار</li> <li>2,156,415 دلار</li> <li>3,361,403 دلار</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>326 دلار</li> <li>6,309 دلار</li> <li>5,094 دلار</li> <li>5,304 دلار</li> <li>2,291 دلار</li> <li>4,901 دلار</li> <li>5,756 دلار</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>100%</li> <li>68.5%</li> <li>63.8%</li> <li>68.8%</li> <li>70.1%</li> <li>67.2%</li> <li>71.6%</li> </ul>
	3 تا 21 سال	تعداد مشتریان	مجموع مخارج	سرانه مخارج	درصد مورد استفاده
	<ul style="list-style-type: none"> <li>سرخپوست آمریکایی یا بومی آلاسکا</li> <li>آسیایی</li> <li>سیاه‌پوست/آمریکایی آفریقایی‌تبار</li> <li>هیسپانیک</li> <li>بومی هاوایی یا اهالی جزایر اقیانوس آرام</li> <li>سایر قومیت‌ها/چندفرهنگی</li> <li>سفیدپوست</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>6</li> <li>219</li> <li>991</li> <li>1,991</li> <li>10</li> <li>706</li> <li>989</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>61,996 دلار</li> <li>2,244,040 دلار</li> <li>11,822,978 دلار</li> <li>17,035,808 دلار</li> <li>60,093 دلار</li> <li>6,540,323 دلار</li> <li>12,448,701 دلار</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>10,333 دلار</li> <li>10,247 دلار</li> <li>11,930 دلار</li> <li>8,556 دلار</li> <li>6,009 دلار</li> <li>9,264 دلار</li> <li>12,587 دلار</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>57.7%</li> <li>58.1%</li> <li>61.9%</li> <li>60.9%</li> <li>53.6%</li> <li>56.7%</li> <li>59.5%</li> </ul>
	22 سال به بالا	تعداد مشتریان	مجموع مخارج	سرانه مخارج	درصد مورد استفاده
	<ul style="list-style-type: none"> <li>سرخپوست آمریکایی یا بومی آلاسکا</li> <li>آسیایی</li> <li>سیاه‌پوست/آمریکایی آفریقایی‌تبار</li> <li>هیسپانیک</li> <li>بومی هاوایی یا اهالی جزایر اقیانوس آرام</li> <li>سایر قومیت‌ها/چندفرهنگی</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>6</li> <li>182</li> <li>1,080</li> <li>1,043</li> <li>3</li> <li>306</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>547,995 دلار</li> <li>8,245,784 دلار</li> <li>52,429,976 دلار</li> <li>37,642,039 دلار</li> <li>64,680 دلار</li> <li>14,587,332 دلار</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>91,332 دلار</li> <li>45,307 دلار</li> <li>48,546 دلار</li> <li>36,090 دلار</li> <li>21,560 دلار</li> <li>47,671 دلار</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>83%</li> <li>84.6%</li> <li>83.6%</li> <li>79.5%</li> <li>80.5%</li> <li>78.6%</li> </ul>



### اندازه‌گیری و روش اندازه‌گیری

تعداد و درصد افرادی که فقط خدمات مدیریت سامان‌بخشی بیمار را بر اساس سن و قومیت دریافت می‌کنند:

قومیت	0 تا 2 سال		3 تا 21 سال		بالای 22 سال		مجموع	
	تعداد	%	تعداد	%	تعداد	%	تعداد	%
سرخپوست آمریکایی یا بومی آلاسکا	0	0.0%	2	33.3%	0	0.0%	2	14.3%
آسیایی	1	0.9%	45	20.5%	19	10.4%	65	12.6%
سیاه‌پوست/آمریکایی آفریقایی‌تبار	5	1.8%	191	19.3%	63	5.8%	259	11.0%
هیسپانیک	12	1.4%	494	24.8%	92	8.8%	598	15.3%
بومی هاوایی یا سایر اهالی جزایر اقیانوس آرام	0	0.0%	5	50.0%	0	0.0%	5	33.3%
سایر قومیت‌ها/چندفرهنگی	4	0.9%	163	27.4%	29	9.9%	196	14.4%
سفیدپوست	6	1.0%	237	23.9%	83	7.2%	325	11.9%

### فعالیت‌ها

ایجاد انتقال‌های موفقیت‌آمیز (تامین بودجه توسط کمک هزینه DDS) هدف: افزایش POS خانواده‌ها یا بزرگسالان سیاه‌پوست (100)، هیسپانیک (150) و سایر قومیت‌ها/چندفرهنگی (50).

برنامه شروع زود هنگام (Early Start) – دوره آموزشی آنلاین

– برای والدین و مراقبین نوزادان و کودکان نوپایی که در برنامه Early Start ثبت نام کردند. اطلاعاتی شامل تعیین صلاحیت و خروج از برنامه را ارائه می‌دهد.

– به زبان انگلیسی و اسپانیایی ارائه می‌شود.

تجربه خوشامدگویی به خانواده (Family Welcome Experience) –

برنامه آموزشی آنلاین

– 3 دوره آموزشی: شروع زود هنگام، نوجوانان در سن مدرسه و بزرگسالان

– هدف این است که دسترسی برابر به اطلاعات درباره خدماتی فراهم شود که ممکن است برای افراد در WRC یا جامعه محلی‌شان قابل ارائه باشد و همچنین دسترسی برابر به اطلاعات درباره نحوه دریافت این خدمات، امکان پذیر شود.

مصاحبه انگیزشی برای هماهنگ‌کنندگان خدمات

– یک برنامه آموزشی آنلاین که به هماهنگ‌کنندگان خدمات در یادگیری یک رویکرد ارتباطی جدید یعنی مصاحبه انگیزشی (MI) کمک می‌کند. MI نوعی گفتگوی فرد-محور و مشارکتی برای تقویت انگیزه و تعهد فرد به تغییر است.

30 هماهنگ‌کننده خدمات (SC) آموزش‌دیده با 15 خانواده/بزرگسالی که نرخ خرید خدمات در میان آنها پایین یا صفر بوده، تماس خواهند گرفت تا آنها را تشویق کنند به خدمات مرکز منطقه‌ای (خدمات جدید یا خدماتی که قبلاً تأییدیه داشتند) دسترسی پیدا کنند.

### اندازه‌گیری و روش اندازه‌گیری

شاخصی که نشان دهنده رابطه بین خدمات و مخارج مجاز سالانه بر اساس نوع اقامت و قومیت فرد است

منزل خانوادگی	تعداد مشتریان	مجموع مخارج	سرايه مخارج	درصد مورد استفاده
سرخپوست آمریکایی یا بومی آلاسکا	10	64,436 دلار	6444 دلار	55.3%
آسیایی	444	5,878,166 دلار	13,239 دلار	66.5%
سیاه‌پوست/آمریکایی آفریقایی‌تبار	1881	29,202,131 دلار	15,525 دلار	69.0%
هیسپانیک	3663	40,314,748 دلار	4,561 دلار	67.4%
بومی هاوایی یا اهالی جزایر اقیانوس آرام	14	116,247 دلار	8,303 دلار	64.1%
سایر قومیت‌ها/چندفرهنگی	1347	14,209,891 دلار	10,549 دلار	62.6%
سفیدپوست	2071	29,523,661 دلار	14,256 دلار	65.1%

### فعالیت‌ها

– توسعه و اعطای مجوز «خدمات جدید پشتیبانی از بزرگسالان در منزل» از بودجه DDS/RC در سال 21-22.

– همکاری با خانواده‌ها برای ایجاد برنامه ریزی آینده.

– ایجاد و تداوم گروه‌های حمایت از خانواده.

– اجرای طرح راهبردی WRC برای کمک به افرادی که در خانه خانوادگی زندگی می‌کنند.

– افزایش آگاهی از گزینه‌های موجود برای زندگی برای افراد تحت حمایت WRC.

– افزایش آگاهی از خدمات تعیین به انتخاب خود

– افزایش آگاهی از خدمات هدایت شده توسط مشارکت‌کننده

درصد مورد استفاده	سرانه مخارج	مجموع مخارج	تعداد مشتریان	ILS (مهارت‌های زندگی مستقل) SLS/ (خدمات حمایتی زندگی)
83.8%	136,552 دلار	652,090 دلار	4	سرخپوست آمریکایی یا بومی آلاسکا
88.3%	58,179 دلار	2,268,991 دلار	39	آسیایی
85.4%	74,469 دلار	21,521,538 دلار	289	سیاه‌پوست/آمریکایی آفریقایی‌تبار
86.2%	63,202 دلار	8,279,445 دلار	131	هیسپانیک
			0	بومی هاوایی یا اهالی جزایر اقیانوس آرام
81.7%	79,557 دلار	5,091,631 دلار	64	سایر قومیت‌ها/چند-فرهنگی
83.7%	70,037 دلار	29,835,782 دلار	426	سفیدپوست

درصد مورد استفاده	سرانه مخارج	مجموع مخارج	تعداد مشتریان	خانه‌های مسکونی دارای مجوز
			0	سرخپوست آمریکایی یا بومی آلاسکا
93.8%	94,568 دلار	2,742,461 دلار	29	آسیایی
91.6%	95,270 دلار	14,385,812 دلار	151	سیاه‌پوست/آمریکایی آفریقایی‌تبار
87.7%	88,572 دلار	9,654,352 دلار	109	هیسپانیک
74.5%	19,285 دلار	14,369 دلار	1	بومی هاوایی یا اهالی جزایر اقیانوس آرام
69.5%	113,115 دلار	3,959,037 دلار	35	سایر قومیت‌ها/چند-فرهنگی
91.7%	4,458 دلار	3,107,330 دلار	697	سفیدپوست

### فعالیت‌ها

### اندازه‌گیری و روش اندازه‌گیری

سرانه مخارج خرید خدمات بر اساس زبان اصلی فرد (برای زبان‌های اصلی که توسط 30 مصرف‌کننده یا بیشتر انتخاب شده است):

زبان	درصد مورد استفاده	تعداد مراجعه‌کنندگان	مجموع مخارج	سرانه مخارج
انگلیسی	76.3%	8,841	208,888,406 دلار	23,627 دلار
اسپانیایی	70.8%	1,982	29,834,025 دلار	15,052 دلار
فارسی	79.0%	55	3,034,202 دلار	55,167 دلار

### خدمات ترجمه مکتوب و شفاهی

– تداوم ارائه خدمات ترجمه مکتوب و شفاهی به افراد بزرگسال و خانواده‌ها در طول جلسات IPP/IFSP، ارزیابی‌ها و مشاوره‌ها، جلسات عمومی، کنفرانس‌ها، نمایشگاه‌ها و سایر رویدادها.

– تداوم ارائه خدمات قراردادی ترجمه برای اسناد حقوقی

### مصاحبه انگیزشی برای هماهنگ‌کنندگان خدمات

– یک برنامه آموزشی آنلاین که به هماهنگ‌کنندگان خدمات در یادگیری یک رویکرد ارتباطی جدید یعنی مصاحبه انگیزشی (MI) کمک می‌کند. MI نوعی گفتگوی فرد-محور و مشارکتی برای تقویت انگیزه و تعهد فرد به تغییر است.

– 30 هماهنگ‌کننده خدمات (SC) آموزش‌دیده با 15 خانواده/بزرگسالی که نرخ خرید خدمات در میان آنها پایین یا صفر بوده، تماس خواهند گرفت تا آنها را تشویق کنند به خدمات مرکز منطقه‌ای (خدمات جدید یا خدماتی که قبلاً تاییدیه داشتند) دسترسی پیدا کنند.