



Reunión anual de POS

Trabajar juntos por la equidad

Miércoles, 30 de marzo de 2022

VISIÓN GENERAL

Reunión pública anual para debatir las disparidades de servicios entre las minorías raciales y étnicas



Limitaciones de los datos



Personas a las que apoyamos



Servicios que ofrecemos



Disparidades en los servicios



Plan para aumentar la equidad en el acceso a los servicios

LIMITACIONES DE LOS DATOS

Es posible que los cambios en la prestación de servicios y en la facturación en respuesta a la pandemia causada por la COVID-19 hayan afectado a los individuos y a las comunidades de manera diferente. Se debe tener cuidado al comparar los datos del año fiscal 20/21 con los de años anteriores.

- En respuesta a la pandemia y a las variadas necesidades y circunstancias individuales, la facturación de algunos servicios cambió a una tarifa mensual en lugar de tarifas por hora o por día. Como resultado, es posible que esto haya reducido las diferencias entre individuos en cuanto a autorizaciones de servicios, gastos y utilización.



LIMITACIONES DE LOS DATOS

Los datos presentados son del año fiscal del 1 de julio de 2020 al 30 de junio de 2021

- El centro regional puede seguir efectuando pagos por los servicios prestados a los clientes durante este plazo hasta junio de 2023.



LIMITACIONES DE LOS DATOS

Los datos mostrados representan el costo de aquellos servicios que recibieron los clientes y que pagó el centro regional.

- Excluyen el costo de los servicios pagados por Medi-Cal, seguros médicos privados, Educación Especial, Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI, por sus siglas en inglés) y Servicios de Apoyo en el Hogar (IHSS, por sus siglas en inglés), etc.

Los pagos realizados a un proveedor de servicios en el marco de un “contrato” de servicios colectivos no se incluyen en los datos.

- Por ejemplo, apoyo en caso de crisis, programa de empleo con apoyo, transporte.



LIMITACIONES DE LOS DATOS

Algunas personas se contabilizan independientemente de su estado actual.

- **Cerrado**
 - ❖ Niños que no cumplen los requisitos para recibir los servicios del centro regional y que han salido del Programa de Inicio Temprano a los 3 años de edad
 - ❖ Personas que han fallecido

- **Transferido**
 - ❖ Personas que se han trasladado fuera de nuestra área de servicio y han sido transferidas a otro centro regional

- **Inactivo**
 - ❖ Personas que actualmente no requieren ayuda del centro regional



LIMITACIONES DE LOS DATOS

Hay muchos clientes que tienen más de un diagnóstico. Por lo tanto, la suma de los clientes declarados en todas las categorías será superior al número total de clientes atendidos por el centro regional.

- Por ejemplo: Un cliente con un diagnóstico tanto de autismo como de epilepsia se contabilizará tanto en la categoría de “Autismo” como en la de “Epilepsia”.





PERSONAS A LAS QUE APOYAMOS

Revisaremos el número de clientes por:

- Diagnóstico
- Rango de edad
- Raza o etnia
- Idioma principal
- Tipo de residencia

CENTRO REGIONAL DE WESTSIDE



Condado de Los
Ángeles



123
Coordinadores de
Servicios



10.976
Clientes

NÚMERO DE CLIENTES POR DIAGNÓSTICO



4.110

1

AUTISMO

3.710

2

DISCAPACIDAD
INTELECTUAL

195

3

PARÁLISIS
CEREBRAL

101

4

EPILEPSIA

403

5

CATEGORÍA
5

NÚMERO DE CLIENTES POR RANGO DE EDAD



De 0 a 2 años

2.091



De 3 a 21 años

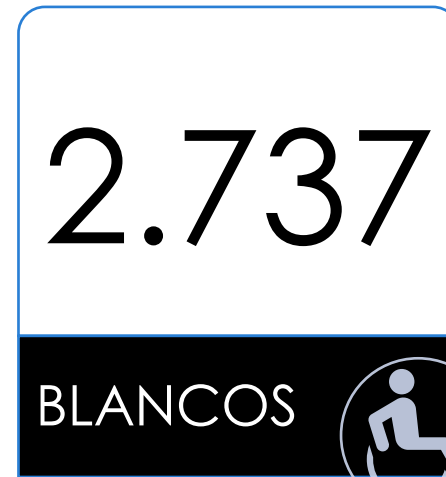
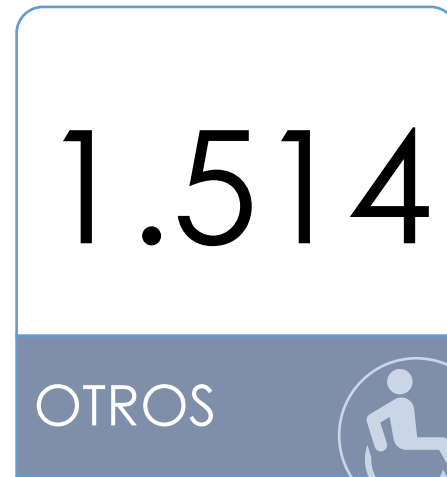
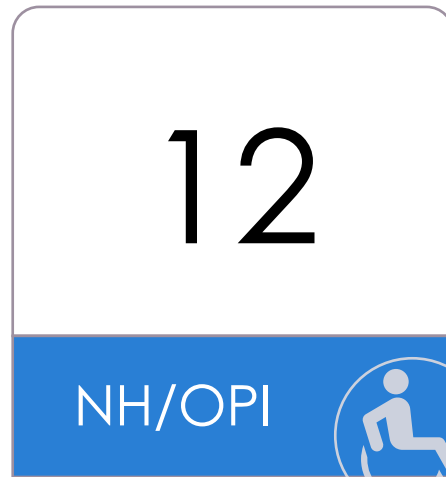
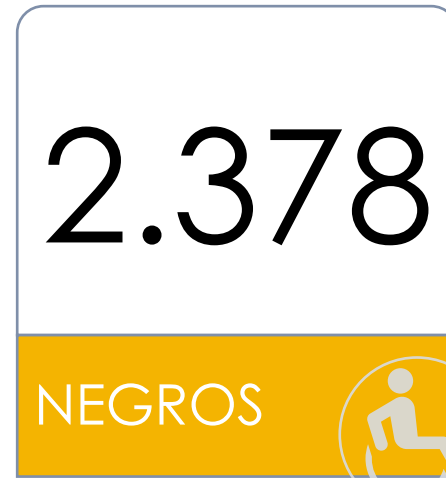
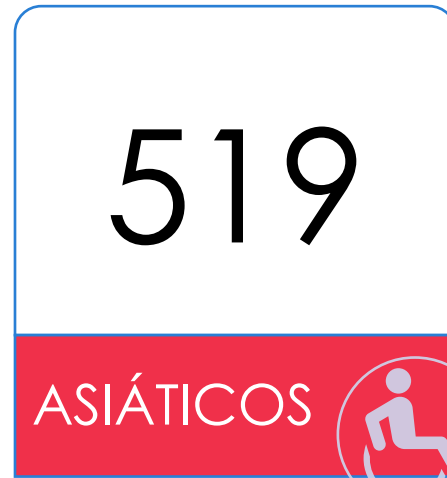
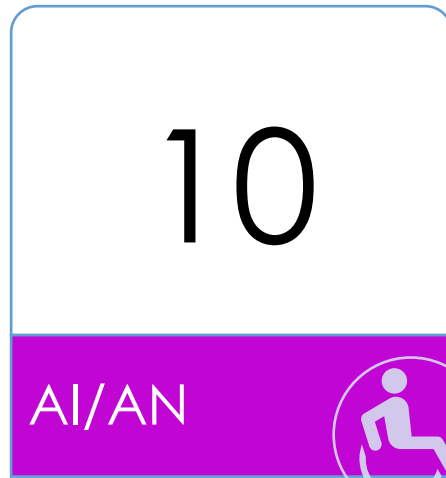
4.984



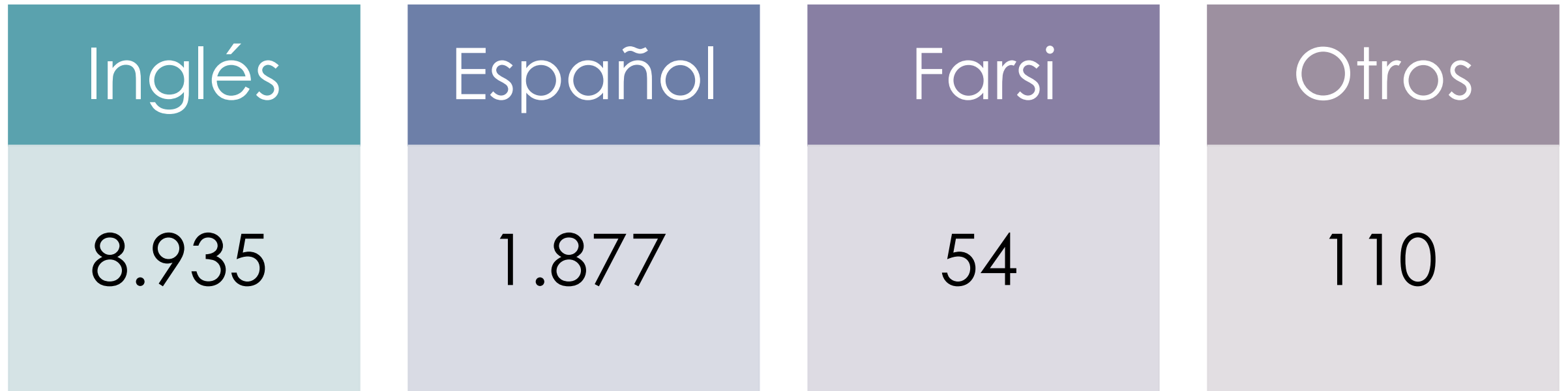
Mayores de 22 años

3.901

NÚMERO DE CLIENTES POR ETNIA O RAZA



NÚMERO DE CLIENTES POR IDIOMA PRINCIPAL



NÚMERO DE CLIENTES POR TIPO DE RESIDENCIA



A close-up photograph of a hand holding a glowing, spherical object. The background is filled with soft, out-of-focus light spots (bokeh) in warm tones of orange and yellow. The hand is in the foreground, slightly out of focus, with the glowing orb being the central point of focus.

Los servicios que prestamos

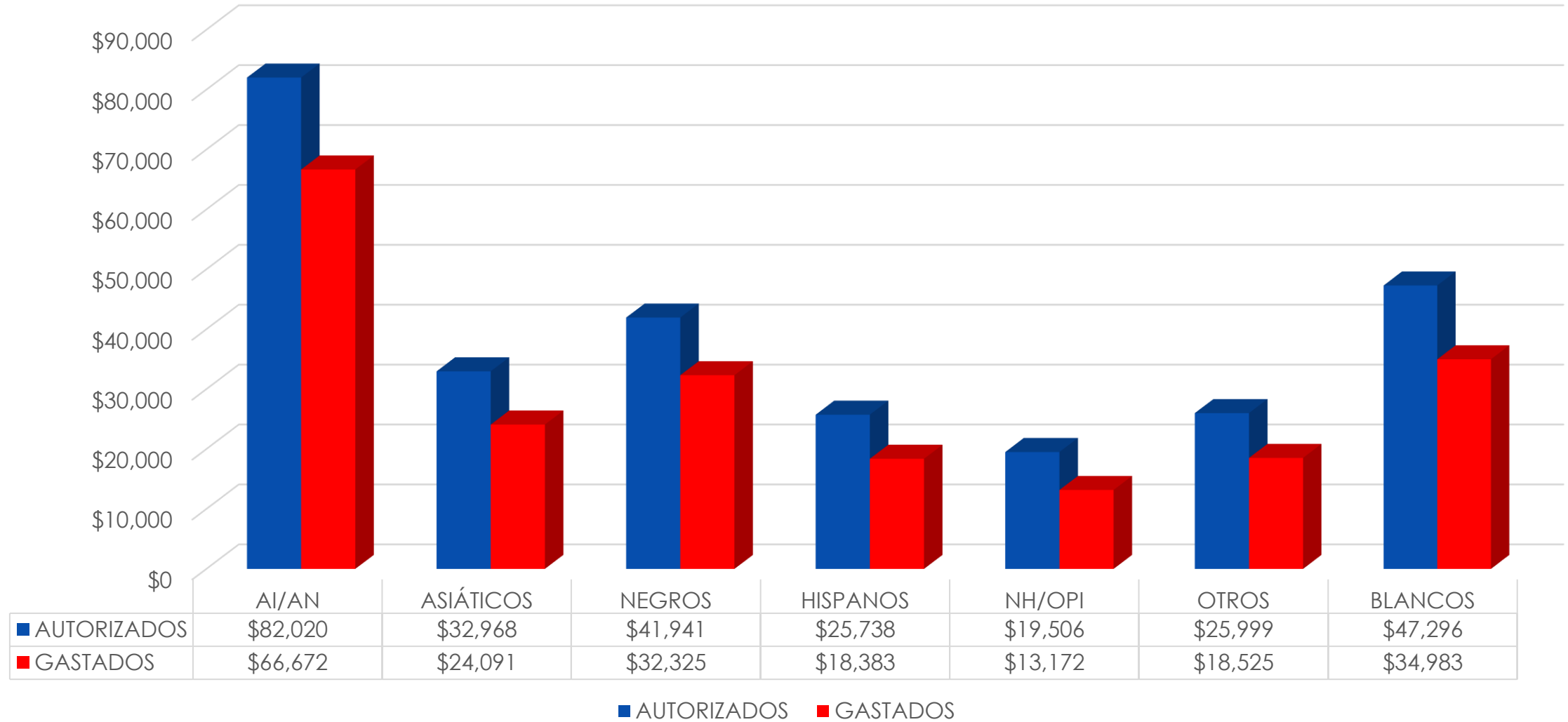
Vamos a revisar:

- Terminología de uso común
- El importe en dólares del gasto en servicios por persona
 - Por raza o etnia
 - Por rango de edad
 - Por tipo de residencia

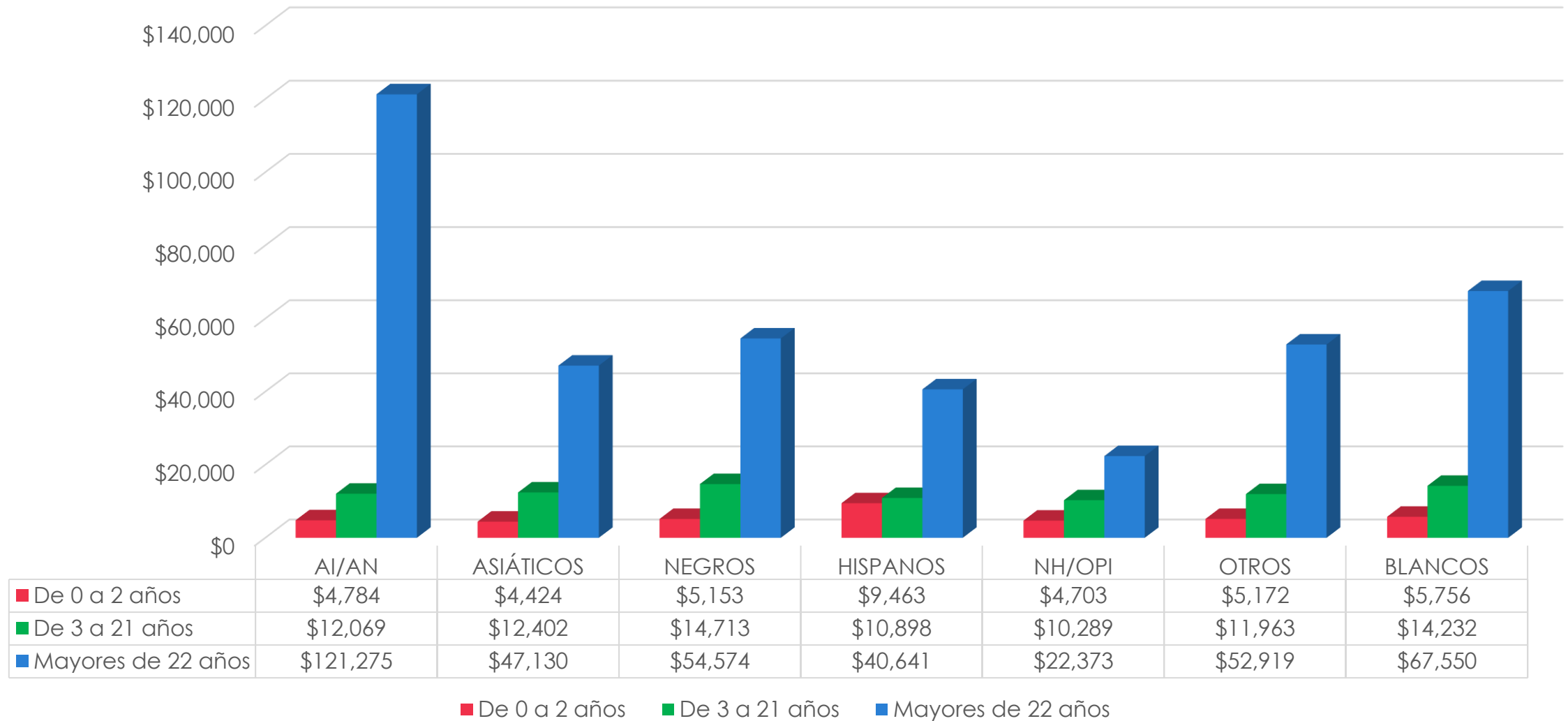
COMPRENSIÓN DE LA TERMINOLOGÍA

- POS: Compra de servicios
- Año Fiscal (AF): período de un año elegido por una empresa para comunicar su información financiera
- Servicios autorizados: servicios que han recibido autorización para que el centro regional los financie
- Gastos: representan un pago realizado para adquirir servicios
- Per cápita: la media por persona
- Utilización: personas que utilizan los servicios que se ponen a su disposición

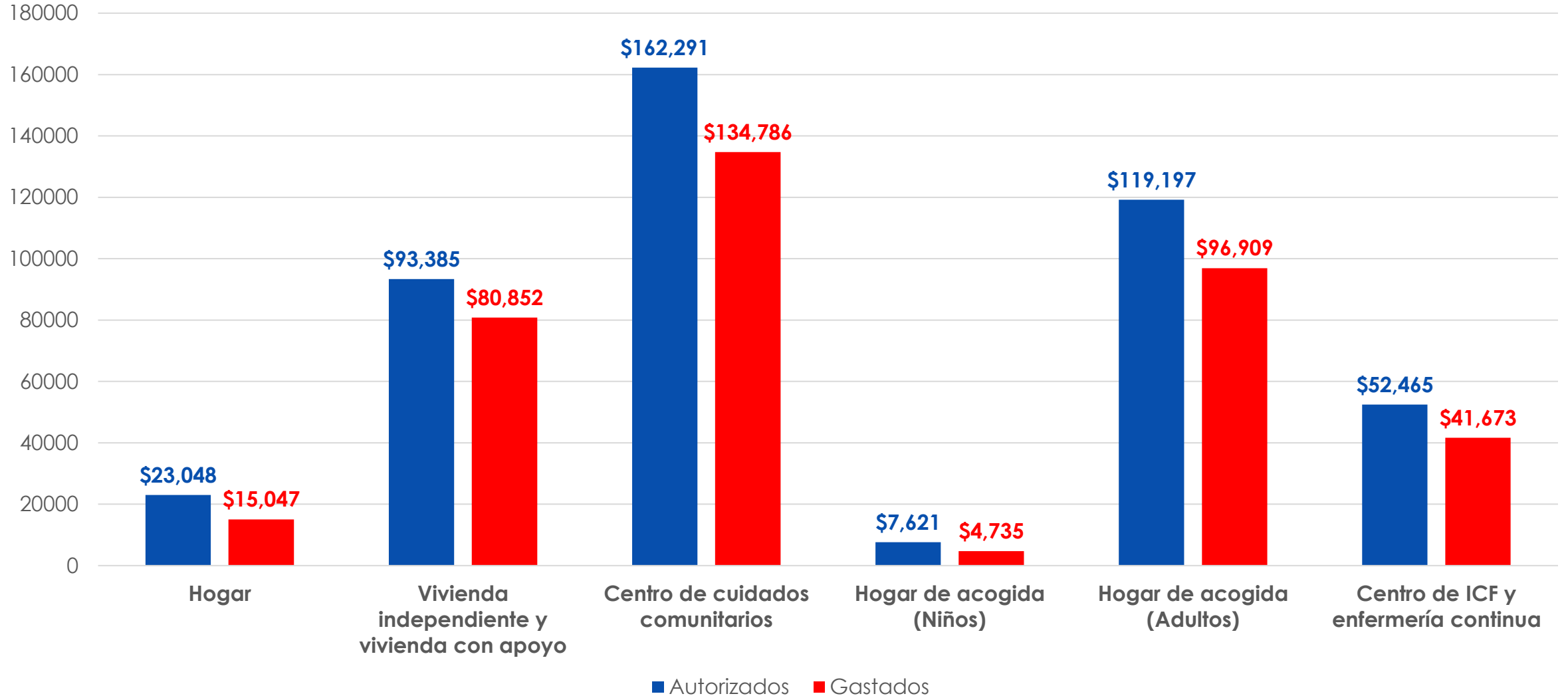
CANTIDAD DE DÓLARES DE LOS SERVICIOS AUTORIZADOS Y GASTADOS PER CÁPITA POR RAZA O ETNIA



CANTIDAD DE DÓLARES GASTADOS PER CÁPITA POR RANGO DE EDAD



CANTIDAD DE DÓLARES GASTADOS PER CÁPITA POR TIPO DE RESIDENCIA





Disparidades en los servicios

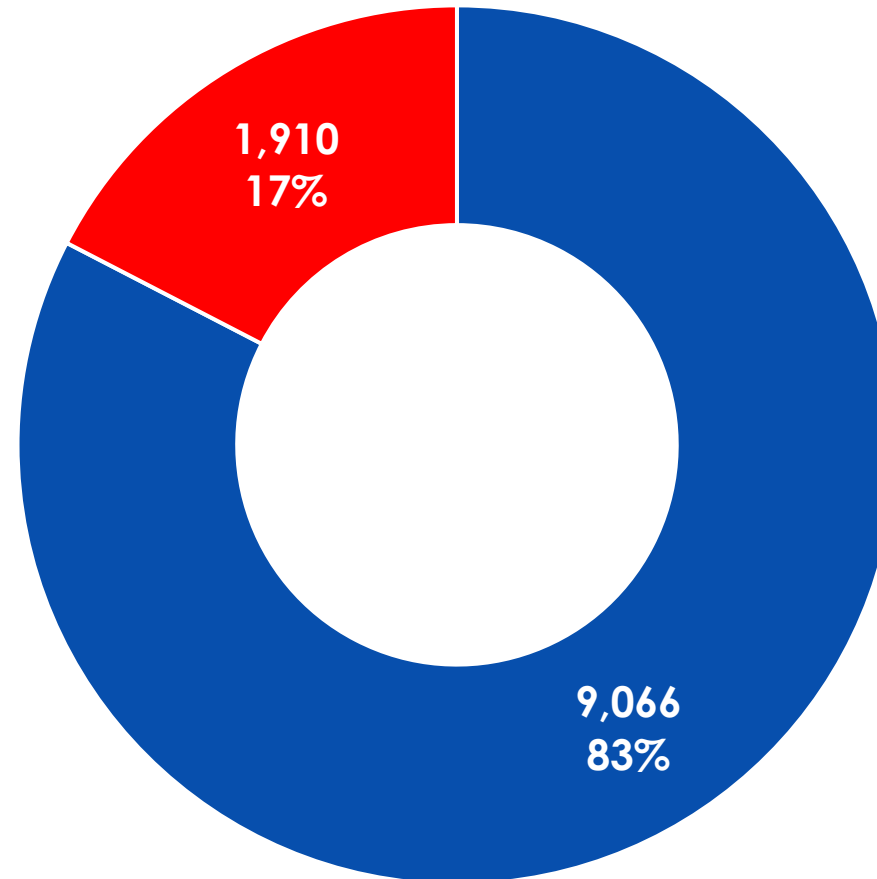
Vamos a revisar:

- El número de personas sin servicios
- Razones por las que puede haber disparidades

PERSONAS CON O SIN SERVICIOS - WRC

Servicios = reciben gestión de casos
y servicios adquiridos por el centro
regional

Sin servicios = solo reciben gestión
de casos

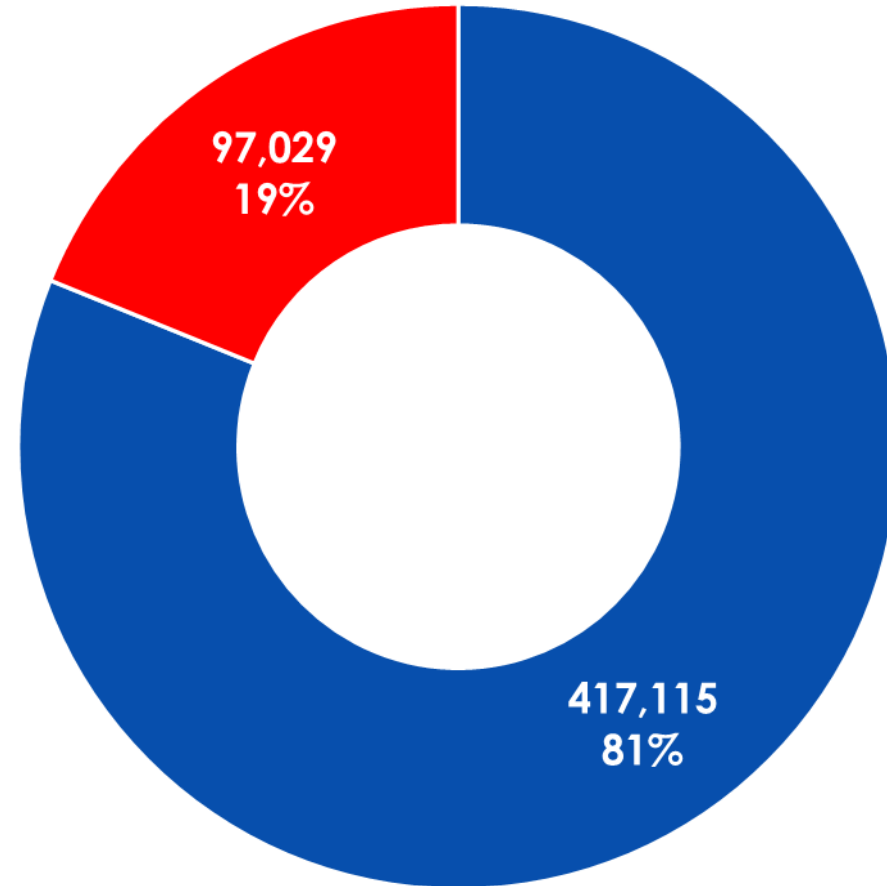


■ Servicios
■ Sin servicios

PERSONAS CON O SIN SERVICIOS - A NIVEL ESTATAL

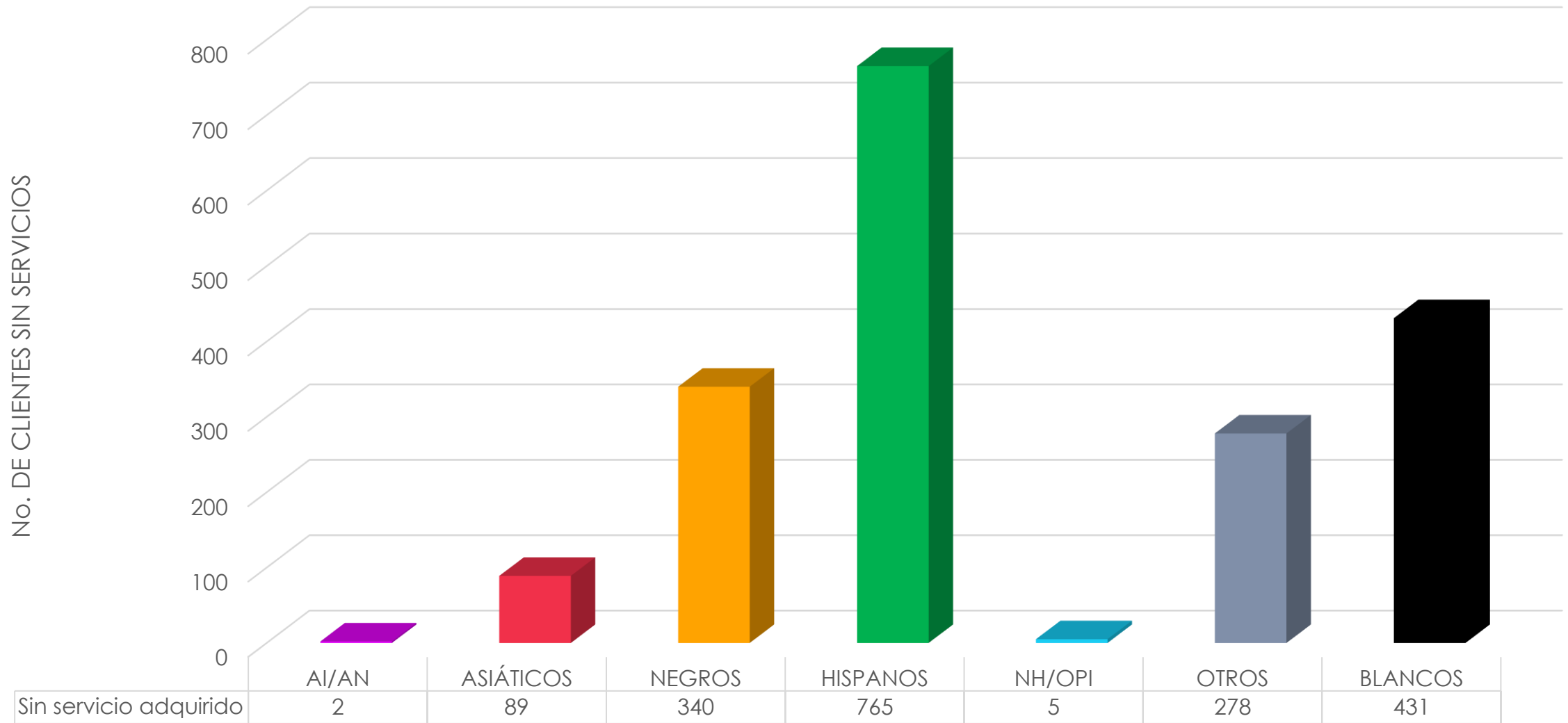
Servicios = reciben gestión de casos
y servicios adquiridos por el centro regional

Sin servicios = solo reciben gestión de casos



- Servicios
- Sin servicios

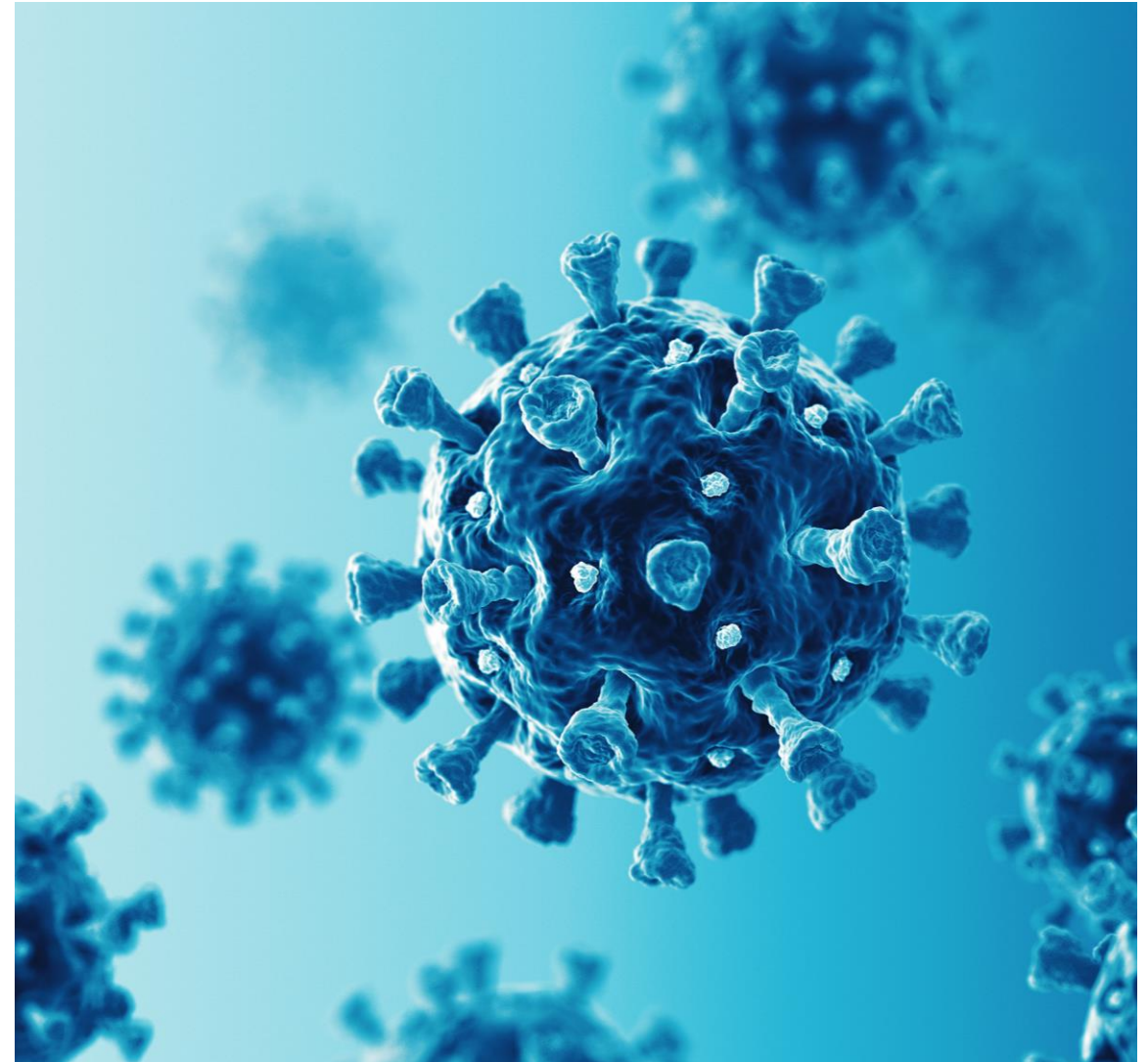
PERSONAS SIN SERVICIOS POR ETNIA O RAZA (WRC)



OBSTÁCULOS PARA EL ACESO EQUITATIVO A LOS SERVICIOS Y AYUDAS

Efectos de la pandemia causada por la COVID-19

- Las familias/personas tenían menos probabilidades de acceder a los servicios fuera del hogar, como los servicios diurnos, el transporte y los servicios de apoyo en el hogar a través de un modelo de prestación alternativo.
 - Hemos visto un descenso significativo en la utilización de los Programas Diurnos, las Habilidades Sociales y los Servicios Adaptados.
- Los individuos no disfrutaban de la misma asistencia y las tarifas no eran las mismas. Además, hubo una menor utilización del servicio ILS/SLS, debido tanto a la reticencia de las personas a trabajar con personas fuera de su hogar como debido a los problemas importantes de personal, de modo que aunque se quisiera un proveedor de servicios no siempre había personal suficiente para satisfacer esa solicitud.



OBSTÁCULOS PARA EL ACESO EQUITATIVO A LOS SERVICIOS Y AYUDAS

Proceso de admisión y elegibilidad

- Los comentarios de la comunidad han puesto de manifiesto las dificultades para acceder a los servicios de valoración y evaluación.
- Tradicionalmente, las solicitudes de admisión han sido un proceso de papel/lápiz en el que las personas han tenido que dejar los materiales personalmente en nuestro mostrador de recepción, entregarlos por correo o enviarlos por correo electrónico al departamento de admisión.
- Esto a veces provoca retrasos innecesarios en la recepción y tramitación de la solicitud.

APPLICATION

Personal Information

Name (Last) _____ (First) _____ (Middle Initial) _____ Home Telephone () _____
Address (Mailing Address) _____ (City) _____ (State) _____ (Zip) _____ Other Telephone () _____
E-Mail Address _____

Services needed

Current Income

High School Graduate Or General Education (GED) Test Passed? Yes No

Business School, Military (Most recent first)	Dates Attended (Year)	Credits Earned		Graduate
		Quarterly or Semester Hours	Other (Specify)	
				Yes No

OBSTÁCULOS PARA EL ACESO EQUITATIVO A LOS SERVICIOS Y AYUDAS

Gran cantidad de información

- Las familias y los clientes adultos que llegan se sienten a menudo abrumados por la cantidad de información que les proporcionan los distintos profesionales durante el proceso de admisión y el coordinador de servicios asignado. La información puede incluir:
 - Comprensión del diagnóstico o el retraso del desarrollo
 - Servicios y ayudas disponibles a través del centro regional
 - Recursos disponibles en su comunidad
- Se ha solicitado una biblioteca de aprendizaje en línea que las personas puedan completar a su propio ritmo



OBSTÁCULOS PARA EL ACESO EQUITATIVO A LOS SERVICIOS Y AYUDAS

Falta de tecnología y apoyo

- Los hogares no pueden permitirse un ordenador portátil/tableta o pagar por el acceso a Internet cada mes para acceder a servicios virtuales o recursos en línea
- Los hogares también necesitan ayuda para aprender a utilizar la tecnología para recibir los servicios de forma virtual



OBSTÁCULOS PARA EL ACESO EQUITATIVO A LOS SERVICIOS Y AYUDAS

Proporción del volumen de casos

- El WRC ha tenido poco personal y necesita más empleados para reducir el número de casos por coordinador de servicios (SC).
 - Para las personas inscritas en la exención de servicios a domicilio y comunitarios, la proporción del volumen de casos en el informe de datos de la proporción del volumen de casos del WRC de marzo de 2021 era de 1:75 (la proporción del volumen de casos requerida es de 1:62)
 - Para las personas atendidas que son mayores de tres años y no están en la exención de servicios a domicilio y comunitarios, la proporción del volumen de casos fue de 1:77 (la proporción del volumen de casos requerida es de 1:66)



OBSTÁCULOS PARA EL ACESO EQUITATIVO A LOS SERVICIOS Y AYUDAS

Política de compra de servicios (POS)

- Una preocupación común identificada es que muchos de los servicios actualmente disponibles en el centro regional no satisfacen las necesidades de las personas o de sus familias.
- Muchas familias han identificado servicios que desean pero que no han sido accesibles, como campamentos, actividades de recreación social, servicios educativos para niños de 3 a 17 años y terapias no médicas como recreación especializada, arte, danza y música.





Plan para aumentar la equidad en el acceso a los servicios

Vamos a revisar:

- El plan del WRC para promover la equidad y reducir las disparidades para 2022

PLAN PARA PROMOVER LA EQUIDAD Y REDUCIR LAS DISPARIDADES PARA 2022

Solicitud y portal de admisión en línea



- Financiado a través de la subvención Help Me Grow Los Angeles Pathways de First 5 LA
- El WRC está trabajando en un portal en línea que permitirá a las personas, las familias, los cuidadores y los proveedores de servicios completar y presentar las solicitudes de admisión en línea a través de nuestro sitio web o utilizando un código QR.
- Las solicitudes serán recibidas inmediatamente por el departamento de admisión.
- Disponible tanto para la Intervención Temprana (desde el nacimiento hasta los tres años) como para los servicios de la Ley Lanterman (a partir de los tres años).

PLAN PARA PROMOVER LA EQUIDAD Y REDUCIR LAS DISPARIDADES PARA 2022

Solicitud y portal de admisión en línea



- Las personas también podrán iniciar sesión en el portal para cargar documentos adicionales de forma segura, comunicarse con el personal de admisión, comprobar el estado de su solicitud y revisar las próximas citas de admisión.
- El WRC también está trabajando con nuestros socios, el Centro de Recursos y Empoderamiento de la Familia de Westside y el Centro de Salud Achievable, para ofrecer a las familias acceso a los servicios y recursos comunitarios identificados durante el proceso de admisión.

PLAN PARA PROMOVER LA EQUIDAD Y REDUCIR LAS DISPARIDADES PARA 2022

Biblioteca de préstamo de tecnología



- Realizar un contrato con EmpowerTech
- Aumentar el acceso a los servicios remotos y virtuales facilitando a los participantes que cumplan los requisitos el uso de tabletas y/o ordenadores portátiles, servicio de datos y soporte técnico.
- Hemos conseguido una serie de dispositivos electrónicos que se facilitarán a las familias a través de una biblioteca de préstamo si tienen dificultades para acceder a nuestros servicios en línea, a la capacitación y/o a la solicitud de servicios.
- Además, EmpowerTech cuenta con personal que estará disponible para apoyar a las personas en la resolución de cualquier dificultad con el uso o el acceso a los recursos en línea.

PLAN PARA PROMOVER LA EQUIDAD Y REDUCIR LAS DISPARIDADES PARA 2022

Contratación de personal adicional



- Westside está contratando actualmente a **16 coordinadores de servicios** para cumplir con los índices de volumen de casos.
- Esto permitirá al WRC mantener un número de casos lo suficientemente pequeño como para atender a las personas de forma segura y permitir a los coordinadores de servicios llevar a cabo otras tareas, como ayudar a las personas a solicitar servicios públicos (es decir, SS, IHSS, CalFresh), asistir a las reuniones del IEP y completar la formación de desarrollo profesional.
- El Departamento de Servicios de Desarrollo (DDS) también ha expresado su compromiso de ofrecer una financiación continua para la contratación de coordinadores de servicios a fin de garantizar que los centros regionales cumplan con los requisitos de proporción del volumen de casos a nivel estatal.

PLAN PARA PROMOVER LA EQUIDAD Y REDUCIR LAS DISPARIDADES PARA 2022



Contratación de personal adicional

- Westside está en proceso de contratar a **tres (3) coordinadores de servicios de casos especializados mejorados**. Sus casos consistirán en familias/personas que han sido catalogadas por recibir pocos o ningún servicio del centro regional.
- Westside también se complace en anunciar que contratará a **tres (3) Especialistas en Elección del Participante** que asegurarán el acceso equitativo a los servicios a través del Programa de Autodeterminación. Esto incluirá la educación y el apoyo a las familias y los coordinadores de servicios para garantizar una comprensión más completa del modelo de acceso a los servicios.

PLAN PARA PROMOVER LA EQUIDAD Y REDUCIR LAS DISPARIDADES PARA 2022



Campamento, recreación social y otros servicios

- **A partir del 1 de julio de 2021**, los cambios en la sección 4648.5 de WIC restablecen la autoridad del centro regional para financiar los servicios de campamento y los gastos de viaje asociados; las actividades de recreación social; los servicios educativos para niños de 3 a 17 años de edad, inclusive; y las terapias no médicas, que incluyen, entre otras, la recreación especializada, el arte, la danza y la música.
- En respuesta a este cambio, el WRC se ha puesto en contacto con los prestadores comunitarios de estos servicios para añadirlos a nuestra lista de proveedores. Hemos trabajado para agilizar nuestro proceso de venta para facilitar que estos prestadores se conviertan en proveedores para que podamos pagar estos servicios a las personas.

PLAN PARA PROMOVER LA EQUIDAD Y REDUCIR LAS DISPARIDADES PARA 2022



**ATENCIÓN POSIBLES
PRESTADORES DE SERVICIOS**

El WRC está aceptando Cartas de Interés para considerar la prestación de los siguientes servicios:

- Campamentos y servicios de camping
- Recreación social
- Servicios educativos para niños de 3 a 17 años
- Terapias no médicas, como la recreación especializada, el arte, la danza y la música

¡POSTÚLESE HOY!

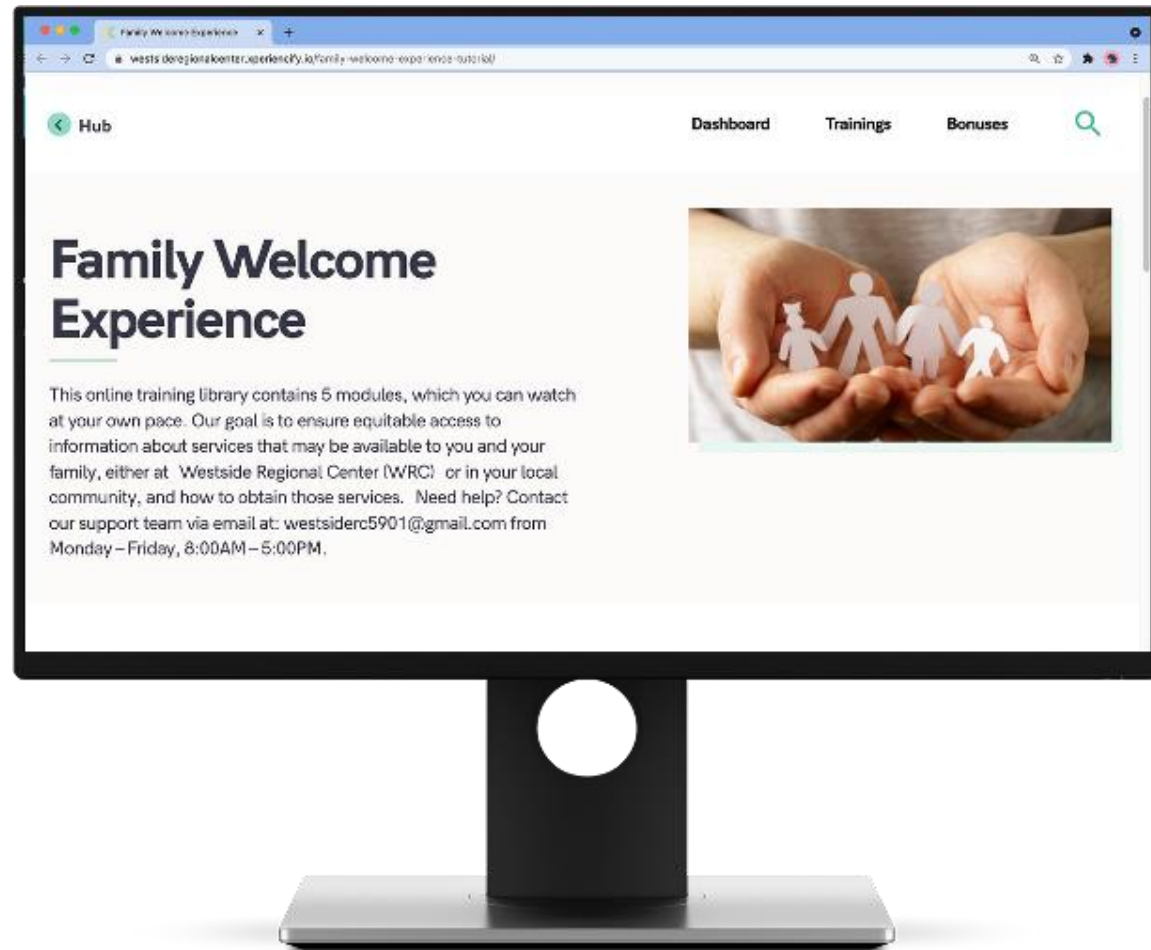
ENVÍE SUS DOCUMENTOS
RestoredServices@WestsideRC.org

 **WESTSIDE**
REGIONAL CENTER

Campamento, recreación social y otros servicios

- Estamos buscando nuevos proveedores de servicios para ofrecer programas en áreas como campamentos, servicios de tutoría, programas recreativos como natación, gimnasia, artes marciales y otros programas deportivos.
- Ayúdenos recomendando a los prestadores de servicios de su comunidad que presenten una carta de interés (LOI) a nuestro Departamento de Servicios Comunitarios.

PLAN PARA PROMOVER LA EQUIDAD Y REDUCIR LAS DISPARIDADES PARA 2022

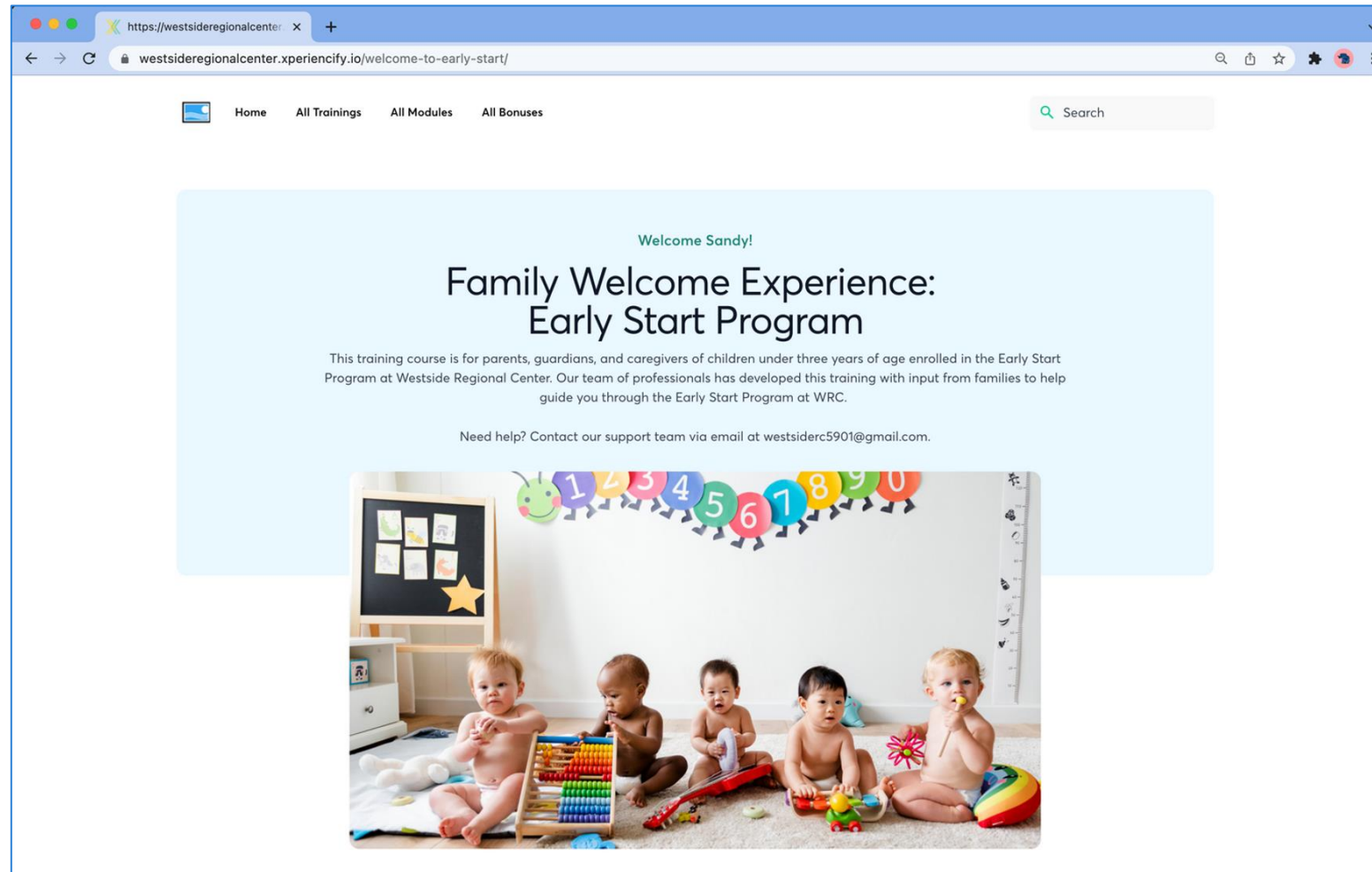


Experiencia de bienvenida a la familia

- Este programa de capacitación en línea tiene **tres cursos en línea**:
 - Programa de inicio temprano (desde el nacimiento hasta los 36 meses)
 - Jóvenes en edad escolar (3 a 22 años)
 - Adultos (a partir de los 23 años)
- Contenido principal:
 - (1) **Introducción al WRC**; (2) **Servicios y ayudas**; (3) **Defensa**; (4) **Centro de Recursos y Empoderamiento de la Familia de Westside (WFREC)**; y (5) **Recursos genéricos y comunitarios**.
- Disponible en inglés, con el material en español en marcha para el 29 de abril de 2022.
- **269** familias inscritas actualmente

EXPERIENCIA DE BIENVENIDA A LA FAMILIA

¡ECHE UN VISTAZO AL INTERIOR!





APORTES DE LA COMUNIDAD

¡Queremos saber de usted!

DEBATE ABIERTO

- ¿Cómo podemos ayudarle a acceder a nuestros servicios y ayudas?

Escriba su respuesta en la casilla del chat O levante la mano.

OPORTUNIDADES ADICIONALES PARA PARTICIPAR EN LA CONVERSACIÓN

Junta Directiva

- Primer miércoles del mes, 6:30 PM

Subcomités de la Junta Directiva

- Comité de Servicios al Cliente
- Comité Consultivo de Consumidores
- Comité de Finanzas
- Comité de Acción Política
- Comité Consultivo Local de Autodeterminación
- Comité de Planificación Estratégica

Visite westsiderc.org para conocer las fechas, los horarios y el enlace de Zoom

¡MANTÉNGASE INFORMADO!



Suscríbese a nuestro boletín electrónico!
tinyurl.com/WRCnewsletter



¡Síguenos en Facebook e Instagram!
[@westsideregionalcenter](https://www.instagram.com/westsideregionalcenter)



Suscríbese a nuestro canal de YouTube!
www.youtube.com/c/WestsideRegionalCenter



Gracias

Tom Kelly, PhD



310-258-4200



TomK@WestsideRC.org



westsiderc.org

