

**Westside Regional Center Contrato de Rendimiento 2020
Resultados de Política Pública 2020**

Medidas de política pública	Promedio estatal 2017	Línea de base del WRC a partir de	Actividades Planificadas
Número y porcentaje de RC número de casos que viven en el Centro Estatal de Desarrollo (más bajo es mejor)	Diciembre 2018 .16%	Diciembre 2018 .12% Septiembre 2019 .08%	<ul style="list-style-type: none"> Implementar el Plan de Colocación Comunitaria/Recurso Comunitario del 2019-20, que incluye: <ul style="list-style-type: none"> o Desarrollar 2 casas de crisis comunitaria o Desarrollar 1 nuevo hogar de enseñanza familiar o Desarrollar 1 nuevo hogar de servicios mejorados de comportamiento (EBSH); y un proyecto multifamiliar de 10 unidades. • Implementar el Plan CPP / CRDP 2019-2020 una vez aprobado.
Número y porcentaje de menores que viven con familias (incluye su propia familia, familia de acogida y tutor). (más alto es mejor)	Diciembre 2018 99.38%	Diciembre 2018 99.74% Septiembre 2019 99.78% Niños en cuidado de crianza -194 (4.04%) Niños en el hogar del padre / tutor - 4595 (95,72%)	<ul style="list-style-type: none"> Continuar brindando capacitación a las familias en el manejo del comportamiento, el entrenamiento para ir al baño y el desarrollo de habilidades adaptativas. Coordinar y proporcionar asistencia técnica para la operación continua de grupos de apoyo para padres, hermanos y otros miembros de la familia. Continuar y apoyar el Centro de Recursos Familiares (FRC) del WRC que proporciona una biblioteca, asistencia con temas como IHSS, Grupos de Apoyo, Apoyo Educativo, Tiendas Sib y apoyo de Padre a Padre. Continuar brindando servicios de soporte de crisis las 24 horas, los 7 días de la semana a través de los programas CRP y CBT.
Número y porcentaje de adultos que viven en entornos domésticos (incluye vida independiente y con apoyo, agencia de hogares familiares para adultos y con los padres) (mayor número es mejor)	Diciembre 2018 80.20%	Diciembre 2018 86.07% Septiembre de 2019 86,7% ADFHA - 23 ILS - 502 Con padre / tutor - 2923 SLS- 591	<ul style="list-style-type: none"> Trabajar con organizaciones sin fines de lucro aprobadas para promover y mantener viviendas asequibles. Brindar capacitación a los proveedores de servicios de vida asistida para promover la salud y seguridad del cliente. Brindar capacitación a los padres de jóvenes adultos en transición a la edad adulta y a los padres de adultos mayores sobre el servicio y las opciones de apoyo. Revisar y mejorar los modos actuales de servicios ILS / SLS. ILS, SLS y AFHA será el primer nivel de revisión antes de la colocación fuera del hogar.
Número y porcentaje de menores que viven en hogares con licencia que sirven a más de 6 (incluye ICF / DD, ICF / DDH, IFC / DDN, SNF y CCF). (más bajo es mejor)	Diciembre 2018 .04%	Julio 2018 0.00% Septiembre 2019 1 -.02%	<ul style="list-style-type: none"> Evaluar y revisar al niño que vive en un entorno que sirve a más de 6 personas e identificar las opciones de vida menos restrictivas siempre que sea posible. Proporcionar capacitación e información para las familias de menores con respecto a las opciones de vida disponibles
Número y porcentaje de adultos que viven en hogares con	Diciembre 2.31%	Diciembre 2018 .92%	<ul style="list-style-type: none"> Fomentar el desarrollo de hogares para cuatro o menos adultos, incluidos los adultos con necesidades especiales de salud.

licencia que sirven a más de 6 (ICF / DD, ICF / DDH, ICF / DDN, SNF y CCF; RCFE no incluido) (más bajo es mejor)		Septiembre de 2019 .85% CCF 7+ - 12 ICF 7+ - 4 Hogar de Ancianos - 22	<ul style="list-style-type: none">• Evaluar a los adultos que viven en entornos que sirven a más de 6 personas e identificar opciones de vida menos restrictivas siempre que sea posible.• Proporcionar capacitación e información para las familias de adultos con respecto a las opciones de vida disponibles.
--	--	--	---

DRAFT

Auditoría independiente no calificada sin hallazgos materiales 2018	81%	100%	<ul style="list-style-type: none"> Continuar con los principios contables generalmente aceptados. Mantener buenas prácticas comerciales.
Cumplimiento sustancial con la auditoría fiscal del DDS.	100%	100%	<ul style="list-style-type: none"> Continuar con los principios contables generalmente aceptados. Mantener buenas prácticas comerciales.
Operar dentro del presupuesto OPS	Si/No	100%	<ul style="list-style-type: none"> Mantener informes mensuales de horarios para monitorear el presupuesto OPS. Continuar con la planificación del presupuesto de operación, la revisión de utilización continua y los ajustes periódicos según sea necesario.
Certificado para participar en la exención	100%	100%	<ul style="list-style-type: none"> Mantener el cumplimiento de los requisitos de exención de Medicaid
Cumplimiento de la auditoría del proveedor según el contrato Artículo III, sección 10	86%	100%	<ul style="list-style-type: none"> Mantener el cumplimiento del contrato.
Individuos con CDER o ESR actual	Diciembre 2018 95.54% Julio 2018 98.52%	Diciembre 2018 95.18% Septiembre de 2019 99.15%	<ul style="list-style-type: none"> Continuar proporcionando la finalización oportuna de los informes CDER y ESR.
Admisión / Evaluación y los plazos del IFSP (0-2)	Diciembre 2017 90.29%	82,35% - 2016 Septiembre de 2017 - 82.86%	<ul style="list-style-type: none"> Continuar proporcionando la finalización oportuna de la admisión / evaluación para clientes menores de 3 años de edad.
Los plazos de admisión / evaluación, los clientes 3 y superiores	Diciembre 2017 98.45%	Diciembre 2018 96.99% Septiembre 2019 142 días = 95.72 %% 143-240 días = 4.27% Más de 240 días = 0.0%	<ul style="list-style-type: none"> Continuar proporcionando la finalización oportuna de la Admisión / Evaluación para clientes de 3 años de edad o más
Desarrollo de IPP (requisitos del Código de Bienestar e Instituciones)	Diciembre 2017 98.85%	Diciembre 2018 99.55%	<ul style="list-style-type: none"> Continuar cumpliendo con todos los requisitos del Código de Bienestar e Instituciones para completar oportunamente los planes de servicios individuales / familiares para los clientes que reciben servicios bajo la Ley Lanterman.
Desarrollo del IFSP (requisitos del Título 17)	Diciembre 2018 85.78%	Septiembre 2017 82.86%	<ul style="list-style-type: none"> Continuar cumpliendo con todos los requisitos del Título 17 para completar oportunamente los planes de servicios individuales / familiares para bebés y niños que reciben servicios de intervención temprana.

Resultados de la política pública: medidas relacionadas con el empleo

Medidas	Metodología de medición*	Frecuencia
Número y porcentaje de clientes, entre 16 y 64 años de edad con ingresos ganados. Nivel Estatal - 14.50% WRC - 14.82%	Según los cambios en los datos del Departamento de Desarrollo de Empleo (EDD) del 2017 en número y porcentaje de consumidores de 16 a 64 años con ingresos devengados según lo informado a EDD.	Anual
Promedio de los salarios anuales para los clientes de 16 a 64 años:: Nivel Estatal-\$8700 WRC - \$10,655	Basado en los datos del EDD del 2017: salarios anuales promedio según lo informado al EDD para los consumidores 16-64	Anual
Ganancias anuales de los consumidores de 16 a 64 años en comparación con las personas con discapacidades en CA CA - \$56,000-2017 WRC - \$10,655- 2018	Basado en los datos de 2018 salarios del cliente de EDD del 2017 comparados con las estadísticas de discapacidad de Cornell en personas con todas las discapacidades	Anual
Porcentaje de adultos que se colocaron en un empleo competitivo e integrado después de participar en una práctica pagada. Linea de base	0.06.- Diciembre 2018 6.6% -65 Individuos- Septiembre 2019	Anual
El salario promedio por hora o salario y las horas trabajadas por semana para los adultos que participaron en un Programa de Pasantías Pagadas durante el año fiscal anterior. Linea de base.	WRC tiene 18 pasantías/practicadas pagadas- Diciembre 2018 \$10.50/hora – 3 practicas – promedio 16 horas por semana \$11.00/hora – 5 practicas – promedio 13.10 horas por semana \$13.25/hora – 6 practicas – promedio 5 horas por semana \$12.00/hora – 1 practicas – promedio 16 horas por semana \$20.00/hora - 3 practicas – promedio 20.83 horas por semana WRC tiene 61 programas de pasantías pagados - Septiembre de 2019 \$ 13.02 por hora salario promedio 7.2 horas Promedio de horas por semana	Anual
Los salarios promedio y las horas trabajadas para adultos que participan en empleos competitivos e integrados, en nombre de los cuales se han realizado pagos de incentivos. Linea de base.	Diciembre 2018 Promedio de salario - \$13.00 por hora Promedio de horas trabajadas- 13.5 Septiembre de 2019 \$ 13.38 - Salario promedio 14.66 - Promedio de horas por semana	Anual
Número total de \$ 1000, \$ 1250	Pago total realizado por:	

<p>y \$ 1500 de pagos de incentivos realizados para el año fiscal. Línea de base</p>	<p>\$1000 – 5 pagos \$1250 – 6 pagos \$1500 – 3 pagos</p> <p>Septiembre de 2019 Pagos totales realizados por: \$ 1000 - 36 \$ 1250 - 21 \$ 1500 - 8</p>	<p>Anual</p>
<p>Porcentaje de adultos que reportaron tener un empleo integrado como meta en su IPP</p>	<p>Basado en la encuesta de indicadores básicos nacionales (NCI) 2014-15 26% Basado en la Encuesta Nacional de Indicadores Básicos (NCI) 2017-2018: 41%</p>	<p>Anual</p>

DRAFT

DRAFT

Porcentaje de la compra anual total de gastos de servicio por etnia y edad según la información del 2018.

0-2 años	# de Clientes	Total Gastado	Total Autorizado	% Utilizado
Indio americano o nativo de Alaska	1	\$29	\$309	9.5%
Asiático	123	\$588,389	\$900,424	65.4%
Negro / Afr. Am	281	\$1,201,627	\$1,865,221	64.4%
Hispano	859	\$3,794,985	\$5,756,120	65.9%
Nativo de Hawai u otra isla del Pacífico	2	\$17,787	\$27,100	65.6%
Otro / Multi-cultural	404	\$17,787,028	\$2615,933	66.1%
Blanco	652	\$2,682,692	\$3,720,754	72.1%
3-21 años	# de Clientes	Total Gastado	Total Autorizado	% Utilizado
Indio americano o nativo de Alaska	5	\$50,150	\$128,166	39.1%
Asiático	204	\$1,996,829	\$3,089,437	64.6%
Negro / Afr. Am	872	\$8,645,584	\$13,026,236	66.4%
Hispano	1,684	\$12,497,052	\$18,580,847	67.3%
Nativo de Hawai u otra isla del Pacífico	6	\$48,351	\$73,346	65.9%
Otro / Multi-cultural	546	\$5,196,508	\$8,275,072	62.8%
Blanco	1002	\$11,281,698	\$17,174,623	65.7%
22 años +	# de Clientes	Gastado Total	Total Autorizado	% Utilizado
Indio americano o nativo de Alaska	7	\$428,720	\$532,461	80.5%
Asiático	173	\$6,250,007	\$7,391,326	84.6%
Negro / Afr. Am	1,043	\$39,039,098	\$46,100,175	84.7%
Hispano	960	\$28,567,834	\$35,169,395	81.2%
Nativo de Hawai u otra isla del Pacífico	3	\$55,348	\$66,666	83.0%
Otro / Multi-cultural	288	\$11,862,303	\$14,438,892	82.2%
Blanco	1,128	\$56,647,651	\$67,116,867	84.4%

Actividades

1. Gestión de casos mejorada (ECM)

- La Unidad ECM continúa llegando a familias latinas y afroamericanas que actualmente no reciben servicios financiados por el centro regional.
- Ofrece talleres informativos para proporcionar información, educación y acceso a servicios. Una vez completadas, las familias tienen la oportunidad de presentar solicitudes de servicios financiados por el centro regional o recursos comunitarios al equipo de ECM directamente en lugar de esperar el "seguimiento" de un Coordinador de servicios (SC) regular.
 - o **118** familias han asistido al taller
 - o **76** participantes solicitaron asistencia para acceder a los servicios.
 - Se han autorizado **177** servicios financiados por WRC (POS)
 - **311** referencias hechas para servicios y apoyo que no son POS

2. Proyecto de empoderamiento de los padres (PEP)

- Un programa dirigido por los padres desarrollado por la Sociedad de Autismo de Los Ángeles (ASLA) que sirve a familias afroamericanas e hispanas / latinas con servicios limitados o no financiados por el WRC.
 - o **142** familias apoyadas por PEP
- Los padres líderes de PEP ayudan a las familias a acceder y / o solicitar servicios genéricos / comunitarios, así como servicios y apoyos de WRC.
 - o **301** servicios genéricos / comunitarios accedidos
 - o **163** referencias a servicios financiados por el WRC
- Asistir a eventos de alcance comunitario para informar a las familias sobre la existencia del centro regional, el proceso de admisión y los servicios y apoyos.
- Organizar capacitaciones educativas y talleres en la comunidad.

Número y porcentaje de personas que reciben solo servicios de administración de casos por edad y etnia: **Datos de Diciembre 2018**

Etnia	0 - 2 años		3 - 21 años		22 años. +		Total	
	#	%	#	%	#	%	#	%
Indio americano o nativo de Alaska	0	0%	1	20%	1	14.3%	2	15.4%
Asiático	0	0%	51	25.0%	19	11.0%	70	14.0%
Negro / Afr. Am	4	1.4%	206	23.6%	76	7.3%	286	13.0%
Hispano	5	0.6%	478	28.4%	89	9.3%	572	16.3%
Nativo de Hawai u otra isla del Pacífico	0	0%	2	33.3%	0	0.0%	2	18.2%
Otro / Multi-cultural	3	0.7%	134	24.5%	33	11.5%	170	13.7%
Blanco	1	.02%	281	28.0	78	6.9%	360	12.9%

1. Gestión de casos mejorada (ECM)

- ECM continuará enviando anuncios publicitarios, llamadas automáticas y llamadas telefónicas a las familias subatendidas para que participen en talleres informativos.

2. Proyecto de empoderamiento de los padres (PEP)

- Los padres líderes de PEP continuarán asistiendo a eventos de alcance comunitario para obtener referencias de familias desatendidas para servicios de PEP.

3. Alcance comunitario en línea

- Mantener a la comunidad informada sobre eventos importantes, capacitaciones, reuniones públicas y talleres a través de nuestro Facebook, Instagram y sitio web.
- Dirigir a las familias a nuestro canal de YouTube para conocer: el Centro Regional Westside; Proceso de admisión; Coordinación de servicios; Proceso de IPP; Audiencia justa y proceso de apelación; Transición de inicio temprano; Centro de recursos familiares; ¡y más!

Compra per cápita de gastos de servicio por el idioma principal del individuo (para idiomas primarios elegidos por 30 o más consumidores) **Datos de Diciembre 2018**

Idioma	% Utilizado	#deClientes	Per Cápita de Gastos	Per Cápita Autorizado
Inglés	78.7%	8,194	\$19,819	\$25,192
Español	75.5%	1,867	\$13,299	\$17,615
Farsi	78.2%	59	\$41,387	\$52,910

Servicios de traducción e interpretación

- Continuar brindando servicios de traducción e interpretación a individuos y familias adultos durante las reuniones, evaluaciones y consultas del IPP / IFSP; reuniones públicas, conferencias, ferias y otros eventos.
- Continuar brindando servicios de traducción contratados para documentos legales.

Desarrollo de publicaciones en español

- Diseminar publicaciones recientemente desarrolladas para las familias del WRC durante actividades de divulgación y eventos públicos.
 - [Folleto de admisión: desde el nacimiento hasta los 3 años](#)
 - [Folleto de admisión: 3 años de edad y mayores](#)
 - [Servicios y apoyos: desde el nacimiento hasta los 3 años](#)
 - [Servicios y apoyos: edades de 3 a 10](#)
 - [Servicios y apoyos: de 11 a 17 años](#)
 - [Servicios y apoyos: de 18 a 22 años](#)
 - [Servicios y apoyos: mayores de 23 años](#)
 - [Lista de recursos disponibles en WRC](#)
 - [Folleto de información y recursos del WRC](#)
- Transición del WRC de la escuela secundaria a la edad adulta