



Working Together Towards Equity

Trabajando Juntos Hacia La Equidad

March 2018 / Marzo 2018

Overview / Resumen

- Data Limitations / Limitaciones de los datos
- Annual Service Reports / Reportes anuales de servicio
- Disparities in Services / Disparidades en los servicios

Overview / Resumen

- Identified Barriers / Barreras identificadas
- Efforts to Increase Equity / Esfuerzos para aumentar la equidad
- Comments / Comentarios

Code of Conduct / Código de conducta

- Be positive and respectful to others / Se positivo y respetuoso con los demás
- Be patient, a good listener and try to understand the opinion of others / Sea paciente, un buen oyente e intente comprender la perspectiva de los demás
- Wait with questions until the end of each slide / Espera con preguntas hasta el final del diapositiva

Code of Conduct / Código de conducta

- Raise your hand for questions and use the microphone for comments (interpreters need to hear you) / Levanta la mano si tienes preguntas y utiliza el micrófono para comentarios (los intérpretes deben poder escucharte)
- Use the Office Hours before the Equity Task Force meetings to discuss any personal issues or speak to the service coordinator. / Use las Horas de Oficina antes de las reuniones de Grupo de Equidad para discutir asuntos personales o hable con su coordinador de servicios.

Data Limitations / Limitaciones de Datos

- Numbers are tracked by the Department of Developmental Services / Los números son rastreados por el Departamento de Servicios de Desarrollo
- Dollars spent by regional centers only / Solo incluye los dólares gastados por los centros regionales.
- Excludes other services (Medi-Cal, private insurance, school services, IHSS) / Excluye otros servicios (Medi-Cal, seguro privado, servicios escolares, IHSS)

Data Limitations / Limitaciones de Datos

- Fiscal Year 16-17 (7/1/2016 - 6/30/2017) / Año Fiscal 16-17 (01/07/2016 - 30/06/2017)
- Some individuals are no longer part of WRC / Algunas individuales ya no son parte de WRC
- Transferred to another regional center / Transferido a otro centro regional
 - Reached the age of 3 and found not eligible / Alcanzo la edad de 3 años y no se encontró elegible

Data Limitations / Limitaciones de Datos

- Excludes contracts for groups of people served /
Excluye contratos para grupos de personas atendidas
 - e.g. crisis support, supported employment, transportation
/por ejemplo, apoyo en situaciones de crisis, empleo con apoyo, transporte
- Money spent on contracts is not tracked in individual service (POS) reports / El dinero gastado no se rastrea en reportes de servicio individuales

About Westside Regional Center

Acerca de Westside Regional Center

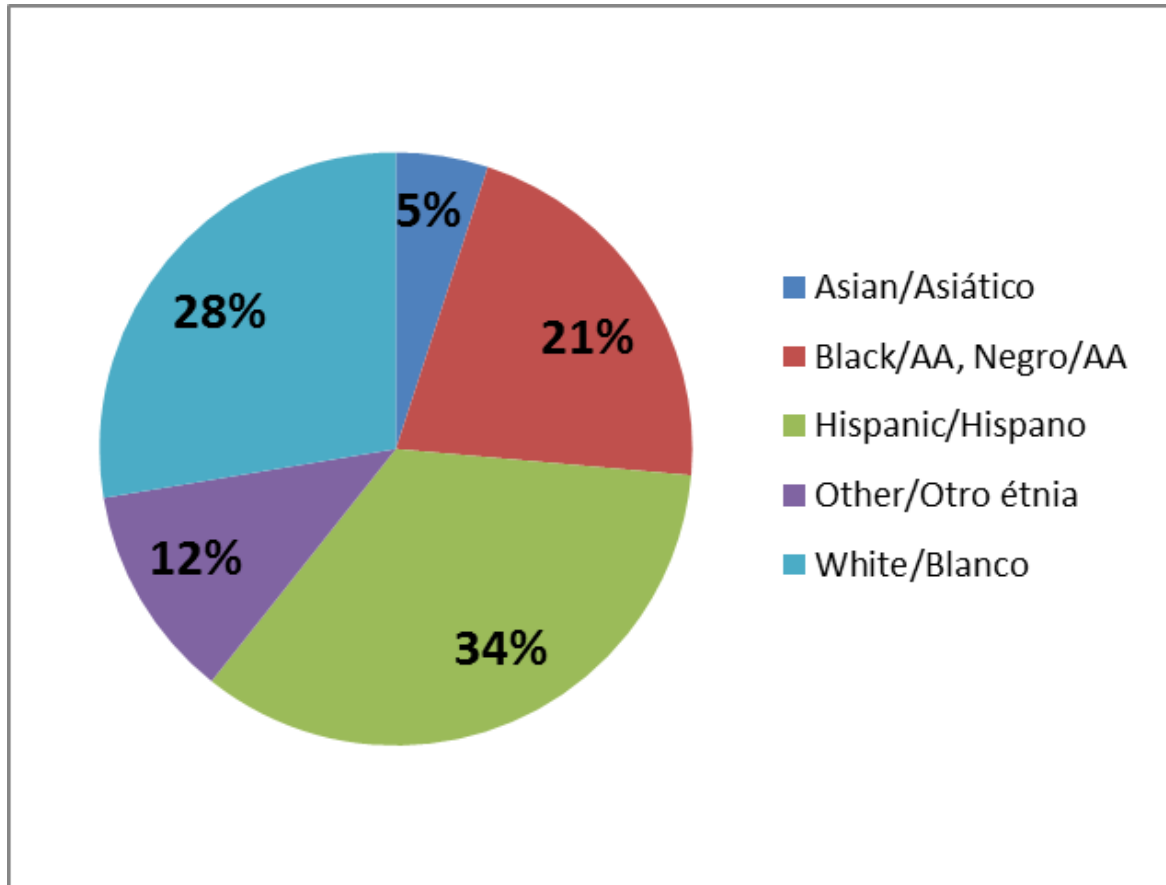
- One of 21 regional centers / Uno de 21 centros regionales
- Supports 9,796** people / Apoya a 9,796** personas
- Serves the following cities: / Atiende las siguientes ciudades:
 - Bel Air, Beverly Hills, Beverlywood, Century City, Culver City, El Segundo, Gardena, Hawthorne, Inglewood, Lawndale, Los Angeles, Malibu, Mar Vista, Marina del Rey, Pacific Palisades, Playa del Rey, Santa Monica, Venice, Westwood

About the People we Support

Sobre las Personas que Apoyamos



Race and Ethnicity / Raza y Etnicidad



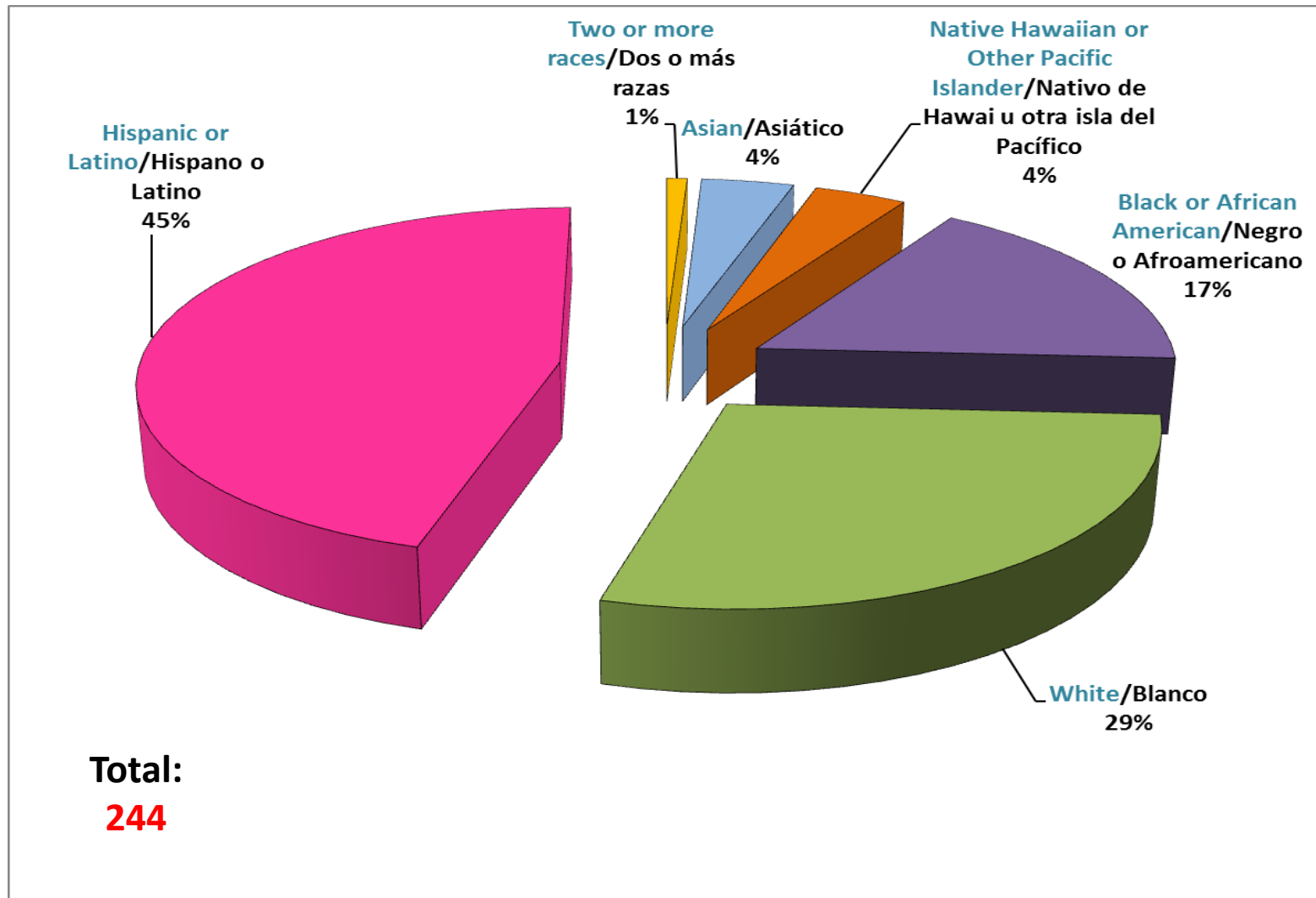
Asian/Asiático	491	5%
Black/A A, Negro/AA	2,093	21%
Hispanic/ Hispano	3,353	34%
Other/Otro	1,142	12%
White/Blanco	2,704	28%
Am Indian or Alaska Native/ Indio am o nativo de Alaska	13	0%

Total: 9,796**

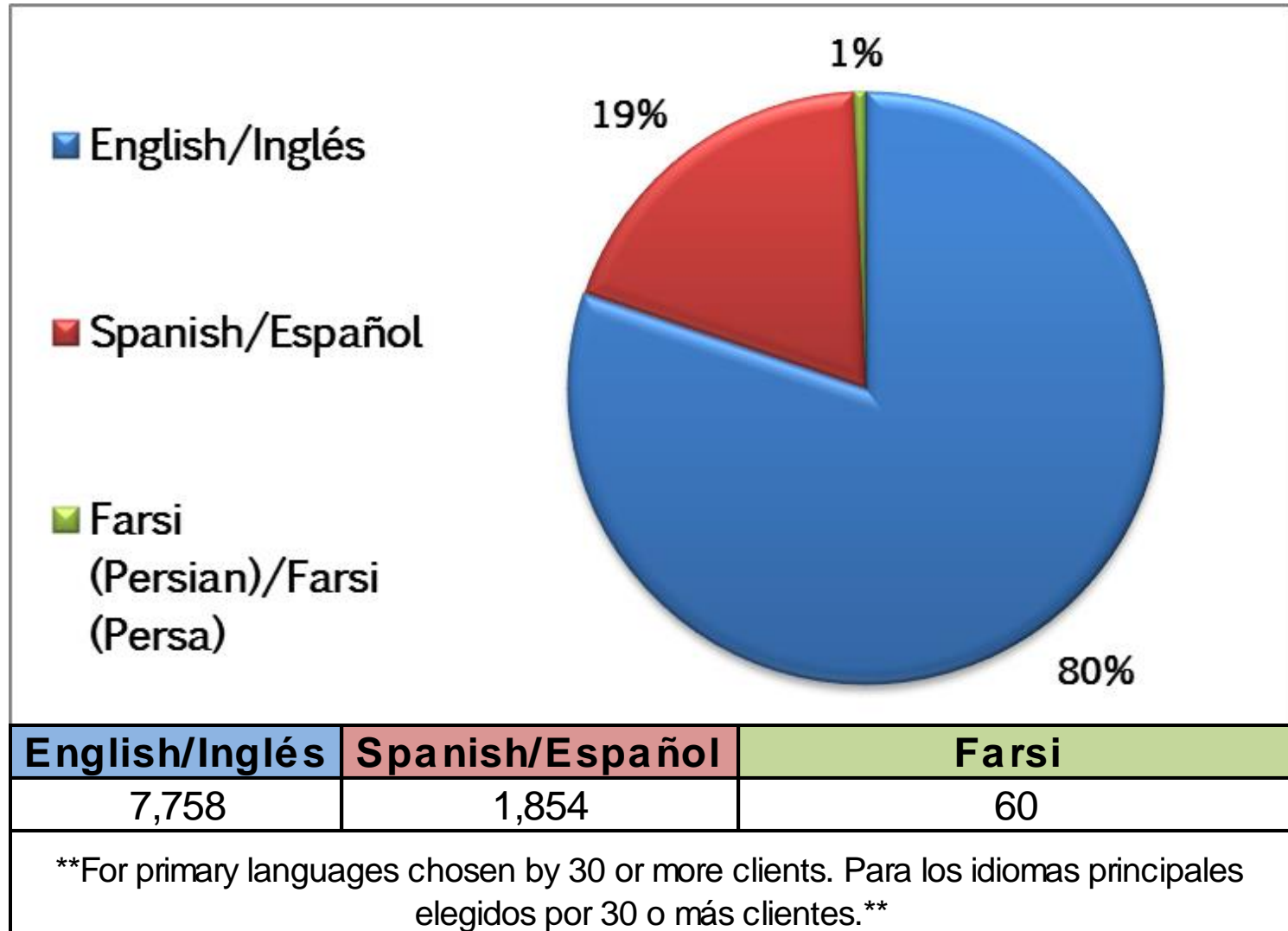
See "Limitations" Slide pg. 7/Consulte "Limitaciones" Diapositiva pág. 7

Race and Ethnicity of Staff

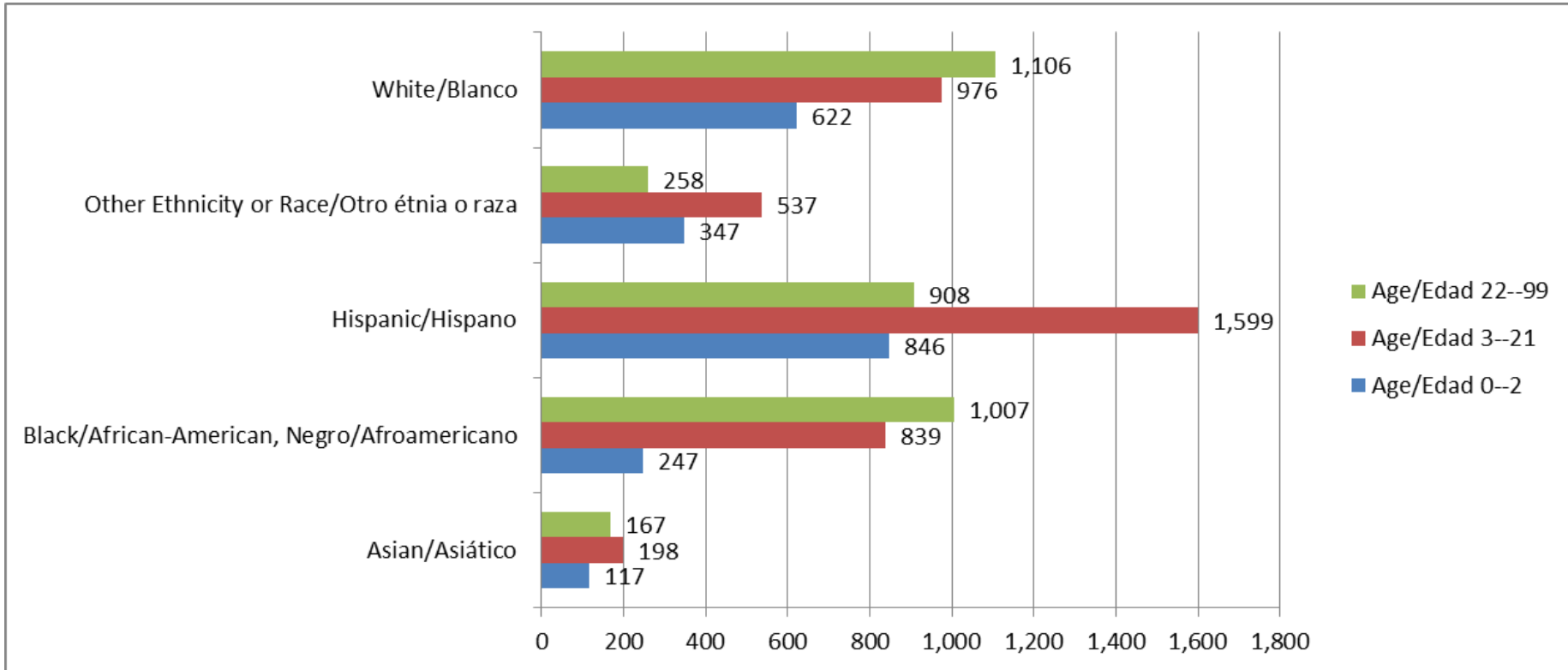
Raza y Etnicidad del Personal



Primary Language / Lenguaje Principal

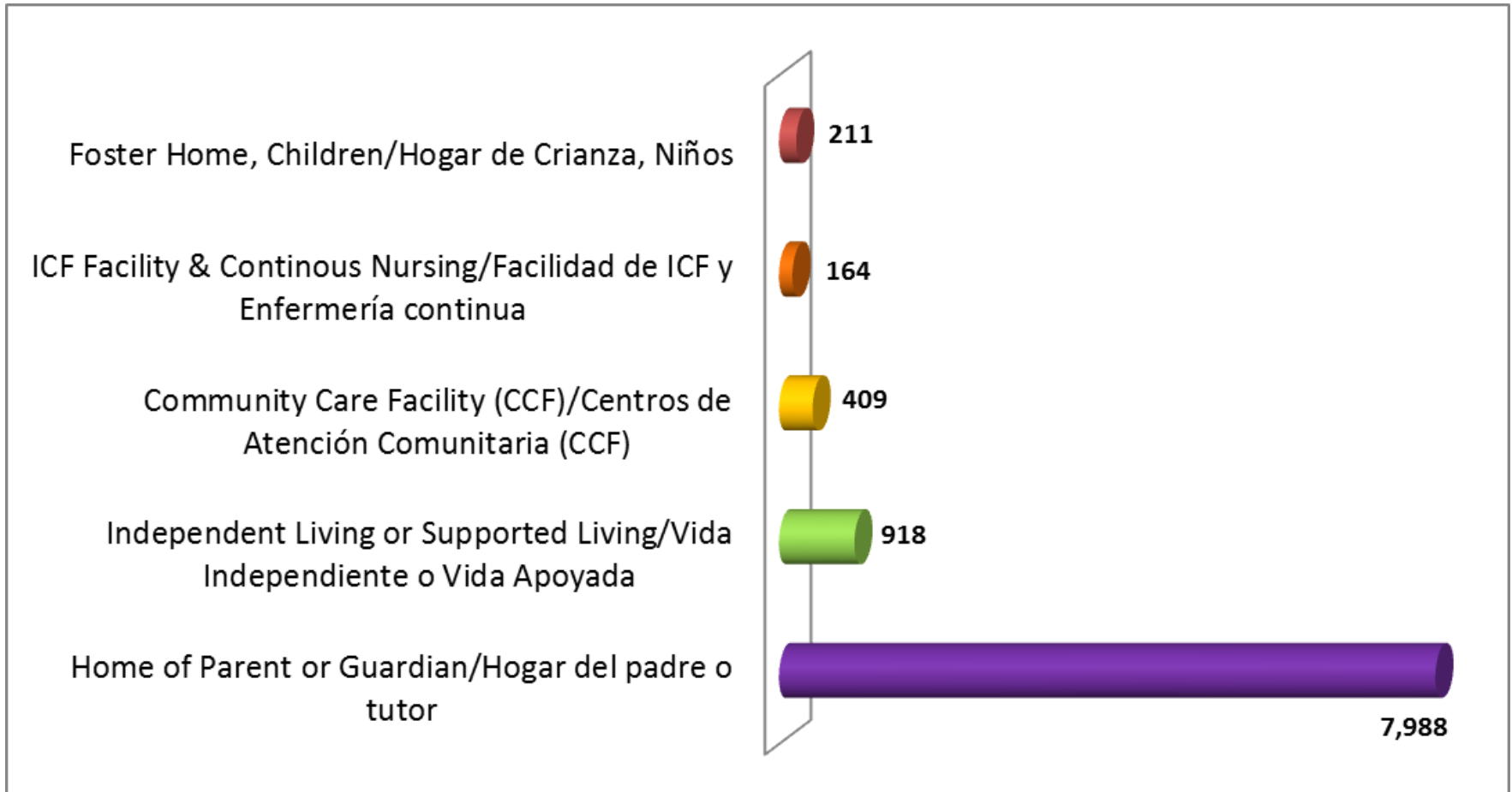


Age Groups / Grupos de Edad



	Am Indian or Alaska Native/ Indio americano o nativo de Alaska	Asian/ Asiático	Black/ AA, Negro/ AA	Hispanic/ Hispano	Native Amer/ Nativo Amer	Native Hawaiian, Pac Islander/ Nativo de Hawai, isla del Pacífico	Other/ Otro	White/ Blanco
Age/ Edad 22-99	7	167	1,007	908	0	4	258	1,106
Age/ Edad, 3-21	5	198	839	1,599	0	4	537	976
Age/ Edad, 0-2	1	117	247	846	0	1	347	622

Living Arrangements / Arreglo de Vivienda



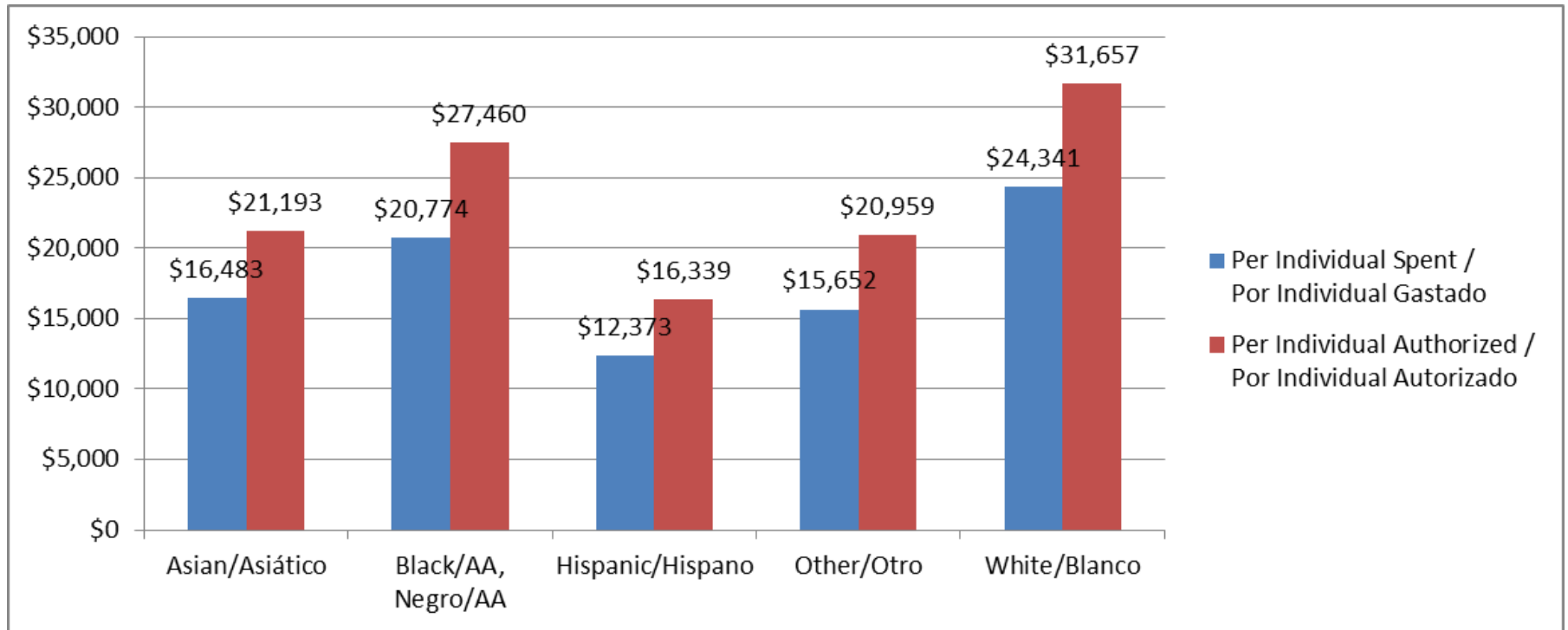
About Services

Acerca de Servicios



Services Used by Ethnic Groups

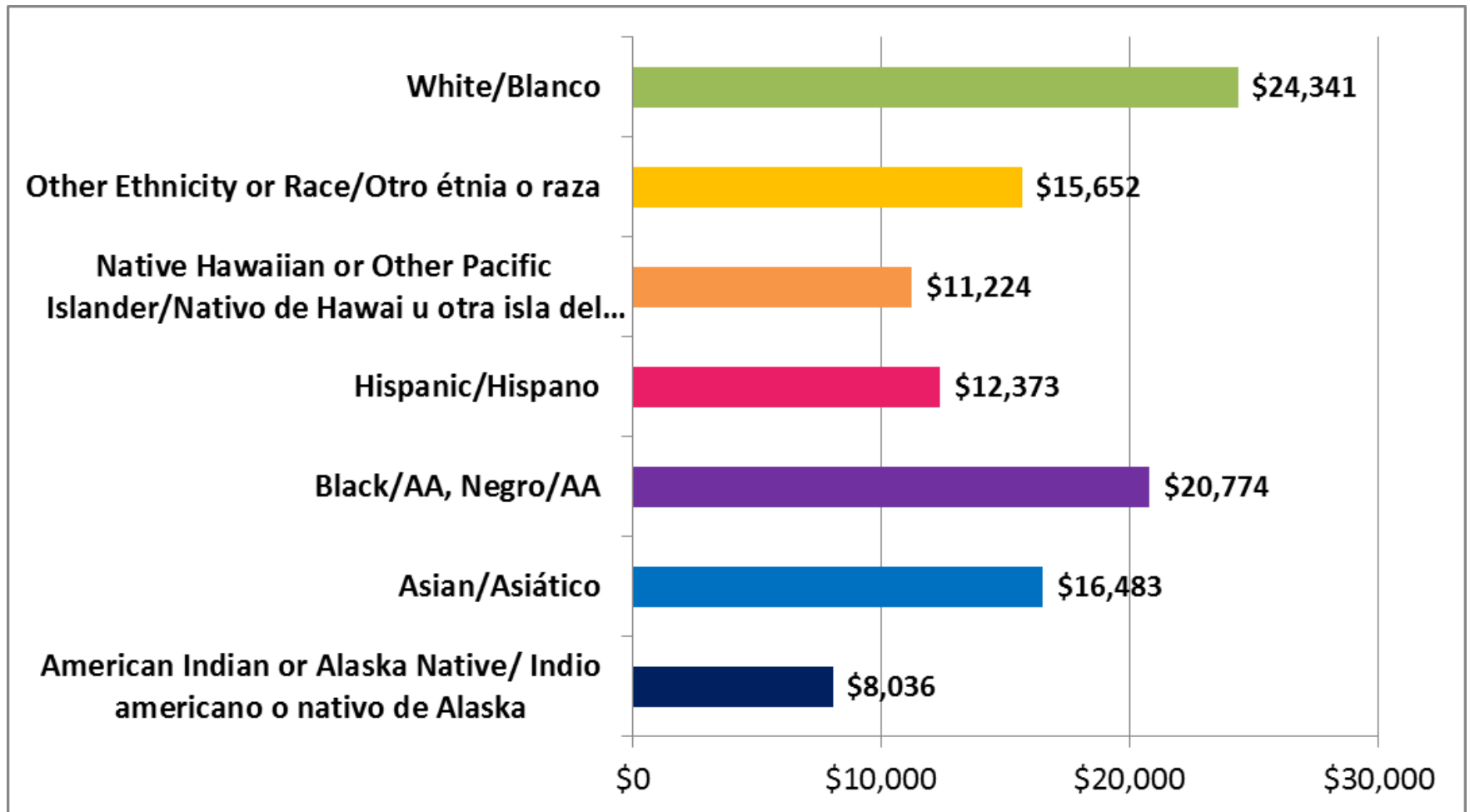
Servicios Utilizados por Grupos Étnicos



Am Indian, Alaska Native/ Indio americano, nativo de Alaska	Asian/Asiático	Black/African Am, Negro/AA	Hispanic/ Hispano	Hawaiian, Pacific Islander/Hawa i, isla del Pacífico	Other/ Otro étnia	White/ Blanco
13	482	2,093	3,353	9	1,142	2,704

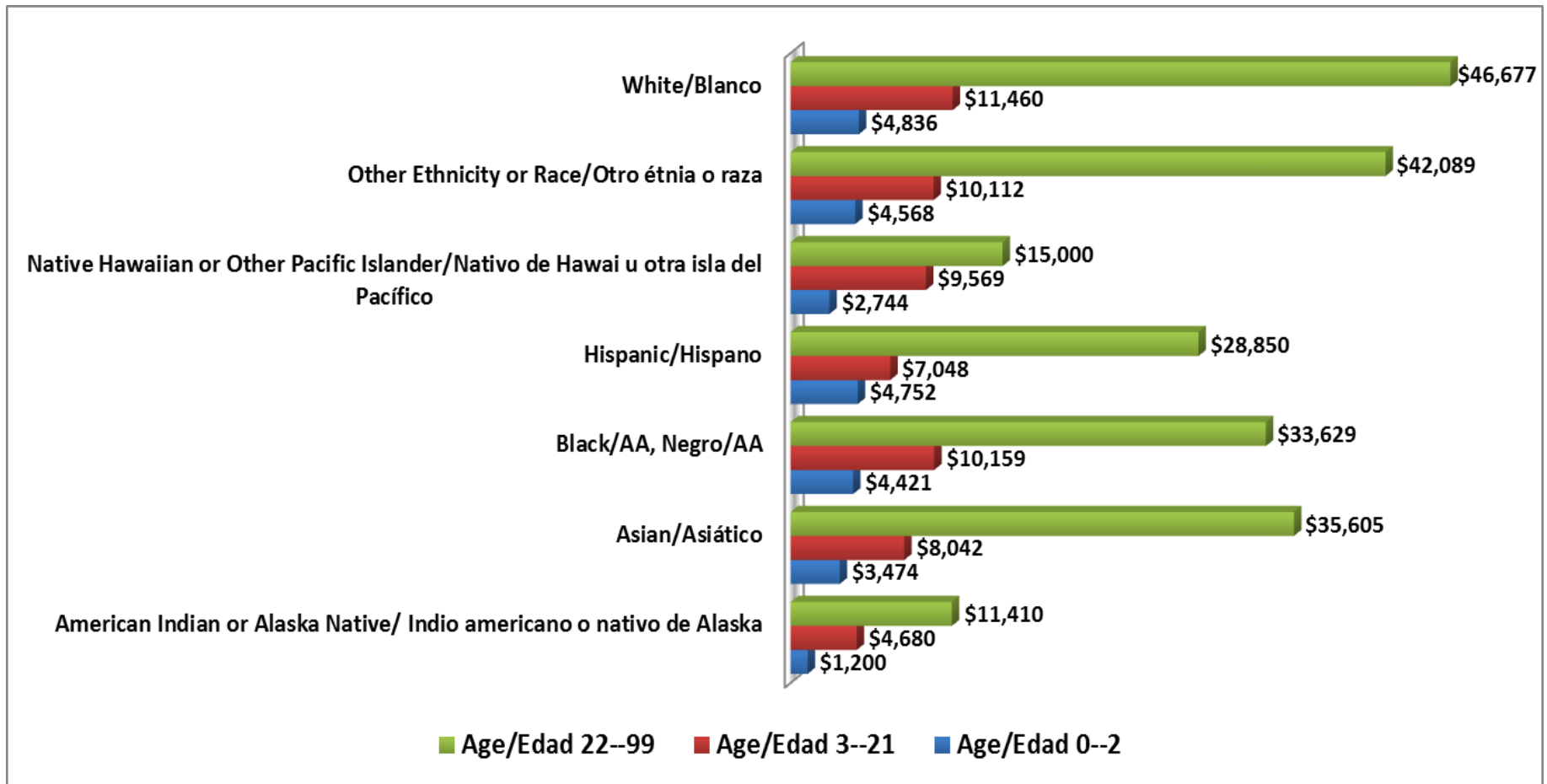
Per Individual Spent by All Ages

Por Individuo Gastado por Todas las Edades



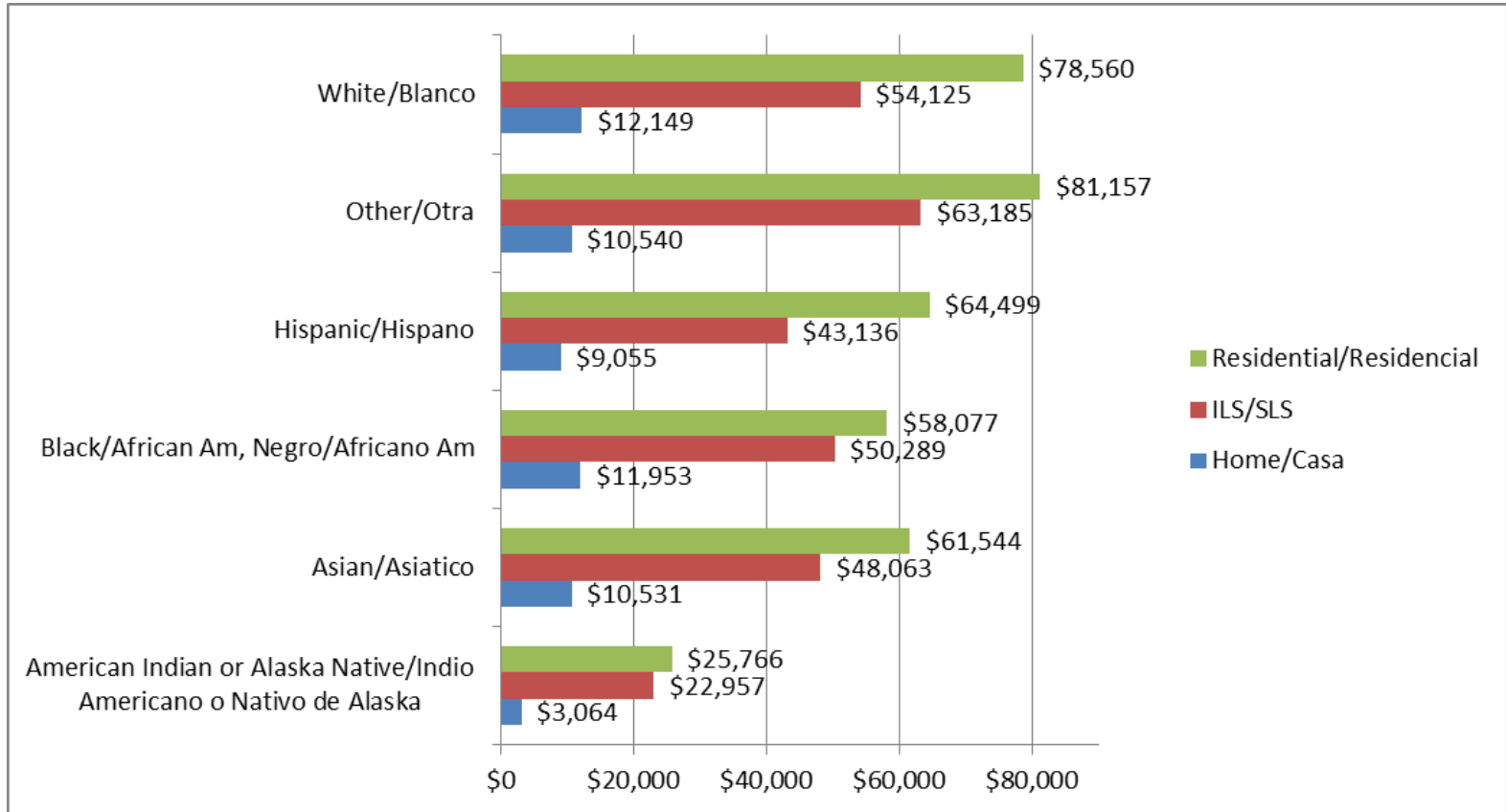
Per Individual Spent by Age Groups

Por Individuo Gastado por Grupos de Edad



Per Individual Spent by Residence Type (All Ages)

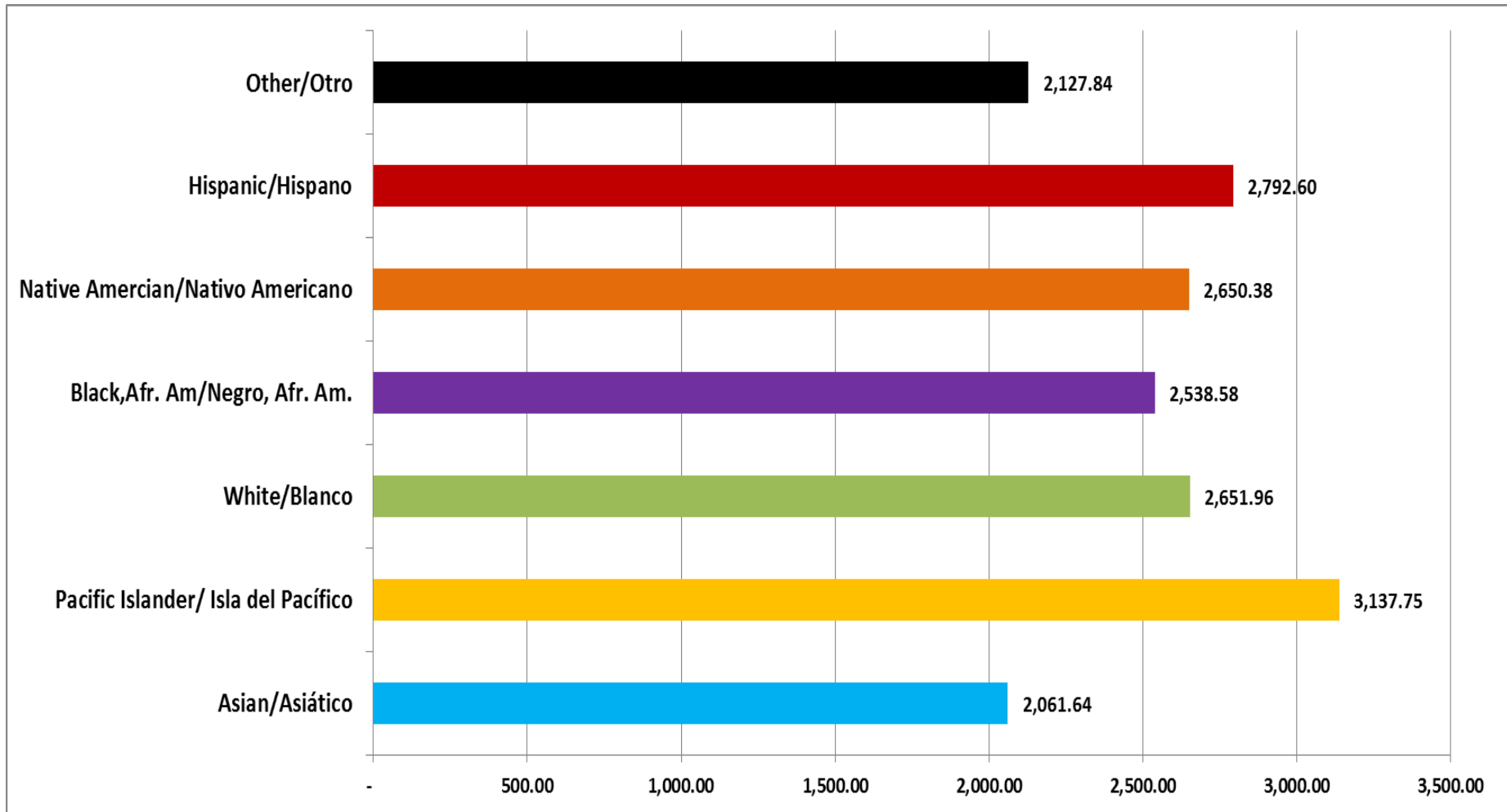
Por Individuo Gastado por Tipo de Residencia (Todas Edades)



	American Indian or Alaska Native/Indio Americano o Nativo de Alaska	Asian/ Asiático	Black/ AA, Negro/ AA	Hispanic/ Hispano	Native Hawaiian, Pac Islander/ Nativo de Hawai, isla del Pacífico	Other/ Otro	White/ Blanco
Residential/ Residn	1	31	150	122	1	36	232
ILS/ SLS	2	34	290	120	0	61	411
Home/ Casa	9	412	1628	3096	8	1039	2031

Per Individual Spent by Families with Respite Services

Por Individuo Gastado por Familias con Servicios de Respiro



Disparities in Services

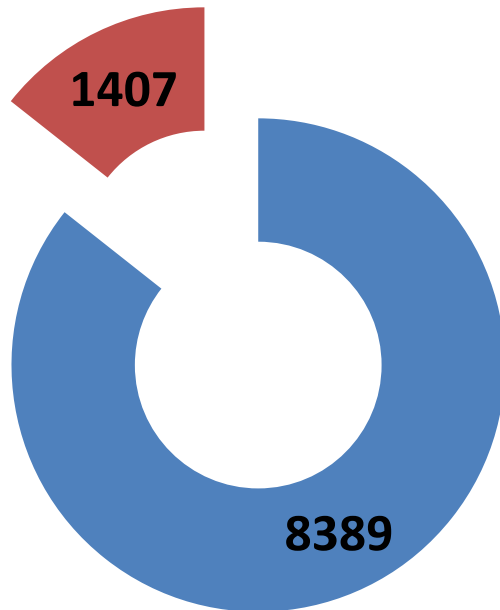
Disparidades en los servicios



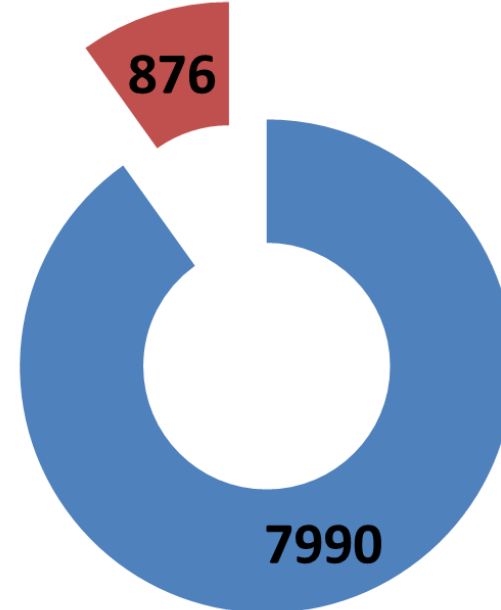
Individuals With and Without Services

Individuos Con y Sin Servicios

Based on DDS data for Status 1, 2, 0 and closed/Basado en los datos de DDS para el estado 1, 2, 0 y cerrado



Based on data for Status 1 and 2 only; excluding 0 and closed/Basado en datos para los estados 1 y 2 solamente; excluyendo 0 y cerrado



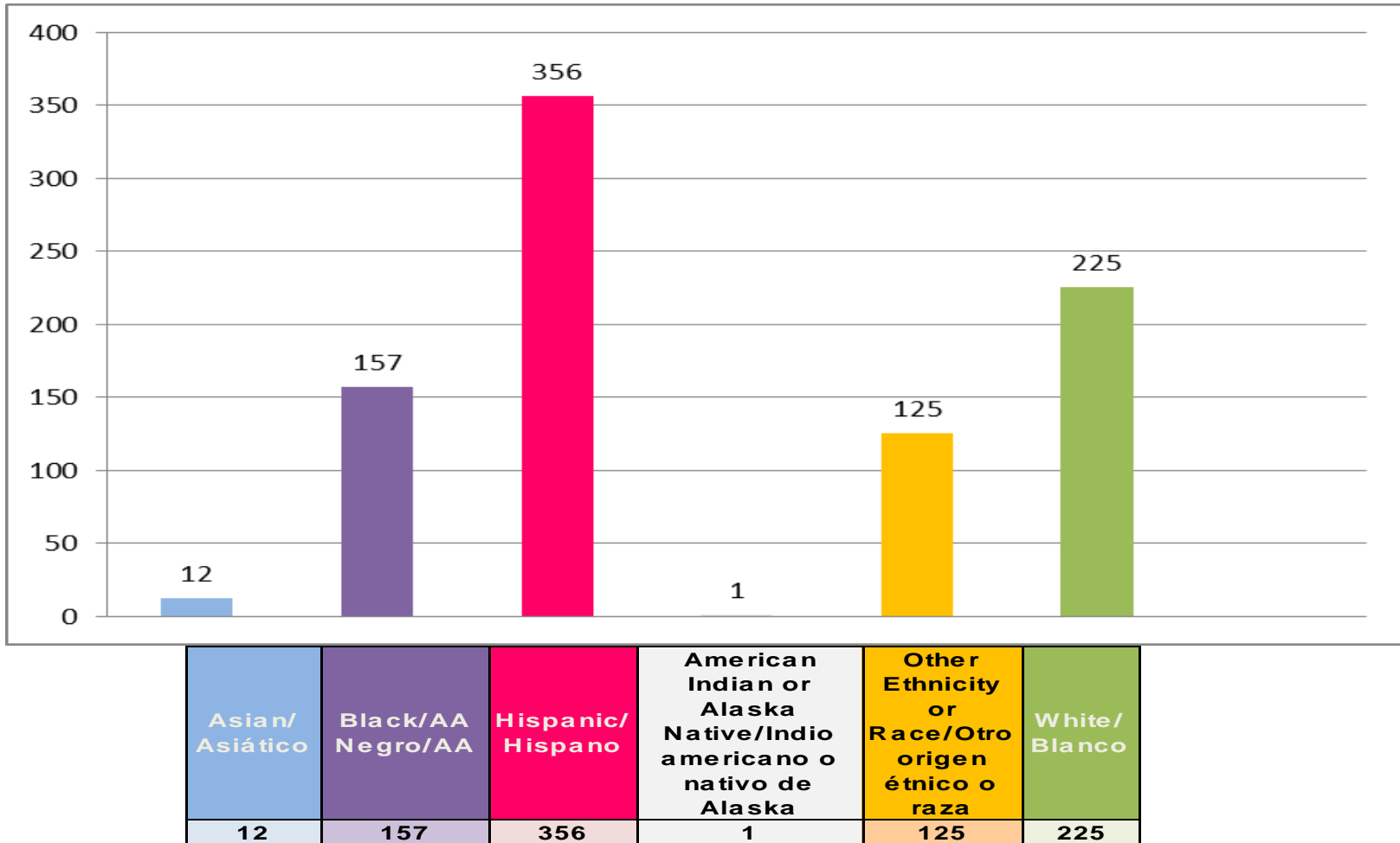
 **WITH Services / CON Servicios**

 **WITHOUT Services / SIN Servicios**

See "Limitations" Slide pg. 4/Consulte "Limitaciones" Diapositiva pág. 4

Individuals Without Services by Ethnicity

Individuos Sin Servicios por Etnicidad

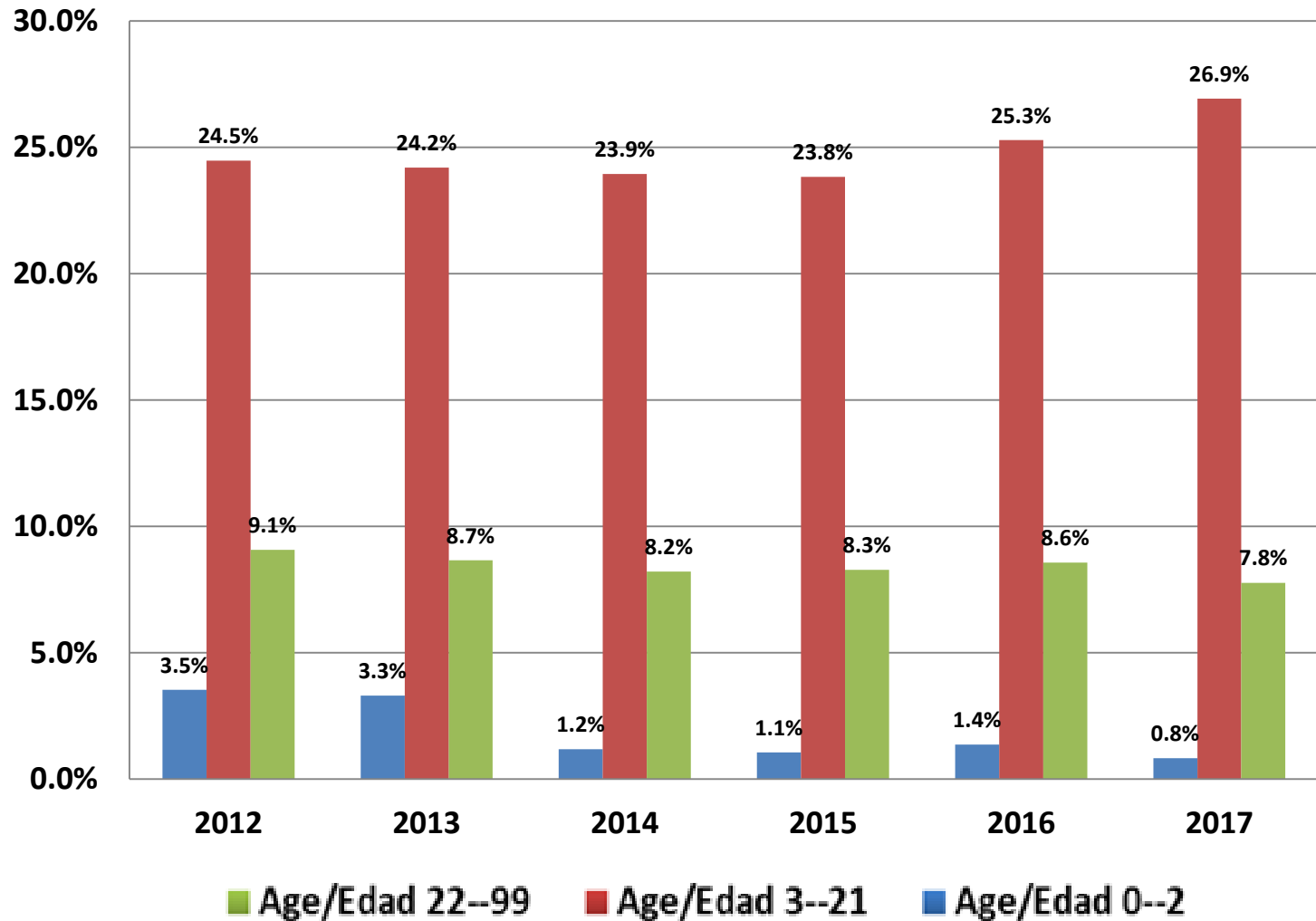


Based on SANDIS data for Status 1 & 2 only; excluded are Status 0 and closed cases.

Basado por datos de SANDIS Estatua 1 & 2; excluyendo los Estatua 0 y casos cerrados.

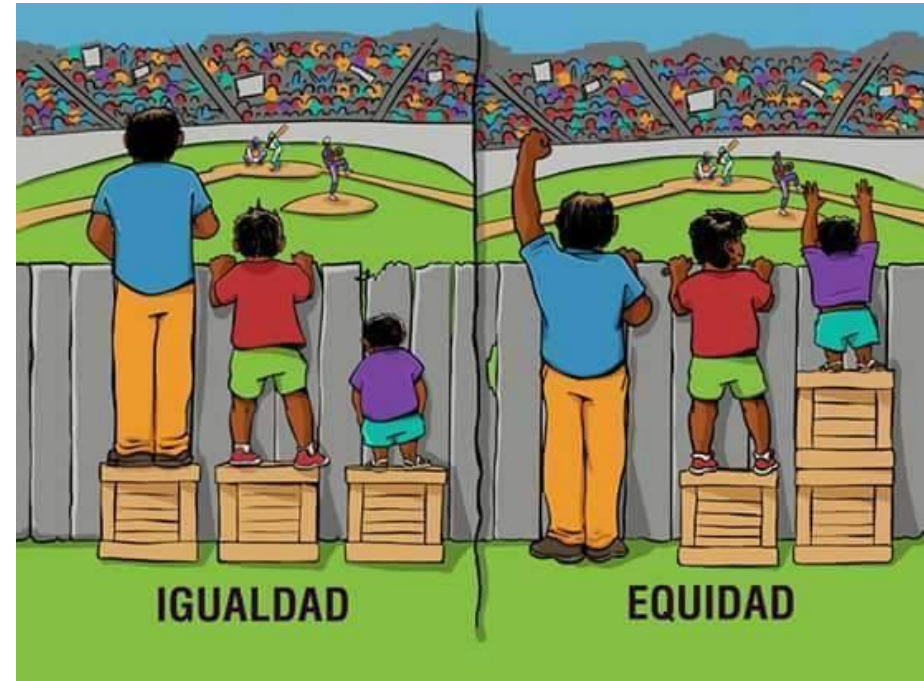
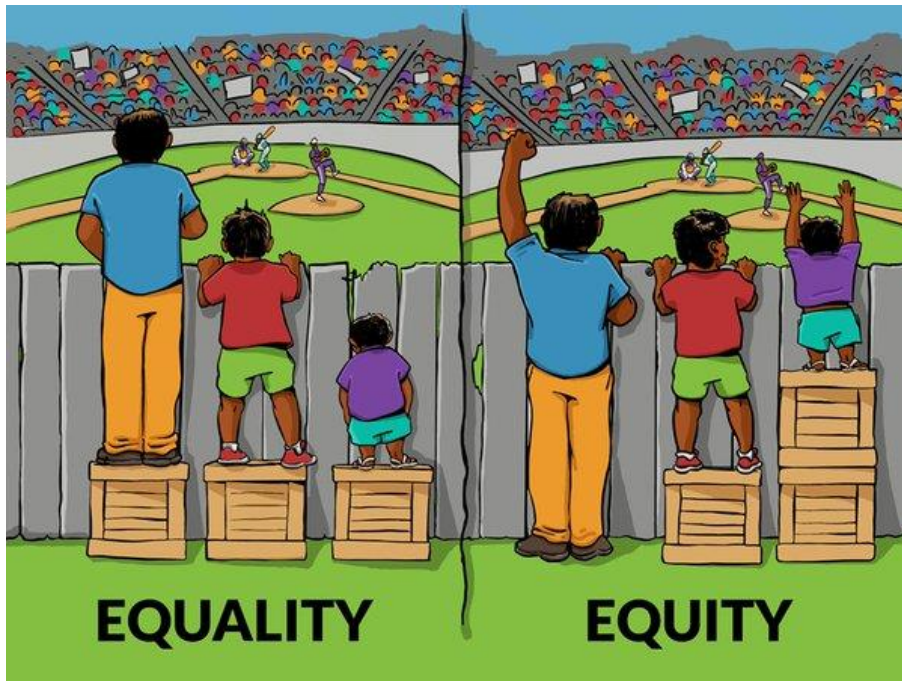
All Age Groups Without Services Across Six Years

Todos los Grupos de Edad Sin Servicios a Través de 6 Años



About our Efforts to Increase Equity

Sobre nuestros Esfuerzos para Aumentar la Equidad



DDS, Disparity Funds Program

DDS, Programa de Fondos para Disparidad

- In 2016, the California state legislature gave additional money to the Department of Developmental Services (DDS) to work on promoting ethnic/race equity in the services that the Regional Centers purchase for clients. En 2016, la legislatura del estado de California dio dinero adicional al Departamento de Servicios de Desarrollo (DDS) para trabajar en la promoción de equidad étnica / racial en los servicios que los Centros Regionales compran para sus clientes.
- Westside Regional Center developed a number of projects to address this important issue using the available funds. Westside Regional Center desarrolló una serie de proyectos para abordar este importante tema utilizando los fondos disponibles.

Barrier Identified/ Barrera Identificada:

Access to
information/ Acceso a
información

WRC: Equity Project/ Proyecto para Equidad

- New WRC Website/Nuevo Sitio Web



- Publications/Publicaciones
 - Inside Westside/Adentro de Westside
 - Transition Planning/Planificación de Transición
 - Generic Resources /Recursos Genéricos
 - Brochures/Folletos

Barrier Identified/ Barrera Identificada:

Method of Communication/Método de Comunicación

WRC: Equity Project/ Proyecto para Equidad

- Auto Call System/Sistema de Llamada Automática
 - Trainings/Entrenamientos
 - Events/Eventos
 - Support Groups/Grupos de Apoyo
- Videos
 - IPP process / Proceso de IPP
 - Introduction to WRC / Introducción al WRC videos
- Data Dashboard/Tablero de Datos

Barriers Identified/ Barreras Identificadas:

Financial
Hardship/Dificultad
Financiera

Transportation/
Transporte

Childcare/
Cuidado de Niños

Only for African American & Hispanic families with little to no POS/Solo para familias afroamericanas e hispanas con poco o ningún servicio

WRC: Equity Project/ Proyecto para Equidad

- One-Time Use:
Transportation Funds/Usos de Una Sola Vez: Fondos de Transporte
 - Uber**
 - Beverly Hills Taxi Cab**
- Childcare Funds/Fondos para Cuidado de Niños
 - Cambrian (at WRC/en WRC)
 - 24 Homecare (at the family's home/en la casa de la familia)**

Barrier Identified/ Barrera Identificada:

Cultural Barriers/Barreras Culturales

WRC: Equity Project/ Proyecto para Equidad

- Cultural Competency Training / Entrenamiento de Competencia Cultural
 - WRC Staff, BOD, Service Providers, and Community members/Personal de WRC, BOD, Proveedores de Servicios, y miembros de la comunidad
- Interpreter Services/Servicios de Interprete

Barriers Identified/ Barreras Identificadas:

Access to
Services/ Acceso a
servicios

System
Navigation/ Navegando
el Sistema

WRC: Equity Project/ Proyecto para Equidad

- Parent Empowerment Project /
Proyecto de Empoderamiento
de Padres
- Enhanced Case Management /
Administración Mejorada de
Casos
- 5 new vendors / 5 nuevo
proveedores

NAPA Center	Specialized Supervision/Child Care
The Wiley Center	Social Skills
R-Traces	Social Skills
The Wiley Center	ST
Greco's World	OT
Pediatric Therapy Network	OT/PT/ST

Barriers Identified/ Barreras Identificadas:

Service Accessibility & Satisfaction/ Accesibilidad a Servicios y Satisfacción

WRC: Equity Project/ Proyecto para Equidad

- Satisfaction Survey/Encuesta de Satisfacción
 - 3,330 randomly selected individuals/3,330 individuos seleccionados al azar
 - Conducted via email and phone interviews/Llevado a cabo a través de correo electrónico y entrevistas telefónicas
 - October - December 2017/Octubre a Diciembre 2017

For a copy of these slides and any other information, visit our website!

Para obtener una copia de estas diapositivas y cualquier otra información, ¡visite nuestro sitio web!

www.westsiderc.org