



COVID-19 (Coronavirus) Resources & Information for our Community

At this time we are confronting unique public health care challenges and are being asked to adhere to new social distancing policies. As a result this is requiring all of us to rethink how we structure our daily lives. At WRC we are here to support our community while ensuring we are following the guidance and direction of the Department of Developmental Services (DDS) as well as the state and local health departments. The offices at Westside Regional Center will not be open to the public at this time since we want to discourage people from traveling and increasing social contact. However, **WRC staff are working and we will be accessible to help support the individuals that we serve.**

- We will be accessible through our normal working hours from 8:30 to 5:30 Monday through Friday and you can call and email us for support and assistance.
- We have set up a number to call if you are not able to reach your service coordinator or are not sure of the person you need to contact. That phone number is 310-258-4001.

Our priority is the protection of the health and safety of every person that we support; whether staff, individuals we serve, their families, our service providers, or our community partners. At this time we are all being asked to adhere to social distancing policies. This means trying to minimize social contact as much as possible and only going out of your home for essential needs. We will need to be creative however about how we all care for ourselves through this period and how we access the world. This may mean doing conferences and meetings using technology and finding new recreational habits such as taking walks or doing online exercise classes for example.

SERVICES

DDS recognizes that the current COVID-19/Coronavirus pandemic will require regional centers to be more flexible in order to support the individuals they serve for their safety and the safety of the general population. Therefore DDS has waived certain requirements of the Lanterman Act and The California Early Intervention Act and/or certain provisions of Title 17 of the California Code of Regulations.

What does this mean? It means that WRC may be doing business a little different than usual during this period. Service coordinators will be relying more on technology to conduct individual meetings such as having a phone meeting instead of a face to face meeting. [Read the directive regarding Requirements Waived here.](#)

For our service providers, there is a specific directive regarding keeping individuals with compromised immune systems, those at higher risk of respiratory illness, and those in specialized residential settings at home at this time. WRC has been and will continue to be in communication with our providers on this matter. [Read the directive regarding Day Services for Consumers at High Risk for Serious Illness due to COVID-19 here](#)

Additionally, due to the state of emergency statewide, regional center will pay vendors for absences that are the direct result of the COVID-19 outbreak in California. [Read the directive regarding the State of Emergency Statewide here](#)

Committed To Providing Support And Services To People With Developmental Disabilities

MEETINGS

WRC has either cancelled, postponed or will be adapting our public meetings and training events through April. Please check our Calendar page as to the status of any meeting or training that you may have planned on attending.

INFORMATION AND RESOURCES

- The Department of Developmental Services has updated information on COVID-19/ Coronavirus at www.dds.ca.gov/corona-virus-information-and-resources/

Updated information on COVID-19/Coronavirus in our community can be found at the websites of our local Southern California Public Health Departments:

- Los Angeles County Public Health at www.publichealth.lacounty.gov
- Pasadena Public Health at www.cityofpasadena.net/public-health/

Other important resources:

- [California Department of Public Health \(CDPH\)](#)
- [Centers for Disease Control and Prevention \(CDC\)](#)

Resources for People with Developmental Disabilities and their Families

- DVU: [Resources and Recommendations for People with Developmental Disabilities and their Families](#)

Resources for Providers

- [California Department of Social Services \(CDSS\) Community Care Licensing Division Provider Information Notices, Adult and Senior Care \(ASC\) Program](#)

FUTURE PLANNING

This current situation as everyone can see is regularly changing and evolving. Please refer to our Website and Facebook page for current information and resources. We are looking forward to getting back to “business as usual” soon. In the meantime however we will all need to work together and be creative to take care of ourselves and our loved ones.

COVID-19 (Coronavirus) Recursos e información sobre el coronavirus para nuestra comunidad

Enfrentamos actualmente retos únicos en el cuidado de la salud pública y se nos está pidiendo que cumplamos con nuevas políticas de distanciamiento social. En consecuencia, todos nos vemos en la obligación de replantear la forma en que estructuramos nuestra vida cotidiana. En el Centro Regional de Westside (WRC) estamos para apoyar a nuestra comunidad en cumplimiento con los lineamientos e indicaciones del Departamento de Servicios para el Desarrollo (DDS) así como de los departamentos de salud estatales y locales. Las oficinas del WRC no estarán abiertas al público en este periodo ya que queremos desincentivar los desplazamientos y el contacto social. Sin embargo, **el personal del WRC se encuentra trabajando y estará disponible para apoyar a las personas a las que atendemos.**

- Estaremos disponibles durante nuestro horario laboral normal, desde las 8:30 hasta las 5:30, de lunes a viernes, y usted puede llamarnos para recibir apoyo y asistencia.
- Hemos habilitado un número al que puede llamar en caso de no poder comunicarse con su coordinador de servicios o si no sabe con certeza a quién debe dirigirse. El número es 310-258-4001.

Nuestra prioridad es la protección de la salud y seguridad de cada persona a la que apoyamos, ya sea nuestro personal, las personas a las que atendemos, sus familias, nuestros proveedores de servicios o nuestros aliados en la comunidad. En este momento se nos está pidiendo que sigamos políticas de distanciamiento social, lo cual significa intentar reducir el contacto social lo más posible y sólo salir de casa por necesidades esenciales. Tendremos que ser creativos en cuanto a la manera en que nos cuidamos e interactuamos con el mundo en este periodo, lo cual podría implicar utilizar las tecnologías para llevar a cabo conferencias y reuniones y adoptar nuevas actividades recreativas, como ir a caminar o tomar clases de ejercicio en línea.

SERVICIOS

El DDS reconoce que la pandemia actual de coronavirus (COVID-19) obligará a los centros regionales a ser más flexibles para apoyar a las personas a las que atienden, por su propia seguridad y la de la población en general. Por lo tanto, el DDS ha suspendido ciertos requisitos de la Ley Lanterman y la Ley de Servicios de Intervención Temprana de California (CEISA) y/o algunas disposiciones del Título 17 del Código de Reglamentos de California (CCR).

¿Qué significa esto? Significa que WRC va a operar de manera un poco diferente en este periodo. Los coordinadores de servicios utilizarán más las tecnologías para llevar a cabo reuniones personales, al realizar reuniones por teléfono en lugar de reuniones presenciales, por ejemplo. [Consulte aquí la directiva sobre los requisitos suspendidos.](#)

Para nuestros proveedores de servicios, existe una directiva específica destinada a mantener en casa, en estos momentos, a las personas con inmunodeficiencia o mayor riesgo de enfermedad respiratoria así como las personas que se encuentran actualmente en residencias especializadas. WRC ha estado y seguirá en comunicación con nuestros proveedores al respecto. [Consulte aquí la directiva sobre servicios diurnos para consumidores que presentan un alto riesgo de enfermedad grave debido a COVID-19.](#)

Por otra parte, debido al estado de emergencia en todo el estado, el centro regional pagará a los proveedores por ausencias que sean la consecuencia directa del brote de COVID-19 en California. [Consulte aquí la directiva sobre el estado de emergencia en todo el estado.](#)

REUNIONES

WRC ha cancelado o pospuesto o estará adaptando nuestras reuniones públicas y eventos de capacitación durante todo el mes de abril. Favor de consultar la página “Calendario” de nuestro sitio web para conocer el estado de cualquier reunión o evento de capacitación al que usted tenía pensado asistir.

INFORMACIÓN Y RECURSOS

- El Departamento de Servicios para el Desarrollo (DDS) ofrece información actualizada sobre el coronavirus (COVID-19) en la página www.dds.ca.gov/corona-virus-information-and-resources/

Se puede consultar información actualizada sobre el coronavirus (COVID-19) en los sitios web de nuestros Departamentos de Salud Pública del sur de California:

- Departamento de Salud Pública del condado de Los Ángeles: www.publichealth.lacounty.gov
- Departamento de Salud Pública de Pasadena: www.cityofpasadena.net/public-health/

Otros recursos importantes:

- [Departamento de Salud Pública de California \(CDPH\)](#)
- [Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades \(CDC\)](#)

Recursos para Personas con Discapacidades de Desarrollo y sus Familias:

- DVU: [Recursos y recomendaciones para personas con discapacidades de desarrollo y sus familias](#)

Recursos para Proveedores:

- [Avisos informativos para proveedores de la División de Licencias de Cuidado Comunitario del Departamento de Servicios Sociales de California \(CDSS\), Programa de Cuidado para Adultos y Personas Mayores \(ASC\)](#)

PLANIFICACIÓN A FUTURO

Como todos lo pueden notar, la situación actual está cambiando y evolucionando constantemente. Favor de consultar nuestro sitio web y página de Facebook para conocer la información y recursos más recientes. Esperamos volver a la “normalidad” pronto. Mientras tanto, será necesario que todos trabajemos juntos y seamos creativos para cuidarnos a nosotros y a nuestros seres queridos.