خلاصه و پیشنهادات جلسات علنی خرید خدمت (POS) و برنامه ارتقای برابری و کاهش نابرابری‌ها
گزارش سالانه برای سال مالی 2020- 2019
31 آگوست، 2021

درباره جلسه

مرکز منطقه‌ای Westside (WRC) یک (1) جلسه مجازی علنی برای جامعه ما بدین منظور برگزار کرد:

- اطلاعات کسب در مورد مخارج خرید سالانه خدمات (POS) برای سال مالی 2020 – 2019 (بعضا به آن داده‌های نابرابری گفته می‌شود)؛
- کمک به ما در شناسایی موانعی که ممکن است مانع دسترسی افراد و خانواده‌هایشان به خدمات مرکز منطقه‌ای شوند؛
- طرح پیشنهادات در مورد نحوه کاهش یا رفع این موانع؛
- کسب اطلاعات در مورد فعالیت‌های Westside در زمینه ارتقای برابری در 2021.

جلسه علنی در تاریخ 4/22/2021راس ساعت 4:00 بعدازظهر از طریق Zoom برگزار شد و فیلم جلسه در YouTube موجود است. برای کلیه ثبت‌نام کنندگان از قبل ارائه‌ها به زبان انگلیسی و اسپانیایی ایمیل شده بود. ارائه توسط مدیر خدمات بالینی به زبان انگلیسی همراه با ترجمه همزمان حرفه‌ای به زبان اسپانیایی ارائه شد. برای ترغیب ایجاد تعامل و جمع‌آوری نظرات از شرکت‌کنندگان، WRC یک نظرسنجی دو زبانه در Zoom انجام داد. نتایج این نظرسنجی را می‌توانید در بخش تحت عنوان "پرسش‌ها، نظرات، و پاسخ‌های جلسه" در صفحه 2 بیابید.

مجموعا66نفر حضور داشتند: 5 نفر تحت پوشش RC، 44 والدین یا اعضای خانواده، 13 متخصص، و4 عضو جامعه. رکیب نژادی و قومی این گروه شامل32 اسپانیایی یا لاتین تبار، 15سیاهپوست یا آفریقایی آمریکایی،9سفیدپوست، 5 آسیایی، آسیایی، 3«دیگری» و1 فردی چندفرهنگی.

اقدامات صورت گرفته جهت بهبود حضور و مشارکت عموم مردم عبارتند از: یک پیغام یادآوری روز جلسه از طریق تماس تلفنی یا ارسال پیامک؛ آگهی‌های دو زبانه که در آن‌ها نحوه پیوستن به جلسه از طریق Zoom یا تلفن و هدف برگزاری جلسه به صورت ساده توضیح داده شدند؛ تبلیغ هفتگی دو زبانه در فیسبوک، اینستاگرام و وب‌سایت جهت شرکت در جلسه؛ خبرنامه الکترونیک برای خانواده‌ها و مراجعه‌کنندگان بزرگسال WRC؛ و ارائه خدمات ترجمه شفاهی مطالب ارائه پاورپوینت به زبان اسپانیایی. از هماهنگ‌کنندگان خدمت نیز خواسته شده بود آگهی‌های مراسم را از طریق فهرست توزیع ایمیل خود با پرونده‌های خود به اشتراک بگذارند. موفقیت‌آمیزترین استراتژی اطلاع‌رسانی ما، خبرنامه الکترونیک بود که توسط 1,651گیرنده (از 5,572) باز شده بود.

خلاصه داده‌های POS بدین شرح می‌باشد:

- WRC در طی مدت این گزارش‌دهی به 10,986نفر خدمات ارائه کرده است.
- توزیع قومیتی افراد تحت پوشش از هیسپانیک (36%) گرفته، تا سفیدپوست (25%)، سیاهپوست/آفریقایی آمریکایی (21%)، چند قومیتی/سایر (13%) و آسیایی (5%%) متغیر بود – کمتر از 0% افراد به عنوان سرخپوست آمریکای یا بومی آلاسکا (n=14) و بومی هاوایی یا سایر جزایرنشینان اقیانوس آرام (n=15) شناسایی شدند.
- سه زبان اولی که افراد صحبت می‌کردند انگلیسی، اسپانیایی و فارسی (پارسی) بودند.
- 82%مراجعین WRC در منزل والدین یا سرپرست خود زندگی می‌کنند.
- مقدار بسیاری زیادی از سرانه خدمات مصرف شده به بزرگسالان (سنین 22 و بالاتر) برای حمایت از تمهیدات زندگی بیرون از منزل اختصاص پیدا کرده است. به طور مثال، مراکز مراقبت جامعه ($122,670) پرورشگاه بزرگسالان ($97,451) خدمات زندگی مستقل/ خدمات زندگی تحت حمایت($70,875).

نابرابری‌های شناسایی شده در خرید خدمات

بر اساس مخارج خرید خدمت (POS) و داده‌های جمعیت‌شناسی به دست آمده از گزارش سال مالی 2020-2019، در حال حاضر **1,463** مراجعه‌کننده (در تمام سنین) وجود دارند که تنها در حال دریافت خدمات مدیریت پرونده (نه خدمات خریداری شده) در مرکز منطقه‌ای Westside هستند. بدون احتساب مصرف‌کنندگان غیرسفیدپوست، مجموعا **1,138** مراجعه‌کننده اقلیت وجود دارند که به عنوان اقشار

کمتر برخوردار شناسایی شدند: هیسپانیک (588)، آفریقایی آمریکایی/سیاهپوست (**259**)، و سایر نژاد یا قومیت/ چند فرهنگی (**209**)، آسیایی (**65**)، بومی هاوایی یا سایر جزایرنشینان اقیانوس آرام (5) و سرخپوست آمریکایی یا بومی آلاسکا (2).

هنگام مقایسه خدماتی که توسط گروه‌های اقلیت در تمام سنین استفاده شدند، مقدار متوسط مخارج سرانه برای سفیدپوستان (**$30,982**) بیشتر از بومیان هاوایی یا سایر جزایرنشینان اقیانوس آرام (**$8,708**)، هیسپانیک‌ها (**$15,160**)، سایر نژاد یا قومیت/ چند فرهنگی‌ها (**$16,036**)، آسیایی‌ها ((**$21,765**و سیاهپوستان/آفریقایی آمریکایی‌ها (**$27,985**) می‌باشد.

این مقدار نسبت به مخارج سرانه سرخپوستان آمریکایی یا بومیان آلاسکا بالاتر نبود (**$43,617**) اما قابل توجه است که در مقایسه با 2,730 مراجعه‌کننده سفیدپوست تنها 14 مراجعه‌کننده AI/AN وجود داشته است. بعلاوه، داده‌های POS نشان می‌دهند که حتی زمانی که مراجعه‌کنندگان در تمام گروه‌های سنی و قومیتی/نژاد (به جز سفیدپوستان) برای دریافت خدمات شناسایی شده از طریق جلسات برنامه ریزی‌شان مورد تایید قرار گرفتند، به طور متوسط استفاده از این خدمات پایین‌تر بوده است. داده‌های به دست آمده از "مخارج سالانه کل و خدمات مجاز بر حسب قومیت و نژاد" نشان داد به طور متوسط به ازای هر فرد خدمات مورد تایید به ارزش **$7,202.67**استفاده نشده است.

موانع شناسایی شده

Westside چندین مانعی که می‌توانند باعث دسترسی نابرابر به خدمات ما شوند را شناسایی کرده است. خانواده‌ها همچنان گزارش می دهنددر مورد خدمات و پشتیبانی‌هایی که در حاضر برای آن‌ها موجود هستند اطلاعی ندارند همچنین نحوه دادن درخواست برای این خدمات از طریق هماهنگ‌کننده خدمت تعیین شده خود را نمی‌دانند. همچنین خانواده‌ها گزارش دادند که خدماتی که در حال حاضر توسط Westside ارائه می‌شوند نیازهای پسر یا دخترشان را برآورده نمی‌کنند. این امر در مورد مراجعین هیسپانیک و سیاهپوستی صدق می‌کند که پس از ترک سیستم مدرسه در منزل با خانواده خود زندگی می‌کنند و به تعداد محدودی از خدمات مرکز منطقه‌ای موجود برای ماندن در خانه دسترسی دارند. علاوه بر این، که عدم استطاعت مالی مراجعین بزرگسال برای داشتن زندگی مستقل (مثل پرداخت اجاره، قبوض خدماتی و مواد غذایی) نیز مانع از این می‌شود که به خدمات زندگی مستقل (ILS) و خدمات زندگی تحت حمایت (SLS)، که تنها در اختیار افرادی قرار می‌گیرند که خارج از منزل خانواده خود زندگی می‌کنند و سومین مخارج سرانه بالا در WRC ($70,875) را به خود اختصاص داده‌اند دسترسی داشته باشند.

تغییر در نحوه ارائه خدمات به دلیل همه‌گیری کووید-19 نیز بیشتر باعث افزایش نابرابری‌ها در بین مراجعین ما شده است، به ویژه برای کسانی که به تکنولوژی و خدمات اینترنت دارای دسترسی محدود یا فاقد دسترسی هستند. مراجعین بزرگسال و خانواده‌ها به هماهنگ کنندگان خدمت خود گزارش کردند که در استفاده از پلتفورم‌هایی مثل Zoom یا Go To Meeting مشکل دارند، برای پرداخت هزینه اینترنت پرسرعت و تکنولوژی مثل تبلت یا لپ تاپ جهت حضور در جلسات برنامه‌ریزی یا دسترسی به خدمات در مضیغه مالی هستند و حتی در دسترسی به اطلاعات مهم مربوط به دستورالعمل‌های وزارتخانه یا کووید-19 مشکل دارند. چندین ارائه‌دهنده خدمت نیز به دلیل وجود محدودیت‌های ادارات بهداشت محلی قادر نبودند خدمات را به صورت حضوری ارائه دهند. آن‌ها بار مالی تطبیق دادن برنامه‌ها یا خدمات خود برای استفاده آنلاین را نیز گزارش کردند و گزارش دادند که بسیاری از خانواده‌ها در دریافت خدمات خود از طریق این روش مردد بودند.

پرسش‌ها، نظرات و پاسخ‌های جلسه

در زیر چند پرسش و نظرات مطرح شده توسط افراد حاضر در جلسات آورده شدند:

پرسش‌ها/نظرات	پاسخ‌ها
چرا هماهنگ‌کنندگان خدمت کاملا آموزش ندیده‌اند؟ یا چه چیزی مانع از ارائه خدمات به کودکان به جای اینکه والدین در تمام این کلاس ها شرکت کنند تا بفهمند شما چه نوع خدماتی دارید؟[در اصل به زبان اسپانیایی]	برای شنیدن پاسخ‌های WRC اینجا کلیک کنید
کمی نگران‌کننده است. خصوصا وقتی شما اخیرا به این کشور مهاجرت کرده باشید در دسترسی به اطلاعات مربوط به مرکز منطقه‌ای و خدماتی که می‌توانند به فرزند شما کمک کنند با موانع	برای شنیدن پاسخ WRC اینجا کلیک کنید

متعددی روبرو هستید. برای من سال‌ها طول کشید با حضور در گروه‌های پشتیبانی و گفتگو با خانواده‌های دیگر متوجه شوم چگونه می‌توانم با یک وسیله ساده / به فرزند 5 ساله‌ام کمک کنم. وقتی اولین بار می‌فهمید فرزندتان دارای تاخیر است و به مرکز منطقه‌ای ارجاع داده می‌شوید، برای اینکه از کارهایی که مرکز منطقه‌ای انجام می‌دهد و خدماتی که می‌توانند به شما ارائه دهند سردر بیاورید واقعا منابع معدودی وجود دارند که در اختیار شما قرار داده می‌شوند. من احساس می‌کنم که مرکز منطقه‌ای برای ارزیابی میزان اطلاعات خانواده‌های جدید در مورد مرکز منطقه ای باید یک نظرسنجی برای آن‌ها بفرستد قطعا اطلاعات زیادی از آن‌ها به دست خواهید آورد. متاسفانه اطلاعات زیادی وجود دارند که ناشناخته هستند. /در اصل به زبان اسپانیایی	
آیا درست است که آن‌ها در کلینیک و Westside واکسن می‌زنند؟	بله، درست است. برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد تاریخ و زمان کلینیک واکسن خود با هماهنگ کننده خدمت خود تماس بگیرید.
آیا ممکن است خلاصه کارهایی که امسال برای رفع نابرابری‌ها انجام می‌دهید را برای من توضیح دهید؟	برای شنیدن پاسخ WRC اینجا کلیک کنید
در آینده، برای اینکه به آفریقایی آمریکایی‌ها یا مراجعین فعال کمک کنیم از خدمات خود استفاده کنند ما چه کارهایی می‌توانیم انجام دهیم. برای اطلاع‌رسانی موثرتر و جدی‌تری چه نوع راه اطلاع‌رسانی را می‌توانید به کار بگیرید؟	برای شنیدن پاسخ WRC اینجا کلیک کنید
مرکز منطقه‌ای چه نوع خدمات یا پشتیبانی‌هایی می‌تواند به مراجعین خود ارائه دهد؟	برای شنیدن پاسخ WRC اینجا کلیک کنید جهت مشاهده کردن خدمات و پشتیبانی‌های موجود برای مراجعین بر حسب رده سنی به وب‌سایت ما به نشانی westsiderc.org مراجعه کنید. همچنین می توانید به تمام نشریات ما و فهرست منابع در جامعه خود دسترسی داشته باشید.
خانواده‌های واقع در جوامع اسپانیایی بسیار حامی فرزندان خود هستند، حتی اگر آن‌ها بزرگسال باشند. Westside، در آینده، قصد دارد چگونه با شرایطی که برنامه خود تعیین‌گری (SDP) و سایر برنامه‌هایی به زودی اجرا می‌شوند مقابله کند؟	برای شنیدن پاسخ WRC اینجا کلیک کنید
چگونه/[خود تعیین‌گری] با جمعیت‌های اقلیت به دلیل فقدان اطلاعات کار خواهد کرد؟ وقتی از هماهنگ کننده خدماتم پرسیدم، آنها نمی دانند [SDP] چیست. برای مقابله با این مسئله کالیفرنیا قصد دارد چه اقدامی انجام دهد؟ هر منطقه قوانین متفاوتی دارد از این رو چگونه کار خواهد کرد؟ آیا یک برنامه استراتژیک وجود دارد که شما دوستان بخواهید آن را انجام دهید یا قرار است هر مرکز منطقه‌ای آن را انجام دهد؟ به طور مثال، لطفا می‌توانید به من بگویید که Westside به عنوان جزئی از برنامه استراتژیک خود مشغول انجام چه اقداماتی است؟	برای شنیدن پاسخ WRC اینجا کلیک کنید به صفحه وب برنامه خود تعیین‌گری ما در وب‌سایت ما مراجعه کنید و چند دقیقه برای تکمیل کردن نظرسنجی برنامه‌ریزی ما وقت بگذارید. از شما نیز دعوت می‌کنیم در جلسات کمیته مشورتی محلی خودتعیین‌گری ما شرکت کنید.
آیا در کلینیک واکسن شما برای اینکه به پسر من کمک کنند واکسیناسیون شود پشتیبانی‌هایی وجود دارد؟ من نتوانستم از کلینیک واکسن شما یا کلینیک Achievableوقت بگیرم.	برای شنیدن پاسخ WRC اینجا کلیک کنید
جریان چیست؟ استراتژی یا برنامه شما برای رفع نابرابری‌های موجود در بین خانواده‌های کمتر برخوردار هیسپانیک چیست؟	برای شنیدن پاسخ WRC اینجا کلیک کنید

این ارائه شامل یک نظرسنجی در Zoom نیز می‌شود که پرسش‌های زیر را می پرسد:

1. آیا در دسترسی به یک خدمت یا پشتیبانی که توسط هماهنگ‌کننده خدمت به شما پیشنهاد شده است با مشکلاتی مواجه شده‌اید؟
2. برای افرادی که پاسخشان بله است، این مانع چه بود؟ برای نوشتن بیش از یک پاسخ، در این کادر گفتگو تایپ کنید.

a. **فرهنگی** – ارائه‌دهنده به زبان دلخواه من صحبت نمی‌کند؛ خدمات نسبت به فرهنگ، ارزش‌ها، باورها و یا رسومات من حساس نیستند
b. **ارتباطات** – مطالب به زبان من موجود نیستند؛ اطلاعاتی که به راحتی قابل خواندن یا فهم نیستند
c. **فقدان اطلاعات** – نحوه دادن درخواست یا دسترسی به خدمت؛ خدمت در مورد چیست؛ چگونه یک خدمت می‌تواند به نفع من یا فرزندم باشد
d. **دسترسی به اینترنت/تکنولوژی** – عدم توانایی دسترسی به خدمات مجازی؛ عدم توانایی برای شرکت در آموزش‌ها، مراسم‌ها یا جلسات
e. **مسافت سفر** – خدماتی که در جامعه من موجود نیستند؛ فقدان حمل و نقل
f. **دسترس‌پذیری** – لیست‌های انتظار طولانی؛ فقدان ساعات در آخر هفته یا عصرها
g. **سایر** (در کادر گفتگو تایپ کنید)

3. چگونه ما می‌توانیم در دسترسی به خدمات و پشتیبانی‌هایمان به شما بهتر کمک کنیم؟ پاسخ خود را در کادر گفتگو تایپ کنید یا دست خود را بالا ببرید.

نتایج نظرسنجی بدین شرح است: از بین **29** پاسخ‌دهنده، **18** نفر اشاره کردند که آن‌ها در دسترسی به یک خدمت یا پشتیبانی که هماهنگ کننده خدمت به آن‌ها پیشنهاد داده است با مشکلاتی مواجه بودند. از بین این 18 پاسخ‌دهنده، آن‌ها موانع زیر گزارش دادند: برقراری ارتباط (n=3)، فقدان اطلاعات (8)، دسترسی به اینترنت/تکنولوژی (n=1)، مسافت سفر (n=1)، دسترس‌پذیری (n=2)، و سایر ((n=3. از افرادی که پاسخ "سایر" دادند خواسته شد جزئیاتی ارائه دهند اما چیزی ارائه نشد. پاسخ‌ها به پرسش شماره 3 را می‌توانید در جدول بالا پیدا کنید.

اقدامات صورت گرفته برای ارتقای برابری در سال 2020

دسترسی و استفاده از خدمت

WRC در دوران همه‌گیری کووید-19 دسترسی خانواده‌ها به دو خدمت را افزایش داد. نظارت ویژه و دستیاری شخصی. خدمات نظارت ویژه (SS) به والدینی اختصاص دارد که تمام وقت کار می‌کنند یا به مدرسه می‌روند و اساسا برای فراهم کردن نظارت در طول ساعات پس از مدرسه و /یا در طول تعطیلات مدرسه به کمک نیاز دارند. به خانواده‌های که خدمات SS دریافت می‌کردند برای کمک به آن‌ها در زمینه مشکلات حضور فرزندشان در خانه زمانی که به طور معمول باید برای آموزش حضوری در مدرسه باشند ساعات اضافی ارائه شد. برای خانواده‌هایی که برای اولین بار خدمات SS را درخواست می‌دادند، WRC برای خانوارهای تک یا دو والدی تغییراتی موقتی جهت برداشتن معیارهای احراز صلاحیت "کار/مدرسه تمام وقت" ایجاد کرد تا این خدمت برای خانواده‌ها بیشتر قابل دسترسی شود. همچنین برای اینکه خانواده‌ها و مراجعین در برابر مواجهه ناخواسته با کووید-19 در امان باشند WRC تغییرات موقتی ایجاد کرد تا به جای استخدام از طریق یک سازمان امکان پرداخت حقوق به اعضای خانواده به عنوان دستیاران شخصی (PA) فراهم شود. همچنین WRC برای پشتیبانی از مراجعینی که دارای برنامه از راه دور یا جایگزین هستند ساعات PA اضافی فراهم کرده‌است. خدمات PA به عنوان تجدیدکننده قوا، در زمینه انجام فعالیت‌های روزمره زندگی مثل حمام کردن، لباس پوشیدن و آماده کرده غذا کمک می‌کنند.

ایجاد انتقال‌های موفق

در گزارش سالانه سال گذشته، Westside گزارش داد که ما یک مجموعه کارگاه‌های آموزشی آنلاین برای کمک به مراجعین و خانواده‌ها در دوران وقایع مهم زندگی مثل ترک برنامه شروع زودهنگام یا فارغ التحصیل شدن از دبیرستان ارائه کردیم. در زیر نتایج این کارگاه های آموزشی آورده شده است.

مجموعه کارگاه‌های آنلاین *انتقال‌های اوایل خردسالی* به والدین، سرپرستان و مراقبین کودکان سنین 2.6 تا 3 سال اختصاص داشت. برای دسترسی به جزوه به همراه لینک‌های فیلم‌های این آموزش‌ها، راهنمای منبع و مطالب ارائه اینجا کلیک کنید . مجموعا 23 نفر در اولین دور آموزش‌ها حضور داشتند و مجموعا 150 نفر فیلم‌ها را در YouTube تماشا کردند. گرچه این تعداد افراد کمتر از چیزی است که انتظارش را داشتیم، اما از خانواده‌های شروع زودهنگام و هماهنگ‌کنندگان خدمت شروع زودهنگام ایمیل‌هایی دریافت کردیم مبنی بر اینکه از Westside درخواست داشتند یک برنامه آموزشی آنلاین تهیه کند که در آن به جای یادگیری از طریق وقایع مهم معدود زندگی با سرعت یادگیری خود به آموختن بپردازند. Westside قصد دارد برای افزایش تعداد نفرات و برطرف کردن نیازهای برنامه زمانی خانواده‌ها این برنامه آموزشی را تهیه کند.

مجموعه کارگاه‌های آنلاین *انتقال از دبیرستان به زندگی در جامعه* به نوجوانان و جوانان (سنین 14 تا 21) و خانواده‌هایشان اختصاص داشت که در حال ترک ناحیه تحصیلی و ورود به زندگی در اجتماع هستند. برای دسترسی به جزوه به همراه لینک‌های فیلم‌های این آموزش ها، راهنمای منبع و مطالب ارائه اینجا کلیک کنید . مجموعا 144 نفر در این آموزش‌های حضور داشتند و مجموعا 325 نفر فیلم‌های را در YouTube تماشا کردند. کارکنان ما 53 درخواست از حاضرین برای ارجاع به منبع خانواده و مرکز توانمندسازی Westsideو 58 درخواست برای ارجاع به واحد خدمات پشتیبانی از تحصیل برای پشتیبانی از والدین و ارجاع‌های منبع دریافت کردند.

پیشنهادات و برنامه‌های ارتقای برابری و کاهش نابرابری‌ها

Westside تهیه آموزش‌های جدید را پیشنهاد می‌دهد که مراجعین بزرگسال، خانواده‌ها و هماهنگ‌کنندگان خدمت را از طریق سه دوره آموزشی آنلاین هدف قرار خواهند داد: آموزش مصاحبه انگیزشی (MI) اختصاصی برای هماهنگ‌کنندگان خدمت، تجربه استقبال از خانواده (FWE)، و برنامه شروع زودهنگام. این آموزش‌ها فعالیت‌هایی هستند که اعتبار مالی آن‌ها را DDS تامین می‌کند (ایجاد انتقال های موفق، شماره اعتبار مالی 01-WRC-19) و هدفشان افزایش استفاده از خدمات مرکز منطقه‌ای و همچنین روشی است برای حصول اطمینان از این که تمامی مراجعین، خانواده‌ها و هماهنگ‌کنندگان خدمت اطلاعات استاندارد یکسانی دریافت می‌کنند.

آموزش MI اختصاصی برای هماهنگ‌کنندگان خدمت

آنچه که ما از پروژه مدیریت پرونده پیشرفته خود فرا گرفتیم این است که برای کاهش موانع دسترسی و استفاده از خدمات لازم است کل پرسنلی که در Westside با مراجعه‌کننده تعامل دارند را در اقدامات خود مشارکت دهیم. این پرسنل قبلا با جمعیت‌های کمتر برخوردار شناسایی شده (که می‌توانند برای اعتمادسازی با کارکنان پروژه جدید چند بار تماس برقرار کنند) دارای رابطه کاری بوده‌اند. Westside قصد دارد برای هماهنگ‌کنندگان خدمت در مورد نحوه کاهش نابرابری‌های نژادی و قومیتی در استفاده از خدمات تامین مالی شده توسط مرکز منطقه‌ای یک برنامه آموزشی تهیه کند. هدف از این آموزش این است که به پرسنل دارای تعامل با مراجعه‌کننده کمک کند خانواده‌ها و افراد بزرگسال دارای ناتوانی‌های رشدی/ذهنی (I/DD) را در گفتگوهای هدفمند برای شناخت نیازهای برآورده نشده فعلی خود و نحوه هماهنگ کردن خدماتی که می‌توانند این نیازها را برآورده کنند مشارکت دهند.

این دوره آموزشی به دنبال این است که به پرسنل دارای تعامل با مراجعه‌کننده کمک کند موانع فرهنگی و محیطی بالقوه دسترسی و مسیریابی خدمات را بهتر بشناسند. این آموزش‌ها بر تعلیم دادن استراتژی‌های رفتاری متمرکز خواهند بود که از مفاهیم پایه اقدامات مبتنی بر شواهد استفاده می‌کنند که با مصاحبه انگیزیشی تدریس شده‌اند. به طور مثال، این آموزش از هماهنگ‌کنندگان خدمت می‌خواهد که افراد را در گفتگویی درگیر کنند تا افکار و ادراکات شخصی که می‌توانند به مقاومت در دسترسی به پشتیبانی‌ها و خدمات منجر شوند را متوجه شوند. سپس هماهنگ‌کنندگان خدمت می‌توانند به افراد کمک کنند که افکار مغایر بالقوه خود را متوجه شوند که آن‌ها را ترغیب می‌کنند با آغوش بازتر به شرکت در خدماتی پشتیبانی بیاندیشند. علاوه بر این، در رسیدن به این درک کمک می‌کند که جمعیت فاقد یا دارای POS محدود در یک سیستم پر ازدحام در زمینه مدیریت پرونده به راحتی نادیده گرفته می‌شود زیرا این افراد در حجم پرونده جمعیت "خاموشی" هستند. این آموزش توامان با میل بیشتر به بررسی کردن این گزینه‌های خدمات به طور ایده‌آل باعث خواهد شد که آنها بیشتر تمایل پیدا کنند منابع بالقوه‌ای که می‌توانند مورد استفاده آنها و خانواده‌شان قرار گیرند را شناسایی کنند. تاریخ مقرر راه‌اندازی آگوست 2021 است.

تجربه استقبال از خانواده

این دوره آموزشی شامل 7 قطعه است که می‌توانید با سرعت یادگیری خود آن‌ها را تماشا کنید. هدف ما این است که از دسترسی برابر به اطلاعات در مورد خدمات موجود برای مراجعین از بدو تولد تا بزرگسالی، در WRC یا در جامعه محلی‌شان، و نحوه دستیابی به این خدمات اطمینان حاصل کنیم.

موضوعات پوشش داده شده در این دوره شامل خدمات و پشتیبانی مرکز منطقه ای (بر اساس محدوده سنی), ، منابع موجود در WRC(به عنوان مثال، حقوق مشتریان، e, گروه های حمایت از خود)، و اطلاعاتی در مورد مرکز منابع و توانمندسازی خانواده Westside. این مجموعه منابع عمومی و جامعه قابل دسترس برای عموم مردم را نیز پوشش می‌دهد نظیر برنامه‌های کمک مالی، برنامه‌های کمک هزینه مسکن و اجاره بها، خدمات اسکان اضطراری و بی‌خانمانی، و خدمات حمل و نقل کم هزینه.

تمام فیلم‌ها به زبان انگلیسی و اسپانیایی قابل استفاده هستند. هر فیلم حاوی منابع مفیدی است که می‌توانید آن‌ها را روی کامپیوتر یا گوشی هوشمند خود دانلود کنید. مراجعین بزرگسال، خانواده‌ها و هماهنگ‌کنندگان به این دوره آموزشی دسترسی خواهند داشت. تاریخ مقرر راه اندازی آگوست 2021 است.

برنامه شروع زودهنگام

این دوره به والدین و مراقبین نوزادان و نوپایانی اختصاص دارد که در برنامه شروع زودهنگام در مرکز منطقه‌ای Westside (WRC) ثبت‌نام کردند. مجموعه آموزشی آنلاین برنامه شروع زودهنگام دارای شش قطعه است، که می‌توانید آن را با سرعت یادگیری خود تماشا کنید. در این دوره، مدیران برنامه و پشتیبان‌های آموزش ویژه اطلاعات با ارزش فراوانی ارائه می‌دهند که به خانواده‌ها کمک می‌کنند خود را برای چند ماه اول در برنامه شروع زودهنگام آماده کنند همچنین آن‌ها را برای خروج فرزندشان از این برنامه در سن سه سالگی آماده خواهند کرد. کتابچه راهنمای برنامه شروع زودهنگام که به زبان انگلیسی و اسپانیایی در دسترس است نیز به خانواده‌ها معرفی می‌شود.

موضوعاتی که در این دوره پوشش داده می‌شوند عبارتند از:

- آشنایی با مرکز منطقه‌ای Westside (WRC)
- برنامه مداخلات زودهنگام برای نوزادان و نوپایان دارای ناتوانی
- برنامه شروع زودهنگام در WRC
- خروج از برنامه در سن سه سالگی
- منابع عمومی وجامعه

تمام فیلم‌ها به زبان انگلیسی و اسپانیایی قابل استفاده هستند. هر فیلم حاوی منابع مفیدی است که می‌توانید آن‌ها را روی کامپیوتر یا گوشی هوشمند خود دانلود کنید. مراجعین بزرگسال، خانواده‌ها و هماهنگ‌کنندگان به این دوره آموزشی دسترسی خواهند داشت. تاریخ مقرر راه اندازی آگوست 2021 است.

سخن پایانی

WRC از اینکه این فرصت فراهم شد تا بازخوردهای جلسات POS در اختیار سازمان خدمات رشد (DDS) قرار داده شوند قدردانی می کند. ما همچنان به پشتیبانی، آموزش و خدمات‌رسانی به تمام افراد دارای ناتوانی‌های رشدی ادامه خواهیم داد.

این گزارش توسط سندی آر. کاباناتان (Sandy R. Cabanatan)، MPH (کارشناس تنوع فرهنگی) و تامسون جی. کلی، Ph.D (مدیر خدمات بالینی) نوشته شده و توسط می لو ویس-اشتوسسر (Mary Lou Weisse-Stusser)،(مدیرعامل موقت و مدیر خدمات جامعه) ارسال شده است.