

Contrato de rendimiento del Centro Regional Westside de 2023-2024
Resultados de las políticas públicas de 2023-2024

Medidas de política pública	Promedio estatal	Referencia del WRC a partir de	Actividades planeadas
<p>Cantidad y porcentaje de casos de centros regionales que viven en un centro estatal de desarrollo (Cuanto más bajo, mejor)</p>	<p align="center">2021 0.06 %</p>	<p align="center">Junio de 2022 4 0.03 %</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Implementar el Plan de Ubicación en la Comunidad/Plan de Desarrollo de Recursos Comunitarios propuesto de 2022-2023, que incluye lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar un hogar de desvío para personas atendidas con necesidades de apoyo en salud mental y abuso de sustancias • Desarrollar servicios mejorados de vida asistida para apoyar el abandono del hogar de desvío por salud mental y abuso de sustancias • Desarrollar servicios de vida con apoyo mejorados para las personas con necesidades de comportamiento intensas • Aumentar las remisiones al equipo START de Westside
<p>Cantidad y porcentaje de menores que viven con familias (incluida la propia familia, la familia de acogida y el tutor) (Cuanto más alto, mejor)</p>	<p align="center">2021 99.60 %</p>	<p align="center">Junio de 2022 99.79 %</p> <p align="center">Menores en cuidado de acogida 193 (3.98 %)</p> <p align="center">Menores en el hogar del padre/madre/tutor 4646 (95.81 %)</p> <p align="center">Total: 4578</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Seguir proporcionando capacitación a las familias en administración del comportamiento, entrenamiento para ir al baño y desarrollo de habilidades de adaptación • Coordinar y proporcionar asistencia técnica para el funcionamiento continuado de grupos de apoyo para progenitores, hermanos y otros miembros de la familia • Continuar y apoyar el Centro de Recursos Familiares (FRC) del WRC que ofrece una biblioteca, asistencia en temas como IHSS, grupos de apoyo, apoyo educativo, Sibshops y apoyo entre progenitores • Seguir brindando servicios de apoyo en caso de crisis las 24 horas al día, los 7 días a la semana, a través de los programas CRP y CBT y aumentar las derivaciones al equipo START del WRC • Desarrollar la capacidad de relevo tanto de comportamiento como médico para apoyar la ubicación en el hogar familiar • Ayudar a las familias con apoyos a través de servicios recientemente aprobados, campamentos, recreación social, terapias no médicas y apoyos educativos de 3 a 17 años

<p>Cantidad y porcentaje de adultos que viven en entornos domésticos (incluye vida independiente y con apoyo, Agencia del Hogar Familiar (FHA) para adultos y con un progenitor) (Cuanto más alto, mejor)</p>	<p>2021 81.71 %</p> <p>Total de personas que viven en servicios de vida independiente (ILS)/servicios de vida con apoyo (SLS)/FHA/en el hogar familiar</p>	<p>Junio de 2022</p> <p>ILS 441 (9.19 %)</p> <p>SLS 487 (10.14 %)</p> <p>FHA 27 (0.56 %)</p> <p>Hogar familiar 3274 (68.19 %)</p> <p>Total de ILS/SLS/FHA/hogar familiar 88.09 %</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Colaborar con los servicios y organizaciones locales de vivienda para promover y mantener viviendas asequibles • Proporcionar capacitación a los proveedores de servicios de vida con apoyo para promover la salud y la seguridad de los clientes • Proporcionar capacitación a los progenitores de adultos jóvenes en transición a la edad adulta y a los progenitores de adultos mayores sobre las opciones de servicio y apoyo • Revisar y mejorar los actuales modos de servicios ILS/SLS • Los ILS, SLS y las Agencias de Hogares Familiares para Adultos (AFHA) serán el primer nivel de revisión antes de la ubicación fuera del hogar • Aumentar la cantidad de opciones de hogares familiares para adultos incrementando la disponibilidad de residencias familiares de la FHA certificadas • Seguir brindando servicios de apoyo en caso de crisis las 24 horas al día, los 7 días a la semana, a través de los programas CRP y CBT y aumentar las derivaciones al equipo START del WRC • Desarrollar la capacidad de relevo tanto de comportamiento como médico para apoyar el mantenimiento de la ubicación en el hogar familiar • Desarrollar la capacidad de vida con apoyo para las personas con necesidades de comportamiento • Desarrollar la capacidad de vida asistida para apoyar a las personas sordas, hipoacúsicas y ciegas • Desarrollar la capacidad del servicio de acceso a la vivienda • Implementar el nuevo Plan Estratégico del WRC para aumentar la concientización sobre las opciones de vida y los apoyos
<p>Cantidad y porcentaje de menores que viven en residencias autorizadas con más de 6 personas (incluye ICF/DD, ICF/DDH, IFC/DDN, SNF y CCF) (Cuanto más bajo, mejor)</p>	<p>2021 0.03 %</p>	<p>Junio de 2022 0.00 %</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Seguir proporcionando capacitación e información a las familias de los menores sobre las opciones de vida disponibles • Seguir aumentando las remisiones al equipo START de Westside para apoyar a los niños que viven en el hogar familiar • Proporcionar a las familias capacitación en línea y videos para apoyar a las familias con niños que viven en el hogar

			<ul style="list-style-type: none"> • Aumentar la capacidad de relevo en el hogar para las personas con necesidades de comportamiento y médicas mediante la aplicación del Plan de Ubicación en la Comunidad (CPP)/Plan de Desarrollo de Recursos Comunitarios (CRDP) una vez aprobado • Continuar e incrementar los grupos de apoyo, Sibshops y otros servicios de apoyo
Cantidad y porcentaje de adultos que viven en residencias autorizadas con más de 6 personas (ICF/DD, ICF/DDH, ICF/DDN, SNF y CCF; RCFE no incluido)	<p>2021 1.78 %</p>	<p>Junio de 2022 35 0.73 %</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fomentar el desarrollo de hogares para cuatro adultos o menos, incluidos los adultos con necesidades de salud especiales • Evaluar a los adultos que viven en entornos con más de 6 personas e identificar opciones de vida menos restrictivas siempre que sea posible • Proporcionar capacitación e información a las familias de los adultos sobre las opciones de vida disponibles

Medidas de cumplimiento	Promedio estatal	WRC	Actividad planeada
Auditoría independiente sin reservas y sin hallazgos materiales de 2021	90 %	No	<ul style="list-style-type: none"> • Continuar con los principios contables generalmente aceptados • Mantener las buenas prácticas empresariales • Modificar siguiendo CalPERS GASB (Normas Contables Gubernamentales)
Cumplimiento sustancial de la auditoría fiscal del Departamento de Servicios de Desarrollo (DDS)	100 %	Sí	<ul style="list-style-type: none"> • Continuar con los principios contables generalmente aceptados • Mantener las buenas prácticas empresariales
Operar dentro del presupuesto de OPS	100 %	Sí	<ul style="list-style-type: none"> • Mantener los calendarios de informes mensuales para supervisar el presupuesto de OPS • Continuar con la planificación del presupuesto operativo, la revisión continua del uso y los ajustes periódicos necesarios
Certificado para participar en la exención	100 %	Sí	<ul style="list-style-type: none"> • Mantener el cumplimiento de los requisitos de la exención de Medicaid
Cumplir con la auditoría de proveedores según el artículo III, sección 10, del contrato	86 %	Sí	<ul style="list-style-type: none"> • Mantener el cumplimiento del contrato
Individuos con CDER o ESR actual	2021 98 %	Junio de 2022 99 %	<ul style="list-style-type: none"> • Seguir cumpliendo puntualmente los informes del CDER y del ESR
Cronograma de admisión/evaluación y del IFSP (0-2)	2021 78 %	Junio de 2022 98 %	<ul style="list-style-type: none"> • Continuar completando a tiempo la admisión/evaluación de los clientes menores de 3 años.
Cronogramas de admisión/evaluación, clientes de 3 años en adelante	2021 94 %	2021 98 %	<ul style="list-style-type: none"> • Continuar proporcionando la finalización a tiempo de la admisión/evaluación para los clientes de 3 años en adelante
Desarrollo del Plan de Programa Individual (IPP) (requisitos del Código de Bienestar e Instituciones)	2021 99 %	2021 97 %	<ul style="list-style-type: none"> • Aumentar el cumplimiento de todos los requisitos del Código de Bienestar e Instituciones para la finalización a tiempo del individuo para los clientes que reciben servicios en virtud de la Ley Lanterman mediante el refuerzo de los requisitos legales con el personal de coordinación de servicios y la administración
Desarrollo del IFSP (requisitos del Título 17)	2021 87 %	2021 92 %	<ul style="list-style-type: none"> • Seguir cumpliendo todos los requisitos del Título 17 para la finalización a tiempo de los planes de servicios individuales/familiares para los bebés y niños que reciben servicios de intervención temprana

Resultados de las políticas públicas: Medidas relacionadas con el empleo

Medidas	Metodología de medición*	Actividades planeadas
<p>Porcentaje de clientes de 18 a 64 años con ingresos salariales. A nivel estatal: 19.6 % WRC: 21.1 %</p>	<p>Basado en los cambios de datos de 2020 del Departamento de Desarrollo del Empleo (EDD) sobre la cantidad y el porcentaje de consumidores de entre 16 y 64 años con ingresos salariales, según los datos comunicados al EDD.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Continuar con la Mesa Redonda de Empleo con Apoyo que se reúne trimestralmente con el Departamento de Rehabilitación y los proveedores de empleo con apoyo 2. Seguir prestando asistencia técnica al Empleo Integrado en la Comunidad (CIE) y los Programas de Prácticas Remuneradas (PIP) para los proveedores de servicios 3. Explorar la reanudación de las ferias de empleo después de la pandemia 4. Seguir trabajando en red con las empresas locales para desarrollar oportunidades de empleo para las personas a las que prestan servicios 5. Continuar con el Comité Asesor Empresarial de Empleo Primero que se reúne mensualmente 6. Continuar el memorando de entendimiento (MOU) con las agencias de planificación local (asociación con los Distritos Escolares y el Departamento de Rehabilitación [DOR])
<p>Salario promedio mensual de los clientes de 18 a 64 años: En todo el estado: \$816 WRC: \$892</p>	<p>Basado en datos del EDD de 2020: salarios mensuales promedio comunicados al EDD para consumidores de 18 a 64 años</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Continuar con la Mesa Redonda de Empleo con Apoyo mensual 2. Continuar con las sesiones de asistencia técnica al CIE y los PIP que se reúnen mensualmente 3. Continuar con la Feria de Empleo anual 4. Seguir trabajando en red con empresas de la zona, como, por ejemplo, Google, Activision, Amazon y los restaurantes Tender Greens, etc., para desarrollar oportunidades de empleo para las personas a las que prestan servicios 5. Continuar con el Comité Asesor Empresarial de Empleo Primero que se reúne mensualmente 6. Continuar el MOU con las agencias de planificación local (asociación con los Distritos Escolares y el Departamento)

<p>Ingresos anuales de los consumidores de 18 a 64 años en comparación con las personas con todas las discapacidades en CA CA: \$48,500 en 2019 (de 21 a 64 años) WRC: \$10,704 en 2020</p>	<p>Basado en los datos salariales de los clientes de 2020 comparados con las estadísticas de discapacidad de Cornell de 2019 sobre personas con todas las discapacidades.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Continuar con la Mesa Redonda de Empleo con Apoyo que se reúne trimestralmente con el Departamento de Rehabilitación y los proveedores de empleo con apoyo 2. Seguir prestando asistencia técnica al CIE y los PIP para los proveedores de servicios 3. Explorar la reanudación de las ferias de empleo después de la pandemia 4. Seguir trabajando en red con las empresas locales para desarrollar oportunidades de empleo para las personas a las que prestan servicios 5. Continuar con el Comité Asesor Empresarial de Empleo Primero que se reúne mensualmente 6. Continuar el MOU con las agencias de planificación local (asociación con los Distritos Escolares y el Departamento de Rehabilitación [DOR])
<p>Porcentaje de adultos que fueron ubicados en un empleo competitivo e integrado después de su participación en prácticas remuneradas</p> <p>Referencia en todo el estado de 2021:</p> <p>14.3 %</p>	<p>WRC en el año fiscal 2022 (1 de julio de 2021 a 30 de junio de 2022) = 20 %</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Continuar con la Mesa Redonda de Empleo con Apoyo que se reúne trimestralmente con el Departamento de Rehabilitación y los proveedores de empleo con apoyo 2. Seguir prestando asistencia técnica al CIE y los PIP para los proveedores de servicios 3. Explorar la reanudación de las ferias de empleo después de la pandemia 4. Seguir trabajando en red con las empresas locales para desarrollar oportunidades de empleo para las personas a las que prestan servicios 5. Continuar con el Comité Asesor Empresarial de Empleo Primero que se reúne mensualmente 6. Continuar el MOU con las agencias de planificación local (asociación con los Distritos Escolares y el Departamento de Rehabilitación [DOR])
<p>Salario promedio por hora o asalariado y horas trabajadas por semana para los adultos que participaron en un Programa de Prácticas Remuneradas durante el año fiscal anterior</p>	<p>WRC en el año fiscal 2022 Salario promedio por hora de \$15.87 Promedio de 13.71 horas semanales</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Continuar con la Mesa Redonda de Empleo con Apoyo que se reúne mensualmente 2. Continuar con las sesiones de asistencia técnica al CIE y los PIP que se reúnen mensualmente 3. Explorar la reanudación de las ferias de empleo después de la pandemia

<p>Referencia en todo el estado de 2021:</p> <p>Salario promedio por hora de \$14.27 Promedio de 15.3 horas semanales</p>		<ol style="list-style-type: none"> 4. Seguir trabajando en red con las empresas locales para desarrollar oportunidades de empleo para las personas a las que prestan servicios 5. Continuar con el Comité Asesor Empresarial de Empleo Primero que se reúne mensualmente 6. Continuar el MOU con las agencias de planificación local (asociación con los Distritos Escolares y el Departamento de Rehabilitación [DOR])
<p>Salarios promedio y horas trabajadas de los adultos con un empleo integrado competitivo por las que se han pagado incentivos</p> <p>Referencia en todo el estado de 2021:</p> <p>Salario promedio por hora de \$15.25 Promedio de 24.69 horas semanales</p>	<p style="text-align: center;">WRC en el año fiscal 2022 Salario promedio por hora de \$16.05 Promedio de 22.40 horas semanales</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Continuar con la Mesa Redonda de Empleo con Apoyo que se reúne mensualmente 2. Continuar con las sesiones de asistencia técnica al CIE y los PIP que se reúnen mensualmente 3. Explorar la reanudación de las ferias de empleo después de la pandemia 4. Seguir trabajando en red con las empresas locales para desarrollar oportunidades de empleo para las personas a las que prestan servicios 5. Continuar con el Comité Asesor Empresarial de Empleo Primero que se reúne mensualmente 6. Continuar el MOU con las agencias de planificación local (asociación con los Distritos Escolares y el Departamento de Rehabilitación [DOR])
<p>Cantidad total de pagos de incentivos de \$1,000, \$1,250 y \$1,500 realizados durante el año fiscal Referencia Octubre de 2021:</p> <p>\$1,000: 14 \$1,250: 11 \$1,500: 11</p>	<p style="text-align: center;">WRC en el año fiscal 2021-2022</p> <p style="text-align: center;">\$2,000: 36 \$2,500: 21 \$3,000: 11</p> <p style="text-align: center;">* Hubo un cambio en el monto pagado por incentivos al CIE para el año fiscal 2021-2022</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Continuar con la Mesa Redonda de Empleo con Apoyo que se reúne trimestralmente con el Departamento de Rehabilitación y los proveedores de empleo con apoyo 2. Seguir prestando asistencia técnica al CIE y los PIP para los proveedores de servicios 3. Explorar la reanudación de las ferias de empleo después de la pandemia 4. Seguir trabajando en red con las empresas locales para desarrollar oportunidades de empleo para las personas a las que prestan servicios 5. Continuar con el Comité Asesor Empresarial de Empleo Primero que se reúne mensualmente 6. Continuar el MOU con las agencias de planificación local (asociación con los Distritos Escolares y el Departamento de Rehabilitación [DOR])

<p>Porcentaje de adultos que declararon tener un empleo integrado como objetivo en su PPI</p> <p>Referencia anterior: 29 %</p>	<p>Basado en la encuesta presencial de los Indicadores Básicos Nacionales (ICN) de 2020-2021: 45 %</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aprovechar las asociaciones con los distritos escolares locales para aumentar el conocimiento de las ayudas locales disponibles para el empleo y la capacitación laboral 2. La administración de casos seguirá compartiendo información con los equipos de planificación sobre la viabilidad del objetivo de empleo integrado 3. Evaluar de forma continua las necesidades individuales de apoyo para preparar el empleo integrado en la comunidad
<p>Cantidad de adultos que fueron ubicados en un empleo competitivo e integrado después de su participación en una Programa de Prácticas Remuneradas (PIP)</p> <p>Referencia: 2021 3 personas en un empleo integrado competitivo como resultado de 14 PIP</p>	<p style="text-align: center;">2022</p> <p style="text-align: center;">5 personas tienen un empleo integrado competitivo como resultado de 42 PIP</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Continuar con la Mesa Redonda de Empleo con Apoyo que se reúne mensualmente 2. Continuar con las sesiones de asistencia técnica al CIE y los PIP que se reúnen mensualmente 3. Explorar la reanudación de las ferias de empleo después de la pandemia 4. Seguir trabajando en red con las empresas locales para desarrollar oportunidades de empleo para las personas a las que prestan servicios 5. Continuar con el Comité Asesor Empresarial de Empleo Primero que se reúne mensualmente 6. Continuar el MOU con las agencias de planificación local (asociación con los Distritos Escolares y el Departamento de Rehabilitación [DOR])

Medidas de rendimiento de políticas públicas

Medición y metodología de medición					Actividades
Porcentaje del total de gastos anuales en la compra de servicios por etnia y edad de la persona según los datos fiscales de 2021-2022:					Divulgación comunitaria <ul style="list-style-type: none"> – Mantener informada a la comunidad sobre eventos importantes, capacitaciones, reuniones públicas y talleres a través de nuestro Facebook, Instagram, página web y boletín electrónico bimensual – Dirigir a las familias al canal de YouTube del WRC y a la biblioteca de Facebook para obtener oportunidades de aprendizaje autoguiado – Desarrollar y autorizar nuevos servicios en el hogar para adultos del presupuesto 2022-2023 del DDS – Desarrollar y autorizar servicios de recreación social, terapias no médicas, campamentos y apoyos educativos para niños de 13 a 17 años – Seguir inscribiendo a personas en los servicios de autodeterminación – Seguir proporcionando a las personas servicios dirigidos por el participante – Implementar el Plan de Acceso Lingüístico y Competencia Cultural del WRC para aumentar la efectividad en la evaluación de las necesidades y la mejora del acceso a los servicios
0 a 2 años	Cantidad de clientes	Gastos totales	Gasto per cápita	Porcentaje usado	
Indígena americano o nativo de Alaska	0	0	0	0	
Asiático	89	\$472,411	\$5,308	69.1 %	
Negro/Afroamericano	307	\$1,332,138	\$4,339	61.3 %	
Hispano	783	\$3,839,412	\$4,903	62.5 %	
Nativo de Hawái o de una Isla del Pacífico	0	0	0	0	
Otro/Multicultural	551	\$2,628,584	\$4,771	66.6 %	
Blanco	574	\$3,084,179	\$5,373	69.2 %	
3 a 21 años	Cantidad de clientes	Gastos totales	Gasto per cápita	Porcentaje usado	
Indígena americano o nativo de Alaska	7	\$115,650	\$16,521	62.8 %	
Asiático	228	\$2,630,709	\$11,538	61.8 %	
Negro/Afroamericano	1,056	\$12,505,323	\$11,842	64.1 %	
Hispano	2,074	\$18,402,693	\$8,873	61.4 %	
Nativo de Hawái o de una Isla del Pacífico	7	\$73,978	\$10,568	68.6 %	
Otro/Multicultural	785	\$7,809,489	\$9,948	57.6 %	
Blanco	1,068	\$12,839,928	\$12,022	54.4 %	

Más de 22 años	Porcentaje de clientes	Gastos totales	Gasto per cápita	Porcentaje usado
Indígena americano o nativo de Alaska	5	\$375,873	\$75,175	91.4 %
Asiático	199	\$9,236,719	\$46,416	80.8 %
Negro/Afroamericano	1,130	\$64,306,692	\$56,909	83.0 %
Hispano	1,149	\$51,171,059	\$44,535	81.1 %
Nativo de Hawái o de una Isla del Pacífico	4	\$67,366	\$16,842	78.7 %
Otro/Multicultural	347	\$19,297,787	\$55,613	78.3 %
Blanco	1,165	\$83,918,738	\$72,033	78.8 %

Medición y metodología de medición

Cantidad y porcentaje de personas que reciben únicamente servicios de administración de casos por edad y origen étnico:

Origen étnico	De 0 a 2 años		De 3 a 21 años		Más de 22 años		Total	
	CANT.	PORC ENT.	CANT.	PORC ENT.	CANT.	PORC ENT.	CANT.	PORC ENT.
Indígena americano o nativo de Alaska	0	0.0 %	2	28.6 %	0	0.0 %	0	0.0 %
Asiático	1	1.1 %	63	27.6 %	19	10.4 %	27	13.6 %
Negro/Afroamericano	5	1.6 %	263	24.9 %	63	5.8 %	76	6.7 %
Hispano	8	1.0 %	673	32.5 %	92	8.8 %	117	10.2 %
Nativo de Hawái o de otra Isla del Pacífico	0	0.0 %	3	42.9 %	0	0.0 %	0	0.0 %
Otro/Multicultural	11	2.0 %	232	29.6 %	29	9.9 %	37	10.7 %
Blanco	13	2.3 %	294	27.5 %	83	7.2 %	97	8.3 %

Actividades

Crear transiciones exitosas (financiado por una subvención del DDS)

Objetivo: Aumentar la compra de servicios (POS) de familias o adultos negros (100), hispanos (150) y otros/multiculturales (50)

Programa Early Start: Curso de capacitación en línea

- Para progenitores y cuidadores de bebés y niños pequeños inscritos en el Programa Early Start. Proporciona información desde la determinación de la elegibilidad hasta la salida del programa
- Disponible en inglés y español

Experiencia de bienvenida familiar: Programa de Capacitación En Línea

- 3 cursos: Early Start, jóvenes en edad escolar y adultos
- El objetivo es garantizar un acceso equitativo a la información sobre los servicios que pueden estar a disposición de las personas, ya sea en el WRC o en su comunidad local, y sobre cómo obtener dichos servicios

Entrevista motivacional para coordinadores de servicios

- Un programa de capacitación en línea que ayuda a los coordinadores de servicio (SC) a conocer un nuevo enfoque de comunicación: la entrevista motivacional (MI). La MI es una conversación colaborativa centrada en la persona para reforzar su propia motivación y su compromiso con el cambio
30 SC capacitados llegarán a 15 de sus familias/adultos con POS bajas o nulas para motivarlos a acceder a los servicios del centro regional (nuevos o previamente autorizados)

Medición y metodología de medición

Actividades

Indicador que muestra la relación entre los servicios anuales autorizados y los gastos por tipo de residencia y origen étnico del individuo.

- Desarrollar y autorizar nuevos servicios en el hogar para adultos del presupuesto 2022-2023 del DDS/RC
- Trabajar con las familias para desarrollar una planificación de futuro
- Desarrollar y mantener grupos de apoyo familiar
- Aumentar la concientización sobre las opciones de vida para las personas apoyadas por el WRC
- Aumentar la concientización sobre los servicios de autodeterminación
- Aumentar la concientización sobre los servicios dirigidos al participante

Hogar familiar	Cantidad de clientes	Gastos totales	Gasto per cápita	Porcentaje usado
Indígena americano o nativo de Alaska	8	\$117,334	\$14,667	62.6 %
Asiático	447	\$6,479,206	\$14,495	68.4 %
Negro/Afroamericano	2,021	\$35,537,477	\$17,584	71.0 %
Hispano	3,753	\$49,128,783	\$13,091	69.3 %
Nativo de Hawái o de una Isla del Pacífico	10	\$126,617	\$12,662	73.1 %
Otro/Multicultural	1,566	\$17,508,891	\$11,181	65.3 %
Blanco	2,164	\$32,659,679	\$15,092	59.3 %

ILS/SLS	Cantidad de clientes	Gastos totales	Gasto per cápita	Porcentaje usado
Indígena americano o nativo de Alaska	3	\$373,020	\$124,340	92.0 %
Asiático	37	\$2,571,504	\$69,500	86.4 %
Negro/Afroamericano	291	\$25,908,530	\$89,033	90.0 %
Hispano	141	\$12,083,756	\$85,700	86.0 %
Nativo de Hawái o de una Isla del Pacífico	0			
Otro/Multicultural	71	\$5,699,584	\$80,276	77.3 %
Blanco	414	\$35,224,890	\$85,084	84.2 %

Residencias con licencia	Cantidad de clientes	Gastos totales	Gasto per cápita	Porcentaje usado
Indígena americano o nativo de Alaska	0	0	0	0
Asiático	29	\$2,964,421	\$102,221	83.1 %
Negro/Afroamericano	150	\$15,657,418	\$104,383	82.3 %
Hispano	96	\$11,539,125	\$120,199	86.7 %
Nativo de Hawái o de una Isla del Pacífico	1	\$14,727	\$14,727	72.7 %
Otro/Multicultural	42	\$6,494,945	\$154,642	81.5 %
Blanco	208	\$31,236,981	\$150,178	85.0 %

Medición y metodología de medición

Gastos per cápita en la compra de servicios por idioma principal del individuo (para los idiomas principales elegidos por el 0.25 % o más de los consumidores):

Idioma	Porcentaje usado	Cantidad de clientes	Gastos totales	Gasto per cápita
Inglés	74.9 %	9,455	\$250,948,850	\$26,541
Español	74.0 %	1,908	\$35,988,031	\$18,862
Farsi	84.1 %	52	\$3,368,828	\$76,996

Actividades

Servicios de traducción e interpretación

- Seguir proporcionando a las personas adultas y a las familias servicios de traducción e interpretación durante las reuniones del IPP/IFSP, las evaluaciones y consultas, las reuniones públicas, las conferencias, las ferias y otros eventos
- Seguir prestando servicios de traducción contratados para documentos jurídicos

Entrevista motivacional para coordinadores de servicios

- Un programa de capacitación en línea que ayuda a los coordinadores de servicio (SC) a conocer un nuevo enfoque de comunicación: la entrevista motivacional (MI). La MI es una conversación colaborativa centrada en la persona para reforzar su propia motivación y su compromiso con el cambio
- 30 SC capacitados llegarán a 15 de sus familias/adultos con POS bajas o nulas para motivarlos a acceder a los servicios del centro regional (nuevos o previamente autorizados)