

Departamento de Servicios de Desarrollo de California
Requisitos de la norma definitiva de Servicios basados en el hogar y la comunidad (HCBS)

Proveedor residencial: plan de reparación

| | |
|-----------------------------|-----------------|
| Nombre del proveedor | ABC Home |
| Número de proveedor | HW0000 |
| Código de servicio | 915 |
| Centro regional | WRC |

Consulte la guía sobre cómo completar este formulario, publicada en el sitio web del Departamento: <https://www.dds.ca.gov/initiatives/cms-hcbs-regulations/>. Si tiene preguntas, comuníquese con su evaluador del programa de Servicios basados en el hogar y la comunidad (Home and Community-Based Services, HCBS) del centro regional.

LA DETERMINACIÓN DE CUMPLIMIENTO SE REALIZA DE LA SIGUIENTE MANERA:

✓ **Aún no cumple con uno o más requisitos de HCBS.** Consulte el informe de autoevaluación o, si lo recibió, el informe virtual de evaluación en el lugar y presente un plan sobre cómo se logrará el cumplimiento para cada requisito federal. **Presente este plan obligatorio respondiendo al correo electrónico dentro de los 45 días posteriores a su recepción.** Si ya cumple con uno de los requisitos, brinde evidencia que confirme el cumplimiento.

Tenga en cuenta que los proveedores deben completar un formulario por separado para cada servicio y cada programa de proveedores que operan.

Podrá encontrar las [preguntas frecuentes](#) e información adicional en el sitio web del Departamento, donde se brindan sugerencias sobre las maneras de cumplir con los requisitos de HCBS, así como documentos aceptables para presentar que confirman el cumplimiento de un requisito.

Podrá encontrar capacitaciones sobre la norma definitiva de HCBS y prácticas centradas en las personas en el sitio web del Departamento: <https://www.dds.ca.gov/initiatives/cms-hcbs-regulations/training-information/>.

Requisito federal 1: Acceso a la comunidad

Departamento de Servicios de Desarrollo de California

Requisitos de la norma definitiva de Servicios basados en el hogar y la comunidad (HCBS)

Proveedor residencial: plan de reparación

El entorno/servicio está integrado en la comunidad más amplia y respalda el acceso total a dicha comunidad, incluidas oportunidades para buscar empleo y trabajo en entornos competitivos integrados, participar en la vida comunitaria, controlar los recursos personales y recibir servicios en la comunidad, con el mismo grado de acceso que las personas que no reciben servicios del centro regional.

El entorno cumple con este requisito, se adjuntan los documentos que confirman el cumplimiento y el resumen sobre cómo se logra el cumplimiento se describe a continuación. (No presente documentos con información de identificación personal).

El entorno no cumple plenamente con este requisito; el plan de cumplimiento se describe a continuación. (Podrá encontrar capacitaciones sobre cómo lograr el cumplimiento en el sitio web del Departamento).

Consulte las páginas 2 y 4 del Anexo de diseño del programa de ABC Home, en donde se describe de qué manera los residentes de ABC Home acceden a la comunidad y tienen acceso a sus recursos personales.
Se adjunta una copia de un Plan de programa individual (Individual Program Plan, IPP) que se actualiza con un contrato de arrendamiento una vez al año.

Requisito federal 2: Elección del entorno

La persona selecciona el entorno/servicio entre varias opciones, incluidas opciones específicas de no discapacidad y una opción para una habitación privada en un entorno residencial. Las opciones se identifican y documentan en el Plan de programa individual y se basan en las necesidades y preferencias de la persona y, para entornos residenciales, en los recursos disponibles para alojamiento y comida.

El entorno cumple con este requisito, se adjuntan los documentos que confirman el cumplimiento y el resumen sobre cómo se logra el cumplimiento se describe a continuación. (No presente documentos con información de identificación personal).

El entorno no cumple plenamente con este requisito; el plan de cumplimiento se describe a continuación. (Podrá encontrar capacitaciones sobre cómo lograr el cumplimiento en el sitio web del Departamento).

En la página 4 del Anexo de diseño del programa de ABC Home se muestran que artículos que ABC Home le brinda a cada persona. Si hay recursos disponibles, las personas podrán elegir entre habitación privada o semiprivada.
Se adjunta una copia de la primera página del IPP de una persona.

Departamento de Servicios de Desarrollo de California
Requisitos de la norma definitiva de Servicios basados en el hogar y la comunidad (HCBS)

Proveedor residencial: plan de reparación

Esta categoría se documentará en el IPP de cada persona y se actualizará al menos una vez al año.

Requisito federal 3: Derecho a recibir buen trato

El entorno/servicio garantiza la protección de los derechos de privacidad, dignidad, respeto y libertad de una persona contra la coerción y las restricciones.

El entorno cumple con este requisito, se adjuntan los documentos que confirman el cumplimiento y el resumen sobre cómo se logra el cumplimiento se describe a continuación. (No presente documentos con información de identificación personal).

El entorno no cumple plenamente con este requisito; el plan de cumplimiento se describe a continuación. (Podrá encontrar capacitaciones sobre cómo lograr el cumplimiento en el sitio web del Departamento).

En las páginas 4 y 5 del Anexo de diseño del programa de ABC Home se muestran los derechos que cada persona tiene en ABC Home.

Requisito federal 4: Independencia

El entorno/servicio optimiza, pero no reglamenta, la iniciativa individual, la autonomía y la independencia para hacer elecciones de vida, incluidas actividades cotidianas, entorno físico y con quién interactuar.

El entorno cumple con este requisito, se adjuntan los documentos que confirman el cumplimiento y el resumen sobre cómo se logra el cumplimiento se describe a continuación. (No presente documentos con información de identificación personal).

El entorno no cumple plenamente con este requisito; el plan de cumplimiento se describe a continuación. (Podrá encontrar capacitaciones sobre cómo lograr el cumplimiento en el sitio web del Departamento).

En la página 6 del Anexo de diseño del programa de ABC Home se muestran varias actividades y opciones de toma de decisiones que las personas tienen en ABC Home.

Departamento de Servicios de Desarrollo de California
Requisitos de la norma definitiva de Servicios basados en el hogar y la comunidad (HCBS)

Proveedor residencial: plan de reparación

Se adjunta un formulario de la reunión del Consejo de residentes con un tema de evaluación de actividades cotidianas incluido.

Requisito federal 5: Elección de servicios y apoyos

El entorno/servicio facilita la elección individual con respecto a servicios y apoyos, y quién los brinda.

El entorno cumple con este requisito, se adjuntan los documentos que confirman el cumplimiento y el resumen sobre cómo se logra el cumplimiento se describe a continuación. (No presente documentos con información de identificación personal).

El entorno no cumple plenamente con este requisito; el plan de cumplimiento se describe a continuación. (Podrá encontrar capacitaciones sobre cómo lograr el cumplimiento en el sitio web del Departamento).

En las páginas 6 y 7 del Anexo de diseño del programa de ABC Home se describen las opciones que las personas tienen con respecto a los apoyos y los servicios. En la página 8 se describe la política de reclamaciones, específicamente el proceso disponible para las personas cuando quieren registrar una queja o cambiar un servicio o apoyo. Esto también se documentará al menos una vez al año en el informe de IPP de la persona.

Requisito federal 6: Acuerdo residencial

Se implementa un contrato de arrendamiento, acuerdo de residencia u otra forma de acuerdo por escrito para cada participante, y el documento brinda protecciones que abordan los procesos de desalojo y apelaciones, comparable con aquellos brindados según la ley de propietarios e inquilinos de la jurisdicción.

El entorno cumple con este requisito, se adjuntan los documentos que confirman el cumplimiento y el resumen sobre cómo se logra el cumplimiento se describe a continuación. (No presente documentos con información de identificación personal).

El entorno no cumple plenamente con este requisito; el plan de cumplimiento se describe a continuación. (Podrá encontrar capacitaciones sobre cómo lograr el cumplimiento en el sitio web del Departamento).

Departamento de Servicios de Desarrollo de California
Requisitos de la norma definitiva de Servicios basados en el hogar y la comunidad (HCBS)

Proveedor residencial: plan de reparación

En la página 7 del Anexo de diseño del programa de ABC Home se incluye el acuerdo residencial de ABC Home.
Se adjunta un formulario de acuerdo firmado por J.B. tras mudarse a ABC Home.

Requisito federal 7: Privacidad

Todas las personas tienen privacidad en su unidad habitacional o para pernoctar.

- 1. Las unidades cuentan con puertas de entrada que la persona puede cerrar con llave. Solo el personal correspondiente tiene las llaves de la puertas, según sea necesario.*
- 2. Las personas que comparten unidades pueden elegir su compañero de cuarto en ese entorno.*
- 3. Con el contrato de arrendamiento u otro acuerdo, las personas tienen la libertad de amoblar y decorar sus unidades de vivienda o para pernoctar.*

El entorno cumple con este requisito, se adjuntan los documentos que confirman el cumplimiento y el resumen sobre cómo se logra el cumplimiento se describe a continuación. (No presente documentos con información de identificación personal).

El entorno no cumple plenamente con este requisito; el plan de cumplimiento se describe a continuación. (Podrá encontrar capacitaciones sobre cómo lograr el cumplimiento en el sitio web del Departamento).

En las páginas 7 y 8 del Anexo de diseño del programa de ABC Home se describe de qué manera se respeta la privacidad individual en el hogar.
Se adjuntan fotos de las perillas de cierre de la puerta y las llaves.
Se adjunta una hoja de registro en servicio sobre el tema de "Respeto de la privacidad individual en ABC Home".

Requisito federal 8: Programa y acceso a los alimentos

Las personas tienen la libertad y el apoyo para controlar sus propios programas y actividades, y tienen acceso a alimentos en cualquier lugar.

El entorno cumple con este requisito, se adjuntan los documentos que confirman el cumplimiento y el resumen sobre cómo se logra el cumplimiento se describe a continuación. (No presente documentos con información de identificación personal).

Departamento de Servicios de Desarrollo de California

Requisitos de la norma definitiva de Servicios basados en el hogar y la comunidad (HCBS)

Proveedor residencial: plan de reparación

El entorno no cumple plenamente con este requisito; el plan de cumplimiento se describe a continuación. (Podrá encontrar capacitaciones sobre cómo lograr el cumplimiento en el sitio web del Departamento).

En las páginas 5 y 6 del diseño del programa de ABC Home se indican las opciones que las personas que residen en ABC Home tienen con respecto a las comidas y los menús alternativos, según sea necesario.
Se adjunta un menú de muestra. Consulte también el formulario de la reunión el Consejo de residentes, en el que se incluye el tema de ideas para menús y selecciones.

Requisito federal 9: Derecho a recibir visitas

Las personas pueden recibir visitas de su elección en cualquier momento.

El entorno cumple con este requisito, se adjuntan los documentos que confirman el cumplimiento y el resumen sobre cómo se logra el cumplimiento se describe a continuación. (No presente documentos con información de identificación personal).

El entorno no cumple plenamente con este requisito; el plan de cumplimiento se describe a continuación. (Podrá encontrar capacitaciones sobre cómo lograr el cumplimiento en el sitio web del Departamento).

En la página 7 del Anexo de diseño del programa de ABC Home se describen la política y el procedimiento para recibir visitas. El procedimiento indica que los residentes pueden recibir cualquier visita en cualquier momento, y que se dispondrá un espacio privado para cualquier visita en la casa.
Se adjunta una hoja de registro de visitas en ABC Home.

Requisito federal 10: Accesibilidad

El entorno es físicamente accesible para la persona.

El entorno cumple con este requisito, se adjuntan los documentos que confirman el cumplimiento y el resumen sobre cómo se logra el cumplimiento se describe a continuación. (No presente documentos con información de identificación personal).

Departamento de Servicios de Desarrollo de California

Requisitos de la norma definitiva de Servicios basados en el hogar y la comunidad (HCBS)

Proveedor residencial: plan de reparación

El entorno no cumple plenamente con este requisito; el plan de cumplimiento se describe a continuación. (Podrá encontrar capacitaciones sobre cómo lograr el cumplimiento en el sitio web del Departamento).

En la página 9 del diseño del programa de ABC Home se indica que todas las personas que residen en el hogar tienen la libertad de usar todas las áreas del hogar.

| | |
|--|--|
| Nombre y cargo de la persona responsable de completar este Plan de reparación. | Jane Brown Administradora de ABC Home |
| Fecha antes de la que se completará el Plan de reparación (<i>a más tardar el 17 de marzo de 2023</i>) | 30 de noviembre de 2022 |