

# Culturally and Linguistically Competent Self-Determination Program

DDS SAE Grant # 20-C34

## Summary of Focus Group Data Resumen de los datos del grupo de enfoco

Olga Solomon, PhD  
*osolomon@chla.usc.edu*

May 16, 2022

# Data collection

## Recolección de datos

- Participants felt safe to share their experiences
- Focus group facilitators:
  - were trusted community insiders
  - spoke the participants' language
  - understood and shared their cultures

- Los participantes se sintieron seguros(en confianza) compartiendo sus experiencias
- Moderadores del grupo de enfoque:
  - eran personas de confianza en sus comunidades.
  - Hablaban el idioma de los participantes.
  - entendían y compartían sus culturas de los participantes.

# 19 Focus Groups / 19 Grupos de Enfoque

- **Chinese Parents Association for the Disabled (CPAD):**
  - 6 focus groups (5 Mandarin and 1 Mandarin/Cantonese)
- **Leap of Faith Family to Family Support:**
  - 7 focus groups (5 in English and 2 in Amharic)
- **Fiesta Educativa:**
  - 5 focus groups in Spanish
  - 1 focus group in English

- **Chinese Parents Association for the Disabled (CPAD):**
  - 6 grupos de enfoque:
- **Leap of Faith Family to Family Support:**
  - 7 grupos de enfoque (5 en Ingles y 2 en Amárico)
- **Fiesta Educativa:**
  - 5 grupos de enfoque en Español
  - 1 grupo de enfoque en Ingles

# Thematic analysis / Análisis Temático

## ➤ Themes were grouped into:

- Advantages and Disadvantages of being in SDP
- Challenges and Strategies to improve SDP

## ➤ 174 themes were identified

## ➤ Los temas fueron agrupados en:

- Ventajas y desventajas de estar en SDP
- Retos y estrategias para mejorar SDP

## ➤ 174 temas fueron identificados

# SDP Advantages: Themes / Ventajas del SDP: Temas

## ➤ Freedom of choice for

- Independent Facilitator
- SDP team
- Programs and Providers

## ➤ Libertad de elección de

- Facilitadores Independientes
- Equipo SDP
- Programas y Proveedores

# SDP Advantages: Themes / Ventajas del SDP: Temas

- Freedom of choice for
  - *Culturally-appropriate services*
  - *Working with people from one's community*
  - *Geographical area where the programs / providers are located*

- Libertad de elección de
  - *Servicios adecuados y culturalmente sensibles*
  - *Trabajar con personas de su propia comunidad*
  - *Área geográfica donde se encuentran los programas / proveedores.*

# SDP Advantages: Themes / Ventajas del SDP : Temas

## ➤ Flexibility and control

- *To change services*
- *To change the Independent Facilitator*
- *To receive services previously denied or that were unavailable*

## ➤ Flexibilidad y control

- *Para cambiar servicios*
- *Para cambiar el Facilitador Independiente*
- *Para recibir servicios que fueron negados o no estaban disponibles*

# SDP Advantages: Themes / Ventajas del SDP : Temas

## ➤ Flexibility and control

- *WHO WHEN WHERE and HOW of services*
- *To reduce provider turn-over*
- *To use all authorized services*
- *To have funding to support recreational needs*
- *To get services faster*
- *To educate and help other people and families entering SDP*

## ➤ Flexibilidad y control

- *El QUIEN, CUANDO, DONDE y COMO de servicios*
- *Para reducir los remplazos de proveedores*
- *Para usar todos los servicios autorizados*
- *Para tener fondos para apoyar las necesidades recreacionales*
- *Para obtener servicios mas rápidamente*
- *Para educar y ayudar a otras personas y familias entrando a SDP*



# SDP Advantages: Themes / Ventajas de SDP : Temas

## ➤ Person-Centeredness

- *Getting help with making plans and goals*
- *Catering to our / our child's unique needs*
- *Building an identity, learning who we / our children are*
- *Strength-based, supporting hope, 'anything is possible'*
- *To improve quality of life*
- *Creating a program that really works*
- *Learning new skills such as using a computer, budgeting*

## ➤ Centrado en la Persona

- *Recibiendo asistencia creando planes y metas*
- *Satisfaciendo a nuestro(s) niño(s) / sus necesidades de*
- *Construyendo una identidad, aprendiendo quienes somos / son nuestros niños.*
- *Basado en la fortaleza de la persona, apoyando la esperanza "cualquier cosa es posible"*
- *Para mejorar la calidad de vida*
- *Creando un programa que en verdad funciona*
- *Aprendiendo nuevas habilidades como usar una computadora, hacer presupuestos*

# SDP Disadvantages: Themes / Desventajas del SDP: Temas

## ➤ Workload concerns

- It's more work for the parents
- It takes a lot of time to find and hire the right providers
- It's a big responsibility to
  - ✓ manage the SDP budget
  - ✓ make decisions about services

## ➤ Preocupaciones sobre el trabajo relacionado con SDP

- Es más trabajo para los padres  
Toma mucho más tiempo encontrar y contratar al proveedor adecuado
- Es una gran responsabilidad
  - ✓ administrar el presupuesto del SDP
  - ✓ tomar decisiones respecto a los servicios

# SDP Challenges: Themes /Desventajas del SDP: Temas

## ➤ Disparities and inequities carry over into SDP

- *Socio-economic and racial / ethnic inequities*
  - ✓ *in services*
  - ✓ *in access to information about SDP*
- *Access to information about SDP depends upon the people you know*
- *Families need to understand traditional services to be successful in SDP*

## ➤ Disparidades y desigualdades pasan dentro del SDP

- *Desigualdades socio-económicas y raciales/étnicas*
  - ✓ *en servicios*
  - ✓ *en acceso a la información sobre SDP*
- *Acceso a la información sobre SDP depende de las personas que uno conoce.*
- *Familias necesitan entender los servicios tradicionales para ser exitosos en SDP*

## SDP Challenges: Themes /Desventajas del SDP: Temas

### ➤ Disparities and inequities carry over into SDP

- *Lack of trust in the regional center system = Lack of trust in SDP*
- *The process is so lengthy that families give up*
- *Some families have given up and are not seeking more support*

### ➤ Disparidades y desigualdades pasan dentro del SDP

- *Falta de confianza en el Sistema del Centro Regional= Falta de confianza en SDP*
- *El proceso es tan largo que muchas familias se dan por vencido*
- *Algunas familias se han rendido y no están buscando mas apoyos.*

# SDP Challenges: Themes / Desventajas del SDP: Temas

## LACK OF ACCESS TO INFORMATION

- Information about SDP is difficult to get
- Information is difficult to understand
- Parents learn about SDP from other parents rather than from the Regional Centers

## ➤ FALTA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

- La información sobre SDP es difícil de obtener  
La información es difícil de entender
- Los padres se enteran de SDP de otros padres en vez de los Centros Regionales

# SDP Challenges: Themes / Desventajas del SDP: Temas

## ➤ LACK OF ACCESS TO INFORMATION

- Lack of materials and e-mail communication in our language
- Materials that are in our language are hard to understand
  - poor translation
  - technical language

## ➤ FALTA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

- Falta de materiales informativos y comunicaciones por correo electrónico en nuestro idioma
- Los materiales que están en nuestro idioma es difícil de entender
  - traducciones ineptas
  - lenguaje técnico

# SDP Challenges: Themes / Desventajas del SDP: Temas

## ➤ Workforce

- Few providers and programs for SDP
- Few providers who speak our language and understand our culture
- Insufficient budget to hire providers with higher rates
- Few experienced Independent Facilitators who speak our language

## ➤ Fuerza Laboral

- Pocos proveedores y programas para SDP
- Pocos proveedores que hablan nuestro idioma y entienden nuestra cultura.
- Presupuesto insuficiente para contratar a proveedores con tasas de pago más altas.
- Pocos Facilitadores Independientes que hablan nuestro idioma

# SDP Challenges: Themes/Desventajas del SDP: Temas

## ➤ Support

- *Little support for learning how to budget for SDP services*
- *Little support for families enrolling in SDP*

## ➤ Apoyo

- *Poco apoyo para aprender como manejar el presupuesto para los servicios SDP*
- *Poco apoyo para las familias al registrarse en SDP*



# SDP Challenges: Themes/Desventajas del SDP: Temas

## ➤ Enrollment

- Too many steps
- Too many meetings
- Too many forms
- Service Coordinators are not providing information
- Concerns about interruption of services when enrolling in SDP

## ➤ Registro

- Demasiados pasos
- Demasiadas reuniones
- Demasiados formularios
- Los Coordinadores de Servicio no están proporcionando la información
- Preocupaciones sobre interrupciones de servicios durante el proceso de registro en SDP

# SDP Challenges: Themes / Desventajas del SDP: Temas

## ➤ Cultural Barriers

- Uncomfortable to share our needs
- Value privacy about family members' situation
- Prefer to be offered services rather than ask for services
- Need to see others in our community succeed

## ➤ Barreras Culturales

- Nos sentimos incómodos compartiendo nuestras necesidades
- Valoramos la privacidad sobre la situación de nuestros miembros de la familia
- Preferimos que nos ofrezcan servicios en vez de pedir servicios
- Necesitamos ver a otros en nuestra comunidad tener éxito

# SDP Strategies: Themes / Estrategias del SDP : Temas

## ➤ Making Information Accessible

- Glossary of terms
- Break down information into small parts
- Cover information step-by-step
- Use simple language
- Use SCDD's information for Self Advocates in plain language
- More outreach to Self-Advocacy groups

## ➤ Haciendo la información mas accesible

- Glosario de términos
- Presentar la información en partes mas pequeñas
- Abarcar la información paso a paso
- Uso de lenguaje simple
- Usar la información de SCDD para auto-defensores en lenguaje simple
- Más extensión comunitaria para grupos de auto-defensores

# SDP Strategies: Themes / Estrategias del SDP : Temas

## ➤ Making Information Accessible

- *Create a multi-lingual hotline*
- *Create multi-lingual social media informationals*
- *Create a multilingual handbook*
- *Present information, training, and materials in our language*
- *Have a community insider to present information about SDP*

## ➤ Haciendo la información más accesible

- Crear una línea de atención directa multilingüe
- Crear contenido informativo multilingüe en redes sociales
- Crear un manual multilingüe
- Presentar información, entrenamiento y materiales en nuestro idioma
- Tener un miembro de la comunidad presentar la información sobre SDP

# SDP Strategies: Themes

## ➤ Improvement of SDP

- Best practices for SDP
- Clear directives for working on SDP budgets
- Increase number of Independent Facilitators from our communities
- Mail the SDP package to families
- More training for Service Coordinators on how to tell families about SDP
- Make enrollment shorter and more time efficient
- Stories of success in SDP

## ➤ Mejoría de SDP

- Métodos mas efectivos para SDP
- Directivas claras para trabajar en los presupuestos de SDP
- Aumentar el numero de Facilitadores Independientes de nuestras comunidades
- Enviar los paquetes de SDP por correo a las familias
- Mas entrenamientos para Coordinadores de Servicios en como compartir información sobre SDP
- Hacer el registro mas corto y mas eficiente en términos de tiempo
- Historias de éxito en SDP

<b>SDP STRATEGIES: Themes</b>	<b>African American / Black parents</b>	<b>Ethiopian / Eritrean parents</b>	<b>Latino parents</b>	<b>Chinese parents and siblings</b>	<b>Self-advocates</b>
<b>Making information accessible</b>					
<b>- Glossary of terms</b>	✓	✓	✓	✓	
<b>- Use simple plain language</b>	✓	✓	✓	✓	✓
<b>- Break down information into manageable bits, cover SDP step-by-step</b>	✓	✓	✓	✓	

SDP STRATEGIES: Themes	African American / Black parents	Ethiopian / Eritrean parents	Latino parents	Chinese parents and siblings	Self-advocates
<b>Increase workforce diversity, equity, and inclusion</b>					
Increase the pool of Independent Facilitators and other professionals from our community to increase racial / ethnic / cultural / linguistic concordance	✓	✓		✓	
Independent Facilitators must know the Regional Center system and the services in the traditional model	✓	✓	✓	✓	✓

**Culturally and Linguistically Competent  
Self-Determination Program**

**DDS SAE Grant # 20-C34**

**Summary of Focus Group Data**  
**Resumen de los datos del grupo de  
enfoco**

**Olga Solomon, PhD**  
***osolomon@chla.usc.edu***

**May 16, 2022**