



WESTSIDE
REGIONAL CENTER

Compra de Servicios (POS) Reuniones Públicas

Presentaciones presenciales en:

12 de marzo del 2024, 10.00 a medio día.

14 de marzo del 2024, 5.30-7.30pm

28 de marzo del 20024, 10.00 a medio día (en español)

Presentación virtual en:

19 de marzo del 2024, 5.30-7.30pm

Conozca El Equipo



Jane Borochoff, Directora Ejecutiva



***Andy Ponce, Director de Servicios Comunitarios,
Director Interino de Servicios al Cliente***



***Ricardo Alvarado Pacheco, Gerente de Garantía
de Calidad/Desarrollo de Recursos***



***Rosalinda Mata, Especialista en Igualdad y Diversidad
Cultural***



Sarah Rasmussen, Especialista en Proyectos



***Belen Enciso, Especialista en Acceso al Servicio y
Capacitación***



***Elaine Wright-Forris, Especialista en Problemas de Audición
(sordera) y en Comunicación***



AGENDA

- Acerca de las Personas que Nosotros Apoyamos*
- Reportes Anuales de Servicio Año Fiscal 22-23*
- Esfuerzos para Aumentar la Igualdad en Acceso a Servicios*
- Comentarios de la Comunidad*





Acerca de las Personas que Nosotros Apoyamos

Revisaremos la información sobre:

Diagnóstico, edad, raza y etnia, idioma principal y tipo de residencia

Personas Apoyadas por WRC (Año Fiscal 22-23)

Total		12,548
Edad	Desde el nacimiento hasta los 2 años:	2,658
	3 a 21 años:	5,756
	22 años o más:	4,134
Raza y Etnia	Indígena Americano o Nativo de Alaska	*
	Asiático	563
	Negro/Afroamericano:	2,761
	Hispano	4,416
	Nativo de Hawái u Otra Isla del Pacífico	**
	Otra Etnia o Raza/Multi-Cultural	1,797
	Blanco	2,990

* De acuerdo con las Pautas de Des-identificación de datos del DDS, se han suprimido los recuentos del uno al diez.

** De acuerdo con las Pautas de des-identificación de datos del DDS, se han suprimido las celdas complementarias.

Personas Apoyadas por WRC (Año Fiscal 22-23)

Diagnóstico		Autismo 4,985 Discapacidad Intelectual: 5,661 Parálisis Cerebral 801 Epilepsia 904 Categoría 5 1,169 Otro: 3,034
Idioma		Inglés 10,424 Español 1,955 Otro: 143
Tipo de Residencia		Casa de los Padres o Tutor 10,589 Vida Independiente o Vida Asistida 961 Centro de Atención Comunitaria 421 Centros de Atención Intermedia 96 Hogar Temporal para Niños 381 Hogar de Cuidados para Adultos 26 Transeúntes/Sin Hogar 19 Otro: 11



Informes Anuales de Servicio

Revisaremos la información sobre:

Monto en dólares gastado en servicios por persona por edad, raza/etnia y tipo de residencia. También revisaremos los datos únicamente de administración de casos (sin POS).

Definiciones de Términos Utilizados por los Centros Regionales

Compra de Servicio (POS) = costos de los servicios pagados por WRC que reciben las personas

Gastos Per cápita = cantidad en dólares por persona gastada en servicios

Servicios Autorizados per cápita = cantidad en dólares por persona aprobada para gastar en servicio

Año fiscal (AF) = un período de 12 meses elegido para reportar su información financiera (de julio a junio)

Utilización = porcentaje de los servicios autorizados facturados y pagados

Monto en Dólares de Servicios por Persona para Todas las Edades por Etnia

Westside Regional Center

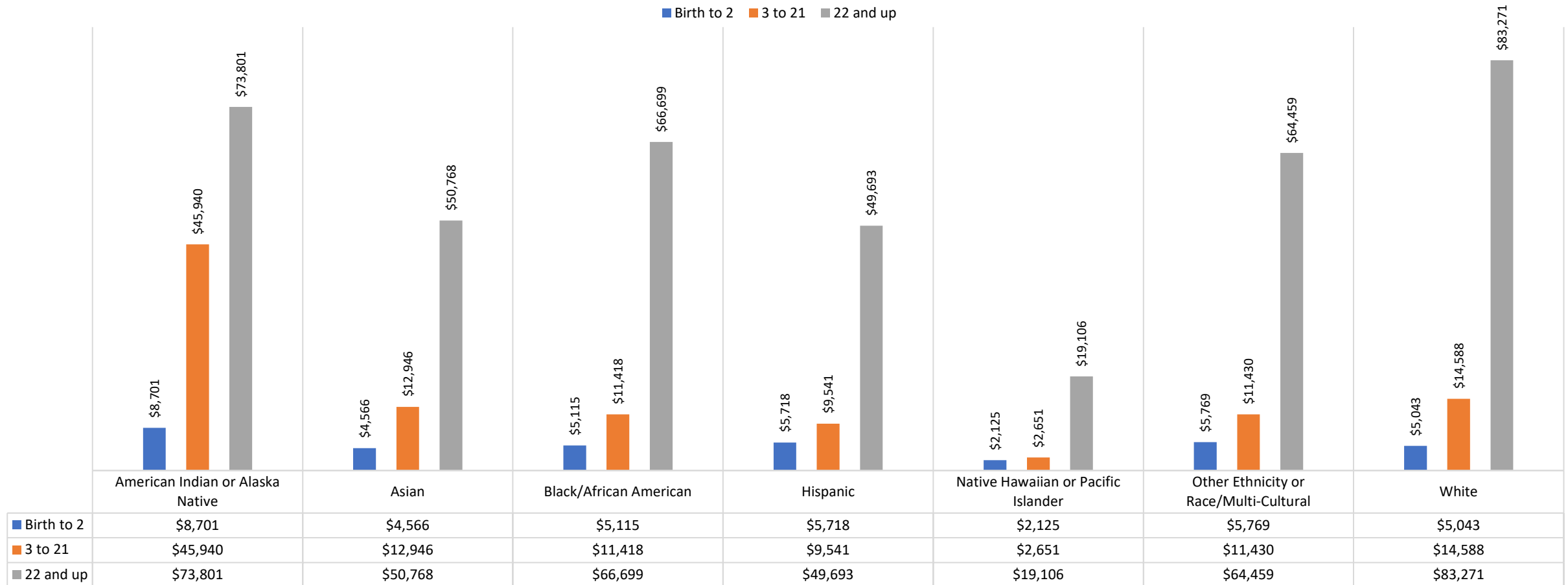
Todas las edades

	Recuento de Consumidores	Gastos per Cápita	Servicios Autorizados per Cápita	Utilizados
Indígena americano o nativo de Alaska	*	\$53,360	\$60,879	87.7%
Asiático	563	\$24,574	\$36,450	67.4%
Negro/Afroamericano	2,761	\$34,147	\$46,672	73.2 %
Hispano	4,416	\$19,712	\$30,143	65.4%
Nativo de Hawái u Otra Isla del Pacífico	**	\$7,091	\$22,560	31.4%
Otra Etnia o Raza/Multi-Cultural	1,797	\$20,212	\$31,074	65.0%
Blanco	2,990	\$39,639	\$57,877	68.5%
Totales:	12,548	\$27,942	\$40,823	68.4%

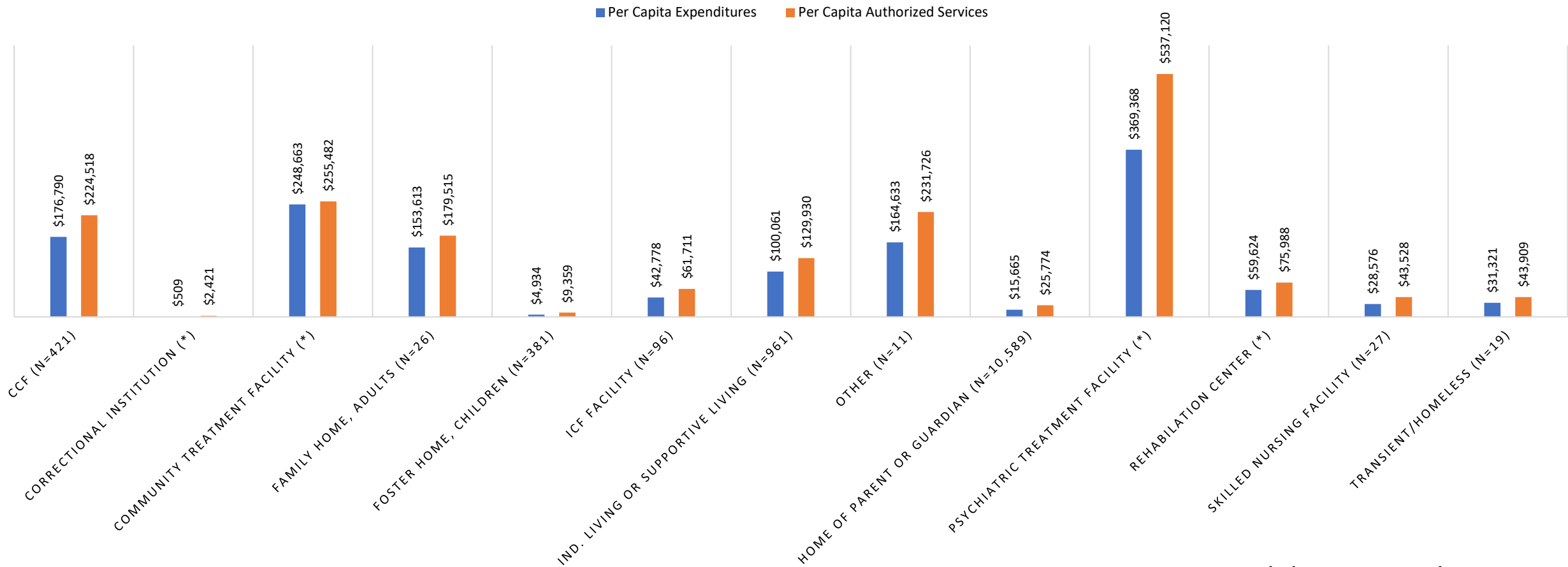
* De acuerdo con las Pautas de Des-identificación de datos del DDS, se han suprimido los recuentos del uno al diez.

** De acuerdo con las Pautas de des-identificación de datos del DDS, se han suprimido las celdas complementarias.

Cantidad en Dólares Gastada por Persona por Edad y Etnia



Monto en Dólares de Servicios por Persona por Tipo de Residencia

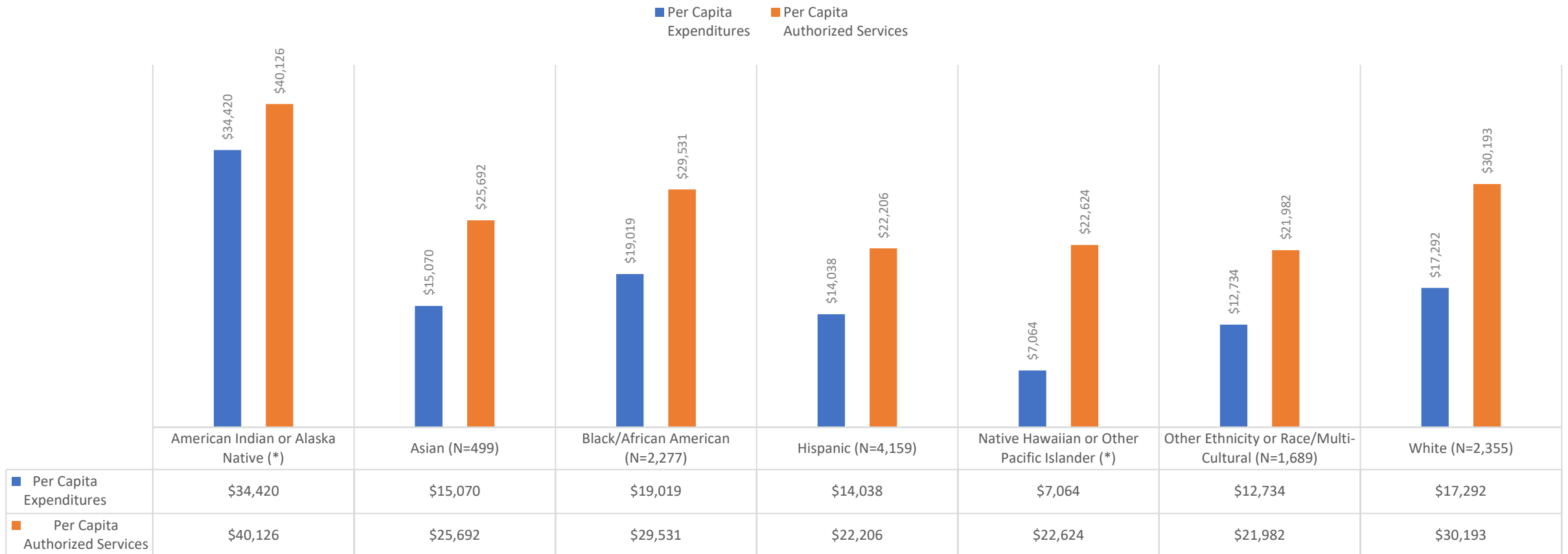


* De acuerdo con las Pautas de Des-identificación de datos del DDS, se han suprimido los recuentos del uno al diez.

Total de Consumidores: 12,548

Monto en Dólares de Servicios por Persona por Etnia por Tipo de Residencia: Hogar***

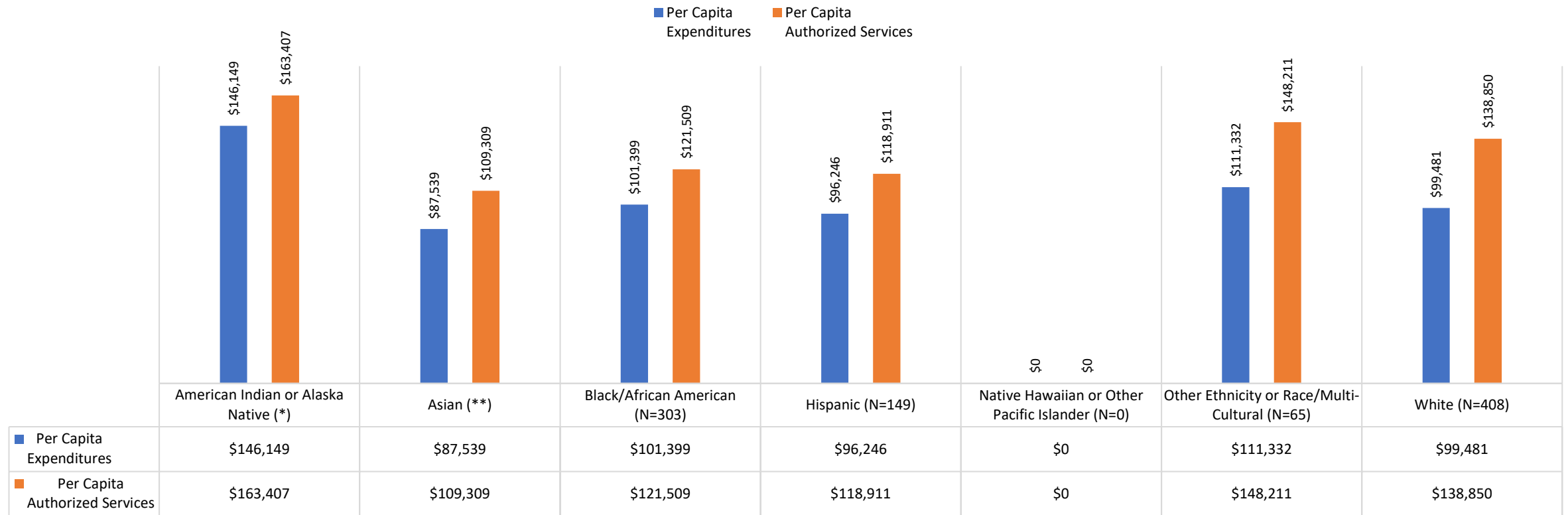
***Tipo de residencia "Hogar" incluye: Padre/Pariente/Tutor Legal, Agencia de Hogar Familiar, Hogar de Crianza Certificado, Niños en Hogar de Crianza



* De acuerdo con las Pautas de Des-identificación de datos del DDS, se han suprimido los recuentos del uno al diez.

Total de Consumidores: 10,996

Monto en Dólares de Servicios por Persona por Etnia por Tipo de Residencia: Vida Independiente / Con Apoyo (ILS/SLS)



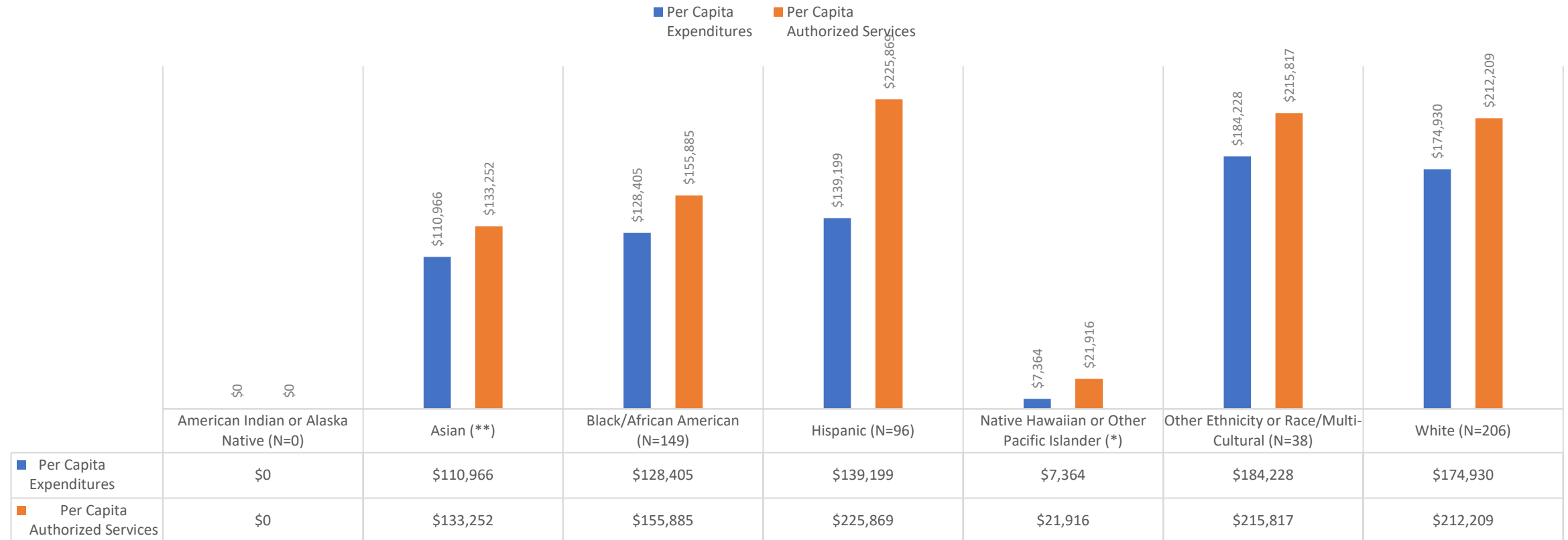
* De acuerdo con las Pautas de Des-identificación de datos del DDS, se han suprimido los recuentos del uno al diez.

** De acuerdo con las Pautas de des-identificación de datos del DDS, se han suprimido las celdas complementarias.

Total de Consumidores: 961

Monto en Dólares de Servicios por Persona por Etnia por Tipo de Residencia: Residencial

***El tipo de residencia “Residencial” incluye: Centro de Cuidados Comunitarios (CCF), CCF con Necesidades Especiales de Atención Médica/niños, Centro de Cuidados Intensivos (ICF), Enfermería Continua

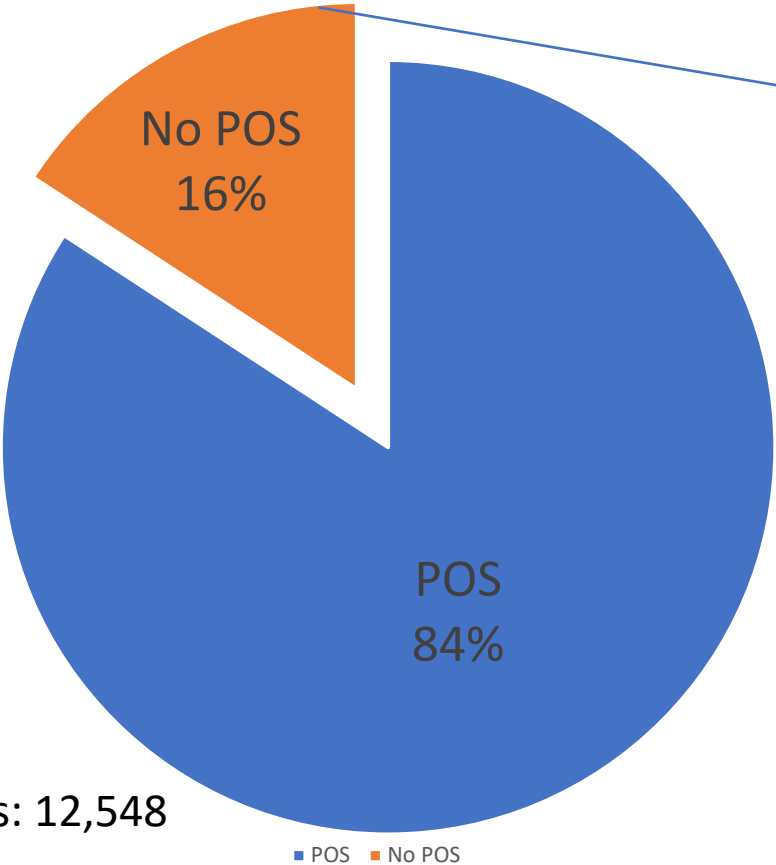


* De acuerdo con las Pautas de Des-identificación de datos del DDS, se han suprimido los recuentos del uno al diez.

** De acuerdo con las Pautas de des-identificación de datos del DDS, se han suprimido las celdas complementarias.

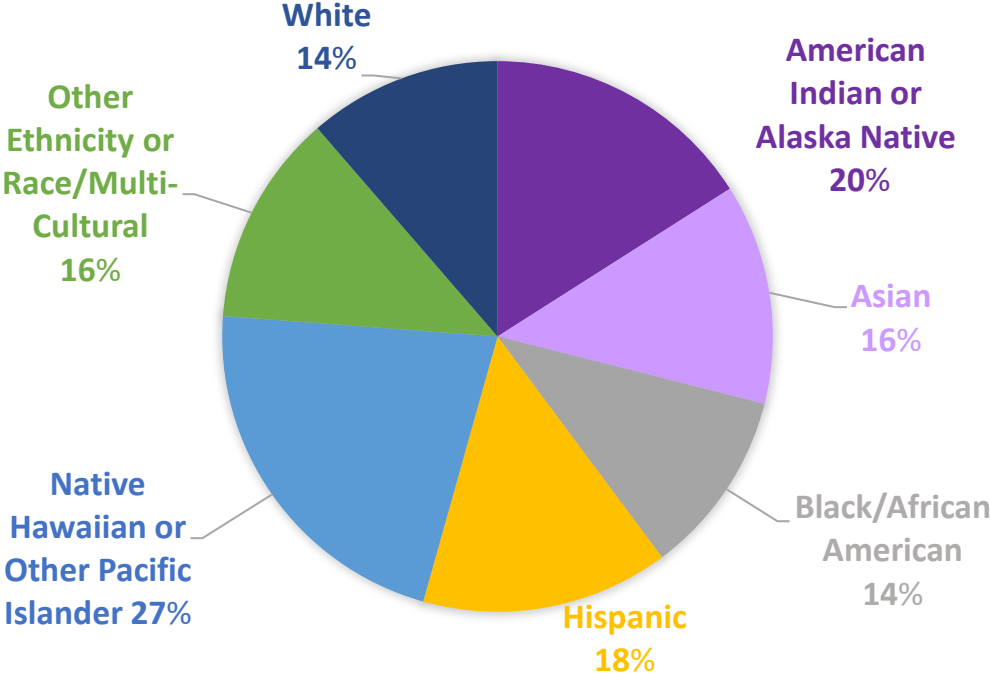
Total de Consumidores: 516

Personas Apoyadas por WRC con POS en comparación con la Administración de Casos solamente (sin POS)



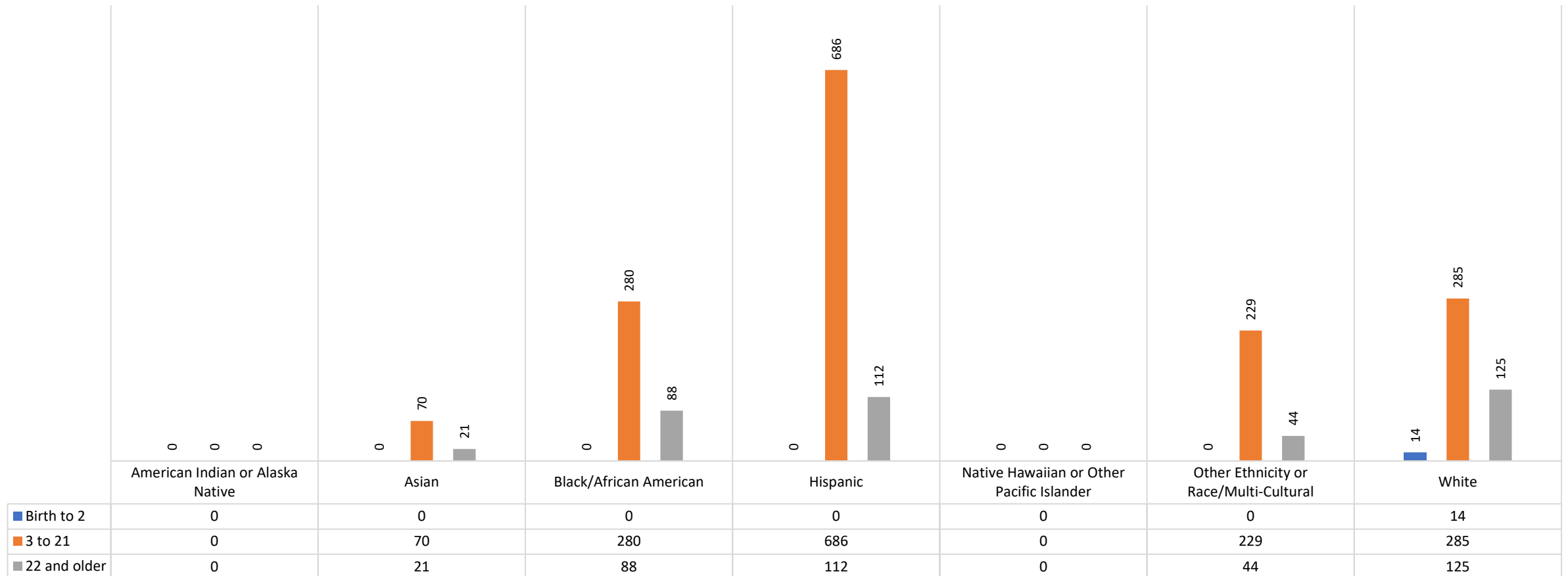
Total de Consumidores: 12,548
POS: 10,575
Sin POS: 1,981

Porcentaje sin POS por Raza/Etnia



Solo Servicios de Administración de Casos (sin POS) por Edad y Etnia

■ Birth to 2 ■ 3 to 21 ■ 22 and older





Esfuerzos para Aumentar la Igualdad

Revisaremos la información sobre:

*Iniciativas nuevas y en curso para promover
la igualdad*

Compromiso Comunitario

Esfuerzos para aumentar el conocimiento de la comunidad sobre los servicios de los centros regionales:

- Aumento de la población en comparación con el año fiscal del año pasado (2021-2022):
 - 10% de la población Negra/AA
 - 10% Hispanos/Latinos
 - 9% Asiático
 - 7% Blanco
 - 7% Multicultural
- Refinado y ampliado plan para identificar niños (Child Find Plan)
- Alcance comunitario (presentaciones educativas) con los siguientes socios comunitarios:
 - Venice Clinica Familiar, Crystal Stairs, Volunteers of America, Southwest SELPA, Tri-City SELPA, Therapy Place 4 for Kids, Allies for Every Child y Moving On Up Conference (WFREC)
 - La educación comunitaria incluirá Elegibilidad “Provisional” y los servicios sociales/recreativos “restaurados”

Educación Comunitaria Acerca de Servicios

Esfuerzos para aumentar el conocimiento de la comunidad sobre los servicios poco utilizados

- Aumento en el uso de servicios para adultos desde el último año fiscal, con 3 poblaciones de adultos
 - 17% Negros/AA
 - 16% Blancos
 - 12% Latinos/Hispanos
- Apoyos Familiares Coordinados Para Adultos que viven en el hogar:
 - Aunque WRC lidera a nivel estatal en autorizaciones de financiamiento de CFS y autorizaciones de programas de CFS, se están realizando planes para llevar a cabo más orientaciones y ferias de re
 - Desarrollo de materiales promocionales
- Programa de Autodeterminación
 - Dados los avances emergentes del WRC en la utilización de los servicios del SDP, la intensificación de esfuerzos se centrará en involucrar a las poblaciones Latinas/Hispanas y Negras/AA

Mejorar los Enfoques de los Servicios y Apoyo

Compromiso Colaborativo con los Proveedores de Servicios

- Visitas al sitio para fortalecer las asociaciones, identificar posibles barreras de acceso y áreas de mejora

Mejorar la Comunicación Intercultural entre el Personal

- **Capacitación sobre prejuicios implícitos:** Crear conciencia sobre los prejuicios que afectan la atención centrada en el cliente, la calidad de la comunicación interpersonal y la capacidad de generar confianza
 - En marcha de enero al 30 de abril del 2024
- **Capacitación en humildad cultural:** Crear conciencia sobre las dinámicas lingüísticas que crean barreras de comunicación y para proporcionar estrategias para modificar los enfoques del lenguaje y la comunicación a fin de mejorar la participación
 - A partir de mayo del 2024

Esfuerzos de Acceso Lingüístico - Coordinación de los Servicios de Interpretación y Traducción

- Traducción simplificada de documentos, incluyendo los IPP, los IFSPs, los Reportes Anuales y las evaluaciones
- Se han aumentado los recursos de interpretación y traducción disponibles para el personal.
- Servicios de interpretación simplificados para reuniones de IPP/IFSP y visitas domiciliarias
- Se han proporcionado servicios de interpretación a pedido fáciles de usar para ayudar al personal en llamadas telefónicas y otras interacciones.
- Se proporcionó interpretación en español y ASL para reuniones públicas y reuniones de la junta

Esfuerzos Para Realizar Acceso lingüístico - Evaluaciones Para Determinar Necesidades

- Se realizó una encuesta Individual/Familiar para evaluar las barreras a los servicios de WRC
 - Encuesta realizada por teléfono, correo electrónico, correo postal y mensaje de texto
 - Encuesta en inglés, español, tagalo, vietnamita y farsi
- En el 2023 se realizaron cinco sesiones para escuchar y para obtener más información sobre las necesidades de los hispanohablantes, Afroamericanos, los que hablan etíope/amhárico, las personas sordas o con problemas de audición y los que hablan farsi

Esfuerzos de Acceso Lingüístico - Evaluación de la Diversidad, Equidad, Inclusión y Pertenencia en WRC

- La Auditoría de DEIB se llevó a cabo recientemente por Orange Grove Consulting
- Consistía en respuestas a la encuesta por parte del personal, entrevistas con el personal y datos de Recursos Humanos
- Analizando los próximos pasos para mejorar las prácticas del DEIB internamente en Westside Regional Center

Aumentar Acceso a los Servicios - Manejo de Casos Amplificados (ECM)

- Año Fiscal 22-23, 2,000 personas con poco (menos de \$2,000) o sin POS
- ECM revisó el 38% (764) de los registros y respaldó
 - 66 personas (44% Afroamericanas, 52% Españolas/Latinas, 4% otras)
 - Servicios establecidos: relevo, horas de asistencia personal, evaluación de ABA, ree-valoración psicológica, habilidades sociales, servicios restaurados (tutoría, natación y gastos de transporte)

Aumentar Acceso a Servicios -Programa de Autodeterminación (SDP)

- Entusiasmo por las formas alternativas no tradicionales de recibir servicios por medio de centros regionales sigue creciendo en Westside Regional Center:
 - Participantes actuales del SDP: 278
 - Grupos étnicos:
 - Afroamericano 30
 - Multicultural 25
 - Latina/Hispana 43
 - Blanco 131
- La opción SDP es utilizada con más frecuencia por personas de entre 3 y 22 años (199)

Esfuerzos Para Aumentar Acceso a Servicios a Través de los Subsidios DDS - SAE

- Las Organizaciones Comunitarias locales otorgaron subsidios para Acceso al servicio e Igualdad:
 - Hospital de Niños de Los Ángeles (programa navegador de servicios para padres)
 - Hospital de Niños USC UCEDD (programa mentor compañero para proveer ayuda técnica a organizaciones comunitarias)
 - Voces de Discapacidad Unidas (programa para desarrollar emergente auto-representantes diversos en la comunidad)
 - Construyéndonos Juntos (conectores comunitarios para expandir acceso)
- También se han financiado otros esfuerzos a nivel estatal y se pueden revisar en el sitio web del DDS: dds.ca.gov/rc/disparities/



Comentarios de la Comunidad